

**Az INVITEL Távközlési Zrt. Helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2017. II.félévre**

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Szolgáltatások	Nagykereskedelmi szolgáltatás mért értékek		Kiskereskedelmi szolgáltatás mért értékek	
<b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>	Az érvényes megrendelés dátuma (avagy az előfizetői szerződés hatályba lépésének dátuma) és a létesítés fizikai teljesítésének dátuma között eltelt, megkezdett naptári nap.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	31 nap*		14 nap	
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	Nem volt igény		5 nap	
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	Nem volt igény		6 nap	
<b>Hibaelhárítási idő [%]</b>	A hibák kijavítási ideje, amely a társszolgáltatói hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban elhárított hibák.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	0-24 óra: 100,00%	0-24 óra: 70,48%	0-72 óra: 100,00%	0-72 óra: 95,56%
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	0-24 óra: né	0-24 óra: 74,46%	0-72 óra: né	0-72 óra: 100,00%
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	24 órán túl: né	24 órán túl: 22,12%	72 órán túl: né	72 órán túl: 3,12%
<b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>	A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva. Számítással: (1-[a hibák időtartama és a szolgáltatási időszak hányadosa])* 100% társszolgáltatónként, majd ezekből átlag képzése.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a társszolgáltatóknak nyújtott szolgáltatás minőségére vonatkozó, teljes kiesésre vagy általános minőségromlásra vonatkozó panaszok.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	100,00%		99,98%	
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	né		100,00%	
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	né		100,00%	

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.