

---

Az INVITEL Távközlési Zrt.  
Hívásvégződtetési Szolgáltatásához  
Kapcsolódó Referencia Összekapcsolási  
Ajánlata

Készült a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének PC/27174-33/2017. számú határozatban foglaltaknak való megfelelés céljából.

---

Az INVITEL Távközlési Zrt. Hívásvégződtetési Szolgáltatásához Kapcsolódó  
Referencia Összekapcsolási Ajánlata  
(INRIO)

**TARTALOM**

1.	A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ ADATAI:.....	4
2.	MEGHATÁROZÁSOK.....	4
3.	AZ INRIO CÉLJA, TÁRGYA, HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, AZ INRIO KÖZZÉTÉTELI KÖTELEZETTSÉG MEGSZÚNÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYE.....	17
4.	AZ INRIO-BAN MEGAJÁNLOTT NAGYKERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK .....	19
5.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI, A FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI .....	20
6.	A JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	27
7.	A KÖTELEZETT SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	31
8.	AZ INRIO-BAN MEGAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE IRÁNYULÓ HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT CÉLZÓ IGÉNYBEJELENTÉS .....	32
9.	ÉRTESÍTÉS A SZERZŐDÉSKÖTÉSI TÁRGYALÁSOK MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJÁRÓL, PÓTLÓLAGOS ADATKÖZLÉS, MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI VIZSGÁLAT .....	34
10.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS IDŐTARTAMA.....	36
11.	FELKÉSZÜLÉS A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE .....	37
12.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA .....	39
13.	A HÁLÓZATI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE .....	41
14.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS FÖLDRAJZILAG MEGHATÁROZOTT PONTJAI .....	43
15.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS LEHETSÉGES MŰSZAKI MEGOLDÁSAI .....	44
16.	AZ ÖSSZEKAPCSOLÁSHOZ ALKALMAZHATÓ ÁTVITELI UTAK .....	44
17.	AZ INTERFÉSZEK MEGJELÖLÉSE .....	44
18.	A HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE (BELEÉRTVE AZ ÜZEMELTETÉS ÉS A KARBANTARTÁS FELTÉTELEIT IS) ÉS A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ KAPACITÁSOK.....	44
19.	A SZÁMHORDOZHATÓSÁG FELTÉTELEI.....	44
20.	A HÍVÁSVÉGZŐDTETÉS SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ALKALMAZÁSI FELTÉTELEIK.....	44
21.	A SZOLGÁLTATÓK KÖZÖTTI SZÁMLÁZÁSI ÉS ELSZÁMOLÁSI KÖVETELMÉNYEK .....	44
22.	A KÖZÖS ESZKÖZHASZNÁLAT, A HELYMEGOSZTÁS ÉS A BERENDEZÉS HASZNÁLAT FELTÉTELEI .....	45
23.	VEGYES RENDELKEZÉSEK .....	45
24.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	45

**Mellékletek:**

1. sz. Melléklet – Összekapcsolásra Alkalmas Hálózati Végpontok
2. sz. Melléklet – Megajánlott Kiegészítő Szolgáltatások – Kapcsoló Szolgáltatások
3. sz. Melléklet - Megajánlott Hálózati Szolgáltatások - Csatlakozónyaláb Szolgáltatások
4. sz. Melléklet – Megajánlott Hálózati Szolgáltatások – Forgalmi Alapszolgáltatások, ezen belül Hívásvégződtetési szolgáltatás
5. sz. Melléklet - A csatlakozónyaláb szolgáltatás és a helymegosztás feltételei
6. sz. Melléklet – Támogató Szolgáltatások
7. sz. Melléklet - Emeltszintű Szolgáltatások
8. sz. Melléklet - Az Összekapcsolásra vonatkozó alapvető műszaki specifikációk
9. sz. Melléklet - A HIF 004/2003: jelzésrendszeri specifikációk: a 7-es jelzésrendszer specifikációja – ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás 3. változat (ISUP-N3) kiegészítése a hordozott számok kezelésével
10. sz. Melléklet - Együttműködési vizsgálatok információigénye és tartalma
11. sz. Melléklet - Szolgáltatás minősége
12. sz. Melléklet – Összekapcsolási Szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentő adatlap
13. sz. Melléklet – Hálózati Szerződés - mintaszerződés
14. sz. Melléklet – Díjak, A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények
15. sz. Melléklet – Bankgarancia Minta

## 1. A Kötelezett Szolgáltató adatai:

- 1.1. A Kötelezett Szolgáltató cégneve: INVITEL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- 1.2. A Kötelezett Szolgáltató rövidített cégneve: INVITEL Zrt.
- 1.3. A Kötelezett Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-10-049957
- 1.4. A Kötelezett Szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Váci út 37.

## 2. Meghatározások

A jelen INRIO-ban használt meghatározások – a 2011. augusztus 3. napjától hatályos, többször módosított elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben („Eht”) foglalt hatályos törvényi és rendeleti szintű jogszabályi meghatározásokra, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének PC/27174-33/2017 számú határozatban („M1 Piachatózat”), figyelemmel- az alábbi jelentéssel bírnak:

„ANFT” az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási terve. A referenciaajánlat tervezetének benyújtásakor hatályos rendelet: 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről

„Azonosítás szolgáltatás”: (Eht. 188. § 2.) olyan kapcsolódó szolgáltatás melyet az előfizető vagy felhasználó személyére vonatkozó adatok igénybevételével nyújtanak.

„Azonosító” (Eht. 188. § 6.) az elektronikus hírközlő hálózat működéséhez, az elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásához, illetőleg az elektronikus hírközlő hálózatok és szolgáltatások együttműködéséhez szükséges, az információ, illetőleg a jelzés célba juttatására szolgáló, annak címzettjét meghatározó betűkből, számokból, illetve jelekből álló karaktersorozat.

„Átadó szolgáltató” az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át.

„Átírányított hívás paramétereinek átadása” más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívás során a hívást elsőként és utolsóként átírányító előfizetői pontok azonosítójának a hívott végberendezésén való, igény szerinti megjelenítésének, illetve a megjelenítése tiltásának a lehetővé tétele.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató hálózatában átírányított, és a Jogosult Szolgáltató (vagy vele összekapcsolt harmadik fél) hálózatában végződő hívás esetén a Kötelezett Szolgáltató átadja a Jogosult Szolgáltatónak az elsőként és az utolsóként átírányító előfizetői hozzáférési pontok azonosítóinak (ANFT szerinti hívószámainak, egyetlen hívásátírányítás esetén a „B” számnak, többes (lánc) hívásátírányítás esetében a „B” számnak, és a „C”, „D”, stb. számok közül az utolsó) a hívott előfizetői hozzáférési ponton való megjelenítését engedélyező vagy tiltó információt, az elsőként, és az utolsóként átírányító előfizetők előzetes adatkezelési

rendelkezésének megfelelően. Az információ átadása az elfogadott jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzéselemen keresztül történik. (Magának a „B”, ill. „C”, „D”, stb. számnak az átadása szintén a jelzésrendszeren keresztül automatikusan történik a Jogosult Szolgáltató hálózatának a jelzésrendszeren keresztüli igénye által indítva.) A Kötelezett Szolgáltató által végzett (nagykereskedelmi) szolgáltatás az előfizető számára nyújtandó (kiskereskedelmi) szolgáltatás beállítását takarja, és egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, mely a Kötelezett Szolgáltató hálózatából a Jogosult Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

**„Átvevő szolgáltató”** az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át.

**„Bankgarancia”**: a Ptk. szerinti garanciaszerződés, illetve garanciavállaló nyilatkozat értendő.

**„Belföldi hívás”** minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

**„Berendezés kód”** a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, illetve azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető.

**„Csatlakozólink”** transzparens átviteli út, két hálózat egy-egy - összekapcsolási, illetőleg hozzáférési szolgáltatás nyújtására és igénybevételére kialakított - hálózati végpontjának csatlakoztatását végző csatlakozónyaláb minimális átviteli kapacitást biztosító műszaki alapegysége.

**„Csatlakozónyaláb”** transzparens átviteli út, azon összetartozó csatlakozólinkek összessége, amelyen a két hálózat egy-egy - összekapcsolási, illetőleg hozzáférési szolgáltatás nyújtására és igénybevételére kialakított - hálózati végpontjának csatlakoztatása megvalósul. Fajtái:

- csatlakozó nyaláb fizikai helymegosztás mellett,
- csatlakozó nyaláb távoli helymegosztás mellett,
- csatlakozó nyaláb telekhatárig.

**„Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás”** a Csatlakozónyaláb Kötelezett Szolgáltató általi megvalósítását és üzemeltetését jelenti. Fajtái:

- Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett szolgáltatás,
- Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig szolgáltatás.

**„Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett szolgáltatás”** egy olyan transzparens átviteli út biztosítása a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontja és a Jogosult Szolgáltatónak a Kötelezett Szolgáltató létesítményében kialakított helymegosztási egységén belüli összekapcsolási pont között, amelyen a két hálózat csatlakoztatása megvalósul.

Tartalma: A fizikai helymegosztás melletti csatlakozó link/nyaláb nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató kiépít és üzemeltet egy olyan – a szükséges átviteltechnikai kapacitással rendelkező – épületen belüli linket/nyalábot, mely a saját hálózata rendezőjét (az összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontját,) és a Jogosult Szolgáltatónak a fizikai helymegosztási helyszínen elhelyezett rendezőjét, mint összekapcsolási pontot köti össze. Az összekapcsolási pont jelenti a két szolgáltató közötti felelősséghatárt.

**„Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig szolgáltatás”** egy olyan transzparens átviteli út biztosítása a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontja és a Kötelezett Szolgáltató telephelye telekhatárához legközelebbi alkalmas megszakító létesítményben kialakított, összekapcsolási pontként funkcionáló kábel-kötési pont között, amelyen a két hálózat csatlakoztatása megvalósul, beleértve a link működtetéséhez szükséges átviteltechnikai végberendezések biztosítását is.

Tartalma: A csatlakozó link/nyaláb telekhatárig nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató kiépít és üzemeltet egy olyan – a szükséges átviteltechnikai kapacitással rendelkező – linket/nyalábot, amely a saját hálózata épületen belüli rendezőjét (az összekapcsolásra kijelölt hálózat végződtetési pontját,) és a telephelyének telekhatárához legközelebbi, e célra alkalmas megszakító létesítményt (pl. kábelakna) köti össze. Az itt kialakított kábel-kötési pont, mint összekapcsolási pont jelenti a két szolgáltató közötti felelősséghatárt. A Kötelezett Szolgáltató a saját létesítményeiben biztosítja a hálózata végződtetési pontját és az összekapcsolási pontot összekötő vonali link/nyaláb szakasz kiépítését, valamint vonali végberendezéseinek létesítését, valamint mindezek üzemeltetését. (A Jogosult Szolgáltató építi ki a szakasz másik felét az összekapcsolási ponttól kezdődően.)

**„Egyponthoz összekapcsolási pont”** a HF/1948-27/2011. számú határozat rendelkező rész I. D/1.1. pont c) alpontja alapján kialakított összekapcsolási pont.

**„Eht”** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**„Elektronikus Hírközlő Hálózat”** átviteli rendszerek – és ahol ez értelmezhető – a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások, - beleértve a nem aktív hálózati elemeket is -, amelyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

**„Előfizető”** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll.

**„Előfizetői hozzáférési pont”** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**„Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató”** azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött.

**„Előfizetői szolgáltatás”** a nyilvánosan elérhető, az Eht. értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás.

**„Emelt szintű szolgáltatások”** alatt értjük:

- Hívó vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás,
- Kapcsolt vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás,
- Átírányított hívás paramétereinek átadása és
- Foglalt előfizető automatikus újrAhívása szolgáltatásokat

**„Éves rendelkezésre állás”**: a rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.

**„Felhasználó”** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

**„Felhatalmazáson alapuló Rendelet”**: Az Európai Bizottság az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az Unió egészében egységes maximális mobil hívásvégződtetési díj és az Unió egészében egységes maximális vezetékes hívásvégződtetési díj meghatározásával történő kiegészítéséről szóló (EU) 2021/654. számú Felhatalmazáson alapuló Rendelete (a továbbiakban: „Felhatalmazáson alapuló Rendelet”), mely szabályozza a Hívásvégződtetés szolgáltatás 2021. július 1. napjától kötelezően alkalmazandó díját.

**“Fél”** a szöveggörnyezettől függően jelenti a Jogosult Szolgáltatót vagy a Kötelezett Szolgáltatót.

**„Fizikai helymegosztás”** (Eht. 188. § 33.) Olyan helymegosztás, amelynek esetében a helymegosztásra Jogosult Szolgáltató berendezései az arra Kötelezett Szolgáltató létesítményén belül, utóbbi által rendelkezésre bocsátott meghatározott helyen kerülnek elhelyezésre.

