

INVITEL Távközlési Zrt. 2011. évre vonatkozó, 229/2008 (IX.12) Korm. rendelet szerinti minőségi mutatói	Hangszolgáltatás			Internet hozzáférés szolgáltatás			Bérelt vonal, adatátvitel			IPTV			Mobilinternet			KábelTV		
	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF	Min.	tény	ÁSZF
Új hozzáférés létesítési idő 80%-ban	30	14	3.sz. mell.	30	15	3.sz. mell.	30	30	3.sz. mell.	30	16	3.sz. mell.	30	7	3.sz. mell.	30	13	3.sz. mell.
Új hozzáférés létesítési idő átlagosan		10	3.sz. mell.		11	3.sz. mell.		21	3.sz. mell.		12	3.sz. mell.		5	3.sz. mell.		9	3.sz. mell.
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje 80%-ban	108	24	3.sz. mell.	108	29	3.sz. mell.	108	7	3.sz. mell.	108	52	3.sz. mell.	108	16	3.sz. mell.	108	23	3.sz. mell.
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje átlagosan		16.55	3.sz. mell.		25.07	3.sz. mell.		6.63	3.sz. mell.		48.59	3.sz. mell.		30.35	3.sz. mell.		18.93	3.sz. mell.
Számlapanasz kivizsgálási ideje 80%-ban	45	21	3.sz. mell.	45	26	3.sz. mell.							45	29	3.sz. mell.	45	25	3.sz. mell.
Számlapanasz kivizsgálási ideje átlagosan		19	3.sz. mell.		16	3.sz. mell.								27	3.sz. mell.		15	3.sz. mell.
A szolgáltatás rendelkezésre állása	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.	96	100	3.sz. mell.
ÜSZ 120 mp-n belüli bejelentkezésének aránya	75	92.48	3.sz. mell.	75	92.48	3.sz. mell.	75	92.48	3.sz. mell.	75	92.48	3.sz. mell.	75	92.48	3.sz. mell.	75	93.6	3.sz. mell.
Sikertelen hívások aránya:	2.7	0	3.sz. mell.															
Hívás felépítési ideje:	25	1.17	3.sz. mell.															
Előfizetői panaszok száma 1000 főre		156			426			425			786			71			259	
Minőségi panaszok száma 1000 főre		117			350			406			668			36			201	
Jogos minőségi panaszok száma 1000 főre		73			251			203			467			16			179	
Össz beadott számlapanasz 1000 főre		1			7									1			18	
Jóváírt számlapanasz 1000 főre		0			2									0			6	
Ügyintézés elleni panaszok száma 1000 főre		38			69			18			118			35			41	

Garantált sebességek teljesítési értékei

Névleges letöltési sebesség	512	1024	1024	1280	4096	4480	5024	6144	8096	8192	10016	10240	10240	15008	15360	18432	30720	61440
Garantált le-/feltöltés	128/32	256/64	375/125	300/64	512/128	800/160	1000/192	1024/512	2000/256	768/128	3000/256	768/192	1024/512	5000/512	1024/512	6500/640	1536/758	1536/758
Teljesített le-/feltöltés	421/84	941/229	1169/457	1054/102	3532/223	3678/211	4139/427	5842/849	6634/426	6858/347	8138/425	8192/450	9146/1071	12152/777	12013/1549	14987/813	20730/1578	29308/4907

Mértékegység
nap
nap
óra
óra
nap
nap
%
%
%
mp
db
db
db
db
db
db

122880
4096/1024
36953/5786