

**Az
INVITEL Távközlési Zrt.
által egyéni előfizetők számára nyújtott
elektronikus hírközlési és
médiaszolgáltatások
Általános Szerződési Feltételei
4. számú melléklete**

Akciók leírása

Hatályba lépés napja:

2021. december 1.

Tartalomjegyzék

1.	Definíciók	3
2.	Valamennyi akcióra vonatkozó rendelkezés	3
3.	Akciós ajánlatok	3
3.1	Kedvezményes kiegészítő szolgáltatások	3
	A kedvezményes kiegészítő szolgáltatások igénybevételének a lehetősége lezárul 2019. május 6. napján.	3
	Az akció lezárul 2020.05.31. napján	
3.2	Meglévő előfizetőknek szóló akció társszolgáltatói területen	4
	Az akció igénybevételének a lehetősége lezárul 2019. május 6. napján.	4
3.3	Internet akció	4
	Az internet akció igénybevételének a lehetősége lezárul 2019. május 6. napján.	4
3.4	2018. őszi akció	6
	Az akció lezárul 2019. május 6. napján.	6
	3.4.1. Új lakossági előfizetőknek szóló akciók	6
	3.4.2. Meglévő előfizetőknek szóló akciók	6
	Az akció lezárul 2019. május 6. napján.	6
3.5	Új és meglévő előfizetőinknek szóló akció 2019. május 1.	7
	3.6 Váltószám-Bóly díjcsomag	9
4.	Elektronikus számlafizetéssel kapcsolatos kedvezmény	11

1. Definíciók

Új előfizetőnek minősül az az ügyfél, aki az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésének időpontját megelőző 90 napban nem rendelkezett hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel az INVITEL Zrt.-nél és az adott hozzáférési ponton az elmúlt 90 napban nem volt Invitel szolgáltatás. Amennyiben egy akcióban az új előfizetőkkel szemben további feltétel szerepel, azt az adott akciónál külön jelezzük.

Meglévő előfizetőnek minősül az az ügyfél, aki az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésének időpontjában hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel rendelkezik az INVITEL Zrt.-nél. Amennyiben egy akcióban a meglévő előfizetőkkel szemben további feltétel szerepel, azt az adott akciónál külön jelezzük.

2. Valamennyi akcióra vonatkozó rendelkezés

A 2017. november 2. napjától érvénybe lépő akciók esetében az akciók keretében igénybe vett szolgáltatások korlátozása esetén a Szolgáltató nem biztosítja (azaz az Előfizető nem veheti igénybe) az akcióban ajánlott, a határozott időre tekintettel nyújtott és a határozott idő teljes időtartamára biztosított kedvezményeken felül nyújtott kedvezményeket, azaz az időszakos kedvezményeket.

3. Akciós ajánlatok

3.1 Kedvezményes kiegészítő szolgáltatások

A kedvezményes kiegészítő szolgáltatások igénybevételének a lehetősége lezárul 2019. május 6. napján.

Határozott és határozatlan időtartammal, technológiától és csomagkombinációtól függően lakossági előfizetők részére az alábbi táblázat szerint, 2 hónapig 100%-os havidíj kedvezményt biztosítunk kiegészítő szolgáltatásokra. A kiegészítő szolgáltatások igénybe vételének feltétele, hogy az adott előfizetői hozzáférési ponton technikailag biztosíthatóak/hozzáférhetőek legyenek. A kiegészítőkre biztosított kedvezmény mértéke az első két hónapban megegyezik az ÁSZF 2. sz. mellékletében feltüntetett havi díjjal. A kedvezménnyel egy előfizető egyszer élhet. Az akció vonatkozik új előfizetőinkre, valamint meglévő előfizetőinkre, ha a 2017.01.01. óta bevezetett csomagra váltanak.

Az ajánlatok összevonhatóak az online megrendelés esetén érvényes internet akcióval, valamint a 2017. téli akcióval.

Az akció 2017. 11. 02-án indult és visszavonásig érvényes.

