

4. SZ. MELLÉKLET

HELYMEGOSZTÁSSAL ÉS TÁVOLI HOZZÁFÉRÉSEL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

1. Helymegosztással kapcsolatos szolgáltatások

1.1. Fizikai helymegosztás Épületben

- A Helymegosztási Helyiség egy vagy több Jogosult Szolgáltató Fizikai helymegosztásra szolgáló külön bejáratú, a Kötelezett Szolgáltató helyiségeitől fallal elválasztott, emberi tartózkodásra alkalmas, a berendezések védelmét és bezárását biztosító, a kapcsolódó alapszolgáltatások, vagy felhordó hálózati szolgáltatások igénybevételére szolgáló helyiség.
- A Helymegosztási Helyiség a Kötelezett Szolgáltató helyiségeitől vagy helyiségén belül elkülönített helyiség.
- A Helymegosztási Helyiség egy légtérben levő, egymástól a padlón levő jelzőcsíkokkal elválasztott helymegosztási egységekből (köztük a Jogosult helymegosztási egységből) áll.
- A Helymegosztási Helyiséget a Kötelezett Szolgáltató áramforrással, földelési lehetőséggel, tűzjelzővel és kézi tűzoltó készülékkel, igény esetén légkondicionálással látja el.
- A Kötelezett Szolgáltató a helymegosztás részeként biztosítja a kábel bevezetési útvonalat a telekhatártól a helymegosztási egységig a Jogosult Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára.
- A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató hozzáférését az általa bérelt helyiséghez a hét 7 napján 24 órán keresztül, kíséret nélkül. Vészhelyzet esetén a felügyelő Kötelezett Szolgáltató által megbízott személy azonnali bebocsátást kell, hogy nyerjen a Helymegosztási helyszínre.

1.1.1. A Jogosult Szolgáltató helymegosztási egysége

A Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységének alapterülete legfeljebb 4 m². A telepítési helyszínek függvényében a megadott érték (4 m²) a Felek megegyezésével módosítható. A Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységének elemei:

- Berendezések elhelyezésére alkalmas szekrény (a Jogosult Szolgáltató biztosítja)
- Áramellátás

	Kisfeszültségű általános energia ellátás	Kisfeszültségű technológiai tápáram ellátás
Tápfeszültség:	230V AC	230V AC

Áramfelvétel	max. 10A	*
Teljesítmény	2 kVA	*
Tápáram ellátás	Közcélú villamos energia hálózat, nem szünetmentes (munkavégzési célra)	- Közcélú villamos energia hálózat, - dízeljogos vagy szünetmentes tápáram ellátás**

* a szolgáltatás nyújtásához szükséges elektronikus hírközlő eszközök által igényelt mértékig

** ahol a műszaki lehetőség adott

- Világítás
- Földelési csatlakozó: a Kötelezett Szolgáltató saját szabványosított földelő rendszert használ, a Jogosult Szolgáltató ehhez csatlakozik
- Tűzjelző
- A szabályozott hőmérsékletű helyiség az MSZ ETS 300 019-1-3 szabvány 3.1 osztálya szerinti környezeti követelményeknek felel meg a Jogosult Szolgáltató(k) elektronikus hírközlő eszközeinek a normális üzemvitel során kibocsátott (tervezett) disszipációja figyelembe vételével:
 - Hőmérséklettartomány: +5 - +40°C
 - Relatív légnedvesség: 5 - 85 %
- Igény esetén légkondicionálás

1.1.2. Kábelbevezetés helymegosztáshoz

A kábelbevezetés a fényvezető kábelnek a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában lévő alépítményben, a Jogosult Szolgáltató alépítményét csatlakoztató belépési ponttól, a helymegosztási egységben található átadási pontig történő bevezetése. Az átadási pont a Jogosult Szolgáltató által biztosítandó optikai rendezőn lévő csatlakozó.

1.1.2.1. A Kötelezett Szolgáltató a kábelvezetési munkát az INRUO 11. számú mellékletében leírtak alapján képzett díj ellenében végzi. A fényvezető kábeleket, az optikai csatlakozókat, valamint a kötéslezáró szerelvényeket a Jogosult Szolgáltató biztosítja. A kötéslezáró szerelvényeknek a Kötelezett Szolgáltatónál rendszeresített típusúaknak kell lenniük. A Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által végzett kábelvezetési munkához alkalmazandó technológiai leírást köteles átadni a Kötelezett Szolgáltató számára.

