

**Az Invitel Távközlési Zrt. helyhez kötött hálózat fizikai infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáférés és közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatásaihoz kapcsolódó minőségi jellemzők értékei 2014. II. félévre**

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Szolgáltatások	Nagykereskedelmi szolgáltatás	Kiskereskedelmi szolgáltatás
				Mért értékek	Mért értékek
<b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>	Az érvényes megrendelés dátuma (avagy az előfizetői szerződés hatályba lépésének dátuma) és a létesítés fizikai teljesítésének dátuma között eltelt, megkezdett naptári nap.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	30 nap*	11 nap
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	Nem volt igény	14 nap
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	Nem volt igény	12 nap
<b>Hibaelhárítási idő [%]</b>	A hibák kijavítási ideje, amely a társszolgáltatói hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban elhárított hibák.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	0-24 óra: 62,5% 0-72 óra: 87,5%	0-24 óra: 69,95% 0-72 óra: 94,34%
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	né	0-24 óra: 68,02% 0-72 óra: 92,64%
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	né	24 órán túl: 30,47% 72 órán túl: 4,28%
<b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>	A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva. Számítással: (1-[a hibák időtartama és a szolgáltatási időszak hányadosa])* 100% társszolgáltatónként, majd ezekből átlag képzése.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a társszolgáltatóknak nyújtott szolgáltatás minőségére vonatkozó, teljes kiesésre vagy általános minőségromlásra vonatkozó panaszok.	Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.1)	99,99%	99,99%
			Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedése (INRUO Törzsszöveg 4.1.2)	né	99,99%
			Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás (INRUO Törzsszöveg 4.1.3)	né	99,95%

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.