

13. SZ. MELLÉKLET

MINTASZERZŐDÉSEK

11. sz. függelék

Szerződés száma a Szolgáltatónál:.....

Szerződés száma a Partnernél:.....

EGYEDI HÁLÓZATI SZERZŐDÉS FIZIKAI HELYMEGOSZTÁS IGÉNYBEVÉTELRE / TÁVOLI HELYMEGOSZTÁS IGÉNYBEVÉTELRE / HOZZÁFÉRÉSI LINK IGÉNYBEVÉTELRE

mely létrejött egyrészről az

INVITEL Távközlési Zrt. (1134 Budapest, Váci út 37.), mint Kötelezett Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

másrészről a

Cégnév:.....

Székhely:.....

Cégjegyzékszám:.....

Adószám:.....

Bankszámlaszám:.....

Cégjegyzésre jogosult képviselő(k):.....

mint Jogosult Szolgáltató (a továbbiakban **Partner**)

továbbiakban együttesen: Felek között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Előzmények

(i) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: „**NMHH Elnöke**”) PC/17915-65/2017 (a továbbiakban „**3a piachatózat**”) és a PC/17920-67/2017. (továbbiakban „**3b piachatózat**”) számú – az NMHH Elnöke HF/44-10/2011. és HF/56-12/2011. számú határozataiban kirótt kötelezettségeket módosító – határozataiban (a továbbiakban együttesen: „**JPE határozatok**”) foglaltak alapján, a határozatokban előírt kötelezettségekre tekintettel az NMHH Elnöke jóváhagyta a Kötelezett Szolgáltató helyhez kötött hálózatában helyi, illetve központi hozzáféréssel elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó referencia ajánlatát (a továbbiakban a referencia ajánlat törzsszövege és mellékletei együttesen: „**INRUO**”). A Partner, mint Jogosult Szolgáltató az INRUO-ban meghatározott feltételek teljesülése esetén igénybe veheti a Szolgáltató által az INRUO-ban megajánlott nagykereskedelmi szolgáltatást.

(ii) A jelen Előzményekben foglaltakra figyelemmel Felek az alábbi tartalommal Szerződést kötnek egymással:

1.) A Szerződés tárgya, célja és a Szolgáltatás indítás napja

1.1 Jelen Szerződés tárgya, hogy a Szolgáltató jelen Szerződés alapján – az INRUO-ban előírt kötelezettségeknek megfelelően - a Partner igénye alapján a Partner számára Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatást, valamint annak igénybevétele érdekében az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítsa:

.....

A Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás, valamint az azzal összefüggésben jelen Szerződés alapján igénybe vett Kiegészítő Szolgáltatás(ok) leírását és igénybevételi feltételeit az INRUO 4. sz. melléklete tartalmazza.

1.2. Jelen Szerződés célja, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján a Partner részére nyújtott Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás biztosításával a Szolgáltató által nyújtott Alapszolgáltatásoknak a Partner általi igénybevételét elősegítse.

1.3. A Szolgáltatás indítás napja:.....

2.) Díjak

A jelen Szerződés hatályba lépése napján a jelen Szerződés 1.3. pontja szerint igénybevett Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás díjait az INRUO 11. számú melléklete tartalmazza. A díj a forgalmi adót nem tartalmazza.

3.) Díjfizetés, a díj tartalma

A díjfizetés, számlázás és késedelmes fizetés részletszabályait az INRUO 11. sz. melléklet 2. pontja tartalmazza.

A késedelmi kamat a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt összege.

A pénzügyi teljesítés napja a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napja.

4.) Bankgarancia

Partner köteles bankgaranciát nyújtani a jelen Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Szolgáltató a bankgarancia mértékét az INRUO alapján a Partner által igénybevett egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Partner által nyújtandó bankgaranciákkal összevontan kezeli. A bankgarancia egyéb feltételeit az INRUO Törzsszöveg 6.5. pontja tartalmazza.

5.) Vállalt minőségi szint (SLA) és kötbér fizetésére vonatkozó feltételek

A szolgáltatásra vállalt minőségi szintekre és a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozó feltételeket az INRUO 16. sz. melléklete tartalmazza.

6.) Hibabejelentés, Hibajavítás

6.1. Hibabejelentő elérhetősége:

A Szolgáltató a hibák bejelentésének lehetőségére folyamatosan üzemelő hibafelvételi szolgálatot biztosít az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: helpdesk@invitel.hu

Telefon: 06-1-707-1818

Megjegyzés: Telefonon történt hibabejelentés esetén a bejelentést írásban is meg kell erősíteni

6.2. Hibabejelentés tartalmi követelménye:

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a Partner értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra) ;
- a hibával érintett bérlemény/szolgáltatás azonosításához szükséges adatot (pl. szerződésszám, viszonylat, kapacitás);

A Szolgáltató a hibabejelentést a Partner részére írásban visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a Partner értesítési címét, a hívószámot vagy más azonosítót, a hibajelenség leírását, a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra), a hiba okát, a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), a Partner értesítésének módját és időpontját. A Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibajegy számát (a hiba felvételének sorszámát) közli a Partnerrel.

