

Az INVITEL Zrt. 2013. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei
(Az elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebességre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei külön dokumentumban)

Az INVITEL Zrt. 2012. II. félévére vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet		Mobilinternet		IPTV		Analog műsorelosztás		Digitális műsorterjesztés	
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 nap	13 nap	14 nap	12 nap	14 nap	7 nap	14 nap	12 nap	14 nap	12 nap	14 nap	13 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 óra	25,52 óra	60 óra	28,82 óra	60 óra	24,50 óra	60 óra	45,50 óra	60 óra	21,86 óra	60 óra	23,09 óra
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 nap	26 nap	29 nap	29 nap	29 nap	16 nap	29 nap	25 nap	29 nap	28 nap	29 nap	28 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,98%	96%	99,68%	96%	99,95%	96%	99,48%	96%	99,96%	96%	99,93%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	89%	60%	89%	60%	89%	60%	89%	60%	89%	60%	89%
Sikeres hívások aránya (%)	97,3%	99,82%										
Hívásfelépítési idő (mp)	12mp	1,06mp										
Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V)									≥60dB μ V	72,3dB μ V		
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)									≤3 dB	2,2dB		
Vivő/zaj viszony (dB)									≥44 dB	45,4dB		
Modulációs hibaarány (dB)											≥24 dB	34,9dB
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms)							<70ms	1,5ms				
Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag) (pkt/sec)							<0,004	0,0001				