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetelek>

	Internet + TV + Telefon	TV + Hang	Internet + Hang	Internet
Réz	Filmbox Mixer Start Régió	Filmbox Mixer Start Régió	Start Régió Filmbox	-
VDSL/FTTH	Filmbox Mixer Start Régió	Filmbox Mixer Start Régió Filmbox	Start Régió Filmbox	-
Digitális Kábel D3.0	Filmbox Mixer Start Régió	Filmbox Mixer Start Régió	Start Régió Filmbox	-
Analóg Kábel D3.0		Start Régió Filmbox		-

	Start Régió Filmbox		Start Régió Filmbox	
Analóg Kábel D2.0	Start Régió Filmbox	Start Régió	Start Régió	-
Társszolgáltatói xDSL	-	-	-	-

További akciók kiegészítő szolgáltatások igénybevételének a feltételei:

A 2017.01.01. óta bevezetett díjcsomaggal rendelkező előfizetők esetén az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja a Szolgáltató:

Filmbox Live – Invitel saját szolgáltatási területén IPTV, Digitális vagy Analóg Kábeltévére, illetve helyhez kötött internet szolgáltatásra kötött szerződés esetén 2 hónapig 100%-os havidíj kedvezményt biztosítunk a kiegészítőre.

A kedvezménnyel egy előfizető egyszer élhet.

Az akció 2017. 11. 02-án indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról honlapunkon az alábbi oldalon tájékoztatjuk ügyfeleinket:

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetelek>

3.2 Meglévő előfizetőknek szóló akció társszolgáltatói területen

Az akció igénybevételének a lehetősége lezárul 2019. május 6. napján.

Azon ügyfelek számára, akik jelenleg társszolgáltatói területen igénybe vehető xDSL és FTTH csomaggal rendelkeznek és a 2017.09.18-al bevezetett új társszolgáltatói területen igénybe vehető xDSL és FTTH csomagokra váltanak 12 hónapos határozott idejű szerződéssel, a teljes díjcsomagra az első hónapban 50% havidíj kedvezményt biztosítunk.

Az akció a Kedvezményes kiegészítő szolgáltatások ajánlattal összevonható.

Az akció a 60 napig havidíjmentes és a havi díj megfizetése mellett igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokra nem érvényes.

Az akció 2017. 09. 18-án indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról honlapunkon az alábbi oldalon tájékoztatjuk ügyfeleinket:

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetelek>

3.3 Internet akció

Az internet akció igénybevételének a lehetősége lezárul 2019. május 6. napján.

Invitel Réz, VDSL, FTTH és kábeles Docsis 3.0 területen új lakossági előfizetők számára, kizárólag internet-szolgáltatást tartalmazó csomagra vonatkozó 12 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén az alábbi internet csomagokat elektronikus számlával akciós havi díjakkal biztosítjuk:

Réz²	
	15M

Havi díj	1 990 Ft
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	15,00 / 0,90
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	5,00 / 0,50

VDSL²			
	15M	30M	60M
Havi díj	1 990 Ft	1 990 Ft	2 490 Ft
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	15,00 / 0,90	30,00 / 6,00	60,00 / 7,50
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	5,00 / 0,51	12,50 / 1,70	25,00 / 2,00

FTTH				
	30M	60M	100M	250M
Havi díj	1 990 Ft	2 490 Ft	3 290 Ft	3 990 Ft
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	30,00 / 10,00	60,00 / 20,00	100,00 / 30,00	250,00 / 100,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	15,00 / 5,00	30,00 / 10,00	50,00 / 15,00	80,00 / 40,00

Docsis 3.0¹			
	30M	60M	100M
Havi díj	1 990 Ft	2 490 Ft	3 290 Ft
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	30,00 / 4,00	60,00 / 5,00	100,00 / 8,00
Garantált le- és feltöltési sebesség	6,00 / 1,50	10,00 / 2,00	13,00 / 3,00

¹ A díjcsomagok a következő településeken nem vehetők igénybe: Pilisvörösvár, Pilisszentiván, Füzesabony, Heves, Mezőkövesd, Rózsaszentmárton, Sajóórös és Sajószentiván, Sajószöged.

² A díjcsomagok a következő településeken nem vehetők igénybe: Isaszeg és Tura.