1.1.2.2. A fényvezető kábelt a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységében adja át a Jogosult Szolgáltatónak, olyan kábelhossz tartalékkal, amely lehetővé teszi a Jogosult által biztosított

optikai rendezőn való csatlakoztatást. A fényvezető kábelrendezőre való csatlakoztatását a Jogosult Szolgáltató végzi. Ha a Jogosult Szolgáltató halogénmentes égésgátolt köpenyű, fémmentes kültéri/beltéri fényvezető kábelt biztosít a kábelvezetés teljes szakaszára, a fényvezető kábel átmeneti kötés nélkül is vezethető az épületen belül.

A kábelvezetési munkákat a Jogosult Szolgáltató is elvégezheti, amennyiben írásos kötelezettséget vállal a jelen pontban leírt feltételek betartására.

1.1.2.3. A fényvezető kábelek kötése a Kötelezett Szolgáltatónál rendszeresített optikai kötéslezáró szerelvényben történik.

1.1.2.4. A kábelkötési helyeken a Kötelezett Szolgáltató kábelhossz tartalékot képez, amelynek hossza általában 12-15 m. A Jogosult által biztosított fényvezető kábelnek a kábelhossz tartalék képzését lehetővé tevő hosszúságúnak kell lennie.

1.1.2.5. A belépési pont és az átadási pont közötti kábelszakasz karbantartása a Kötelezett Szolgáltató feladata.

1.1.2.6. A kábelbevezetést a Kötelezett Szolgáltató legkésőbb a helymegosztás létesítésének időpontjáig elvégzi.

1.2. Távoli Helymegosztás

A Kötelezett Szolgáltató műszaki épületének közvetlen közelében, saját tulajdonú ingatlanán biztosít kültéri helyet egy a Jogosult Szolgáltató által hozott kültéri kabinet elhelyezéséhez, és biztosítja a csatlakozásokat.

Azt, hogy egy adott Helymegosztási Helyszínen van-e szabad hely Távoli Helymegosztásra vagy nincs, a Kötelezett Szolgáltató a beépítettségi százalék és a vonatkozó hatósági előírások betartása mellett határozza meg.

1.2.1. Távoli Helymegosztás szolgáltatás elemei

- Kültéri hely: bruttó 4 m²-es alap épületének közvetlen közelében
- Alapozás
- Áramellátás biztosítása a Fizikai Helymegosztásnak megfelelő szinten
- kábel bevezetési útvonal a telekhatártól a helymegosztási egységig a Jogosult Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára,
- amennyiben szükséges, a hozzáférési link szolgáltatáshoz szükséges védőcsővezés a Kötelezett Szolgáltató épülete és a kültéri helyszín között,
- a Jogosult Szolgáltató felhatalmazott dolgozói számára a helymegosztási helyszínrre való bejutás biztosítása,
- a Kötelezett Szolgáltató saját telephelyének épületen kívüli részeire vonatkozó szolgáltatásokkal azonos szintű védelmi funkciók biztosítása (pl. portaszolgálat, vagyonvédelem).

1.2.2. Kábelbevezetés helymegosztáshoz

A kábelbevezetés tartalma és feltételei megegyeznek a Fizikai Helymegosztás tekintetében a jelen melléklet 1.1.2. pontjában leírtakkal.

1.3. Fizikai helymegosztás egyéb létesítményben

- 1.3.1. A Kötelezett Szolgáltató a Réz Érpáras Alhurokat, illetve Újgenerációs Előfizetői Szakaszokat aggregáló Előfizetői Aggregáció Pontjának helyt adó létesítményében (például elosztószekrény, utcai kabinet) a Réz Érpáras Alhurok vagy Újgenerációs Előfizetői Szakasz átengedéséhez szükséges eszközök elhelyezéséhez kapcsolódó Helymegosztási igényt teljesíti, szükség szerint a tartalék hely egy részének felhasználásával, meglévő eszközeinek átrendezésével, amennyiben a Helymegosztási igény teljesítését követően a Kötelezett Szolgáltató hálózatának egysége továbbra is biztosítható.
- 1.3.2. A Kötelezett Szolgáltató egy adott helyszínen csak olyan feltételeket biztosít, amelyek saját, már ott üzemelő eszközei számára is rendelkezésre állnak.
- 1.3.3. A Helymegosztás feltételeinek kialakítása során a Kötelezett Szolgáltató jóhiszemű tárgyalásokat folytat a Jogosult Szolgáltatóval és figyelembe veszi a legkisebb költség elvét. A Helymegosztás biztosításának költségeit a Jogosult Szolgáltató téríti meg.