6.3. Hiba visszaadása

A Szolgáltató a hibaelhárítás után – a hiba okának megjelölésével - a hiba elhárításáról írásban értesíti a Partnert. Amennyiben a Partner a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer vagy a Szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató feladatkörében vagy a Szolgáltatónak felróható egyéb okból adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos igazolt költségeket a Partner számla alapján köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

6.4. A Felek a hibakezeléssel kapcsolatos értesítéseiket – a fenti 6.1. pontban megjelölt módokon kívül - a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus információs felületen keresztül is elküldhetik egymás részére.

7.) Hibás vagy késedelmes teljesítés

A hibás vagy késedelmes teljesítés eseteit, feltételeit, annak kötbérvonzatát az INRUO 16. sz. melléklete részletezi.

8.) Felek kötelezettségei

9.1. Szolgáltató kötelezettségei:

- a.) A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy az általa biztosított Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás ill. annak alapját képező infrastruktúra elemek az átadáskor és jelen Szerződés időtartama alatt megfelel a jogszabályokban előírt feltétel(ek)nek és a jelen Szerződés szerinti rendeltetésszerű használatra alkalmas.
- b.) A Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy a Partner által igényelt Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás vonatkozásában harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Partner jelen Szerződésben és a jogszabályban meghatározott jogainak gyakorlását a Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás alatt korlátozná, vagy kizárná.
- c.) Szolgáltató köteles a jelen Szerződés időtartama tartama alatt gondoskodni:
 - a tulajdonát képező, szolgáltatás által érintett infrastruktúra állagának megővéséről, állandó üzemképes állapotban tartásáról, valamint
 - a rendkívüli káresemények következtében keletkezett károk, meghibásodások, lehetőség szerinti haladéktalan helyreállításáról.

9.2. A Partner kötelezettségei:

- a.) az igénybevett Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás után az INRUO 11. melléklete szerinti díjakat a jelen Szerződésben foglaltak szerinti határidőben megfizetni,
- b.) a Szolgáltatót súlyos károsodás veszélyének fennállása esetén előzetesen írásban értesíteni. (Ez esetben a Partner köteles tűrni a veszélyhelyzet elhárítása kapcsán szükségessé váló kötelezetti intézkedéseket.),
- c.) Partner a Szolgáltató jelen Szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét tűrni köteles,
- d.) Partner a jelen Szerződés alapján biztosított Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatást nem adhatja tovább használatba, albérletbe. A Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatás albérletbe adása súlyos szerződésszegésnek minősül.,

9.) Rongálás, károkozás:

Bármelyik fél a biztosított Fizikai Helymegosztás / Távoli Helymegosztás /Hozzáférési Link szolgáltatással kapcsolatban érintett infrastruktúrán észlelt – bárki által okozott - károsodást köteles a másik félnek azonnal jelenteni.

Felek az egymásnak bizonyítottan szándékosan vagy gondatlanságból okozott rongálási kárt kötelesek megtéríteni. A káreseményről minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni a felelősség megállapításához.

10.) A szerződésszegés következményei

A Felek által a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeknek nem, illetve nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban fennálló felelősségére az INRUO rendelkezései, különösen annak 16. sz. melléklete irányadó.

11.)A Szerződés hatályba lépése

11.1. Jelen Szerződés az INRUO Törzsszöveg 11.3. pontjában írtak szerint lép hatályba.

11.2 A Felek jelen Szerződést határozatlan vagy (időtartam) határozott időtartamra kötik azzal, hogy a határozott idő leteltével a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a határozott időtartam lejáratát megelőző 90. (kilencvenedik) napig – a Jogosult Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződés megszűnése esetén a határozott idő lejáratát megelőző legkésőbb 30. (harmincadik) napig – a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóhoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a Kötelezett Szolgáltatónak, hogy nem kívánja, hogy-a jelen Hálózati Szerződés határozatlan időtartamúvá alakuljon.

12.)A Szerződés megszűnésekor követendő eljárás

A jelen Szerződés megszűnésének szabályait az INRUO Törzsszöveg 13. pontja tartalmazza.

Jelen Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Partner köteles a részére biztosított Felhordó Hálózati Szolgáltatás alapját képező infrastruktúrát/végberendezést jegyzőkönyv felvétele mellett a Szolgáltatónak rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaadni.

