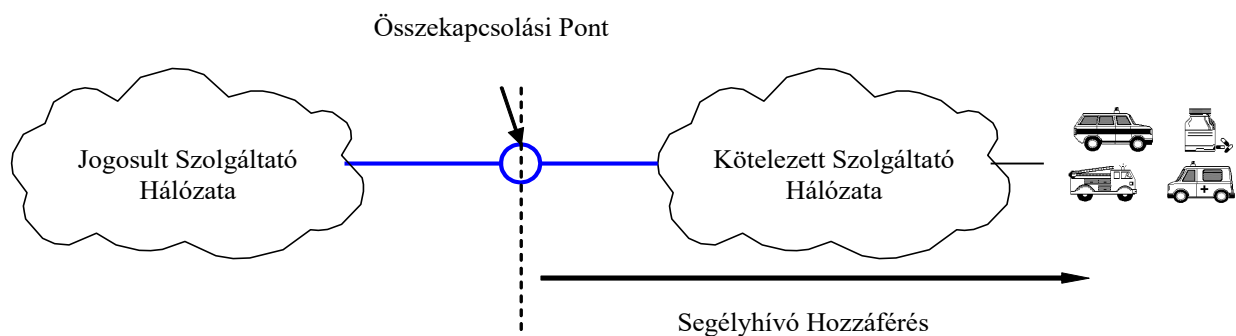


**6. SZ. MELLÉKLET****TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA****Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás****1. Szolgáltatás rövid leírása**

A Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás a Jogosult Szolgáltató Hálózatából a Kötelezett Szolgáltató egy Összekapcsolási Pontjára érkező, segélyhívó szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívás továbbítását jelenti a kapott jelzésrendszeri információ alapján kijelölt segélyhívás fogadó központhoz. A szolgáltatás magában foglalja az átvett segélyhívás végződtetésének biztosítását, valamint a hívás – normál hívásirányítástól és kezeléstől eltérő – speciális kezelését (kapcsolódó információk továbbítása, stb.).

**2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

- 2.1. A segélyhívó hozzáférés végződtetés szolgáltatást az Invitel a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást igénybe vevő Jogosult Szolgáltatók számára biztosítja, a Jogosult Szolgáltatók erre vonatkozó külön igénybejelentése nélkül.
- 2.2. A Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás a 10c országosan harmonizált segélyhívó számokon (104 -Mentők, 105 -Rendőrség, 107 -Tűzoltók), valamint az európai egységes segélyhívó számon (112) érhető el.
- 2.3. A Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás az Eht. 145.§ (1) szerinti segélyhívó szolgáltatás nyújtásához vehető igénybe.
- 2.4. A Jogosult Szolgáltató a Segélyhívó számot (B-számot) minden esetben a végződtető körzetszámmal kiegészítve, KS+SP formátumban köteles átadni (KS alatt 104, 105, 107 esetén a Hívás kezdeményezése szerinti honos körzetszám, 112 esetén a Hívás kezdeményezése szerinti megyeszékhely körzetszáma értendő).
- 2.5. A Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatások igénybevétele az Összekapcsolási Pont és a Segélykérő Szolgálat közötti beszédkapcsolat felépülése esetén történik.

- 2.6. A Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerinti.
- 2.7. A Jogosult Szolgáltató Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás igénybevételére irányuló hívások Kötelezett Szolgáltató hálózatban történő továbbítása esetén köteles minden esetben a hívó előfizető A-számát átadni, és egyúttal tudomásul venni, hogy - a hívó nyilatkozatától függetlenül - az A-szám az adott segélykérést fogadó állomáson minden esetben kijelzésre kerül.

### 3. Forgalomirányítás

A Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívásokat a Jogosult Szolgáltató bármely Összekapcsolási Ponton átadhatja. A Hívásokat a Kötelezett Szolgáltató a 2.4 pont szerint átadott KS alapján irányítja.

### 4. Díjak, számlázás

- 4.1. A jelen Mellékletben definiált Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.
- 4.2. A Jogosult Szolgáltató által igénybevett Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás igénybevétele belemérődik a Jogosult Szolgáltatótól a Kötelezett Szolgáltató felé érkező forgalomba, aminek alapján Kötelezett Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.