Tartalma: Fizikai helymegosztás esetén a Kötelezett Szolgáltató a saját telephelyén, épületen belül a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsát egy olyan elzárható, vagy nyitott, meghatározott nagyságú alapterületet, melyen a Jogosult Szolgáltató elhelyezheti az összekapcsoláshoz szükséges valamennyi aktív (pl. OLT), és passzív (pl. ODF, DDF) berendezéseit. A szolgáltatás részeként a Kötelezett Szolgáltató épületen belüli helyszínt biztosít, amelyet szükség esetén a Jogosult Szolgáltató kiszolgálását célzó beruházással valósít meg, valamint épület-üzemeltetési és -fenntartási tevékenységet nyújt. (A fizikai helymegosztási helyszínhez a Kötelezett Szolgáltató biztosítja a telekhatártól a kábel bevezetési útvonalat a Jogosult Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára, valamint – a

felek külön megállapodása hiányában – az azonos telephelyen lévő saját berendezései számára is biztosított szinttel azonos színvonalú épületgépészeti és felügyeleti szolgáltatásokat (pl. mért kiefeszültségű (230 V) tápellátás, esetleg a törpefeszültségű (48 V) tápellátás is, klíma, takarítás, portaszolgálat). A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató felhatalmazott dolgozói számára a helymegosztási helyszínre való bejutást, de a Jogosult Szolgáltató berendezéseinek üzemeltetése nem része a fizikai helymegosztásnak.)

**„Foglalt előfizető automatikus újrAhívása”** más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívott előfizetői hozzáférési pont foglaltsága esetén a foglaltság megszűnésekor vissz irányú jelzés küldése a hívott automatikus újrAhívásának lehetővé tétele érdekében.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató (vagy harmadik fél) hálózatában végződő hívás esetén, ha a hívott előfizetői hozzáférési pont foglalt, a foglaltság megszűnésekor a Kötelezett Szolgáltató vissz irányú jelzést küld a Jogosult Szolgáltató hálózatának, hogy a Jogosult Szolgáltató (vagy vele összekapcsolt negyedik fél) hálózatában lévő hívó visszacsengengetés útján értesüljön a hívott előfizetői hozzáférési pont szabaddá válásáról. Az információ átadása az elfogadott jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzésemén keresztül történik. (Magát az automatikus újrAhívást a hívó hálózata (azaz a Jogosult Szolgáltató, vagy a vele összekapcsolt negyedik fél hálózata) generálja, ha a hívó előzőleg már aktiválta az automatikus újrAhívási funkciót, és a visszacsengengetés hatására új hívást kezdeményez a kézibeszélő felemelésével. A Kötelezett Szolgáltató által végzett (nagykereskedelmi) szolgáltatás az előfizető számára nyújtandó (kiskereskedelmi) szolgáltatás beállítását takarja, és egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, amely a Jogosult Szolgáltató hálózatából a Kötelezett Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

**„Földrajzi szám”** az ANFT-ben meghatározott olyan szám, amely földrajzi helyre utaló számrészét a számkijelölés szerinti előfizetői hozzáférési pont fizikai helyére történő irányítására használnak.

**„Hálózat egysége”** az elektronikus hírközlő hálózat létesítésére, működtetésére, módosítására és megszüntetésére vonatkozó műszaki követelményrendszernek való megfelelés, amely biztosítja az együttműködő hálózatok használatának és az ezekhez történő hozzáférésnek a zavartalanságát, továbbá a hálózatban tárolt adatok funkcionális változatlanóságát.

**„Hálózati hozzáférési pont”** a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

**„Hálózati Interfész”** az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete – annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre vagy hálózattal való összekapcsolásra szolgál.

**„Hálózati Szerződés”** a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést, továbbá a lineáris médiaszolgáltató és a műsorterjesztő közötti, műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződést is. A Hálózati Szerződés a jelen INRIO alapján az INRIO-ban megajánlott valamely Hálózati



Szolgáltatás igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, valamely Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató közötti jelen INRIO alapján létrejött összekapcsolásra irányuló szerződés, amely leírja a Kötelezett Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató részére nyújtott Hálózati Szolgáltatások műszaki, üzemeltetési, számlázási, tervezési és pénzügyi feltételeit, valamint a Hálózati Szolgáltatások nyújtásának módját és feltételeit. A Hálózati Szerződés mintája a jelen INRIO 13. sz. Mellékletét képezi.

**„Hálózati szolgáltatás”** hozzáférési és/vagy összekapcsolási szolgáltatás nyújtása más szolgáltató vagy vállalkozás számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

**„Hálózati végpont”** az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz.

**„Helyhez kötött telefonszolgáltatás”** helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

**„Helyhez kötött telefonhálózat”** helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő nyilvános telefonhálózat.

**„Helymegosztás”** (Eht. 188.§ 61.) erre kötelezett szolgáltató által fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása a jogosult szolgáltató részére, annak berendezései megfelelő elhelyezése és bekapcsolása céljából fizikai, távoli, illetve virtuális helymegosztás útján.

**„Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat”** a helymegosztási helyszín kialakítása megvalósíthatóságának műszaki és adminisztratív felmérése.

Tartalma: A helymegosztás megvalósíthatóság vizsgálat magába foglalja a helymegosztási helyszín helyének, a kábelbevezetés útvonalának, és a szükséges épületgépészeti átalakítások lehetőségének a Kötelezett Szolgáltató által végzett műszaki felmérését. A felmérés pozitív eredménye (a helymegosztás lehetősége) lehetőséget ad a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti szerződéskötésre. A helymegosztási megvalósíthatósági vizsgálat nem tartalmazza a tűzvédelmi, biztonságvédelmi és egyéb hatóságilag előírt felmérések elvégzését, vagy végeztetését, az építési engedély beszerzését, melyet a Kötelezett Szolgáltató a létesítés részeként köteles beszerezni.

**„Helyszín”** a helymegosztási szolgáltatás helyét jelöli, ahol többek között az elektronikus hírközlő eszközök, kábelkötések elhelyezésre kerülnek.

**„Hiba”** az, amikor egy adott eszköz vagy szolgáltatás nem képes végrehajtani a kívánt funkciót, kivéve az alábbi okokat: karbantartás, külső erőforrás hiánya vagy valamilyen tervezett akció. Hivatkozás: ITU-T E.800 (09/2008) ajánlás, 3.3.14 pontja.

**„Hibaelhárítási Idő”** a hiba Kötelezett Szolgáltató általi észlelésétől, illetve a hiba Jogosult általi bejelentésétől a szolgáltatás helyreállításáig eltelt idő.

**„Hívásirányítás”** az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja.

**„Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás”** hálózati szolgáltatás, a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott Előfizető hozzáférési pontjára (Hívásvégződtetés szolgáltatás) a Felhatalmazáson alapuló Rendelet 2. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltaknak megfelelően.

**„Hordozott Szám”** (23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 2. § 8.) az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó - megváltoztatásakor megtart.

**„Hordozott Szám beállítása”** számhordozás esetén az eredeti földrajzi-, vagy nem-földrajzi előfizetői szám hordozott számként való beállítása az eredeti szolgáltató hálózatában.

Tartalma: A Jogosult Szolgáltatónak a Kötelezett Szolgáltatóhoz benyújtott igénye alapján, (melyre a Jogosult Szolgáltatót a Kötelezett Szolgáltató előfizetőjével kötött számhordozási megállapodása jogosítja fel) a Kötelezett Szolgáltató a saját hálózatában az előfizető földrajzi-, vagy nem-földrajzi előfizetői számát hordozott számként állítja be, és ennek megfelelő jelzést küld az adott számot hívó hálózatnak.

**„Hozzáférés”** (Eht. 188.§ 64.) eszközök vagy szolgáltatások rendelkezésre bocsátása más elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozás részére meghatározott feltételek mellett, kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel, elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása céljából, beleértve azt is, amikor ezeket az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vagy lineáris médiaszolgáltatás nyújtására használják. A hozzáférés kiterjed többek között a hálózati elemekhez és kapcsolódó eszközökhöz történő hozzáférésre, amely magában foglalhatja

- a.) a berendezések vezetékes vagy vezeték nélküli módon történő csatlakoztatását (ez tartalmazza különösen a helyi hurokhoz és a helyi hurok révén történő szolgáltatásnyújtáshoz szükséges eszközökhöz és szolgáltatásokhoz történő hozzáférést),
- b.) az informatikai rendszerekhez vagy adatbázisokhoz való hozzáférést előrendelés, ellátás, rendelés, karbantartás, javítási igények és számlázás céljából,
- c.) az összekapcsolást,
- d.) a bitfolyam hozzáférést,
- e.) a fizikai infrastruktúrához való hozzáférést, beleértve az épületeket, alépítményeket és tornyokat,
- f.) a megfelelő szoftverrendszerekhez való hozzáférést, beleértve a működéstámogató rendszereket, a számfordításhoz vagy ezzel egyenértékű funkciót kínáló rendszerekhez való hozzáférést,
- g.) a helyhez kötött és mobil rendszerekhez való hozzáférést, különösen barangolás céljából,
- h.) digitális televíziós szolgáltatások feltételes hozzáférési rendszereihez való hozzáférést,

i.) virtuális hálózati szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

**„Irányítási információ”** a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ.

**„Irányítási szám”** szolgáltató kódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé.

**„Jelzésirányítás”** az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi és a hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt és a jelzést a valós végződött hálózat felé irányítja.

**„Jogosult Szolgáltató”** az az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy vállalkozó, amely hálózati szerződés kötését kezdeményező ajánlatot tesz a kötelezett szolgáltatónak, vagy amely referenciaajánlat alapján kezdeményezi szerződés kötését.

**„Kábel bevezetés helymegosztáshoz”** Fizikai, vagy távoli helymegosztás esetén a Jogosult Szolgáltató kábelének bevezetése a Kötelezett Szolgáltató ingatlanának telekhatárától a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységéig.

Tartalma: A szolgáltatás keretében a Kötelezett Szolgáltató bevezeti a Jogosult Szolgáltató tulajdonát képező kábelt a Kötelezett Szolgáltató ingatlanának telekhatárától (a telekhatárhoz legközelebbi, e célra alkalmas vonali megszakító létesítménytől) a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységéig és ott átadja a kábelt a Jogosult Szolgáltató számára. A szolgáltatásnak nem része a Jogosult Szolgáltató kábeli közötti kötés kialakítása a telekhatárnál lévő megszakító létesítményben, valamint a kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközehez a helymegosztási egységben; ezeket a tevékenységeket a Jogosult Szolgáltató végzi el.

**„Kapcsolt vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás”** más elektronikus hírközlési szolgáltató részére a hívás során a hívott fél ténylegesen kapcsolt előfizetői pontja azonosítójának a hívó végberendezésén való, igény szerinti megjelenítésének, illetve a megjelenítése tiltásának a lehetővé tétele.

Tartalma: A Kötelezett Szolgáltató (vagy harmadik fél) hálózatában végződő hívás esetén Kötelezett Szolgáltató átadja a Jogosult Szolgáltatónak a hívott fél kapcsolt előfizetői hozzáférési pontja azonosítójának (ANFT szerinti hívószámának, a hívásátirányítás nélküli esetben a „B” számnak, hívásátirányítás esetében a „C” számnak) a hívó előfizetői hozzáférési ponton való megjelenítését engedélyező vagy tiltó, a hívott előfizető előzetes adatkezelési rendelkezésének megfelelően beállított információt. Az információ átadása az elfogadott jelzésrendszeren, annak megfelelő jelzésemén keresztül történik. (Magának a „B”, ill. „C” számnak az átadása szintén a jelzésrendszeren keresztül automatikusan történik a Jogosult Szolgáltató hálózatának a jelzésrendszeren keresztüli igénye által indítva.) A szolgáltatás létesítése/tiltása egyszeri aktiválási tevékenységet tartalmaz, mely a létesítés esetében a Jogosult Szolgáltató hálózatából a Kötelezett Szolgáltató hálózatába irányuló valamennyi hívás számára elindítja a szolgáltatás nyújtásának a lehetőségét, a szolgáltatás nyújtása ezt követően automatikusan, beavatkozás nélkül történik a jelzésrendszeren keresztül.

„**Karbantartás**” az adott eszköz vagy szolgáltatás teljes vagy részleges funkcióvesztésével járó műszaki és adminisztratív műveletek kombinációja, amelynek célja az eszköz vagy szolgáltatás olyan állapotának fenntartása vagy visszaállítása, amelyben képes ellátni a megkövetelt funkciókat.

„**Kiegészítő szolgáltatások**” a jelen INRIO Törzsszöveg 4.2. pontjában meghatározott, a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen szolgáltatások.

„**Központi referencia adatbázis vagy KRA**” az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók Számhordozási rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását.

„**Kötelezett Szolgáltató**” jelen INRIO-ban az INVITEL Távközlési Zrt, amely a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a M1 Piachatózatban jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított szolgáltató, melyre az Elnök referencia ajánlat összeállítási és benyújtási kötelezettséget állapított meg.

