

Az INVITEL Zrt. 2020. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények mért értékei

Az INVITEL Zrt. 2020. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet hozzáférés		FTTH-IPTV		xDSL-IPTV		Analog műsorelosztás		Digitális műsorterjesztés	
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 (nap)	13 (nap)	14 (nap)	13 (nap)	14 (nap)	11 (nap)	14 (nap)	13 (nap)	14 (nap)	7 (nap)	14 (nap)	13 (nap)
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 (óra)	29,6 (óra)	60 (óra)	23,42 (óra)	60 (óra)	25,05%	60 (óra)	23,35%	60 (óra)	21,5 (óra)	60 (óra)	21,65 (óra)
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 (nap)	26 (nap)	29 (nap)	26 (nap)	29 (nap)	26 (nap)	29 (nap)	26 (nap)	29 (nap)	26 (nap)	29 (nap)	26 (nap)
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,57%	96%	99,75%	96%	99,42%	96%	99,71%	96%	99,83%	96%	99,86%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	74,97%	60%	74,97%	60%	74,97%	60%	74,97%	60%	74,97%	60%	74,97%
Sikeres hívások aránya (%)	97,30%	99,94%										
Hívásfelépítési idő (mp)	12 (mp)	1,16 (mp)										
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB $\mu$ V)									60dB $\mu$ V	66,86dB $\mu$ V		
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)									3dB	2,35dB		
Vivő/zaj viszony (dB)									44dB	44,87dB		
Modulációs hibaarány (dB)											24dB	36,1dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok óras átlag) (ms)					70ms	14ms	70ms	32ms				
Média-továbbítási index (MDI) MLR (óras átlag)					0,004pkt/sec	0,001pkt/sec	0,004pkt/sec	0,003pkt/sec				