

Az INVITEL Zrt. 2019. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei

(Az elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebességre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei külön dokumentumban)

Hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon	Helyhez kötött internet	IPTV	Mobilinternet	Analóg műsorelosztás	Digitális műsorterjesztés
	Célérték	Célérték	Célérték	Célérték	Célérték	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap	14 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 óra	60 óra	60 óra	60 óra	60 óra	60 óra
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 nap	29 nap	29 nap	29 nap	29 nap	29 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	96%	96%	96%	96%	96%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	60%	60%	60%	60%	60%
Sikeres hívások aránya (%)	97,30%					
Hívásfelépítési idő (mp)	12 mp					
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)					≥ 60 dB μ V	
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)					≤ 3 dB	
Vivő/zaj viszony (dB)					≥ 44 dB	
Modulációs hibaarány (dB)						≥ 24 dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms)			< 70 ms			
Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag) (pkt/sec)			$< 0,004$ pkt/sec			