„**Közös eszközhasználat**” (Eht. 188. § 79.) az elektronikus hírközlési építmények, valamint az elektronikus hírközlő eszközök, így többek között az információs rendszerek közös használata. A helymegosztás a közös eszközhasználat különös formája.

„**Kritikus Hiba**” egy olyan hibát jelent, amely jelentősen befolyásolja az érintett berendezések működését, ezért a Jogosult, illetve a Jogosult Előfizetői nem tudnak bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat igénybe venni.

„**Link**”: Lásd: Csatlakozólink

„**Nyaláb**”: Lásd: Csatlakozónyaláb

„**M1 Piachatózat**” az NMHH Elnökének a „*Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban*” elnevezésű nagykereskedelmi piac meghatározása, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és a kötelezettségek előírása tárgyában hozott PC/27174-33/2017. sz. határozata.

„**Meghibásodás**” a kívánt funkció ellátására való alkalmasság megszűnése.

„**Megvalósítási Ütemterv**” a Jogosult Szolgáltató által adott előrejelzés és méretezési elvek alapulvételével összeállított és mindkét Fél által elfogadott ütemtervet jelent, amely tartalmazza a létesítendő, módosítandó, illetve leszerelendő Csatlakozó Nyaláb kapacitások és jelzésáramkörök számát.

„**Megszüntetési Idő**” a Szolgáltatás lemondásának a Szolgáltató általi kézhezvételétől a szolgáltatás nyújtás megszüntetéséig tartó időszakot jelenti.

„**Nem-földrajzi szám**” az ANFT által meghatározott különleges számcsoportba tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.

„**Nem Súlyos Hiba**” egy olyan hibát jelent, amely nem befolyásolja a Jogosult által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatások minőségét.

„**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH)**” autonóm államigazgatási szerv, a Nemzeti Hírközlési Hatóság jogutóda.

„**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Elnök)**” az NMHH vezetője, aki jelen INRIO jóváhagyására jogosult.

„**Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat**” teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető, a hálózati végpontok közötti információátvitelt támogató elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

„**Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás (telefonszolgáltatás)**” olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

„**Nyilvános telefonhálózat (telefonhálózat)**” olyan nyilvános elektronikus hírközlő hálózat, amelyen részben vagy egészben nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtanak, illetve amely alkalmas hálózati végpontok között beszéd, továbbá más kommunikációra, így különösen a telefax és adatkommunikációra.

„**Összekapcsolás**” (Eht. 188. § 106.) egyazon vagy különböző elektronikus hírközlési szolgáltatók által használt elektronikus hírközlő hálózatok fizikai és logikai csatlakoztatása annak érdekében, hogy az egyik szolgáltató felhasználói információt cserélhessenek ugyanezen vagy másik szolgáltató felhasználóival, illetve elérhessenek más szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. A szolgáltatást az összekapcsolásban részes felek vagy a hálózatukhoz hozzáféréssel rendelkező más szolgáltatók nyújthatják. Az összekapcsolás a hozzáférés sajátos fajtája, amely nyilvános elektronikus hírközlő hálózatok tulajdon- vagy használati jogával rendelkező szolgáltatók között jön létre.

„**Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett**” olyan összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Kötelezett Szolgáltató létesítményén (épületén) belül lévő ponton történik, melyben a Kötelezett Szolgáltató fizikai helymegosztást biztosít, a Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek üzemeltetési feltételeivel együtt.

Tartalom: „Összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett” biztosításakor a két elektronikus hírközlési hálózat a Kötelezett Szolgáltató összekapcsolásra kijelölt hálózati végpontja elhelyezésére szolgáló meglévő épületén belül kerül csatlakoztatásra.

A Kötelezett Szolgáltató

- „Fizikai helymegosztás”

szolgáltatást biztosít a Jogosult Szolgáltató részére.

„**Összekapcsolás telekhatárnál**” olyan összekapcsolás, amely esetében az összekapcsolás a Kötelezett Szolgáltató telephelye telekhatárának közelében történik.

Tartalom: „Összekapcsolás telekhatárnál” biztosításakor a két elektronikus hírközlési hálózat a Kötelezett Szolgáltató telephelyéhez legközelebbi, e célra alkalmas vonali megszakító létesítményben, kábeles szinten (kábel-kötéssel) kerül csatlakoztatásra. A két hálózat összekapcsolási pontja és felelősség határa a kábel-kötési pont. A két hálózat közötti összekötő vonali link/nyaláb szakaszok kiépítését, és azok végberendezéseinek létesítését a megfelelő oldali Szolgáltató biztosítja, helyezi el, és üzemelteti a saját létesítményében.

A Kötelezett Szolgáltató

- „Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig”

szolgáltatást biztosít a Jogosult Szolgáltató részére.

**„Összekapcsolási központ”** egy olyan távbeszélő vagy mobil központot vagy az ennek megfelelő funkciót ellátó kapcsoló berendezést jelent, amelyhez egy vagy több összekapcsolási pont tartozik.

**„Összekapcsolási Pont”** az a fizikai és logikai pont, ahol a Kötelezett Szolgáltató Hálózata és a Jogosult Szolgáltató Hálózata összekapcsolódik. Az Összekapcsolási Pont képezi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató felelősségének elhatároló pontját.

**„Próbavizsgálat” (Összekapcsolási teszt)** a vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel, illetve összekapcsolás esetén üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.

Tartalma: A Próbavizsgálat olyan műszeres vagy hálózati tesztet jelent, melyben a berendezések, szolgáltatások, hálózatok együttműködését a specifikációknak meg nem felelő berendezések hálózatba kerülésének megakadályozását célzó, laborkörülményeket utánzó, a valós hálózati körülményeket kizáró feltételek mellett vizsgálják anélkül, hogy a berendezések, hálózatok valós forgalomnak lennének kitéve. A teszteket a Kötelezett Szolgáltató végzi, azonban a vizsgálat igényelheti a Jogosult Szolgáltató közreműködését is, illetve a Jogosult Szolgáltató igénye esetén részt vehet benne.

Próbavizsgálat nem indokolt abban az esetben, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában Kötelezett Szolgáltatónál rendszeresített elektronikus hírközlő eszközökkel megegyező típusú hardvert és szoftvert alkalmaz. Ha a Jogosult Szolgáltató az adott vizsgálatot előzetesen elvégezte vagy elvégeztette, és erről gyártói vagy kijelölt (akkreditált) laboratóriumi minőségigazolással rendelkezik, a próbavizsgálat elvégzése helyett elegendő a vonatkozó tanúsítványok, szükség esetén a vizsgálati jegyzőkönyvek, bemutatása a Kötelezett Szolgáltató részére.

**„Régi Ptk”** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényt jelenti, mely a 2014. március 15. előtt megkötött és 2014. március 14-én hatályos hálózati szerződések és azok módosításai vonatkozásában alkalmazandó.

**„Új Ptk”** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti, mely a 2014. március 15. napján vagy azt követően megkötött hálózati szerződések vonatkozásában alkalmazandó.

**“Referencia Összekapcsolási Ajánlat”** vagy “INRIO” a Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a PC/27174-33/2017. számon hozott határozatban előírt kötelezettségeknek megfelelően kialakított és közzétett jelen referencia összekapcsolási

ajánlat, amely a megajánlott hálózati szolgáltatásokat, illetve azok jogi, műszaki, pénzügyi feltételeit tartalmazza.

**„Rendelkezésre Állás”** (használhatóság) a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságának időszakát jelenti.

**„Segélyhívás”** (Eht. 188. § 117.) személyközi hírközlési szolgáltatások segítségével egy végfelhasználó és a segélyszolgálati állomás között a készenléti segélyszolgálatoktól veszélyhelyzeti segítség kérése és igénybevétele céljából folytatott kommunikáció, ideértve az e-segélyhívást is.

**„Segélyhívó hozzáférés végződtesítés”** más szolgáltató hálózatából érkező segélyhívás továbbítása a kijelölt segélyhívás fogadó központhoz.

Tartalma: A Jogosult Szolgáltató hálózatában az előfizető által kezdeményezett segélyhívást (jelenleg: 104, 105, 107, 112), és a segélyhíváshoz kapcsolódó, jogszabályok által meghatározott információkat a Kötelezett Szolgáltató átveszi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató összekapcsolási pontján, és továbbítja a kapott jelzésrendszeri információ alapján kijelölt segélyhívás fogadó központhoz (PSAP = Public Safety Answering Point).

A szolgáltatás magában foglalja az átvett segélyhívás végződtesítését, valamint a hívás – normál hívásirányítástól és kezeléstől eltérő – speciális kezelését (kapcsolódó információk továbbítása, stb.).

**„Számátadási Időablak”** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

**„Számhordozási Igénybejelentés az Átvevő Szolgáltató részéről”** az Előfizetőnek az Átvevő Szolgáltatóhoz beadott igénye alapján az Átvevő Szolgáltatótól az Átadó Szolgáltatóhoz beérkezett, az Előfizető, a hordozni kívánt szám és a Számátadási Időablak azonosítására alkalmas igény.

**„Számhordozási igény bejelentésének időpontja az Előfizető részéről”** az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg létrejött számhordozási megállapodásban – bejelenti a számhordozás iránti igényét.

**„Számhordozási megállapodás”** az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

**„Számozási terület”** az ANFT-ben földrajzi körzetként meghatározott földrajzi terület.

**„SHS”** Szolgáltatás- vagy hálózat-kijelölő szám

**„Sikerés hívás”** minden olyan telefonhívás (beleértve a beszédalapú - akár hagyományos, akár IP-alapú - telefonálást, az üzenetrögzítővel való kapcsolatot, a konferenciahívást és az adathívást), amelynél a hálózati kapcsolat sikeresen létrejött, hálózatkezelői beavatkozás miatt a létrejött kapcsolat nem került automatikusan azonnali bontásra és megválaszolásra került.

„**Sikertelen hívás**” minden olyan telefonhívás (beleértve a beszédalapú - akár hagyományos, akár IP-alapú - telefonálást, az üzenetrögzítővel való kapcsolatot, a konferenciahívást és az adathívást) vagy kiegészítő szolgáltatás (beleértve a hívástovábbítást és hívásátirányítást), amelynél a hálózati kapcsolat sikeresen létrejött, de a hívás megválaszolatlan maradt (nem fogadott vagy elutasított hívás), illetőleg hálózatkezelői beavatkozás miatt a létrejött kapcsolat automatikusan azonnali bontásra került (foglalt, kikapcsolt vagy más okból nem elérhető állomás hívása).

„**Specifikáció**” a HIF 004/2003. számú ajánlásának („Jelzésrendszeri specifikációk: 7-es jelzésrendszer specifikációja, ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás, 3. változat”) B2, C2 melléklete. A számhordozhatóságra vonatkozó kiegészítések jelen INRIO 9. sz. Mellékletében találhatóak.

„**Súlyos Hiba**” egy olyan hibát jelent, amely befolyásolja ugyan az érintett berendezések működését, de ezt a Jogosult Előfizetői nem érzékelik.

„**Súlyosan Hibás Másodperc**” egy olyan egy másodperc hosszúságú intervallum, amelyben a bit hiba arány  $\geq 1 \times 10^{-3}$  vagy amely alatt jelkiesést (LOS), vagy riasztást indikáló jelzést (AIS) lehet detektálni. A hiteles hivatkozás: ITU-T G. 821 ajánlás 4.2.1.2 pont.

„**Szolgáltatás Létesítés Időtartama**” a szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.

„**Szolgáltatásminőség**”: a szolgáltatási képességeinek azon együttes hatása, amely a szolgáltatás felhasználójának elégedettségi fokát meghatározza.

„**Szolgáltató kód**” a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy a szolgáltató üzletágát vagy részegységét jelöli.

„**Támogató szolgáltatások**” alatt értjük:

- Tudakozó hozzáférés végződtetést és
- Segélyhívó hozzáférés végződtetést.

„**Tudakozó hozzáférés végződtetés**” más szolgáltató hálózatából érkező tudakozó hívás továbbítása a tudakozó szolgáltatási helyig.

Tartalma: A Jogosult Szolgáltató hálózatában az előfizető által kezdeményezett tudakozó célú hívást a Kötelezett Szolgáltató átveszi a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató összekapcsolási pontján, és továbbítja a tudakozó szolgáltatási helyig (a szolgáltatást biztosító előfizetői hozzáférési pontig).

A szolgáltatás magában foglalja az átvett tudakozó-hívás végződtetését, valamint a hívás – normál hívásirányítástól eltérő – speciális kezelését.

„**Üzembehelyezési vizsgálat**” olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizzék a felek, hogy a jogszabályban, vagy az M1 Piachatózatban, vagy a referenciaajánlatban előírt vagy a felek közötti hálózati szerződésben vállalt kötelezettségeket a felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai



paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, támogató és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.

