

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

INVITEL Távközlési Zrt.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37.
Levelezési cím: 2101 Gödöllő Pf. 407.
Lakossági ügyfélszolgálat: 1443
Lakossági hibabejelentő: 1445
Lakossági e-mail cím: info@invitel.co.hu
Lakossági és kisvállalati fax: 06 28 530 540

Kisvállalati ügyfélszolgálat és hibabejelentő:
 06 80 881 881
Kisvállalati e-mail cím:
uzletiugyfelszolgalat@invitel.co.hu
Internetes honlap címe: www.invitel.hu
Adószám: 12069316-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040575

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve^{1,2}:

Születési neve¹:

Előfizető székhelye²/lakcíme¹:

(város)

(közterület)

(házszám)

Születési ideje¹: . . .

Születési helye¹:

Anyja neve¹:

Cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási szám²:

Adószám²:

¹ Egyéni Előfizető esetén kitöltése kötelező! ² Kisvállalati előfizető esetén kitöltése kötelező!

3. MEGSZÜNNETETI KÍVÁNT SZERZŐDÉS ADATAI

Előfizetői hozzáférési pont helye³:

(város)

(közterület)

(házszám)

Ügyfél-azonosító⁴:

Kapcsolattartó neve⁴:

Tel⁴:

/ -

Fax:

/ -

A leszerelés kért dátuma⁵: . . .

Számhordozás esetén az átvető szolgáltató kezdeményezi a telefonszám átvételét, a jelen felmondás a számhordozás napján lép hatályba.

³Csak akkor kell kitölteni, ha a 2. pontban megadott címtől eltér. ⁴ Megadása kötelező! ⁵ Csak lakossági ügyfelek tölthetik ki. A leszerelés kért dátuma a felmondás megtételétől számítva 8 és 30 nap közé eshet. Kisvállalati ügyfelek esetén 30 nap a felmondási idő. Szolgáltatáscsomagban igénybe vett szolgáltatások kizárólag együttesen szüntethetők meg, vagy az igénybe vett szolgáltatások köre módosítható, a szolgáltatás-csomagváltási díj megfizetésével.

Lakossági díjcsomag esetén telefonszolgáltatás megszüntetésével az azonos előfizetői hozzáférési ponton létesített önálló ADSL internet és IPTV szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Az Előfizetőnek lehetősége van az ADSL vagy az IPTV szolgáltatás megtartására, ehhez vonal-üzembentartási szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie.

4. MEGSZÜNNETETNI KÍVÁNT SZOLGÁLTATÁS(OK) ADATAI⁶

1.Szolgáltatás csomagneve:

Szerződésszám^{4,7}:

Szolgáltatás típusa⁷: Internet
 Telefon
 IPTV
 KTV
 Mobilinternet

Szolgáltatás felszerelési helye:

2.Szolgáltatás csomagneve:

Szerződésszám⁷:

Szolgáltatás típusa: Internet
 Telefon
 IPTV
 KTV
 Mobilinternet

Szolgáltatás felszerelési helye:

3.Szolgáltatás csomagneve:

Szerződésszám⁷:

Szolgáltatás típusa: Internet
 Telefon
 IPTV
 KTV
 Mobilinternet

Szolgáltatás felszerelési helye:

Kiegészítő szolgáltatás neve:

Szerződésszám⁷:

Egyéb kiegészítő szolgáltatás:

⁶ Legalább 1 szerződés kitöltése kötelező ⁷ Szerződésszámát a számláján találja

4. INDOKLÁS

Kérjük, segítse további munkánkat azzal, hogy röviden megindokolja a felmondás okát. *(több válasz is megjelölhető)*

Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek:

<input type="checkbox"/> Elégedetlen vagyok a szolgáltatás áraival	<input type="checkbox"/> Elégedetlen vagyok a hibaelhárítással
<input type="checkbox"/> Elégedetlen vagyok a számlázás színvonalával	<input type="checkbox"/> Elégedetlen vagyok az ügyfélszolgálatással, ügyfélszolgálatlalt
<input type="checkbox"/> Elégedetlen vagyok a szolgáltatás műszaki színvonalával	<input type="checkbox"/> Összességében elégedett voltam a szolgáltatással

Felmondás oka:

<input type="checkbox"/> Költözés a szolgáltatási területen kívülré	<input type="checkbox"/> Anyagi okok
<input type="checkbox"/> Cég megszűnése	<input type="checkbox"/> Nincs szükségem vezetékes telefonra
<input type="checkbox"/> Más szolgáltatót választottam - számhordozás nélkül	<input type="checkbox"/> Mobiltelefont használok
<input type="checkbox"/> Más szolgáltatót választottam számhordozással	<input type="checkbox"/> Haláleset
<input type="checkbox"/> Indoklás nélkül	<input type="checkbox"/> Vonal-üzembentartási szolgáltatás igénybevétele

Válaszait köszönjük! Reméljük, hogy a későbbiekben újra előfizetőink között köszönhetjük!

5. DÍJFIZETÉS

Az előfizető köteles a Szolgáltatónak megtéríteni a jogviszony megszűnéséig keletkezett havi és forgalmi díjakat. Kedvezményes (akciós) feltételekkel kötött Egyedi előfizetői szerződés esetén a Szerződésben meghatározott feltételek szerint kell eljárni.

A kötbérfizetési feltételek teljesülése esetén ez Előfizető köteles a kötbér összegét a Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére egy összegben megfizetni.

