

INVITEL Távközlési Zrt. 2010. évre vonatkozó, 229/2008 (IX.12) Korm. rendelet szerinti minőségi mutatói	Hangszolgáltatás			Internet hozzáférés szolgáltatás			Bérelt vonal, adatátvitel			IPTV			Mobilinternet			Mértékegység
	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	
Új hozzáférés létesítési idő 80%-ban	30	12	3.sz. mell.	30	11	3.sz. mell.		25	3.sz. mell.	30	11	3.sz. mell.	30	20	3.sz. mell.	nap
Új hozzáférés létesítési idő átlagosan		9	3.sz. mell.		7	3.sz. mell.		14	3.sz. mell.		8	3.sz. mell.		18	3.sz. mell.	nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje 80%-ban	108	23.82	3.sz. mell.	108	53	3.sz. mell.	108	5.85	3.sz. mell.	108	87.35	3.sz. mell.	108	61.6	3.sz. mell.	óra
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje átlagosan		15.67	3.sz. mell.		38	3.sz. mell.		6.39	3.sz. mell.		112.3	3.sz. mell.		52.6	3.sz. mell.	óra
Számlapanasz kivizsgálási ideje 80%-ban	45	27	3.sz. mell.	45	27	3.sz. mell.							45	20		nap
Számlapanasz kivizsgálási ideje átlagosan		22	3.sz. mell.		24	3.sz. mell.								18		nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása:	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.	96	99.6	3.sz. mell.	96	99.9	3.sz. mell.	%
ÜSZ 120 mp-n belüli bejelentkezésének aránya	75	98.1	3.sz. mell.	75	92.5	3.sz. mell.	75	100	3.sz. mell.	75	78.6	3.sz. mell.	75	92.5	3.sz. mell.	%
Sikertelen hívások aránya:	2.7	0.07	3.sz. mell.													%
Hívás felépítési ideje:	25	1.11	3.sz. mell.													mp
Garantált le és feltöltés 1 Mbps csomagok				300/64	1061/103	1.sz. mell.										{kbit/s} /{kbit/s}
Garantált le és feltöltés 4 Mbps csomagok				800/160	3602/211	1.sz. mell.										
Garantált le és feltöltés 8 Mbps csomagok				2000/256	6616/425	1.sz. mell.										
Garantált le és feltöltés 18 Mbps csomagok				6500/640	14987/804	1.sz. mell.										
Garantált le és feltöltés 5 Mbps csomagok				1000/192	4125/426	1.sz. mell.										
Garantált le és feltöltés 10 Mbps csomagok				3000/256	8000/426	1.sz. mell.										
Garantált le és feltöltés 15 Mbps csomagok				5000/512	12041/776	1.sz. mell.										
Előfizetői panaszok száma 1000 főre:		160			392			611			893			49		db
Minőségi panaszok száma 1000 főre:		122			324			589			711			13		db
Jogos minőségi panaszok száma 1000 főre:		78			222			340			488			5		db
Össz beadott számlapanasz 1000 főre:		1			0									3		db
Jóváírt számlapanasz 1000 főre:		0			0									1		db
Ügyintézés elleni panaszok száma 1000 főre:		38			68			23			182			34		db