13.)A vis major

A vis major olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, előre nem látható, elháríthatatlan cselekmény (pl: háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet), amely számottevő módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a vállalt szolgáltatás teljesítését.

A vis major körülmények mentesítik a Feleket a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis major esemény az érintett Feleket gátolja szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében az alatt az idő alatt, ameddig a szóban forgó esemény fennáll.

A Felek megállapodnak abban, hogy az ilyen körülményekről egymást haladéktalanul írásban értesítik, és a vis major következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint egymással együttműködve járnak el. Egyetértenek abban, hogy a vis major körülmény önmagában nem mentesíti a bejelentő Felet a Megállapodás szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek – különösen díjfizetés - alól, amely a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

14.)Egyéb rendelkezések

14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az INRUO rendelkezéseit és a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner kijelenti, hogy az INRUO-ban foglalt rendelkezéseket ismeri és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő és azzal kapcsolatosan közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között tárgyalás és békés megegyezés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, de a vita tárgyára vonatkozó első írásos értesítést követő legalább 60 napos időtartamon belül nem történik meg, úgy a Hálózati Szerződésből eredő jogviták rendezésére vonatkozó hatályos Eht. rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.3. Jelen Szerződés alapján a Felek egymás részére jogkövetkezményeket magával vonó értesítést, közlést, tájékoztatást, felszólítást kizárólag írásbeli formában (e-mail, fax, ajánlott tértivevényes levél)

küldhetnek a jelen Szerződés 3. sz. mellékletében szereplő kapcsolattartási címekre. A kapcsolattartási pontban bekövetkezett változásokat Felek a jelen Szerződés 3.sz. mellékletének írásbeli módosításával és annak egymáshoz történő módosított, szignált példányának megküldésével rendezik.

14.4. Jelen Szerződés nyelve a magyar. Minden, a jelen Szerződéssel kapcsolatos értesítés és dokumentum nyelve magyar.

14.5. A Szerződés módosításának szabályait az INRUO Törzsszöveg 12. pontja tartalmazza.

15.)Melléletek

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az alábbi melléklet:

1. számú melléklet: Felek kapcsolattartási pontjai

A Felek, jelen Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2022.

..... 2022.

.....

.....

.....

Invitel Távközlési Zrt.

.....

Partner

1. számú Melléklet

A Felek kapcsolattartási pontjai és elérhetőségük

Szolgáltató:

Általános kapcsolatok

Terület	Név	E-mail cím
Kereskedelem, elszámolás	Nagykereskedelmi osztály	nagykereskedelem@invitel.co.hu
Hibabejelentés	Műszak	helpdesk@invitel.hu

Kábelhely megosztással kapcsolatos szakfelügyelet:

Invitel

Terület	Kapcsolati pontok:
Békéscsaba (66,68)	<u>Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egysége:</u> Hálózatüzemeltetési csoport Békéscsaba 5600 Békéscsaba Andrássy út 2/2.. Gyaraki János Tel.: +36 30 965 0864 e-mail: jgyaraki@invitel.co.hu
Veszprém (88,89,95)	<u>Szolgáltató területileg illetékes egysége:</u> Hálózatüzemeltetési csoport (88,89,95) 8200 Veszprém Ranolder tér 3. Bársony Edina Tel: 06/30-407-6391 e-mail: BarsonyE@invitel.co.hu
Esztergom (.33)	<u>Szolgáltató területileg illetékes egysége:</u> Észak-Nyugati régió (Esztergom) - 2509 Esztergom, Damjanich út 50. Papp László Tel.:+3620-955-0746 email: laszlo.papp1@digih.hu
Dunaújváros (25)	<u>Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egysége:</u> Központi Régió (Dunaújváros)

	<p>2400 Dunaújváros, Dózsa György út 3, Bula Béla Tel: 06/70-953-1649 e-mail: bela.bula@digih.hu</p>
Szigetszentmiklós (24)	<p><u>Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egysége:</u> Központi Régió (Szigetszentmiklós)</p> <p>2310 Szigetszentmiklós, Baross u. 1. Molnár Thomas Tel: 06/20-939-4833 e-mail: thomas.molnar@digih.hu</p>
Szeged (62,63)	<p><u>Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egysége:</u> Hálózatüzemeltetési csoport Szeged</p> <p>6724 Szeged, Tisza Lajos krt. 47. Bába Gábor Tel: 06/50-101-1876 e-mail: babag@invitel.co.hu</p>
Fót (27,28)	<p><u>Szolgáltató területileg illetékes egysége:</u> Hálózatüzemeltetési csoport (27,28,32,57)</p> <p>2151 Fót, Szent Benedek park 69. Szokán Tibor Tel: 06/20-923-6955 e-mail: tiber.szokan@digih.hu</p>

Partner:

.....