

**Az INVITEL Távközlési Zrt. Helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2019. IV.n. évre**

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Szolgáltatások	Nagykereskedelmi szolgáltatás		Kiskereskedelmi szolgáltatás	
				mért értékek	mért értékek	mért értékek	mért értékek
<b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>	A szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény	14 nap		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény	13 nap		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény	11 nap		
<b>Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>	A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény	9 nap		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény	8 nap		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény	15 nap		
<b>Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>	Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény	14 nap		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény	14 nap		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény	11 nap		
<b>Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]</b>	A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	Nem volt igény	10 nap		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	Nem volt igény	12 nap		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	Nem volt igény	15 nap		
<b>Hibaelhárítási idő [%]</b>	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	0-24 óra: 100,00%	0-24 óra: 65,03%		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	0-72 óra: 100,00%	0-72 óra: 90,61%		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	0-24 óra: né	0-24 óra: 67,71%		
				0-72 óra: 91,67%			
			24 órán túl: né	24 órán túl: 23,66%			
			72 órán túl: né	72 órán túl: 4,84%			
<b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	100%	99,98%		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	né	100%		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	né	99,94%		
<b>Késleltetés</b>	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok.	Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	47ms	49ms		
<b>Késleltetés ingadozás</b>	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elvesztett keretekre vonatkozó adatok.	Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	15ms	17ms		
<b>Keretvesztési arány</b>	A szolgáltatás végpontjai között elvesztett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elvesztett keretekre vonatkozó adatok.	Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	0,08%	0,09%		
<b>Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás</b>	Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	100%	né		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	100%	né		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	100%	né		
<b>Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza</b>	Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése	0 óra	né		
			Üjgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Üjgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése	0 óra	né		
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás	0 óra	né		

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.