

Az INVITEL Zrt. 2019. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények mért értékei

Az INVITEL Zrt. 2017. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet hozzáférés		FTTH-IPTV		xDSL-IPTV		Analóg műsorelosztás		Digitális mű
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)	14 (nap)
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 (óra)	44,69 (óra)	60 (óra)	32,67 (óra)	60 (óra)	37,20 (óra)	60 (óra)	38,23 (óra)	60 (óra)	21,47 (óra)	60 (óra)
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 (nap)	28 (nap)	29 (nap)	28 (nap)	29 (nap)	28 (nap)	29 (nap)	28 (nap)	29 (nap)	28 (nap)	29 (nap)
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,93%	96%	98,70%	96%	99,71%	96%	99,77%	96%	99,25%	96%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	62,37%	60%	62,37%	60%	62,37%	60%	62,37%	60%	62,37%	60%
Sikeres hívások aránya (%)	97,30%	99,91%									
Hívásfelépítési idő (mp)	12 (mp)	1,26 (mp)									
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)									60dB μ V	68,6dB μ V	
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)									3dB	2,18dB	
Vivő/zaj viszony (dB)									44dB	44,87dB	
Modulációs hibaarány (dB)											24dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms)					70ms	15ms	70ms	37ms			
Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag)					0,004	0,001	0,004	0,003			

sorterjesztés
Mért érték
14 (nap)
21,68 (óra)
28 (nap)
99,74%
62,37%
38,08dB