

Az INVITEL Zrt. 2021. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények mért értékei

Az INVITEL Zrt. 2021. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet hozzáférés		FTTH-IPTV		xDSL-IPTV		Analog műsorelosztás		Digitális műsorterjesztés	
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 (nap)	9 (nap)	14 (nap)	9 (nap)	14 (nap)	3 (nap)	14 (nap)	5 (nap)	14 (nap)	5 (nap)	14 (nap)	6 (nap)
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 (óra)	25,43 (óra)	60 (óra)	23,05 (óra)	60 (óra)	22,97%	60 (óra)	23 (óra)	60 (óra)	20,88 (óra)	60 (óra)	22,27 (óra)
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 (nap)	25 (nap)	29 (nap)	24 (nap)	29 (nap)	29 (nap)	29 (nap)	22 (nap)	29 (nap)	24 (nap)	29 (nap)	24 (nap)
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,97%	96%	98,45%	96%	99,84%	96%	99,80%	96%	99,89%	96%	99,92%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	70,30%	60%	70,30%	60%	70,30%	60%	70,30%	60%	70,30%	60%	70,30%
Sikeres hívások aránya (%)	97,30%	99,94%										
Hívásfelépítési idő (mp)	12 (mp)	0,99 (mp)										
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)									≥ 60 dB μ V	68,66dB μ V		
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)									≤ 3 dB	2,25dB		
Vivő/zaj viszony (dB)									≥ 44 dB	45,15dB		
Modulációs hibaarány (dB)											≥ 24 dB	37,8dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok óras átlag) (ms)					70ms	14ms	70ms	29ms				
Média-továbbítási index (MDI) MLR (óras átlag)					0,004pkt/sec	0,002pkt/sec	0,004pkt/sec	0,003pkt/sec				