Tartalma: Üzembehelyezési vizsgálatnál a berendezések, hálózatok kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító, de valós hálózati körülmények között vannak tesztelve, annak vizsgálatára, hogy az ideálistól eltérő valós hálózati körülmények a berendezésekben, hálózatokban nem okoznak-e forgalom lebonyolító képességet negatívan befolyásoló hatásokat, ill. az új bekapcsolt berendezés, hálózatrész nincs-e negatív hatással a már működő hálózatra, nem veszélyezteti-e a hálózat egységét. A vizsgálatokat a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közösen végzi.

„**Végfelhasználó**” olyan felhasználó, aki az adott hálózati hozzáférési pontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.

„**Vizsgálatok**” alatt értjük:

Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálatot,

Próbavizsgálatot (Összekapcsolási teszt) és

Üzembehelyezési vizsgálatot.

„**Zavar**” egy adott eszköz vagy szolgáltatás jellemzőinek a követelményektől való bármilyen eltérése.

### **3. Az INRIO célja, tárgya, hatálya, módosítása, az INRIO közzétételi kötelezettség megszűnése és következménye**

#### **3.1. Az INRIO célja**

A Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által meghozott M1 Piachatózatban foglaltak alapján – a határozatban előírt kötelezettségekre tekintettel – összeállított Referencia Összekapcsolási Ajánlat célja, hogy a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott hálózati szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek (a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltatók) jogait és kötelezettségeit keretjelleggel szabályozza és a Jogosult Szolgáltató által jelen INRIO alapján benyújtott összekapcsolásra irányuló ajánlat esetén a felek ennek figyelembevételével kössenek egymással összekapcsolási szerződést. Jelen INRIO a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás feltételrendszerét a M1 Piachatózatban és a Felhatalmazáson alapuló Rendeletben, valamint ezen szabályozás helyébe lépő, a Hívásvégződtetés Szolgáltatás díját mindenkor meghatározó új rendelkezésben foglaltaknak való megfelelés érdekében szükséges módosításokkal, illetve kiegészítésekkel egységes szerkezetben tartalmazza.

#### **3.2. Az INRIO tárgyi hatálya**

Az INRIO tárgyi hatálya a hálózati szerződéskötésre Kötelezett Szolgáltató által a 3.1. pontban hivatkozott hatósági határozatban, valamint vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak alapján a referencia ajánlatban meghatározott teljes feltételrendszerre terjed ki.

### **3.3. Az INRIO személyi hatálya**

Jelen INRIO személyi hatálya kiterjed a Kötelezett Szolgáltatóra illetve annak jogutódjára és az annak jelen INRIO-ban foglalt szolgáltatásait igénybevevő illetve az azok igénybevételére irányuló ajánlatot tevő Jogosult Szolgáltatóra.

### **3.4. Az INRIO területi hatálya:**

A jelen INRIO alapján az M1 Piachatórban foglaltak szerint alapszolgáltatásként megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás és az M1 Piachatórban D/1.) pontjában meghatározott kiegészítő szolgáltatások, valamint támogató, emelt szintű szolgáltatások vonatkozásában az INRIO hatálya:

A Kötelezett Szolgáltató nyilvános helyhez kötött telefonhálózata, melyet az NMHH Elnöke az M1 Piachatórban 2. sz. érintett piacként azonosított.

### **3.5. Az INRIO időbeli hatálya**

3.5.1. Az Elnök az INRIO jóváhagyása tárgyában hozott határozatában rendelkezik a referencia ajánlat vagy annak egyes részei hatálybalépésének időpontjáról. Az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított kiegészítő és emelt szintű szolgáltatásokra vonatkozó díjak jelen INRIO hatályba lépésével megegyező napon lépnek hatályba, a Hívásvégződtetés Szolgáltatásra, valamint a támogató szolgáltatásokra (a Tudakozó hozzáférés végződtetés és a Segélyhívó hozzáférés végződtetés szolgáltatásra) vonatkozó díjak esetében a Felhatalmazáson alapuló Rendeletben meghatározottak irányadóak.

3.5.2. Megszűnik az INRIO hatálya, ha az Elnök határozatában megszünteti a Kötelezett Szolgáltató „Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban” megnevezésű nagykereskedelmi piacon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását vagy megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség. Az INRIO azon a napon veszti hatályát, amelyet az Elnök az Eht. 63. § (4)-(5) bekezdései alapján hozott határozatában előír.

3.5.3. A jelen INRIO tárgyát képező szolgáltatásokra érvényes igénybejelentést jelen INRIO 3.5.1. pont szerinti hatályba lépésének napját követően lehet benyújtani és a Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban megajánlott szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentést a jelen INRIO hatályba lépésének napját követő naptól fogad be.

### **3.6. Közzététel**

Az Elnök a jóváhagyás tárgyában született határozatot közzéteszi. Az Elnök által jóváhagyott referencia ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül internetes oldalán a „<https://www.invitel.hu/invitel/nagykereskedelem/tarsszolgáltatoi-ajanlatok/inrio.html>” URL címen nyilvánosságra hozza.

### **3.7. Az INRIO módosítása:**

3.7.1. A Kötelezett Szolgáltató az INRIO hatályba lépését követően felülvizsgálhatja az INRIO-t és módosítását kezdeményezheti az Elnöknél a módosítás indokának, a módosuló részek és a módosítás tartalmának egyidejű meghatározásával. Az INRIO módosításának

jóváhagyására irányuló kérelemhez csatolni kell az INRIO módosuló részeivel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat, valamint az INRIO-nak a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát.

3.7.2. Az Elnök indokolt esetben jogosult a jóváhagyott referenciaajánlat módosítását hivatalból előírni. Ebben az eljárásban nem kell alkalmazni a szolgáltató általi INRIO módosításra vonatkozó szabályokat.

### **3.8. Az INRIO közzétételi kötelezettség megszűnése és következményei**

3.8.1. Ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a kötelezett szolgáltatót már nem terheli referenciaajánlat közzétételi kötelezettség, úgy az Elnök határozatának véglegessé válásától számított naptól a kötelezett szolgáltató akkor sem köteles az INRIO szerinti szerződés megkötésére, ha azt egy másik szolgáltató a véglegessé válást megelőzően kezdeményezte.

3.8.2. Az INRIO alapján kötött szerződéseket a Kötelezett Szolgáltató az Eht 67/C §. (2) bekezdésében írtak szerint az Elnök INRIO Törzsszöveg 3.5.2. pontjában írt határozata véglegessé válásának napján, amennyiben az határozatlan időre jött létre, legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja. Amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, úgy ebben az esetben ugyancsak 90 napos felmondási határidővel gyakorolhatja felmondási jogát a kötelezett szolgáltató.

3.8.3. A hálózati szerződés módosítható, ha az Elnök megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató referenciaajánlat adási kötelezettsége már nem áll fenn és a felek a hálózati szerződést módosítva kívánják fenntartani.

### **3.9. Az INRIO-tól való eltérés lehetősége**

3.9.1. A Kötelezett Szolgáltató közzétett referencia ajánlatához annak hatálya alatt kötve van bármely Jogosult Szolgáltatóval szemben, attól a hálózati szerződéseiben a Jogosult Szolgáltató beleegyezésével sem térhet el.

## **4. Az INRIO-ban megajánlott nagykereskedelmi szolgáltatások**

### **4.1. Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás**

### **4.2. Kiegészítő szolgáltatások:**

#### **4.2.1. Kapcsoló szolgáltatások**

a.) Hordozott szám beállítás

#### **4.2.2. Összekapcsolási szolgáltatások**

##### **4.2.2.1. Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatások**

a.) Csatlakozó link/nyaláb fizikai helymegosztás mellett

b.) Csatlakozó link/nyaláb telekhatárig

##### **4.2.2.2. Helymegosztás szolgáltatások**

- a.) Fizikai helymegosztás
- b.) Kábel bevezetés helymegosztáshoz

#### 4.2.3. Vizsgálatok

- a.) Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat
- b.) Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt)
- c.) Üzembehelyezési vizsgálat

A Kötelezett Szolgáltató a 4.2 pontban felsoroltakon kívül csak abban az esetben írhatja elő a Jogosult Szolgáltató számára további kiegészítő szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás a Kötelezett Szolgáltató álláspontja szerint egy adott összekapcsolás megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Ebben az esetben a Kötelezett Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás létrehozása érdekében a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az adott kiegészítő szolgáltatás pontos tartalmának leírását, valamint a Kötelezett Szolgáltatónak az adott kiegészítő szolgáltatás nélkülözhetetlenségét bizonyító részletes műszaki indokolását. A Jogosult Szolgáltató számára átadott műszaki indokolás a következő tartalmi elemeket tartalmazza:

- a kiegészítő szolgáltatás leírása: a műszaki jellemzők, a szolgáltatás keretében végzett tevékenységek részletes ismertetése, külön jelezve a szolgáltatás egészének, vagy egyes elemeinek Jogosult Szolgáltató általi megvalósíthatóságát;
- a kiegészítő szolgáltatás nélkülözhetetlenségét alátámasztó részletes indokolás.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a műszaki indokolás alapján vitatja az adott kiegészítő szolgáltatás szükségességét, akkor a Hatóságnál jogvitás eljárást kezdeményezhet.

#### 4.3. Támogató, emelt szintű szolgáltatások:

- a) Tudakozó Hozzáférés Végződtesítés
- b) Segélyhívó Hozzáférés Végződtesítés
- c) Kapcsolt vonal azonosító megjelenítés engedélyezés/letiltás
- d) Átirányított hívás paramétereinek átadás

A Foglalt Előfizető Automatikus Újrahívása Szolgáltatást Kötelezett Szolgáltató nem nyújtja Jogosult Szolgáltató részére, mivel ennek megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatást saját előfizetői számára nem nyújt.

## 5. Az összekapcsolás általános feltételei, a Felek közötti együttműködés szabályai

## 5.1. A szerződő felek általános kötelezettségei, a felek közötti együttműködés szabályai

### 5.1.1. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

(i) A Kötelezett Szolgáltató köteles internetes honlapján nyilvánosságra hozni a következő információkat:

a) a referenciaajánlatát a jóváhagyásról, illetve tartalmának megállapításáról szóló határozat kézhezvételét követő 5 napon belül.

b) a hozzáférés, összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjait telephelyenkénti bontásban, az egyes hozzáférési, összekapcsolási pontokon megvalósítható összekapcsolási lehetőségeket (összekapcsolás fizikai helymegosztás mellett, összekapcsolás távoli helymegosztás mellett, összekapcsolás telekhatárnál) a referenciaajánlat benyújtásának időpontja szerinti állapotnak megfelelően. (Ezt követően, amennyiben a közzétett adatokban változás következik be, az Invitel 3 napon belül köteles az aktuális állapotot tükröző adatok honlapján történő megfelelő közzétételére.)

c) Az összekapcsolási pontok megváltozása esetén a tervezett változások vonatkozásában, a tervezett létesítés, megszüntetés, áthelyezés vagy módosítás időpontját, földrajzi helyét és az új hálózati interfészeket. (Ezt követően, amennyiben a közzétett adatokban változás következik be, a Kötelezett Szolgáltató 3 napon belül köteles az aktuális állapotot tükröző adatok honlapján történő megfelelő közzétételére.)

d) Az IP alapú, csomagkapcsolású összekapcsolási pontok létrehozására irányuló hálózatfejlesztési terveit az összekapcsolási pontok földrajzi helyének és hálózati interfészének, valamint az üzembe helyezés napjának megjelölésével a tényleges üzembe helyezést legalább 6 hónappal megelőzően.

A Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban megajánlott összekapcsolási pontokra és interfészekre vonatkozó információkat (különösen az összekapcsolási pontok elhelyezkedésére, technológiájára, a hozzáféréssel és összekapcsolással kapcsolatos tervezett változásokra vonatkozó információk) az M1 Piachatózatban foglaltaknak megfelelően [www.invitel.hu/rio](http://www.invitel.hu/rio) internetes honlapján közzéteszi. A jelen INRIO-ban meghatározott összekapcsolási pontok megváltoztatásával kapcsolatos közzétételre vonatkozó további rendelkezéseket az INRIO 14.3. pontja tartalmazza.

#### (ii) A Felek kölcsönös tájékoztatási kötelezettsége

Mind a Jogosult Szolgáltató, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó jogviszonyban – a hálózati szerződés teljesítése során - kötelesek egymás részére minden lényeges körülményről – beleértve a hálózati szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 hónapon belül tervezett változtatásokat - tájékoztatást adni a Ptk., valamint az Eht. 88.§. (4) bekezdése figyelembevételével. A Felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amely a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak, legalább 90 nappal, egyéb esetekben legalább 30 nappal előbb értesíteni és arról a másik féllel egyeztetni.

(iii) A Felek együttműködése a Hálózati Szerződés teljesítése során

A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, különösen az alábbi területeken:

- zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében,
- jelzésátviteli rendszerek együttműködése,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- a hívó előfizető számának átadása,
- a számhordozás során követendő eljárás,
- hívásirányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- az egymás közötti forgalom- és költségelszámolás.

A Felek legalább 2 (két) évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező forgalmi adatokat megfelelő bontásban.

