

Az INVITEL Zrt. 2022. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei
(Az elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebességre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei külön dokumentumban)

Hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon	Helyhez kötött internet	IPTV	Analóg műsorelosztás	Digitális műsorterjesztés
	Célérték	Célérték	Célérték	Célérték	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 (óra)	60 (óra)	60 (óra)	60 (óra)	60 (óra)
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 (nap)	29 (nap)	29 (nap)	29 (nap)	29 (nap)
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	96%	96%	96%	96%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	60%	60%	60%	60%
Sikeres hívások aránya (%)	97,30%				
Hívásfelépítési idő (mp)	12 (mp)				
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)				≥ 60 dB μ V	
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)				≤ 3 dB	
Vivő/zaj viszony (dB)				≥ 44 dB	
Modulációs hibaarány (dB)					≥ 24 dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms)			70ms		
Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag)			0,004pkt/sec		