

4. SZÁMÚ MELLÉKLET

HÍVÁSVÉGZÖDTETÉS FORGALMI SZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltatás rövid leírása

A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásnál a Jogosult Szolgáltató Hálózatából a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Pontra érkező, a nyilvános helyhez kötött telefonhálózat előfizetői hozzáférési pontjaira irányuló Hívást végződteti.

2. A Szolgáltatások igénybevételének feltételei

2.1 A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást az adott Összekapcsolási Pont Földrajzi Helyen Kötelezett Szolgáltató által is nyújtott Csatlakozó Link/Nyaláb Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe a Jogosult Szolgáltató. Jogosult Szolgáltató a Csatlakozó Link/Nyaláb műszaki paramétereivel megegyező összeköttetést saját érdekkörében is kiépíthet a telekhatáron kívül.

2.2 A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevétele esetén a Hívott Szám a nyilvános helyhez kötött telefonhálózat előfizetői hozzáférési pontjaira irányuló szám lehet.

2.3 A Hívott Szám Előfizetői Hozzáférési Pontot (E-HP) azonosít.

2.4 A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás – az Összekapcsolási Pont és a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) közötti átvitel – minőségi paramétereire a jelen INRIO 11. sz. Melléklete vonatkozik.

2.5 A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Specifikáció szerintiek.

2.6 Amennyiben a Hívott Szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető a Kötelezett Szolgáltató Hálózatából, a Kötelezett Szolgáltató nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni a Kötelezett Szolgáltató.

2.7 Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatásnál Jogosult Szolgáltató az Előfizető által az ANFT számformátumai szerint tárcsázott számjegyeket átadja előfizetői száminformációként. Hordozott számra irányuló hívás esetén a jelen INRIO 8. sz. Melléklet szerint kell eljárni.

2.8 Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás nyújtása során a Kötelezett Szolgáltató Hordozott Szám adatbázis (KRA vagy üzemi adatbázis) lekérdezést nem végez.

2.9 A Kötelezett Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító Hordozott Számra („Kötelezett Szolgáltató által elhordozott számra”) irányuló hívás végződtetését a Kötelezett Szolgáltató akkor tudja teljesíteni, ha a Jogosult Szolgáltató a hívást az Összekapcsolási Ponton az Irányítási Szám B-szám elé történő befűzésével adja át Szolgáltató részére.

2.10. A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás megrendelésére - az INRIO Törzsszöveg 8. pontjában rögzített egyéb feltételek mellett – az Igénybejelentő Adatlap (jelen INRIO 12. sz. Melléklete) 3. pontjának megfelelő kitöltésével lehetséges. A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás megrendelésének egyéb feltételeit jelen melléklet 2.1 pontja tartalmazza.

3. Forgalomirányítás

Az Összekapcsolási Ponton átvett forgalom végződtetése

A Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Ponton átadott Hívások közül azokat a Hívásokat végződteti, amelyek a Kötelezett Szolgáltató hálózatában található bármely helyhez kötött Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) irányulnak. A forgalom irányítására vonatkozó feltételeket a jelen INRIO 1. sz. Melléklete tartalmazza.

4. Díjak, számlázás

4.1 A jelen Mellékletben definiált Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

4.2 A Jogosult Szolgáltató által igénybevett Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételéért a Kötelezett Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifa arányos részét számítja fel.

4.3 A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás után a jelen INRIO 14. sz. Melléklete szerint – a Forgalmi Tarifa és a Hívások tartásideje által - meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Kötelezett Szolgáltató által a Felhatalmazáson alapuló Rendelet 1. cikk (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiállított számla alapján.

4.4 A Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a forgalmi tarifa tartalmazza a jelzésüzenetek továbbításának díját is.

5. Teljesítménymutatók

Célértékek:

Teljesítménymutató	Vállalt érték
<p>Szolgáltatás Létesítés Időtartama*:</p> <p>A Jogosult Szolgáltató hiánytalan ajánlatának kézhezvételétől számítva.</p> <p>A létesítés időtartamát meghosszabbíthatja a pótlólagos adatközlés, a helymegosztás kialakítása, valamint az esetleges építési engedély megszerzése, továbbá a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat, próbavizsgálat és üzembehelyezési vizsgálat időtartama.</p>	70 nap
Hibaelhárítási Idő	24 óra
Éves Rendelkezésre Állás	99,50%*
Megszüntetési Idő	30 nap

* A Szolgáltatás Létesítés Időtartama a szolgáltatásra vonatkozó jogosulti ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időtartam, amelybe nem számítanak bele a következő időtartamok:

- amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az INRIO Törzsszöveg 9.1. pontja szerint hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót, a hiánytalan ajánlat Kötelezett Szolgáltató által történő kézhezvételéig tartó időtartam;

- amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az INRIO Törzsszöveg 9.4. pontja szerint pótlólagos adatkérést igényel a Jogosult Szolgáltatótól, a pótlólagos adatkérés Kötelezett Szolgáltató általi elküldésétől a Jogosult Szolgáltató által teljesített pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időszak;
- a Hálózati Szerződés tervezetének Kötelezett Szolgáltató általi megküldésétől a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételéig tartó időtartam
- amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges legfeljebb 30 napos időtartam;
- amennyiben a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz építési engedélyre van szükség, akkor az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására rendelkezésre álló 15 napos időtartam, valamint az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam;
- amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat és/vagy próbavizsgálat és/vagy üzembehelyezési vizsgálat elvégzésére van szükség, akkor a szükséges vizsgálat(ok) elvégzésének INRIO Törzsszöveg 11.5., 11.6. pontjaiban, valamint a 10.sz. melléklet 5. pontjában meghatározott időtartama.

** Redundancia és tartalék nélküli csatlakozónyalábra

6. Előrejelzés

Az adott Összekapcsolási Pont Földrajzi Hely tekintetében a Jogosult Szolgáltatónak negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló forgalmi előrejelzést kell benyújtania a Kötelezett Szolgáltatónak Az adott Összekapcsolási Pont Földrajzi Hely tekintetében a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által adott forgalmi előrejelzés alapján méretezi a Csatlakozó Nyaláb és belső hálózata érintett kapacitását.

7. Felelősség

7.1 A Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás során az Összekapcsolási Ponttól a hívott Előfizetői Hozzáférési Pontig (E-HP) terjed.

7.2 A Kötelezett Szolgáltató nem biztosít hozzáférést Jogosult Szolgáltató számára saját hálózat menedzselő rendszeréhez.

7.3 A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

8. A Szolgáltatások igénybevételének korlátja

ISDN D csatornás adatátviteli Hívásokra nem vehetőek igénybe Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás.