

INVITEL Távközlési Zrt. 2008. évre vonatkozó, 229/2008 (IX.12) Korm rendelet szerinti minőségi mutatói		Hangszolgáltatás			Internet hozzáférés szolgáltatás			Bérelt vonal, adatátvitel			IPTV			Mérték- egység
		Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	
		1	Új hozzáférés létesítési idő 80%-ban	30 nap	7	3.sz. mell.	30 nap	14	3.sz. mell.	30 nap	28	3.sz. mell.	30 nap	
1	Új hozzáférés létesítési idő átlagosan		11	3.sz. mell.		11	3.sz. mell.		18	3.sz. mell.		13	3.sz. mell.	nap
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje 80%-ban	108 h	18	3.sz. mell.	108 h	48	3.sz. mell.	108 h	8	3.sz. mell.	108 h	89	3.sz. mell.	óra
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje átlagosan		10	3.sz. mell.		39	3.sz. mell.		12	3.sz. mell.		65	3.sz. mell.	óra
3	Számlapanasz kivizsgálási ideje 80%-ban	30 nap	24	3.sz. mell.	30 nap	27	3.sz. mell.							nap
3	Számlapanasz kivizsgálási ideje átlagosan		15	3.sz. mell.		20	3.sz. mell.							
4	A szolgáltatás rendelkezésre állása:	96%	99,97%	3.sz. mell.	96,00%	100,00%	3.sz. mell.	96,00%	99,86%	3.sz. mell.	96,00%	99,13%	3.sz. mell.	%
5	ÜSZ 120 mp-n belüli bejelentkezésének aránya	75%	96,00%	3.sz. mell.	75,00%	100,00%	3.sz. mell.	75,00%	100,00%	3.sz. mell.	75,00%	100,00%	3.sz. mell.	
6	A sikertelen hívások aránya:	2,7%	0,07%	3.sz. mell.										%
7	A hívás felépítési ideje:	25 mp	1,268 sec	3.sz. mell.										mp
8	Garantált le és feltöltés 1 Mbps csomagok				160/64	1070.65/105.37	1.sz. mell.							{kbit/s}/{kbit/s}
8	Garantált le és feltöltés 4 Mbps csomagok				256/96	3747.36/164,33	1.sz. mell.							
8	Garantált le és feltöltés 8 Mbps csomagok				480/192	6245.43/260,34	1.sz. mell.							
8	Garantált le és feltöltés 18 Mbps csomagok				960/320	14848.10/861.57	1.sz. mell.							
16	Előfizetői panaszok száma 1000 főre:		116,16			338,34			966,39			1 118,23		db
17	Minőségi panaszok száma 1000 főre:		108,95			314,97			912,81			1 038,25		db
18	A jogos minőségi panaszok száma 1000 főre:		70,91			190,98			507,25			554,40		db
19	Össz beadott számlapanasz 1000 főre:		0,52			5,15								db
20	Jóváírt számlapanasz 1000 főre:		0,15			2,67								db
21	Ügyintézés elleni panaszok száma 1000 főre:		6,68			18,22			53,52			79,98		db