A Felek bármelyike kizárólag abban az esetben korlátozhatja a másik fél szabályszerű szolgáltatásnyújtását, ha a partnerszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a másik szolgáltató elektronikus hírközlő eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

#### 5.1.2. Titoktartási kötelezettség

Mind a Jogosult Szolgáltató, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó és a referencia ajánlattal kapcsolatos bármely jogviszonyuk keretében az egymás birtokába jutott, a másik fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, adatot, információt vagy megoldást, a közöttük létrejött hálózati szerződést és az annak megkötését megelőző üzleti tárgyalások tartalmát üzleti titokként kötelesek kezelni és megőrizni, azt kizárólag a hálózati szerződéssel összefüggésben jogosultak felhasználni, az üzleti titkot más személy, üzletág részére nem adhatják át, amennyiben az üzleti titok átadás tisztességtelen versenyelőnyt eredményezhet, azt jogosulatlanul harmadik féllel nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra, kivéve:

- az Eht. alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettséget, amennyiben az Eht. vonatkozó rendelkezései szerint a hatóság felhívására a hálózati szerződést valamelyik fél köteles benyújtani a hatóság részére. Felek ezen titoktartási kötelezettsége a hálózati szerződés megszűnését követően is fennmarad.
- azon adatokat, melyeket akár a Jogosult Szolgáltató, akár a Kötelezett Szolgáltató jogszabály vagy hatóság, illetve bíróság döntése alapján köteles nyilvánosságra hozni,

- jogszabály alapján vagy hatósági, illetve bírósági eljárásban köteles akár a Kötelezett Szolgáltató, akár a Jogosult Szolgáltató adatszolgáltatásra a fent írt adatkör tekintetében.

#### 5.1.3. Adatvédelem és leplezett eszközök alkalmazása

A szerződő Felek ezen jogviszonyukban kötelesek:

(i) biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. adatkezelési szabályokról szóló XVII. Fejezete, ill. a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,

(ii) a leplezett eszközök alkalmazása érdekében ill. rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a leplezett eszközök alkalmazására, illetve titkos adatszerzésre törvény által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht. 92.§. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

#### 5.1.4. Interfészek bejelentése

Mind a Jogosult Szolgáltató, mind a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolásra vonatkozó bármely jogviszonyukban az Eht. 82.§. értelmében köteles az interfészek bejelentésére.

#### 5.1.5. Kiterjedés a jogutódokra

A Hálózati Szerződés hatálya a Felek általános és ügyleti jogutódaira is kiterjed.

#### 5.1.6. Elévülés

A hálózati szerződésből eredő igények két év alatt évülnek el.

Az Új Ptk hatálybalépését megelőzően kötött hálózati szerződések tekintetében az elévülés megszakítása vonatkozásában továbbra is alkalmazandó a Régi Ptk 327. §-a, míg,, a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött új hálózati szerződések vonatkozásában az Új Ptk 6:25 §-a alkalmazandó azzal, hogy – az Új Ptk 6:4 §-ában foglaltak alapján - tartozás elismerésnek minősül, amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően a tartozást nem vitatja.

#### 5.1.7. Felelősség, Kötbér

A Felek felelősségének elhatároló pontja az Összekapcsolási pont.

A Hálózati Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Nem kell a károkozó Félnek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.

Egyik Fél sem felelős olyan kötelezettség teljesítéséért, amely a másik Felet terheli egy olyan jogviszonyból eredően, mely a másik Fél és egy harmadik fél között áll fenn.

Az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

A fizetésre kötelezett fél a kötbért minden esetben a másik fél írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

(i) Késedelmi kötbér

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Hordozott Szám Szolgáltatás beállítását az INRIO-ban meghatározott határidőn belül neki felróható okból nem végzi el, akkor, a Jogosult Szolgáltató a Hordozott Szám Szolgáltatás beállításának egyszeri díjának megfelelő kötbérre jogosult.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatás beállítását az INRIO-ban meghatározott határidőn belül neki felróható okból nem végzi el, akkor, a kötbér mértéke a Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatásra meghatározott előrejelzés szerinti havi összes forgalom késedelemmel érintett időszakra vetített összege (perc) es a Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatás egy percre eső Havi Díjának (Ft/perc) szorzataként meghatározott összeg 100%-a.

(ii) Minőségi kötbér, éves rendelkezésre állás

A Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás vállalt értékének (4. mellékletben meghatározva) nem teljesítése esetén a Kötelezett Szolgáltató minőségi kötbért fizet a Jogosult Szolgáltató számára.

A kötbéralap a Jogosult Szolgáltató által az INRIO alapján igénybe vett forgalmi szolgáltatások (Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatás, Tudakozó Hozzáférés Végződtetés, Segélyhívó Hozzáférés Végződtetés) összesített átlagos havi számlájának a nettó értéke a kötbérelszámolás alapját képező évben.

A kötbér mértéke nem teljesült százalékonként a kötbéralap 15%-a.

A Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, ha a hibás teljesítés az Igénybevevőnek felróható okból következett be és ekkor kötbér fizetésére nem kötelezett.

(iii) Minőségi kötbér (határidőn túli hibaelhárítás)

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatások, Támogató szolgáltatások és Emelt szintű szolgáltatások illetve Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatások tekintetében Hibát jelentett be és a Kötelezett Szolgáltató megállapítja, hogy a Hiba a Kötelezett Szolgáltató érdekkörébe tartozik, a Kötelezett Szolgáltató köteles kötbért



fizetni a 4. sz. melléklet 5. pontjában vállalt hibaelhárítási időn túl, a Hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a hibával érintett Csatlakozó Link/Nyalábon a hibajavítási határidőt meghaladó időszakban elmaradt forgalom (perc) - ami a hibát megelőző négy naptári hét ugyanazon napja(i)nak azonos időszakában mért forgalmából képzett átlag és a hibajavítási határidőt meghaladó időszakban a hibával érintett Csatlakozó Link/Nyalábon mért forgalom különbsége - és a Hívásvégződtetés Forgalmi Szolgáltatás egy percre eső Díjának (Ft/perc) szorzataként meghatározott összeg 100%-a.

## 5.2. A Felek közötti Együttműködés szabályai

### 5.2.1. Együttműködés Összekapcsolási szerződéskötéssel kapcsolatban

#### (i) Szerződéskötésre vonatkozó igénybejelentés

- Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató telephelyén

Jelen INRIO 8.2.1. pontjában meghatározottak szerint.

- Igénybejelentés elektronikus úton

Jelen INRIO 8.2.2. pontjában meghatározottak szerint.

- Igénybejelentés postai úton

Jelen INRIO 8.2.3. pontjában meghatározottak szerint

#### (ii) Szerződésmódosítás, szerződéssel kapcsolatos egyéb általános bejelentések

A Jogosult Szolgáltató az Összekapcsolási szerződés módosítását, egyéb Szerződéssel kapcsolatos bejelentését a jelen INRIO 8. pontjában rögzített – a hálózati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentés feltételeivel azonos - feltételekkel kezdeményezheti.

### 5.2.2. Hálózatok fizikai összekapcsolása

- (i) Felkészülés az Összekapcsolási Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás megkezdése

Jelen INRIO 11. pontjában meghatározottak szerint.

### 5.2.3. Hálózatok működőképességének fenntartása

- (i) Összekapcsolás alapvető minőségi előírásai

Jelen INRIO 11. sz. Melléklete szerint.

- (ii) Szolgáltatás folytonosságának biztosítására vonatkozó feltételek

A Felek együttműködnek a forgalmi szükséghelyzetek kezelése, illetve az ilyen helyzetek elhárítása érdekében, ennek megfelelően vállalják, hogy kölcsönösen tájékoztatják egymást az olyan forgalmi helyzetről, ami a csatlakozó nyalábon vagy a másik Fél hálózatában torlódást okozhat.

(iii) Karbantartás, hibaelhárítás

A Kötelezett Szolgáltató gondoskodik hálózatának a rendeltetésszerű használathoz szükséges folyamatos fenntartásáról. Ennek érdekében 0-24 órás ügyeletet tart fenn.

A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató részére a Kötelezett Szolgáltató területére a jelen INRIO alapján nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges belépést a Jogosult Szolgáltató által előzetesen írásban arra kijelölt személyek részére.

A hibaelhárítással kapcsolatos paraméterek jelen INRIO 5. sz. Mellékletében találhatóak.

(iv) A hívó előfizető számának átadása

A Felek az Előfizető hívószámát jelen INRIO 7. sz. Melléklete szerint kezelik.

#### 5.2.4. Helymegosztás

A Szolgáltató biztosítja az INRIO alapján megkötött Hálózati Szerződésben foglaltak nyújtásához szükséges berendezések elhelyezését saját területén. A Szolgáltató a helymegosztást jelen INRIO 5. sz. Mellékletében rögzítettek szerint (A csatlakozónyaláb szolgáltatás és a helymegosztás feltételei) biztosítja.

#### 5.2.5. A hálózatok igénybevételével továbbított, illetve tárolt információ bizalmas kezelése

Jelen INRIO 5.1.3. pontja szerint.

#### 5.2.6. Elszámolás

Az elszámolással kapcsolatos együttműködési szabályokat az INRIO 21. pontja tartalmazza.

#### 5.2.7. Számhordozás

Hordozott Szám Beállításának együttműködési feltételeit a jelen INRIO 2. sz. Melléklete tartalmazza.

#### 5.2.8. A Felek egyéb tájékoztatási kötelezettsége

A Felek vállalják, hogy a mindenkori jogszabályok betartása mellett az illetékes hatóságok ilyen irányú megkeresése esetén, vagy hálózatuk

biztonsága, illetve előfizetőik törvényes jogainak biztosítása érdekében együttműködnek, egyben közreműködnek a szolgáltatási láncban szereplő más szolgáltatóktól való jogszabály szerinti hívószám azonosításban.

#### 5.2.9. Egyes szakterületek kapcsolattartói a Kötelezett Szolgáltató részéről

Terület	Szervezet	Elérhetőség
Kereskedelmi terület	Nagykereskedelmi igazgatóság	nagykereskedelem@invitel.co.hu
Hibabejelentés	Helpdesk ügyelet	helpdesk@invitel.hu
Elszámolás	Elszámolási osztály	nagykereskedelem@invitel.co.hu

## 6. A Jogosult Szolgáltató jogai és kötelezettségei

### 6.1. Díjfizetés

A Jogosult Szolgáltató köteles a Hálózati Szerződés alapján a jelen INRIO-ban meghatározott és az Elnök által meghatározott illetve jóváhagyott egyszeri, havi és forgalmi díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

### 6.2. Adatváltozás bejelentése

A Jogosult Szolgáltató az adataiban (cégnév, székhely, telephely, számlázási cím) valamint képviselői személyében bekövetkezett változásokról köteles a Kötelezett Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül írásban értesíteni. A késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő kárért a Kötelezett Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő esetleges károkat a Jogosult Szolgáltató köteles megtéríteni.

### 6.3. Adatvédelem, titoktartás, forgalmi adatok átadása, tárolása és adatbetekintés

#### Forgalmi adatok átadása

A Jogosult Szolgáltatónak lehetősége van a tárgyidőszaki elszámolás alapját képező saját forgalmi jellegű adataiba való betekintésre kizárólag az elszámolás egyeztetése céljából az alábbiakban megállapított eljárásrend és szabályok szerint:

- a.) A jogosult szolgáltató a [nagykereskedelem@invitel.co.hu](mailto:nagykereskedelem@invitel.co.hu) e-mail címen teheti meg betekintési igényét.
- b.) A Kötelezett Szolgáltató a megkeresés alapján 5 munkanapon belül összegyűjti a kért adatokat és gondoskodik a Jogosult szolgáltató megbízottjához való eljuttatásról. A Jogosult szolgáltató csak a megbízólevél bemutatása és megfelelő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat aláírása mellett jogosult az adatok

átvételére. Az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi eleme, hogy az adatok csak célirányosan, a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően hasznosíthatók, tárolhatók, illetve a törvényi határidők bekövetkezése esetén anonimizálандók vagy törlendők.

### **Forgalmi adatok tárolása, adatbetekintés**

A Jogosult Szolgáltató forgalmi adatait (hívó és hívott előfizetői számok, a hívás iránya, típusa, beszélgetési idejének dátuma, kezdő időpontja, hossza) a Kötelezett Szolgáltató erre vonatkozó számlájának fizetési határidejét követő 6 hónapig az informatikai támogatórendszereiben jogosult tárolni. Ezután a fenti adatok anonimizálásra kerülnek. Az anonimizált adatokat további 18 hónap elteltével törlik. Amennyiben adott ügyben az elévülés nyugvására kerül sor, úgy az adatok megfelelő tárolásának határideje a nyugvás idejével meghosszabbodik, az elévülés megszakadása esetén pedig újrakezdődik. A Kötelezett Szolgáltató köteles a hatóság részére lehetővé tenni a Kötelezett Szolgáltató jogszabályban előírt kötelezettségeinek ellenőrzését és az ezzel kapcsolatban keletkezett adatokba való betekintést.