1.4. A Helymegosztás általános feltételei

- 1.4.1. A felmérési és létesítési munkákat a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Egyedi Átengedési Igénybejelentése esetén vagy a Keretszerződésben rögzített ütemezés szerint kezdi meg.

A létesítési munkákat a Kötelezett Szolgáltató Keretszerződés esetén az abban rögzítettek szerint, a Jogosult Egyedi Átengedési Igénybejelentése esetén pedig a felmérési eredmény Jogosult általi elfogadását követően kezdi meg

- 1.4.2. A Helymegosztási Helyszínen az alábbi berendezések elhelyezésére van lehetőség:
 - SDH átviteli berendezések
 - ATM és előfizetői multiplexerek, vonaltöbbszörözők
 - DSLAM-ok
 - xDSL teszt modemek
 - Felügyeleti/menedzselő rendszer berendezései

- Tápellátási eszközök, feszültség-átalakítók, akkumulátor telepek
- Rendező
- A Jogosult Szolgáltató igénye alapján a Kötelezett Szolgáltató által biztosított elválasztó szűrő
- A Közeli Bitfolyam Hozzáférés igénybevételéhez szükséges eszközök
- A fenti berendezéseken kívül minden olyan elektronikus hírközlő berendezés elhelyezhető a Helymegosztási Helyiségben, amely a Jogosult Szolgáltató szolgáltatásához szükséges, és eleget tesz a 6. melléklet 10.2. pontjában meghatározott követelményeknek.

1.4.3. Helymegosztáshoz a Jogosult Szolgáltató által telepített berendezéseknek az alábbi csatlakozási követelményeknek kell megfelelnie:

- A Jogosult Szolgáltató által alkalmazott berendezések feleljenek meg a vonatkozó, telepítéskor hatályos szabványoknak valamint ITU és ETSI ajánlásoknak illetve különösen az INRUO 6. mellékletében foglaltaknak.
- Az EMC megfelelésről a berendezésnek a hatályos jogszabályok szerinti bizonylattal kell rendelkeznie. (részletesen ld. az INRUO 6. melléklet 10.2.2. pontját)
- A telepített, a Kötelezett Szolgáltató által biztosított tápfeszültségről működtetett berendezéseknek meg kell felelniük az MSZ ETS 300 132-3:2003 2. szabvány előírásainak.
- Csak olyan kisfeszültségű villamos berendezés kerülhet telepítésre, amelyen a megfelelőség értékelési eljárást (IKIM 79/97.(XII. 31.)) elvégezték.

Ha a Jogosult Szolgáltató által telepített berendezés távtápláló feszültsége nagyobb, mint $120 V_{DC}$, akkor a távtápláló feszültség véletlen érintése következtében fellépő áramütés elkerülése érdekében csak olyan berendezés alkalmazható, amely kétlépcsős védelmi fokozatot tartalmaz: I. fokozat, amely azt biztosítja, hogy a vonalon folyó áram üzemi körülmények között ne lépje túl a 60 mA-t és az elsőtől független II. Fokozat, amely 200 ms-on belül lekapcsolja a távtápláló feszültséget, ha a vonali áram eléri a max. $60 \text{ mA} + 10\%$ értéket.

- A Jogosult Szolgáltatónak minden, a biztonságtechnikát érintő változásról előzetesen, írásban tájékoztatnia kell a Kötelezett Szolgáltatót.
- A berendezésekre vonatkozó részletes követelményrendszert az INRUO 6. sz. melléklet 10.2. pontja tartalmazza.

1.5. Környezetvédelmi követelmények

A Jogosult Szolgáltató által a Kötelezett Szolgáltató tulajdonú vagy a Kötelezett Szolgáltató által bérelt telephelyeken elhelyezett távközlési eszközökre és az ezekkel kapcsolatos tevékenységekre

(szállítás, telepítés, üzemeltetés, karbantartás, javítás, leszerelés, stb.) vonatkozóan is be kell tartani:

