

**Az INVITEL Zrt. 2018. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények mért értékei**

**(A helyhez kötött internet szolgáltatás 2018. évre vonatkozó elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebesség célértékei és mért értékei külön dokumentumban)**

Az INVITEL Zrt. 2017. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei	Helyhez kötött telefon		Helyhez kötött internet hozzáférés		FTTH-IPTV		xDSL-IPTV		Mobilinternet		Analóg műs
	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték	Mért érték	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő (nap)	14 (nap)	9 (nap)	14 (nap)	6 (nap)	14 (nap)	4 (nap)	14 (nap)	6 (nap)	14 (nap)	1 (nap)	14 (nap)
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 (óra)	24,4 (óra)	60 (óra)	48,57 (óra)	60 (óra)	44,15 (óra)	60 (óra)	46,32 (óra)	60 (óra)	28,47 (óra)	60 (óra)
Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap)	29 (nap)	22 (nap)	29 (nap)	22 (nap)	29 (nap)	22 (nap)	29 (nap)	22 (nap)	29 (nap)	22 (nap)	29 (nap)
A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	96%	99,98%	96%	98,99%	96%	99,46%	96%	99,45%	96%	99,95%	96%
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	60%	86,45%	60%	86,45%	60%	86,45%	60%	86,45%	60%	86,45%	60%
Sikeres hívások aránya (%)	97,30%	99,89%									
Hívásfelépítési idő (mp)	12 (mp)	1,34 (mpp)									
Valamennyi csatorna vivőszintje (dBμV)											60dBμV
A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB)											3dB
Vivő/zaj viszony (dB)											44dB
Modulációs hibaarány (dB)											
Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms)					70ms	14ms	70ms	34ms			
Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag)					0,004	0,001	0,004	0,002			

1)

sorelosztás	Digitális műsorterjesztés	
Mért érték	Célérték	Mért érték
12 (nap)	14 (nap)	12 (nap)
22,59 (óra)	60 (óra)	22,08 (óra)
20 (nap)	29 (nap)	20 (nap)
99,46%	96%	99,82%
86,45%	60%	86,45%
70,16dB $\mu$ V		
2,24dB		
44,99dB		
	24dB	38dB