### **Adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás**

A Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés teljesítése során tevékenységüket a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával végzik, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyes adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben nevesített adatkezelési szabályokra.

A Hálózati Szerződéssel összefüggésben mindkét Fél az általa nyilvántartott adatok kezelője marad, azzal, hogy a jogszabályok nyújtotta lehetőségek mellett a Felek az általuk kezelt adatokhoz a másik fél részére a szükséges hozzáférést biztosítják.

A bizalmas információk vonatkozásában a Felek kötelezettsége, hogy a másik Fél üzleti tevékenységével, gazdálkodásával vagy velük egyébként kapcsolatos olyan bizalmasnak minősülő adatot, amely tudomásukra jutott üzleti titokként kezelik, azt jogosulatlan harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé.

A titoktartási kötelezettség a Hálózati Szerződés hatályának megszűntét követően is kötelezi a Feleket valamint a képviselőjükben vagy érdekükben eljáró személyeket (pl. munkavállalók, megbízottak) függetlenül attól, hogy a Felek valamelyikéhez fűződő jogviszonyuk fennáll-e még.

A titoktartási kötelezettség alól felmentést hatóság törvényi felhatalmazás alapján benyújtott adatkérése illetve a másik Fél írásbeli hozzájárulása biztosít.

#### **6.4. Bankgarancia**

A Bankgarancia – elvárt tartalmi elemeket magában foglaló – szöveg mintáját a jelen INRIO 15. sz. Melléklete (Bankgarancia minta) tartalmazza.

A Jogosult Szolgáltató az alábbi esetekben és az alábbi feltételek szerint köteles bankgaranciát nyújtani:

Határozott idejű Összekapcsolás esetén a bankgaranciát a határozott idejű összekapcsolási szerződés teljes időtartamára, illetve az azt követő 2 hónapra kell nyújtani. Határozatlan idejű Összekapcsolás esetén a bankgaranciát évente folyamatosan megújítandó 1 éves futamidőre, illetve az összekapcsolási szerződés bármely okból történő megszűnését követő 2 hónapra kell nyújtani.

A Bankgarancia lehívására a meghatározott feltételek bekövetkeztekor kerülhet sor.

A Kötelezett Szolgáltató jogosult a Bankgarancia lehívására, amennyiben megfelelő határidővel történő felszólítást követően sem került fizetésre, továbbá a Hálózati Szerződés lejárt, felmondása esetén akkor, ha a fizetési határidőre a Jogosult Szolgáltató a fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

A Bankgarancia lehívására okot adó esetek között nem szerepelnek az alábbiak:

- ha a Jogosult Szolgáltató a végelszámolását határozza el;
- ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak.

Az induló Bankgarancia összege a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében szereplő 2 havi becsült forgalommal és havi díjjal számított 2 havi átlagos teljes fizetési kötelezettség, beleértve annak ÁFA tartalmát is. A Bankgarancia összege időszakonként felülvizsgálatra kerül. Az első felülvizsgálatra az induló Bankgarancia megnyitását követő harmadik hónapban kerül sor az előző 2 havi kiszámlázott bruttó számlák számlatételek alapján. A megelőző 2 havi, a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számlák közül a legmagasabb végösszegű számla bruttó végösszegének kétszeresére szükséges módosítani a Bankgarancia értékét. A továbbiakban a Hálózati Szerződés fennállása alatt a Bankgarancia összegét a felek félévente kötelesek felülvizsgálni a tényleges percforgalmi adatok és a felülvizsgálat időpontját megelőző két havi bruttó számlaösszeg alapján. Egyebekben bármelyik fél – a tényleges forgalmi adatokban időközben bekövetkezett lényeges változásra figyelemmel - jogosult évente kezdeményezni a Bankgarancia összegének felülvizsgálatát. A Jogosult Szolgáltató 30 napon belül köteles módosítani a Bankgarancia értékét.

A Jogosult Szolgáltató feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújt a Kötelezett Szolgáltató, mint kedvezményezett számára.

A Bankgaranciát kiállító kereskedelmi banknak a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján működő magyarországi székhelyű hitelintézetnek kell lennie.

Amennyiben a Bankgarancia – részben vagy teljesen – lehívásra kerül, akkor a Kötelezett Szolgáltató írásbeli felhívására a Jogosult Szolgáltató köteles azt 15 napon belül oly módon megújítani vagy olyan bankgaranciát állítani, hogy annak összege feleljen meg a Bankgarancia felülvizsgálat eljárási szabályai alapján meghatározott Bankgarancia összegének.

Felek megállapodhatnak abban, hogy a Hálózati Szerződés hatálya alatt kölcsönösen nyújtott hálózati szolgáltatások utáni fizetési kötelezettségeik kompenzálás útján történő elszámolásának figyelembevétele alapján a mindenkori nettó fizető Fél nyújt bankgaranciát a másik Fél, mint kedvezményezett részére. Ebben az esetben a Bankgarancia összegét oly módon kell meghatározni, hogy a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számlák bruttó végösszegét, a Kötelezett és Jogosult Szolgáltató által kiállított számlák bruttó végösszegének különbségével kell behelyettesíteni.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO alapján kötött hálózati szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettségnek annak hatályba lépésétől számított három évig, határidőben eleget tett, akkor a Kötelezett Szolgáltató a három év elteltével köteles a Bankgarancia Jogosult Szolgáltató általi állításától eltekinteni. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató valamely korábban hatályos INRIO alapján eltekintett a Jogosult Szolgáltató esetében a Bankgarancia állításától, akkor ezen Jogosult Szolgáltatótól újabb Bankgarancia állítását nem követelheti meg.

#### **A Bankgarancia lehívása**

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő bármely számla fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, azaz a fizetendő díj vagy kötbér összegét a számlán feltüntetett határidőre a Kötelezett Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy a Kötelezett Szolgáltató jogosult az esedékes számla tartozás összegét késedelmi kamataival együtt a bankgaranciából lehívni, felszólított és sikertelen eredménnyel zárult nemfizetés esetében, akként, hogy a Kötelezett Szolgáltató által a Bankgarancia érvényesítésére irányuló lehívás előtt egy utolsó, legalább 5 munkanapos teljesítési póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítást küld a Jogosult Szolgáltatónak.

### **6.5. A Jogosult Szolgáltató által használt helymegosztási egység közös használata**

A Jogosult Szolgáltató által használt helymegosztási egység közös használatára vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen INRIO 5. sz. Mellékletének II. (Fizikai Helymegosztás) pontja tartalmazza.

## **6.6. Közvetített szolgáltatás**

A Hálózati Szerződés alapján a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott INRIO alapú nagykereskedelmi szolgáltatásokat a Jogosult Szolgáltató saját nevében, de más javára veszi igénybe, melyet közvetített szolgáltatásként – részben vagy egészben – továbbértékesít saját Előfizetői részére.

## **6.7. Felelősség az Előfizetőkkel szemben**

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján a Jogosult Szolgáltatóval áll jogviszonyban. A Jogosult Szolgáltató által saját nevében nyújtott hírközlési szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Jogosult Szolgáltató és e szolgáltatásért a Jogosult Szolgáltató vállal felelősséget. Az Előfizető, azaz a Jogosult Szolgáltató szolgáltatásának előfizetője magatartásáért, tevékenységéért a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

# **7. A Kötelezett Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

## **7.1. Összekapcsolási Szolgáltatások nyújtása**

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján egyszeri, havi és forgalmi díj Jogosult Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Hálózati Szerződésben foglalt Hálózati Szolgáltatások és az azt elősegítő egyéb szolgáltatások nyújtását vállalja a jóváhagyott INRIO-ban ill. a Hálózati Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

## **7.2. Felelősség kizárás**

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői Szerződésben foglaltakért semmilyen felelősséget nem vállal.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató Előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, nem végez hibaelhárítást, karbantartási munkákat, számlázást, nem kezel számlapanaszokat és reklamációkat.

A Kötelezett Szolgáltató kizár a Jogosult Szolgáltató által nyújtott előfizetői és nagykereskedelmi szolgáltatással, alkalmazott eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos minden felelősséget.

A Kötelezett Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

## **7.3. Ellenőrzési jogosultság**

A Kötelezett Szolgáltató jogosult az INRIO valamennyi feltételének teljesülését a Hálózati Szerződés hatálya alatt bármikor ellenőrizni.

## **7.4. A Kötelezett Szolgáltató által fizetendő kötbér**

A Kötelezett Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket az INRIO 5.1.7. pontja tartalmazza.

## **8. Az INRIO-ban megajánlott szolgáltatások igénybevételére irányuló Hálózati Szerződés megkötését célzó igénybejelentés**

**8.1.** A Jogosult Szolgáltató a 8.3. pont szerinti ajánlattal kezdeményezheti a Hálózati Szerződés megkötését. Joghatállyal bíró igénybejelentést a Jogosult Szolgáltató kizárólag az alábbi pontokban meghatározott helyen, formában, tartalommal és időben nyújthat be.

**8.2.** A Jogosult Szolgáltató a szerződéskötést - választásától függően - mind elektronikus formában, mind nem elektronikus formában kezdeményezheti az alábbiak szerint:

### **8.2.1. Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató székhelyén**

A Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO-ban foglalt Hálózati Szerződés megkötésére irányuló ajánlatát, azaz igénybejelentését a jelen INRIO 12. sz. Melléklete szerinti adatlap megfelelő kitöltésével a Kötelezett Szolgáltató székhelyén (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 1134 Budapest, Váci út 37.) munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között teheti meg. Az igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amikor a Kötelezett Szolgáltató erre írásban meghatalmazott dolgozója a Jogosult Szolgáltató számára kiadja az általa aláírt átvételi elismervényt. A kézbesítés időpontja az átvételi elismervényen feltüntetett időpont.

### **8.2.2. Igénybejelentés elektronikus úton**

Az igénybejelentést a Kötelezett Szolgáltató elektronikus címére küldött elektronikus levélhez csatolt dokumentumként lehet megküldeni. Az elektronikus formában történő benyújtáshoz a Jogosult Szolgáltató által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott és kitöltött elektronikus adatlapot kell a Kötelezett Szolgáltató elektronikus címére megküldeni.

Az adatlap elektronikus változata a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) honlapon érhető el.

Az elektronikus formában történő benyújtás további feltétele, hogy a kezdeményezés és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum a Microsoft Office csomagjának szoftverei által használt formátumok valamelyikében vagy pdf formátumban legyen. Ha a Jogosult Szolgáltató ettől eltérő módon vagy szoftver platformon kívánja igénybejelentését elektronikus formában benyújtani, akkor ennek lehetőségéről a Kötelezett Szolgáltatóval történt előzetes konzultáció során kell tájékozódni.

Elektronikus úton történő igénybejelentés esetén a kötelezően csatolandó dokumentumok és nyilatkozatok eredetinek minősülnek, amennyiben azok eredeti példányát beszkenelve – a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítő .pdf vagy .jpg formátumban – küldi meg a Jogosult Szolgáltató.

Név: INVITEL Nagykereskedelmi Igazgatóság Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztálya

E-mail: nagykereskedelem@invitel.co.hu

A Jogosult Szolgáltató kezdeményezése a megfelelő elektronikus címre (nagykereskedelem@invitel.co.hu) való megküldést követően a kézbesítés



visszaigazolásának időpontjában tekinthető megfelelően kézbesítettnek. Amennyiben a kézbesítés visszaigazolásának napja munkaszüneti nap, a kézbesítés időpontjának a visszaigazolást követő első munkanap tekintendő.

A jelen INRIO 12. sz. Melléklete szerinti adatlapban szereplő adatok valóságtartalmáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik és azokat a Kötelezett Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

#### 8.2.3. Postán történő igénybejelentés

Az igénybejelentést tértivevényes levélben is be lehet nyújtani. Az igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amennyiben azt a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO-ban meghatározott címére (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 1134 Budapest, Váci út 37.) írásban – tértivevényes levél útján – küldték meg. A kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

### 8.3. Az igénybejelentés tartalmi követelményei

Az igénybejelentés nyelve magyar. Az igénybejelentést a Jogosult Szolgáltató a 12. mellékletben található adatlap benyújtásával teheti meg. Az igénybejelentés akkor érvényes, ha azt a vonatkozó jogszabályok értelmében jogosultnak minősülő szolgáltató jelenti be és a cégszerűen aláírt igénybejelentés legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- A Jogosult Szolgáltató összekapcsolási szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozatát,
- A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatokat: cégneve, székhelye, cégjegyzékszama, adószáma, bankszámlaszáma, cégjegyzésre jogosult képviselő(ők) neve, kapcsolattartási pontok.
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt Hálózati Szolgáltatásokat,
- a Hálózati Szerződés igényelt időtartamát,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt interfészeket,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt hálózati (hozzáférési, illetve összekapcsolási) végpontok számát és megjelölését,
- a Jogosult Szolgáltatónak a közös eszközhasználattal, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényeit, illetve erre vonatkozó ajánlatát,
- a Jogosult Szolgáltató által igénybe venni tervezett forgalmi szolgáltatások irányait, az irányok közötti megoszlását, az előrejelzést 1 évre előre negyedéves bontásban,
- az igényelt forgalomirányítási rendet,
-

A jelen INRIO 4.3. pontjában meghatározott támogató és emelt szintű szolgáltatásokat a Kötelezett Szolgáltató a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés alapján minden esetben (Tudakozó Hozzáférés Végződtetés esetén a 6. melléklet „Tudakozó Hozzáférés Végződtetés Szolgáltatás” című részének 2.1. pontjában meghatározottak szerint) nyújtja. Az igénybejelentő adatlapon a támogató és emelt szintű szolgáltatásokra vonatkozó igény feltüntetése nem szükséges.