- a föld védelme,
- a víz védelme,
- a levegő védelme,
- a természet védelme,
- az épített környezet védelme,
- a keletkezett hulladékkal kapcsolatos eljárások,
- az okozott zaj- és rezgésterheléssel kapcsolatos jogszabályi előírásokat :
 - **2013. évi CXXII. Törvény** a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról
 - **1995. évi LVII. Törvény** a vízgazdálkodásról
 - **306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet** a levegő védelméről
 - **4/2011. (I. 14.) VM. rendelet** a levegőterheltségi szint határértékeiről és a helyhez kötött légszennyező pontforrások kibocsátási határértékeiről
 - **1996. évi LIII. Törvény** a természet védelméről
 - **1997. évi LXXVIII. Törvény** az épített környezet alakításáról és védelméről
 - **14/2013. (IX. 25.) NMHH rendelet** az elektronikus hírközlési építmények elhelyezéséről és az elektronikus hírközlési építményekkel kapcsolatos hatósági eljárásokról
 - **2012. évi CLXXXV. Törvény** a hulladékról
 - **284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet** a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól
 - **93/2007. (XII. 18.) KvVM rendelet** a zajkibocsátási határértékek megállapításának, valamint a zaj- és rezgés kibocsátás ellenőrzésének módjáról

1.6. Helymegosztás Megvalósíthatósági Vizsgálat

A helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat magába foglalja a Helymegosztási Helyszín helyének, a kábelbevezetés útvonalának, és a szükséges építészeti, épületgépészeti, vagy egyéb átalakítások lehetőségének a Kötelezett Szolgáltató által végzett műszaki felmérését. A Helymegosztási Megvalósíthatósági Vizsgálat nem foglalja magában a tűzvédelmi, biztonságvédelmi és egyéb hatóságilag előírt felmérések elvégzését, vagy végeztetését, az építési engedély beszerzését, melyet a Kötelezett Szolgáltató a létesítés részeként köteles megvalósítani.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén biztosítja a Jogosult Szolgáltató jelenlétét a Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálatánál, illetve független szakértő

bevonását a megvalósíthatósági vizsgálatba. A független szakértő bevonásával kapcsolatban felmerülő költségek a Jogosult Szolgáltatót terhelik.

1.7. Hozzáférési link helymegosztáshoz

A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a hálózati összeköttetést az alap-, vagy felhordó hálózati szolgáltatás Jogosult Szolgáltató oldali végpontjától a helymegosztási helyszínig (például: épületen belüli helymegosztási helyiség, kültéri helymegosztási egység). A szolgáltatás tartalmazza az összekötő kábel (átkérő kábel), valamint az összeköttetéshez szükséges egyéb eszközök (például Kötelezett Szolgáltató oldali rendezőmodulok) biztosítását és az összeköttetés kiépítéséhez szükséges tevékenységeket (például kábelvezetés, kábelkifejtés a Kötelezett Szolgáltató oldali rendezőmodulokra).

A helymegosztás helyszínén a Kötelezett Szolgáltató átadja az összekötő kábelt a Jogosult Szolgáltatónak, olyan kábelhossz tartalékkal, amely lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató számára a kábel csatlakoztatását saját eszközeihez (például rendezőre kifejtés). A szolgáltatásnak nem része az összekötő kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközeihez, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) az összekötő kábel Jogosult Szolgáltató oldali végpontja.

Fizikai helymegosztással megvalósított réz érpáras helyi hurok átengedés esetében az általánostól eltérően a Kötelezett Szolgáltató biztosítja a helymegosztási helyiségben a Jogosult Szolgáltató oldali kábelrendezőt (átadó kábelrendező) és az összekötő kábel kifejtését az átadó kábelrendezőre. A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) ebben az esetben az átadó kábelrendező Jogosult Szolgáltató felőli csatlakozási pontja.

Az átadó kábelrendezőt (vagyis az összekötő kábel Jogosult Szolgáltató végpontjához csatlakozó rendezőt) és az összekötő kábel erre a rendezőre való kifejtését a fizikai helymegosztással megvalósuló réz érpáras helyi hurok átengedés esetén a Kötelezett Szolgáltató biztosítja a hozzáférési link részeként, egyéb esetben a Jogosult Szolgáltató feladata az összekötő kábel csatlakoztatása a saját eszközeihez.

1.8. Szakfelügyelet biztosítása

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató Helymegosztás, valamint Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó munkavégzéséhez indokolt esetben szakfelügyeletet biztosít, az alábbiak szerint.

A Szakfelügyelet biztosítása helyszíni felügyelet biztosítását jelenti a Jogosult Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységén kívül, de a Kötelezett Szolgáltató létesítményein belül végzett hálózatépítési és üzemeltetési tevékenységekhez kapcsolódóan

A szolgáltatás keretében a Kötelezett Szolgáltató felügyeletet biztosít a Jogosult Szolgáltató munkavégzéséhez, annak érdekében, hogy az ne veszélyeztesse a Kötelezett Szolgáltató hálózatának épségét, szolgáltatásainak zavartalanságát.