[Mbit/s]			
----------	--	--	--

Réz/VDSL/FTTH szolgáltatási területen az önálló internet szolgáltatás igénybe vételének feltétele a Szolgáltató által havi díjmentesen biztosított Vokál Percek/TÜSZ szolgáltatás igénybe vétele. Az akció a Kedvezményes kiegészítő szolgáltatások ajánlással összevonható.

Az akció 2018. 03. 01-jén indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról honlapunkon az alábbi oldalon tájékoztatjuk ügyfeleinket:

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetelek>

3.4 2018. őszi akció

Az akció lezárul 2019. május 6. napján.

3.4.1. Új lakossági előfizetőknek szóló akciók

A következő csomagok vehetőek igénybe az akció keretein belül:

Technológia (szolgáltatási terület)	FTTH	VDSL ²	Kábel D3 ¹	Réz ²
Csomag	Tripla L Net100-Start- CsaládiHDTV (FTTH)	Tripla L Net30- Start- CsaládiHDTV (VDSL)	Tripla L Net100-Start- CsaládiHDTV	Tripla M Net5-Start- CsaládiTV
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e- számla kedvezményel	4 590 Ft	4 590 Ft	4 590 Ft	4 590 Ft

Az akció 2018. 09. 03-án indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról honlapunkon az alábbi oldalon tájékoztatjuk ügyfeleinket:

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetelek>

3.4.2. Meglévő előfizetőknek szóló akciók

Az akció lezárul 2019. május 6. napján.

Invitel Réz, VDSL, FTTH és Kábel területen meglévő lakossági előfizetőknek, amennyiben 2018.01.01. óta bevezetett új csomagokra váltanak 12 hónapos határozott idejű szerződéssel, úgy a teljes díjcsomagra az első hónapban 50% havidíj kedvezményt biztosítunk.

Az akció a Kedvezményes kiegészítő szolgáltatások ajánlással összevonható.

Az akciós feltételek a MindigTV Extra, önálló (csak) telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet, tv, mobilinternet csomagokra nem vonatkoznak. Az akció a 60 napig havidíjmentes és a havi díj megfizetése mellett igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokra nem érvényes.

Az akció 2018.09.03-án indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról honlapunkon az alábbi oldalon tájékoztatjuk ügyfeleinket:

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetelek>

3.5. Új és meglévő előfizetőinknek szóló akció 2019. május 1.

A következő csomagok vehetők igénybe az akció keretein belül **2019. május 1. napjától**:

Technológia (szolgáltatási terület)	FTTH	VDSL ²	Kábel D3 ¹	Réz ²
Csomag	NetMax-Ideál-Családi PrémiumHDTV (FTTH)	NetMax-Ideál-Családi PrémiumHDTV (VDSL)	NetMax-Ideál-Családi Prémium HDTV	NetMax-Ideál-Családi Prémium TV
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e-számla kedvezménnyel	6.200 Ft	5.700 Ft	6.200 Ft	5.700 Ft

Technológia (szolgáltatási terület)	FTTH	VDSL ²	Kábel D3 ¹	Réz ²	
Csomag	NetMax-Ideál (FTTH)	NetMax-Ideál (VDSL)	NetMax-Ideál	Net2M-Ideál	NetMax-Ideál
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e-számla kedvezménnyel	4.200 Ft	4.200 Ft	4.200 Ft	3.000 Ft	4.200 Ft

Technológia (szolgáltatási terület)	FTTH	VDSL ²	Kábel D3 ¹	Réz ²
Csomag	Ideál-Családi PrémiumHDTV (FTTH)	Ideál-Családi PrémiumHDTV (VDSL)	Ideál-Családi Prémium HDTV	Ideál-Családi Prémium TV
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e- számla kedvezményel	4.900 Ft	4.900 Ft	4.900 Ft	4.900 Ft

Technológia (szolgáltatási terület)	FTTH	VDSL ²	Kábel D3 ¹	Réz ²
Csomag	Ideál-Családi PrémiumHDTV (FTTH)	Ideál-Családi PrémiumHDTV (VDSL)	Ideál-Családi Prémium HDTV	Ideál-Családi Prémium TV
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e- számla kedvezményel	4.900 Ft	4.900 Ft	4.900 Ft	4.900 Ft