A Szolgáltató a befizetett beruházási hozzájárulást és belépési díjat és a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

A jogviszony felmondása nem érinti a fennálló követeléseket pl. Előfizető díjtartozása.

6. KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

Az előfizetői szerződés megszűnésének részletes szabályait az egyéni előfizetők számára nyújtott **elektronikus** hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 12. fejezete tartalmazza. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető írásban e nyomtatvány kitöltésével, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő – a kézhezvételtől számított – lakossági ügyfeleknek 8 nap, kisvállalati ügyfelek esetén 30 nap. Jelen írásbeli felmondást a Szolgáltató bármely területi ügyfélszolgálatához vagy központi levelezési címére kell eljuttatni. A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződéses jogviszony felmondási hatánapja lakossági ügyfelek esetén 8. és 30. nap közé eshet, kisvállalati ügyfelek esetén 30 napos felmondási idővel szűnik meg a szerződés.

Amennyiben az Előfizető a határozott időre szóló előfizetői szerződést a határozott idő lejártá előtt mondja fel, a Szolgáltató jogosult vele szemben az ÁSZF 12.5.3. pontja szerinti szankciót alkalmazni.

Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést (ADSL modem, IPTV, KTV vevőegység, digitális elosztó, kábelelést helyettesítő eszköz, router, ONT stb.) a Szolgáltatónak átadni, illetőleg a berendezés leszerelését lehetővé tenni.

7. IPTV VAGY KTV INDOKLÁS

Kérjük, segítse további munkánkat azzal, hogy röviden megindokolja a felmondás okát. *(több válasz is megjelölhető)*

Felmondás oka:

Hibaelhárítással kapcsolatos problémák miatti lemondás <input type="checkbox"/> A hibaelhárítást végző kollégák (szerezők) hozzáértése nem megfelelő <input type="checkbox"/> A telefonos hibabejelentőn a kollégák hozzáértése nem megfelelő <input type="checkbox"/> Hiába jelenti be a hibát, nem tudják elhárítani <input type="checkbox"/> Túl lassú a hibaelhárítás Más szolgáltatók miatti lemondás <input type="checkbox"/> DigiTV miatti lemondás <input type="checkbox"/> Telekom (kábel, optika, műholdas miatti lemondás) <input type="checkbox"/> UPC miatti lemondás <input type="checkbox"/> Más szolgáltató miatti lemondás, szolgáltató: _____ <input type="checkbox"/> Számhordozással átvízi, szolgáltató: _____ <input type="checkbox"/> Visszamegy az eredeti szolgáltatójához, szolgáltató: _____ Minőséggel kapcsolatos problémák miatti lemondás <input type="checkbox"/> Lassú a csatornaváltás <input type="checkbox"/> Kockásodik a kép <input type="checkbox"/> Rossz a képminőség <input type="checkbox"/> Szakadozik, lefagy a TV-szolgáltatás <input type="checkbox"/> Távirányítóval probléma <input type="checkbox"/> TV bekapcsolásakor gyengülő ADSL szolgáltatás, bejelentette: _____ Szolgáltatással kapcsolatos problémák miatti lemondás <input type="checkbox"/> Kedvenc csatornája nincs a kiosztásban, a csatorna: _____ <input type="checkbox"/> Nem megfelelő minőségű a szolgáltatás <input type="checkbox"/> Nem megfelelő színvonalú az ügyfélkezelés <input type="checkbox"/> Nem tudja több TV-n használni az IPTV-t, hány TV: _____ <input type="checkbox"/> Túl drága a szolgáltatás, mennyit tartana elfogadhatónak: _____	Tájékoztatással, ajánlással kapcsolatos problémák miatti lemondás <input type="checkbox"/> Félretájékoztatás <input type="checkbox"/> Fórumon negatív tapasztalatokkal találkozott <input type="checkbox"/> Hiányos tájékoztatás <input type="checkbox"/> Rokon/ismerős mást ajánlott <input type="checkbox"/> Rosszat írtak az IPTV/KTV-ről sajtóban, neten Ügyfélszolgálati problémák miatti lemondás <input type="checkbox"/> Anyagi okok miatt <input type="checkbox"/> Az ügyfél megszüntette a vezetékes telefonvonalát <input type="checkbox"/> Családi okok miatt <input type="checkbox"/> Díjtartozás miatt <input type="checkbox"/> Haláleset <input type="checkbox"/> Hűségidőn túl nem tart igényt a szolgáltatásra <input type="checkbox"/> Nem IPTV/KTV lefedett területre költözik <input type="checkbox"/> Nem kérte az előfizetést <input type="checkbox"/> Még nem került rögzítésre, már lemondja, nem kéri <input type="checkbox"/> Megszűnik az előfizető cég <input type="checkbox"/> Számlázási probléma Egyéb <input type="checkbox"/> Egyéb: _____
--	---

Válaszait köszönjük! Reméljük, hogy a későbbiekben újra előfizetőink között köszönhetjük!

(a Szolgáltató tölti ki!)

Aláírt példány kézhezvétele:	Szolgáltatás leszerelésének időpontja:
------------------------------------	--

Előfizető kijelenti, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek, valamint, hogy az Általános Szerződési Feltételek felmondásra vonatkozó szabályait megismerte, azt elfogadja. A felmerülő kötbér megfizetését a kibocsátott számla ellenében teljesíti. Előfizető aláírásával elismeri, hogy a dokumentum egy példányát átvette.

Kelt: Az Előfizető általi jogviszony felmondást a mai napon átvettem.
Kelt:
.....
Előfizető (cégszerű) aláírása Szolgáltató