### 5. Felelősség

- 5.1. A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás nyújtása során az Összekapcsolási Ponttól a segélyhívást fogadó állomásig terjed.
- 5.2. A Jogosult Szolgáltató felelőssége a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.
- 5.3. A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.
- 5.4. A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.
- 5.5. Amennyiben az A-számot az Előfizető végberendezése adja ki, akkor a Jogosult Szolgáltató köteles – kivéve a tranzit hívások esetén – az adott A-szám helyességét ellenőrizni. Amennyiben az A-szám hibásnak bizonyul, a Jogosult Szolgáltató köteles azt az adott hozzáféréshez tartozó vezérszámra cserélni. Az adott segélyhívást fogadó állomás megkeresése esetén a kérdéses A - számhoz tartozó előfizetői adatokat (hívó neve, címe ) a Jogosult Szolgáltatónak kell biztosítani. A Kötelezett Szolgáltató az adatok helyességért felelősséget nem vállal, azért minden esetben a Jogosult Szolgáltató a felelős.

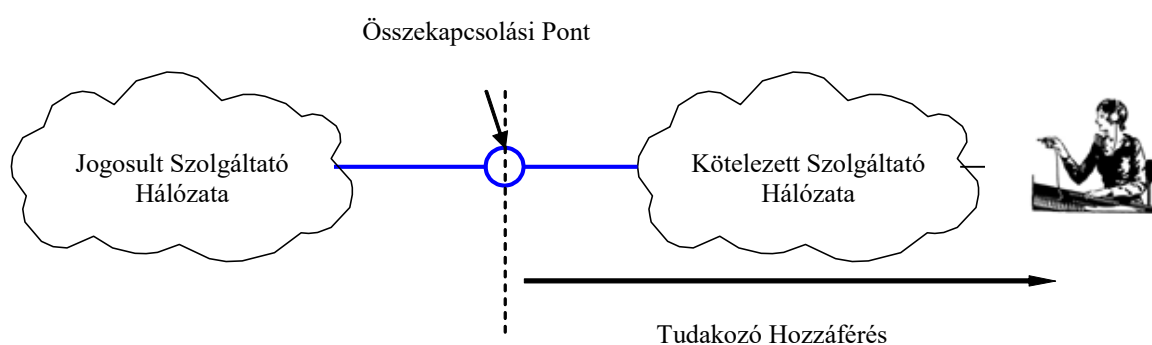
### 6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatást igénylő Hívás kizárólag magyarországi Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) kezdeményezhető.

## Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás

### 1. Szolgáltatás rövid leírása

Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatásnál a Jogosult Szolgáltató Hálózatából a Kötelezett Szolgáltató a hálózatába érkező, az Eht. 147.§ ab) és bb) pontok szerinti, meghatározott területen, egyes Távbeszélő Szolgáltatók kapcsolási számai tekintetében működő, a tudakozó szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívást továbbít a Kötelezett Szolgáltató tudakozószolgálat központjához. A szolgáltatás magában foglalja az átvett tudakozó-hívás végződtetését, valamint a hívás – normál hívásirányítástól eltérő – speciális kezelését.



### 2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatást az Invitel a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást igénybe vevő Jogosult Szolgáltatók számára biztosítja, a Jogosult Szolgáltatók erre vonatkozó külön igénybejelentése nélkül, mindaddig, amíg az Invitel nyújtja az egyetemes tudakozó szolgáltatást.
- 2.2. A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás a 118de rövid számmal vehető igénybe.
- 2.3. A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás a Eht. 147.§ ab) és bb) pontok szerinti, meghatározott területen, egyes Távbeszélő Szolgáltató kapcsolási számai tekintetében működő tudakozó szolgáltatás nyújtásához vehető igénybe.
- 2.4. A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás keretében kizárólag azon belföldi Előfizetők adatairól -név, cím, telefonszám - kérhető információ, akik ehhez korábban hozzájárulásukat adták.
- 2.5. A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatások igénybevétele az Összekapcsolási Pont és a tudakozószolgálat közötti beszédkapcsolat felépülése esetén történik.
- 2.6. A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek

### 3. Forgalomirányítás

A Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás igénybevételére irányuló Hívások végződtetése a Kötelezett Szolgáltató veszprémi központjában történik. A Jogosult Szolgáltató a Hívásokat bármely Összekapcsolási Ponton átadhatja.

### 4. Díjak, számlázás

- 4.1. A jelen Mellékletben definiált Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.
- 4.2. A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatások után a jelen INRIO 14. sz. Melléklete szerint meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.
- 4.3. Amennyiben a jelzésáramkörök száma megfelel a Méretezési Elvek alapján számítottaknak és a továbbított jelzésüzenetek olyan jelzésüzenetek, melyek a Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek, akkor a Hívásdíj tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is.

### 5. Felelősség

- 5.1. A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás nyújtása során az Összekapcsolási Ponttól a tudakozószolgálat központjáig terjed.
- 5.2. A Jogosult Szolgáltató felelőssége a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.
- 5.3. A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.
- 5.4. A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.