

Az INVITEL Zrt. 2012. II. félévére vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei

(Az elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebességre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei külön dokumentumban)

Az INVITEL Zrt. 2012. II. félévére vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet		Mobilinternet		IPTV		Analog műsorelosztás		Digitális műsorterjesztés	
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap	9 nap	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 óra	23,32 óra	60 óra	26,82 óra	60 óra	29,05 óra	60 óra	29,45 óra	60 óra	22,89 óra	60 óra	39,74 óra
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 nap	26 nap	29 nap	27 nap	29 nap	22 nap	29 nap	23 nap	29 nap	28 nap	29 nap	29 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,99%	96%	99,98%	96%	99,99%	96%	99,93%	96%	99,95%	96%	99,83%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	80%	60%	80%	60%	80%	60%	80%	60%	80%	60%	80%
Sikeres hívások aránya (%)	97,3%	100%										
Hívásfelépítési idő (mp)	12mp	1,21mp										
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)									60dB μ V	75dB μ V		
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)									3dB	1,8dB		
Vivő/zaj viszony (dB)									44dB	46,4dB		
Modulációs hibaarány (dB)											24dB	34,2dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok óras átlag) (ms)							70ms	6,92ms				
Média-továbbítási index (MDI) MLR (óras átlag) (pkt/sec)							0,004	0,0024				