Technológia (szolgáltatási terület)	FTTH		VDSL ²		Kábel D3 ¹		Kábel D2	Réz ²		
	NetMax	Net15M	NetMax	Net15M	NetMax	Net15M	Net10M	NetMax	Net2M	Net5M
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e-számla kedvezményel	3.200 Ft	2.990 Ft	3.200 Ft	2.990 Ft	3.200 Ft	2 690 Ft	2690 Ft	3.200 Ft	2.000 Ft	2.290 Ft

Technológia (szolgáltatási terület)	Kábel D3 ¹	Réz ²

Csomag	Családi Prémium HDTV	Ideál
Havi díj 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén e-számla kedvezménnyel	4.200 Ft	3.100 Ft

¹ A díjcsomagok a következő településeken nem vehetők igénybe: Pilisvörösvár, Pilisszentiván, Füzesabony, Heves, Mezőkövesd, Rózsaszentmárton, Sajóörs és Sajószentiván, Sajószöged.

² A díjcsomagok a következő településeken nem vehetők igénybe: Isaszeg és Tura.

Az akció 2019. 05. 01-jén indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról honlapunkon az alábbi oldalon tájékoztatjuk ügyfeleinket:

<http://www.invitel.hu/invitel/tajekoztatok#altalanos-szerzodesi-feltetek>

3.6 Váltószám- Bóly díjcsomag

	Váltószám-Bóly díjcsomag	
Belépési díj (bruttó Ft)	4.000 Ft	
Havi díj (bruttó Ft)	1.990 Ft	
Kapcsolási díj	nincs	
Forgalmi díjak	Percdíj (bruttó Ft)*	
	Csúcsidő	Kedvezményes
Helyi településen belüli	0 Ft	
Helyi településen kívüli illetve Belföldi távolsági hívásirányba	8 Ft	6 Ft
Telenor hívásirányba	55	35
Magyar Telekom hívásirányba	53	32
Vodafone hívásirányba	57	38
Nemzetközi 1	14,40	
Nemzetközi 2	20,40	
Nemzetközi 3	50,40	
Nemzetközi 4	62,40	
Nemzetközi 5	68,40	
Nemzetközi 6	78,00	
Nemzetközi 7	86,40	
Nemzetközi 8	94,80	
Nemzetközi 9	98,40	
Nemzetközi 10	144,00	
Nemzetközi 11	300,00	

*másodperc alapú számlázás

3.6.1 Díjcsomag igénybe vételének speciális feltételek

A kedvezményes új vonal ajánlat kizárólag egyéni analóg vonal létesítésére vonatkozik Bóly Város közigazgatási területén, annak belterületén belül, amennyiben az igénylés szerinti felszerelési hely belterület és a bekapcsoláshoz szükséges valamennyi feltételt Bóly Önkormányzata, mint a helyi hozzáférési hálózat tulajdonosa és Ericsson, mint a helyi hálózat üzemeltetője biztosítja az előfizető részére.

A kedvezményes vonal igénylését kizáró feltétel, ha Igénylőnek vagy a megjelölt felszerelési helyen Vele közös háztartásban élő személynek a Szolgáltatóval vagy a hozzáférést biztosító Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása van, a díjtartozás kiegyenlítéséig.

Amennyiben a későbbiekben olyan körülmény merül fel, mely alapján az igénylő a feltételekből kizárható, a díjcsomag és analóg hozzáférésre irányuló előfizetői szerződése a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben ezen pontjában írottaknak megfelelően módosul.

A szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges szünetmentes áramellátás biztosítása az előfizető felelőssége, ennek következményeiért Szolgáltató nem vállal felelőséget és Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezést a Szolgáltató nem biztosítja, annak beszerzése, üzemben tartása az előfizető felelőssége.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az analóg előfizetői jogviszonyát 12 hónapon belül felmondja, vagy a Szolgáltatónak a felmondásra okot ad, köteles kártérítés címén egy összegben megfizetni a 12 hónapból még hátralévő hónapokra járó havidíjat. A 12 hónap alatt a díjcsomagból másik díjcsomagba átlépés a vállalatot nem sérti.