A szakfelügyelet biztosítása csak abban az esetben és olyan mértékben indokolt, amennyiben ez a Kötelezett Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásainak védelméhez szükséges.

Az adott Egyedi Hálózati Szerződés keretében a Jogosult Szolgáltató által elvégezni kívánt, a fentiek szerint a Szakfelügyelet biztosítása körébe tartozó tevékenységekre vonatkozóan a szakfelügyelet szükségességéről, műszaki tartalmáról, a teljesítés határidejéről – a jelen pontban meghatározott kereteken belül – az Egyedi Hálózati Szerződés rendelkezik.

A Helymegosztás, illetve Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatások létesítéséhez szükséges szakfelügyeletet a Kötelezett Szolgáltató legkésőbb az Egyedi Szerződés tárgyát képező Helymegosztás, vagy Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatás létesítésének időpontjáig elvégzi.

Azokat a tevékenységeket, amelyek a jelen pontban foglaltak szerint szakfelügyelet biztosítását tehetik szükségessé, a Jogosult Szolgáltató a tevékenység elvégzését megelőzően legalább 8 munkanappal be kell, hogy jelentse a Kötelezett Szolgáltatónál. A bejelentés alapján a Kötelezett Szolgáltató a jelen pontban foglaltak szerint dönt a szakfelügyelet szükségességéről. Kivétel ez alól a Jogosult Szolgáltató által végzett hibaelhárítás, amelynek esetén a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató bejelentését követően a lehető legrövidebb időn belül biztosítja a szakfelügyeletet, amennyiben a tevékenység végzéséhez szakfelügyelet szükséges.

2. Távoli Hozzáféréssel kapcsolatos szolgáltatások

Távoli hozzáférés: A hozzáférési szolgáltatások igénybevételének biztosítása oly módon, hogy a Jogosult Szolgáltató a hozzáférési szolgáltatások igénybevételéhez szükséges eszközeit a Kötelezett Szolgáltató létesítményéhez közel, de különállóan, a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában/résztulajdonában álló vagy a Kötelezett Szolgáltató által egyéb jogcímen használt ingatlanon/ingatlanrészen kívül helyezi el.

A Jogosult Szolgáltató által biztosított távoli hozzáférési helyszínhez való hálózati összeköttetés kialakításához a Kötelezett Szolgáltató a „Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez” kiegészítő szolgáltatást biztosítja.

2.1. Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat

A Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közösen végzett Helyszíni Vizsgálat keretében megállapítják, hogy a Távoli Hozzáférés az adott helyszínen megvalósítható-e, továbbá – figyelembe véve az Alapszolgáltatás vagy Felhordó Hálózati Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges összeköttetés kialakításának lehetőségeit – mely helyszínen, illetve a Kötelezett Szolgáltató létesítményétől számítva milyen távolságon belül lehetséges a távoli hozzáférési pont kialakítása. Amennyiben az adott helyszín esetében ez szükséges, a vizsgálat kiterjed annak megállapítására is, hogy köztes átadási pont esetén mely pontig biztosítja a hozzáférési linket a Kötelezett Szolgáltató.

2.2. Hozzáférési link távoli hozzáféréshez

A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a hálózati összeköttetést az alap-, vagy felhordó hálózati szolgáltatás Jogosult Szolgáltató oldali végpontjától a távoli hozzáférési helyszínig. A szolgáltatás tartalmazza az összekötő kábel (átkérő kábel), valamint az összeköttetéshez szükséges egyéb eszközök (például Kötelezett Szolgáltató oldali rendezőmodulok) biztosítását és az összeköttetés

kiépítéséhez szükséges tevékenységeket (például kábelvezetés, kábelkifejtés a Kötelezett Szolgáltató oldali rendezőmodulokra). A távoli hozzáférés helyszínén a Kötelezett Szolgáltató átadja az összekötő kábelt a Jogosult Szolgáltatónak, olyan kábelhossz tartalékkal, amely lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató számára a kábel csatlakoztatását saját eszközeihez (például rendezőre kifejtés). A szolgáltatásnak nem része az összekötő kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközeihez, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

Amennyiben az összeköttetés Kötelezett Szolgáltató létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez alépitmény, vagy oszlopsor infrastruktúra használata szükséges és a Kötelezett Szolgáltató nem rendelkezik szabad kábelhely kapacitással ezen a szakaszon, vagy a szakasz egy részén, akkor a kábelhely hiánnyal érintett szakaszon az összeköttetés kiépítése a Jogosult Szolgáltató feladata. Ebben az esetben az összekötő kábelt a Kötelezett Szolgáltató az összeköttetés kiépítéséhez felhasználható kábelhely infrastruktúra erre alkalmas végpontján adja át a Jogosult Szolgáltató számára és biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára az átadott kábelhez való csatlakoztatás lehetőségét, valamint az ehhez szükséges kábelhely használatot.

