

Az INVITEL Zrt. 2015. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei
(Az elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebességre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei külön dokumentumban)

Az INVITEL Zrt. 2014. II. félévére vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet		Mobilinternet		IPTV		Analog műsorelosztás		Digitális műsorterjesztés	
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 nap	13	14 nap	10	14 nap	7	14 nap	14	14 nap	8	14 nap	9
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 óra	27,64	60 óra	41,65	60 óra	16,73	60 óra	43	60 óra	21,64	60 óra	22,71
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 nap	23	29 nap	24	29 nap	23	29 nap	25	29 nap	17	29 nap	21
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,87%	96%	99,94%	96%	100,00%	96%	99,46%	96%	99,80%	96%	99,89%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	93,00%	60%	93,00%	60%	93,00%	60%	93,00%	60%	93,00%	60%	93,00%
Sikerességi arány (%)	97,3%	99,72%										
Hívásfelépítési idő (mp)	12 mp	1,24										
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)									≥ 60 dB μ V	70,6		
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)									≤ 3 dB	2,4		
Vivő/zaj viszony (dB)									≥ 44 dB	45		
Modulációs hibaarány (dB)											≥ 24 dB	37,6
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms)							< 70 ms	8,5				
Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag) (pkt/sec)							$< 0,004$	0,0002				