Az igényelt díjcsomagra az akciós feltételeken túl az Általános Szolgáltatási Feltételek szerinti szabályok érvényesek.

Előfizető igénybejelentése semmisnek tekintendő, az egyedi előfizetői szerződés nem jön létre, amennyiben annak létesítését Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt műszaki akadály miatt nem tudja teljesíteni. Ha Igénybejelentő befizetést teljesített, az igénybejelentés semmisségével egyidejűleg a befizetett díj(ak) Előfizető részére visszajár(nak).

Az új díjcsomagot kizárólag egyéni bólyi előfizetők vehetik igénybe, amennyiben az igénybevétel általános feltételeinek és az akciós feltételeknek megfelelnek.

A díjcsomag kizárólag abban az esetben igényelhető, ha az előfizető számára a bólyi Polgármesteri Hivatal egy nyilatkozatot állít ki, mely alapján az előfizető jogosulttá válik a díjcsomag igénybevételére! Ezt a nyilatkozatot minden esetben csatolni kell a szerződés mellé, nélküle a szerződés nem érvényes!

A díjcsomag kizárólag analóg vonalon vehető igénybe.

Amennyiben előfizető számhordozást kér – és az ennek megfelelő nyomtatványt kitölti – abban az esetben a számhordozás bruttó 3.110 Ft-os díja kiszámlázásra kerül az előfizetőnek.

A díjcsomag 12 hónap hűségvállalással vehető igénybe. Amennyiben előfizető ezen időszak alatt megszünteti a szolgáltatást, abban az esetben a hűségvállalásból hátra lévő hónapokra jutó havidíj az előfizetőnek kiszámlázásra kerül.

4. Elektronikus számlafizetéssel kapcsolatos kedvezmény

Internet-szolgáltatást tartalmazó 2019.05.01-el bevezetett díjcsomag igénybevétele esetén, amennyiben az Előfizető elektronikus számlázási módot választ, a Szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatás(ok) havi díjából.

Az e-számla kedvezmény mértéke havi 300 Ft.

Ezek a díjcsomagok: optikai FTTH, digitális kábel, réz, és VDSL technológiával kiépített területeken igénybe vehető Családi Prémium HD TV + Net MAX + Telefon Ideál csomagajánlatok.

A díjcsomagra vonatkozó feltételek visszavonásig érvényesek, 12 hónapos határozott idejű szerződéssel, e-számlával, a fentebb említett szolgáltatási területünkön belül, meghatározott területeken, új és meglévő lakossági előfizetők számára, három vezetékes alapszolgáltatást tartalmazó csomagra. Az előfizetői jogviszony határozott időn belüli felmondása esetén az előfizetőt a vonatkozó ÁSZF szerinti kötbérfizetési kötelezettség terheli. A díjak az áfát tartalmazzák.

E-számla igénylése esetén a számlát nem papír alapon, hanem elektronikus úton e-mailben kerül kézbesítésre az Előfizető részére, melyhez regisztrálnia nem szükséges. Új ügyfelek esetén az első három hónapban az e-számla kedvezménnyel csökkentett havi díjat számlázzuk, amennyiben ez idő alatt nem regisztrál az e-számla szolgáltatásra, úgy a havi díj a 4. hónaptól bruttó 300 Ft-tal megemelkedik. Meglévő ügyfelek esetén az e-számlakedvezmény igénybevételéhez telefonon vagy személyes az Invitel pontokon történő igénybejelentés szükséges.

Egyéb díjsomagok igénybevétele esetén az e-számla kedvezmény mértéke havi bruttó 100 Ft, melyet az igénybejelentést követően biztosít a Szolgáltató az Előfizetők részére.

Tört hónapú igénybevétel esetén a Szolgáltató az e-számla kedvezménynek az időarányos részét nyújtja. Amennyiben az ügyfél több e-számla kedvezményre jogosító szerződéssel rendelkezik és egy összevont számlát kap, úgy az e-számla kedvezményre egyszer jogosult. Az e-számla kedvezmény további részletes feltételei megtalálhatók a <http://www.invitel.hu/lakossagi/e-szamla> oldalon.