## **9. Értesítés a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról, pótlólagos adatközlés, megvalósíthatósági vizsgálat**

9.1. A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül köteles értesíteni a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről. Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza jelen INRIO 8.3 pontja szerinti információkat, adatokat és ezért a Hálózati Szerződés megkötése a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem lehetséges, legkésőbb az ajánlat megérkezéséről való értesítéssel egy időben, a Kötelezett Szolgáltató megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap - felhívhatja a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat elbírálásához és a szerződés megkötéséhez szükséges összefüggő további adatok, iratok, információk nyilatkozatok benyújtására (a továbbiakban: hiánypótlás). A Kötelezett Szolgáltató a fenti 5 napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb alaki hiánypótlás szükségessége az előző alaki hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően erre tekintettel – a hiánypótlás nem teljesítésének tényére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot tegyen a Kötelezett Szolgáltató felé.

9.2. Jogosult Szolgáltató ajánlata alapján a Kötelezett Szolgáltató – szükség esetén - megvalósíthatósági vizsgálatot folytat le, melynek ki kell terjednie arra, hogy a Kötelezett Szolgáltató műszakilag képes-e a Jogosult Szolgáltató igényeit a nélkül teljesíteni, hogy

- ez veszélyeztetné a hálózat biztonságos üzemelését,
- ez veszélyeztetné a hálózatok egységének fenntartását,
- ez veszélyeztetné a szolgáltatások zavarmentes együttműködését.

A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében foglalt ajánlat a fentiekén túl továbbá akkor minősül műszakilag kivitelezhetőnek, ha a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentésben megjelölt helymegosztási helyiségben van még szabad – a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátható – hely.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Fizikai helymegosztás esetén ugyanazon helymegosztási helyiségbe betelepült másik jogosult szolgáltatóval kíván összekapcsolódni, úgy a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO 5. sz. Melléklet II. pontjának 2.5. pontjában foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltatók Fizikai helymegosztás esetén egy adott Helyszínt közösen kívánják igénybe venni, úgy a Kötelezett Szolgáltató jelen INRIO 5. sz. Melléklet II. pontjának 2.6. pontjában foglaltak szerint jár el.

9.3. Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indoklással – amennyiben sor kerül rá, az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva –, megjelölve a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

9.4. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a Kötelezett Szolgáltató a fenti 20 napos határidőn belül a műszaki megalapozottság tekintetében megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – pótlólagos adatközlést (a továbbiakban: **pótlólagos adatközlés**) igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az ajánlat objektív műszaki megalapozatlanságáról szóló értesítésre nyitva álló határidőbe az alaki hiánypótlásra, illetve a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás Kötelezett Szolgáltató általi kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz, illetve a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be.

9.5. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek a határidőn belül nem tesz eleget, a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően erre tekintettel – a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot tegyen a Kötelezett Szolgáltató felé.

9.6. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül nem értesíti írásban, indoklással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosult Szolgáltatót, akkor e határidő elteltét követően az ajánlatot objektív műszaki okból nem utasíthatja el.

9.7 Műszaki okok miatti elutasítás esetén – amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került – az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik. Az elutasítás kézhezvételétől számított 10 napon belül a Jogosult Szolgáltató, vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhet, amely vizsgálathoz a Kötelezett Szolgáltató köteles megadni minden szükséges segítséget. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata azt állapítja meg, hogy a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a Kötelezett Szolgáltató, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a Kötelezett Szolgáltató viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálat költségét. A Kötelezett Szolgáltatót ebben az esetben az érintett hálózati szolgáltatás tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli és a Jogosult Szolgáltató által megküldött vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére megküldeni. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni. Ebben az esetben – ha a Kötelezett

Szolgáltató megítélése szerint a szerződés megkötése elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét sérti – kérheti a Hatóságtól jogvitás eljárás lefolytatását. A szerződéskötési kötelezettség fennállásának megállapítása esetén a műszaki vizsgálatok költségét a Kötelezett Szolgáltató, ha a kötelezettség fennállásának megállapítására nem kerül sor, a vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

9.8 A hálózati szerződést az ajánlat kézhezvételétől – vagy, amennyiben a jelen INRIO 9.1 pont szerint hiánypótlásra hívta fel a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatót, akkor a hiánypótlás, illetve a hiánytalan ajánlat Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételétől – számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a jelen INRIO 9.4 pontban foglaltak szerinti pótlólagos adatközlésre vonatkozó igény Kötelezett Szolgáltató általi elküldésétől a Jogosult Szolgáltató által teljesített pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időszak.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90. § (4) bekezdésében foglalt eseteket.

## **10. A Hálózati Szerződés megkötése és időtartama**

### **10.1. A Hálózati Szerződés megkötése**

A Kötelezett Szolgáltató szerződéskötési kötelezettsége kizárólag a jelen INRIO-ban foglalt feltételek fennállása és a Kötelezett Szolgáltató által befogadott jogosulti igény alapján áll fenn kizárólag a jelen INRIO 13. sz. Mellékletében foglalt mintaszerződésben foglalt tartalommal a jelen INRUO 9. pontjában részletezett folyamat alapján.

A Kötelezett Szolgáltató és az általa irányított, őt irányító vagy vele közös irányítás alatt álló más szolgáltató között az Eht. hatálybalépését követően létrejött hálózati szerződést a feleknek a szerződés megkötésétől számított 15 napon belül – tájékoztatás céljából – be kell nyújtaniuk a hatósághoz.

A jelen INRIO alapján kötendő hálózati szerződést a Felek a Kötelezett Szolgáltató referenciaajánlatában foglaltakkal összhangban kötelesek megkötni. Kétség vagy a jelen INRIO és az INRIO alapján kötött hálózati szerződés ellentmondása esetén az INRIO rendelkezései az irányadóak. Az INRIO alapján kötött hálózati szerződésben nem szabályozott kérdésekben az INRIO vonatkozó rendelkezései, az INRIO-ban nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

### **10.2. A Hálózati Szerződés időtartama**

A Hálózati Szerződést a Felek határozott vagy határozatlan időtartamra kötik meg. A határozott időtartamú Hálózati Szerződés leteltével a Hálózati Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 90. napig a Kötelezett Szolgáltatóhoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a Kötelezett Szolgáltatónak, hogy nem kívánja, hogy a Hálózati Szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

### 10.3. A Hálózati Szerződés hatályba lépése és teljesítése

A Hálózati Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján érvényesen létrejön és hatályba lép.

A Kötelezett Szolgáltató – a felek közötti eltérő megállapodás hiányában – az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását a lehetséges legkorábbi időpontban, de legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni.

Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez valamely, a jelen INRIO 4.2.3 pont a), b), c) pontjaiban foglalt vizsgálatok valamelyikének elvégzésére van szükség, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba a vizsgálatok elvégzésének időtartama nem számít bele. A jelen INRIO 4.2.3 pont a) pontjában foglalt vizsgálat elvégzésére vonatkozó határidőt és a vizsgálat leírását jelen INRIO 11. sz. Mellékletének 5. pontja, a jelen INRIO 4.2.3. b), c) pontjaiban foglalt vizsgálatok elvégzésére vonatkozó határidőket illetve az egyes vizsgálatok elvégzésének részletszabályait jelen INRIO törzsszöveg 11.5 - 11.6 pont tartalmazza.

Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges időtartam – amely nem lehet több, mint 30 nap – nem számít bele a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba. Amennyiben a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz építési engedélyre van szükség, az építési engedély iránti kérelmet a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles benyújtani. A helymegosztás kialakítására, illetve a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba nem számít bele a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 napos időtartam, illetve az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam.

## 11. Felkészülés a Hálózati Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtására, a szolgáltatás megkezdése

**11.1.** Ha a helymegosztás kialakításához építési engedély szükséges, az engedély iránti kérelmet a Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötésre nyitva álló 10.1. pont szerinti határidő lejártát követő 15 napon belül köteles benyújtani.

### 11.2. Kapcsolattartó személy

A szolgáltatás nyújtására való felkészülés érdekében mindkét fél köteles egyszemélyi felelős és döntésre felhatalmazott képviselőjét megjelölni és e kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét a Hálózati Szerződés megkötésével egyidejűleg a másik féllel írásban közölni. A kapcsolattartó személyében történt változásról a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni kell. Az ilyen értesítés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő kárért a másik felet felelősség nem terheli.

### 11.3. Információ, dokumentáció átadás

A Felek a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez szükséges információt, dokumentációt kötelesek egymásnak megadni ill. egymással kicserélni.

#### **11.4. Bejárás**

A szolgáltatásnyújtásra való felkészülés során a Felek képviselői bejárást tarthatnak abból a célból, hogy a Hálózati Szerződés teljesítése érdekében a Felek valamelyikének használatába kerülő vagy általuk igényelt hely, berendezés fizikai elhelyezkedését, környezetét, a helyi adottságokat kölcsönösen megismerhessék.

#### **11.5. Próbavizsgálat**

Próbavizsgálatra abban az esetben kerül sor, ha a Jogosult Szolgáltató kapcsoló eszköze hardver és szoftver tekintetében eltér a Kötelezett szolgáltató adott összekapcsolási ponton üzemelő kapcsoló berendezésétől, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató az adott vizsgálatot előzetesen elvégezte vagy elvégeztette és erről gyártói vagy kijelölt/akkreditált laboratóriumi minőségigazolással rendelkezik. Ez utóbbi esetben a tanúsítványok benyújtása szükséges. A próbavizsgálatra vonatkozó további rendelkezéseket jelen INRIO 10. sz. Melléklete tartalmazza.

A próbavizsgálat (összekapcsolási teszt) elvégzésének maximális időtartama 30 (naptári) nap.

#### **11.6. Üzembehelyezési vizsgálat**

A Hálózati Szerződés megkötését követő 10 napon belül a Felek kötelesek az üzembehelyezési vizsgálat lefolytatását megkezdni, amelynek keretében átviteltechnikai, kapcsolástechnikai, jelzésttechnikai és díjszámlálási funkciókra üzembe helyezési vizsgálatot folytatnak le.

Az üzembehelyezési vizsgálatban a Jogosult Szolgáltató köteles folyamatosan részt venni és a jelen INRIO 10. sz. Mellékletben meghatározott, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges információt a Kötelezett Szolgáltató részére haladéktalanul megadni.

Az üzembehelyezési vizsgálat teljeskörű, azaz kiterjed minden igényelt összekapcsolási illetve hozzáférési hálózati végpontra és minden igényelt szolgáltatásra. Az üzembehelyezési vizsgálat tartalmát a jelen INRIO 10. sz. Melléklete határozza meg.

Az üzembehelyezési vizsgálat időtartama maximum 20 nap.

Az üzembehelyezési vizsgálat eredményeit a Kötelezett Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti és ezen jegyzőkönyv másolatát a vizsgálat befejezését követő 5 munkanapon belül megküldi a Jogosult Szolgáltató részére.

Amennyiben a jegyzőkönyv kézhezvételét követően a Jogosult Szolgáltató egyeztetést kezdeményez, úgy azt az igény bejelentését követő legkésőbb 3 munkanapon belül a Kötelezett Szolgáltatónak meg kell tartania.

A telepítés során a Kötelezett ill. a Jogosult Szolgáltató az Összekapcsoláshoz alkalmazandó egyes berendezéseket meghatározott helyre elhelyezi, üzemszerű

működésre alkalmas állapotba hozza, a megfelelő csatlakoztatásokkal és üzembe helyezési eljárásokkal.

## **12. A Hálózati Szerződés módosítása**

### **12.1. Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató vagy a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezésére**

A hálózati szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató a jelen INRIO tartalmát nem érintő módon, valamint a Kötelezett Szolgáltató a jelen INRIO-ban meghatározott esetekben a jelen INRIO tartalmát nem érintő módon kezdeményezheti. A hálózati szerződés módosítását kezdeményező fél ajánlatának legalább az alábbi tartalmú információkat tartalmaznia kell:

- a. Azonosításra szolgáló adatok (név, székhely, cégjegyzékszám stb.);
- b. A szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;
- c. A módosítással érintett szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d. A szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e. A tervezett módosítás tartalma;
- f. A Kötelezett Szolgáltató által kezdeményezett módosítás esetében a módosítás referenciaajánlatban foglalt esete.