Az átadó kábelrendezőt (vagyis az összekötő kábel Jogosult Szolgáltató végpontjához csatlakozó rendezőt) és az összekötő kábel erre a rendezőre való kifejtését a fizikai helymegosztással megvalósuló réz érpáras helyi hurok átengedés esetén a Kötelezett Szolgáltató biztosítja a hozzáférési link részeként, egyéb esetben a Jogosult Szolgáltató feladata az összekötő kábel csatlakoztatása a saját eszközéhez.

A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) az összekötő kábel Jogosult Szolgáltató oldali végpontja.

Hibaelhárítási felelősség:

A Kötelezett felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pont és a fentiekben meghatározott szolgáltatási határpont közötti szakaszra terjed ki.

Amennyiben a kialakított csatlakozási pont megbontás nélkül fizikailag nem hozzáférhető (kábelkötés, átmeneti kötés), a Jogosult Szolgáltató köteles közvetlenül együttműködni a Kötelezett felelősségi körébe tartozó hibabehatárolás és az elhárítás során is.

Egyéb feltételek: A távoli hozzáféréshez kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató abban az esetben köteles biztosítani, ha az adott helyszínen sem fizikai, sem távoli helymegosztás nem valósítható meg, vagy a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató fizikai, illetve távoli helymegosztás igénybevétele helyett távoli hozzáférést kíván megvalósítani. A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató igénye esetén az adott helyszínen megvalósítható helymegosztás mellett a távoli hozzáféréshez kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatásra vonatkozóan is köteles ajánlatot tenni. A helymegosztási szolgáltatás, illetve a távoli hozzáféréshez kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatás közül a Kötelezett Szolgáltató vonatkozó ajánlatai ismeretében a Jogosult Szolgáltató választhat.

2.3. Szakfelügyelet biztosítása

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó munkavégzéséhez indokolt esetben szakfelügyeletet biztosít, az alábbiak szerint.

A Szakfelügyelet biztosítása helyszíni felügyelet biztosítását jelenti a Jogosult Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységén kívül, de a Kötelezett Szolgáltató létesítményein belül végzett hálózatépítési és üzemeltetési tevékenységekhez kapcsolódóan

A szolgáltatás keretében a Kötelezett Szolgáltató felügyeletet biztosít a Jogosult Szolgáltató munkavégzéséhez, annak érdekében, hogy az ne veszélyeztesse a Kötelezett Szolgáltató hálózatának épségét, szolgáltatásainak zavartalanságát.

A szakfelügyelet biztosítása csak abban az esetben és olyan mértékben indokolt, amennyiben ez a Kötelezett Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásainak védelméhez szükséges.

Az adott Egyedi Hálózati Szerződés keretében a Jogosult Szolgáltató által elvégezni kívánt, a fentiek szerint a szakfelügyelet biztosítása körébe tartozó tevékenységekre vonatkozóan a szakfelügyelet szükségességéről, műszaki tartalmáról, a teljesítés határidejéről – a jelen pontban meghatározott kereteken belül – az Egyedi Hálózati Szerződés rendelkezik.

A Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás létesítéséhez szükséges szakfelügyeletet a Kötelezett Szolgáltató legkésőbb az Egyedi Hálózati Szerződés tárgyát képező Helymegosztás, vagy Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás létesítésének időpontjáig elvégzi.

Azokat a tevékenységeket, amelyek a jelen pontban foglaltak szerint szakfelügyelet biztosítását tehetik szükségessé, a Jogosult Szolgáltató a tevékenység elvégzését megelőzően legalább 8 munkanappal be kell, hogy jelentse a Kötelezett Szolgáltatónál. A bejelentés alapján a Kötelezett Szolgáltató a jelen pontban foglaltak szerint dönt a szakfelügyelet szükségességéről. Kivételez ez alól a Jogosult Szolgáltató által végzett hibaelhárítás, amelynek esetén a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató bejelentését követően a lehető legrövidebb időn belül biztosítja a szakfelügyeletet, amennyiben a tevékenység végzéséhez szakfelügyelet szükséges.