

Az INVITEL Zrt. 2015. évre vonatkozó, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015 (X. 26.) NMHH rendelet szerinti egyetemes szolgáltatás minőségi feltételei

Az INVITEL Zrt. 2015. évre vonatkozó, 6/2015 NMHH rendelet szerinti egyetemes szolgáltatás minőségi feltételei	Megjegyzés*	Célérték	Mért érték
Hozzáférés létesítési ideje	Létesítések 80%-ában teljesítendő határidő napokban kifejezve	14 nap	14 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	Az üzemkiesés miatti időtartam aránya a teljes időtartamhoz képest	4%	0,02%
Hibajavítási idő	Az esetek leggyorsabb 80%-ban a hibajavítás ideje	60	28,83 óra
Hívásfelépítési idő	Az esetek leggyorsabb 95%-ban a hívásfelépítés ideje	12 mp	1,24 mp
Tudakozó válaszeitje	Az ügyintéző kapcsolásának átlagos várakozási ideje (súlyozott éves átlag)	9 mp	8,22 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	Az üzemképes időtartam aránya a teljes üzemi időtartamhoz képest	90%	99,84%
Számlahelyességi panaszok	Tartalmazza az összes számlahelyességi panaszt, így az utólag nem jogosnak bizonyultakat is	0,5%	0,26%
Sikertelen hívások aránya		2,7%	0,28%

* A telefonhálózathoz való hozzáférés szolgáltatáselem esetén a közzétett célértékek az Invitel Zrt. egyetemes szolgáltatási területen a helyhez kötött telefonszolgáltatás nyújtásához felhasznált hálózatra vonatkoznak.