A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

A hálózati szerződés módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:

- a. A szerződésmódosítás létrejön a szerződés módosítását kezdeményező félnek az arra vonatkozó ajánlata másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, mely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.
- b. Amennyiben a megkeresett fél a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatára az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett fél általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a megkeresett fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A szerződésmódosítást kezdeményező fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

- c. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Jogosult Szolgáltató pedig a válaszadásra nyitvaálló határidőn belül a Kötelezett Szolgáltató részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Kötelezett Szolgáltató a kézhezvételétől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Kötelezett Szolgáltató számára nyitvaálló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő leteltét követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a Kötelezett Szolgáltatót tájékoztatni.
- d. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Kötelezett Szolgáltató pedig a válaszadásra nyitvaálló határidőn belül a Jogosult Szolgáltató részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint létrejön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitvaálló válaszadási határidő utolsó napjával. A Kötelezett Szolgáltató a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan legalább a Jogosult Szolgáltató általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A Kötelezett Szolgáltató az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

Amennyiben a felek az ajánlatnak a megkeresett fél általi kézhezvételét követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél az Eht. 57. § alapján kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

## 12.2. A hálózati szerződés kötelező módosításának esetei

A felek kötelesek:

- a) az Elnök hálózati szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén az Elnök döntésének közlésétől,
- b) a hálózati szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 16. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a hálózati szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől,
- c) az Eht. 103. § szerinti kötelezettség keretében az Elnök döntésével kirótt új referenciaajánlat készítésére, és annak az Elnök részére való benyújtására irányuló kötelezettség esetén – amennyiben az új referenciaajánlat a felek között hatályban lévő hálózati szerződés tartalmát érinti – a jóváhagyott vagy tartalmában megállapított referenciaajánlat hatályba lépésétől, vagy



- d) a referenciaajánlat módosítása esetén – amennyiben a referenciaajánlat módosítása a felek között hatályban lévő hálózati szerződés tartalmát érinti – a módosított referenciaajánlat hatályba lépésétől

számított 60 napon belül a hálózati szerződést az a-d) pontban foglalt döntés, jogszabály vagy referenciaajánlat tartalmának megfelelően módosítani, kivéve, ha az Elnök döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

Az Eht. 103. § szerinti kötelezettség keretében az Elnök döntésével kirótt, új referenciaajánlat készítésére és annak az Elnök részére való benyújtására irányuló kötelezettség esetén, továbbá a referenciaajánlat módosítása esetén – amennyiben a referenciaajánlat módosítása a felek között hatályban lévő hálózati szerződés tartalmát érinti – a referenciaajánlat (módosított referenciaajánlat) hatályba lépését követő 10 napon belül köteles a Kötelezett Szolgáltató a hálózati szerződés módosítására irányuló szövegtervezet megküldésével a Jogosult Szolgáltatónál a hálózati szerződés módosítását kezdeményezni.

Jelen pontban foglalt hálózati szerződés módosítás esetében a jelen INRIO törzsszöveg 12.1 pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak és alkalmazandóak azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek a hálózati szerződés kötelező módosítása esetén a fenti a-d) pontokban megállapított kezdő időponttól számított 60 napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, az Eht. 57. § alapján bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.,

### **12.3. Egyéb módosítások**

A Kötelezett Szolgáltató jogosult kezdeményezni a Hálózati Szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltatónak küldött, módosításra irányuló írásbeli ajánlat útján, ha a Hálózati Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit átruházza.

## **13. A Hálózati Szerződés megszűnése**

### **13.1. A Hálózati Szerződés megszűnik:**

- a) Ha a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésben meghatározott tartalmú, de legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a Kötelezett Szolgáltatóval a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- b) Ha bármely Fél – kizárólag a lent felsorolt esetekben megengedett – rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak rendkívüli felmondásra:
- azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a

szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;

- azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- a szerződést a másik fél súlyosan megszegi, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - ha a Jogosult Szolgáltató nem tesz eleget a bankgarancia állítására, visszaállítására vagy megújítására vonatkozó kötelezettségének;
- azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kényszer törlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
- ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a Kötelezett Szolgáltató az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással.

A hálózat egységének veszélyeztetése miatti rendkívüli felmondás nem akadályozza a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó szerződésben meghatározott jog gyakorlásának, így a szolgáltatás szüneteltetésének vagy a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolásának.

- c) A Hálózati Szerződés eltérő rendelkezése hiányában, ha a határozott idő eltelt.
- d) A Felek közös megegyezésével.
- e) Ha az egyik Fél jogutód nélkül megszűnik.
- f) Ha ugyanaz a Fél lesz a Jogosult és a Kötelezett Szolgáltató.
- g) Ha a Kötelezett Szolgáltatónak a jelen INRIO Törzsszöveg 3.5.2. pontjában foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésétől számított 90 napos felmondási idővel a hálózati szerződést felmondja.

Jelen INRIO alapján kötött hálózati szerződés hatályát nem érinti, ha az Elnök megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató referenciaajánlat közzétételi kötelezettsége már nem áll fenn. E körülmény a Kötelezett Szolgáltató Eht. 67/C. § (2) bekezdése szerinti felmondási jogát nem érinti.

**13.3.** A Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor mindkét Fél köteles megtenni azokat a lépéseket és rendelkezésre bocsátani azokat az eszközöket, melyek szükségesek ahhoz, hogy a másik Fél által rendelkezésre bocsátott berendezéseket (ha vannak ilyenek) a másik Fél mielőbb visszakapja.

**13.4.** Amennyiben a Hálózati Szerződés megszüntetését vagy lejártát követő 30 naptári napon belül valamelyik Fél nem kapja vissza rendeltetésszerű használatra alkalmas jó állapotban berendezését (a várható, normális mértékű elhasználódást leszámítva) a másik Fél (vagy az adott berendezés elhelyezési területe felett befolyást gyakorló Harmadik Fél) cselekedetei vagy mulasztásai következtében, az adott Fél a bizonyíthatóan a másik Félnek felróható okból bekövetkezett igazolt kárainak megtérítését követelheti, melyet a másik Fél köteles a kár megtérítésére irányuló írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül teljesíteni.

**13.5.** A Felek eltérő megállapodása hiányában és a Feleknek a Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor érvényes jogainak fenntartásával mindkét Fél köteles a másik Fél részére a megszűnést követően mielőbb visszafizetni azon időszakos összegek (ha vannak ilyenek) esedékes részét, melyek a Hálózati Szerződés alapján az adott megszűnés napján túlnyúló időszak tekintetében is kifizetésre kerültek.

**13.6.** A Hálózati Szerződés megszüntetése vagy lejárta nem minősül a Hálózati Szerződés bármely feltételéről történő lemondásnak vagy annak megszegésének, és nem érinti a Felek azon jogait, felelősségét vagy kötelezettségeit, melyek az adott megszüntetés vagy lejárat előtt halmozódtak fel.

**13.7.** A Felek azon joga, hogy a jelen pont alapján megszüntethetik a Hálózati Szerződést, nem érinti a Felek rendelkezésére álló más jogokat és jogorvoslatokat.

## **14. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai**

**14.1.** A Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában a Kötelezett Szolgáltató hálózati végpontjai közül megajánlott, az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjait az INRIO 1. sz. Mellékletének 1. pontja tartalmazza.

### **14.2. Az összekapcsolási pontok megváltoztatása**

(i) A Kötelezett Szolgáltató valamely Jogosult Szolgáltató részére elérhetővé tett összekapcsolási pontját indokolt esetben is csak akkor szüntetheti meg, helyezheti át vagy módosíthatja technológiai változások hatására (pl. újgenerációs hálózatokra való áttérés miatt), ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 2 évvel korábban bejelenti és ezzel egyidejűleg, az „átláthatóság” kötelezettség keretében szabályozott módon internetes honlapján közzéteszi. Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összeköttetési pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 6 hónap.

(ii) A Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 2 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatásra vonatkozik. A Kötelezett Szolgáltató abban az esetben is eltérhet a 2 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az

eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A Kötelezett Szolgáltató mindkét esetben köteles a változást a Hatóság részére bejelenteni és az „átláthatóság” kötelezettség keretében szabályozott módon, internetes honlapján közzétenni.

(iii) Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató olyan IP alapú, csomagkapcsolt összekapcsolási pontokat létesít, ahol a Jogosult Szolgáltatóknak igény esetén lehetőségük van közvetlen IP-IP alapú összekapcsolódásra, akkor az erre irányuló hálózatfejlesztési terveit a Kötelezett Szolgáltató az összekapcsolási pontok helyének és hálózati interfészének, valamint az üzembe helyezés napjának megjelölésével legalább a tényleges üzembe helyezést legalább 6 hónappal megelőzően nyilvánosságra hozza internetes honlapján.

## **15. Az Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai**

Az Összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásait a jelen INRIO 1., 5. és 8. sz. Mellékletei tartalmazzák.

## **16. Az Összekapcsoláshoz alkalmazható átviteli utak**

Az Összekapcsoláshoz alkalmazható átviteli utakat a jelen INRIO 5. és 8. sz. Mellékletei tartalmazzák.

## **17. Az interfészek megjelölése**

Az interfészek leírását, műszaki specifikációját a jelen INRIO 8. sz. Melléklete tartalmazza.

## **18. A Hálózati Szolgáltatások minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is) és a rendelkezésre álló kapacitások**

A Hálózati Szolgáltatások minőségi előírásait a jelen INRIO 11. sz. Melléklete tartalmazza.

## **19. A számhordozhatóság feltételei**

A Kötelezett Szolgáltató az Eht. 150.§-ának valamint a Számhordozási rendeletnek megfelelően biztosítja a számok hordozhatóságának feltételeit.

A hordozásonkénti egyszeri díj mértéke jelen INRIO 14. sz. Mellékletében szerepel. A hordozott szám beállítása szolgáltatás leírását jelen INRIO 2. sz. Melléklete tartalmazza. A járulékos jelzésrendszeri követelmények leírása jelen INRIO 9. sz. Mellékletében található.

## **20. A Hívásvégződtetés Szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik**

A Kötelezett Szolgáltató által jelen INRIO alapján megajánlott forgalmi és kiegészítő szolgáltatások díjait az INRIO 14. sz. Melléklete tartalmazza. A díjak hatálybalépéséről jelen INRIO 3.5.1. pontja rendelkezik.

## **21. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények**

A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelményeket az INRIO 14. sz. Melléklete tartalmazza.

## **22. A közös eszközhasználat, a helymegosztás és a berendezés használat feltételei**

A helymegosztás és a berendezés használat szabályait az INRIO 5. sz. Melléklete tartalmazza.

## **23. Vegyes rendelkezések**

**23.1.** A referenciaajánlat jóváhagyása tárgyában született határozatot az Elnök internetes oldalán közzéteszi. Az Elnök által jóváhagyott referenciaajánlatot a Kötelezett Szolgáltató a referenciaajánlat jóváhagyásáról és/vagy megállapításáról szóló határozat kézhezvételétől számított 5 napon belül internetes oldalán nyilvánosságra hozza.

A jogszabályon alapuló hivatalos közzététel helyett vagy mellett, illetve bárki más bármilyen módon az INRIO nyilvánosságra hozatalára vagy bármely egyéb felhasználására csak a Kötelezett Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli engedélyével jogosult. Az ezzel ellentétes közzététel, illetve a jóváhagyott, de az Elnök által még közzé nem tett INRIO részben vagy egészben történő közzététele, abba illetéktelen személy számára betekintés nyújtása, illetve bármilyen egyéb ezzel kapcsolatos információ kiadása - legyen az akár szándékos, akár gondatlan magatartás következménye – a Kötelezett Szolgáltató üzleti titkát sértő jogellenes magatartásnak minősül és a titoksértő kártérítő felelősségét vonja maga után.

**23.2.** A referenciaajánlat tervezet és a jóváhagyott INRIO a Kötelezett Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. Az INRIO tervezetben illetve a jóváhagyott Referencia Ajánlatban szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) - amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek) a Kötelezett Szolgáltató mint jogosult kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - kivéve a jóváhagyott Referencia Ajánlat alapján megkötésre kerülő Hálózati Szerződések körét – jogszerűen semmilyen más relációban nem használhatóak fel, egyéb célra nem hasznosíthatók.

## **24. Záró Rendelkezések**

Jelen Referencia Ajánlat a benyújtása időpontjában hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján készült és ezeknek megfelelően értelmezendő illetve alkalmazandó.

A Referencia Ajánlattal és a Hálózati Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a vonatkozó dokumentumok, okiratok nyelve magyar azzal, hogy a jelen INRIO műszaki mellékleteiben a távközlésben meghonosodott angol nyelvű szakkifejezések kerültek feltüntetésre.

A Mellékletek az INRIO elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 2019. május