

INVITEL CSOPORTOS CSALÁDI BALESETBIZTOSÍTÁS - TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfél nevel!

Köszönjük, hogy *Biztonság csomagunkat* igénybe véve, csatlakozott az Invitel családi balesetbiztosítási szolgáltatásához. Örömről szolgál, hogy már balesetbiztosítási lehetőségekkel is segíthetjük Önt és családját az élet váratlan helyzeteiben.

Az Invitel és az Aegon Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján – amelyben az Invitel a Szerződő - a biztosítási szolgáltatást az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.) nyújtja. Ön a biztosítás igénylését követően közvetlenül a biztosítóval lesz kapcsolatban. Az Ön családi balesetbiztosítása kapcsán a **biztosító kockázatviselése 9999.99.99-én kezdődik**, a szolgáltatás díja **690 Ft/hó**, melyet Invitel számlájával együtt havonta kell megfizetnie. Kérjük, **káresemény esetén a 9999999999 számú ügyfél-azonosítót** feltétlenül tüntesse fel a kárbejelentési nyomtatványon.

Amennyiben Ön jelen Tájékoztató kézhezvételének időpontjában már rendelkezik hatályban lévő Biztonság csomaggal és az Invitel által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatást érintő csomagváltás során kapta kézhez jelen Tájékoztatót, úgy ebben az esetben a jelen Tájékoztatóban feltüntetett kockázatviselési dátum Önre nem vonatkozik, az Ön Biztonság csomagja illetve biztosítása továbbra is az eredeti dátumtól hatályos.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Baleset: A biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő külső behatás. *Jelen biztosítás szempontjából a megemelés, rándulás, foglalkozási betegség (ártalom), fagyás és a napszúrás nem minősül balesetnek.*

Közlekedési baleset: A biztosított gyalogusként, jármű vezetőjeként vagy utasaként elszenvedett szárazföldi közúti balesete. Járműnek tekinthető jelen biztosítás szempontjából a KRESZ-ben ekként meghatározott közlekedési eszköz. *Nem minősül közlekedési balesetnek a gyalogost, vagy utast érő olyan baleset, amelynek bekövetkezésében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, illetve a kerékpárost ért olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre.*

- **Baleseti halál:** Ha a biztosított a baleset következtében, a balesetet követő 1 éven belül meghal.
- **Baleseti rokkantság (11-100%):** Ha a biztosított a balesetet követő 2 éven belül maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 11%-ot elérő rokkantság esetén a biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.
- **Baleseti csonttörés, csontrepedés:** Ha a biztosított a baleset következtében csonttörést, illetve csontrepedést szenved (*fogtörés és repedés kizárásával*). Ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre, függetlenül attól, hogy az adott baleset egy vagy több testrészen okozott sérülést.
- **Baleseti eredetű műtét:** Ha a biztosítottan a baleset következtében a kockázatviselés hatálya alatt, a balesetet követő 3 hónapon belül orvos által elvégzett és orvosilag indokolt műtétet végeznek.
- *Nem biztosítási esemény az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítás hatályba lépését megelőzően már kialakult károsodásával.*
- **Közlekedési baleseti halál:** Ha a biztosított a közlekedési baleset következtében, a közlekedési balesetet követő 1 éven belül meghal.
- **Közlekedési baleseti rokkantság (11-100%):** Ha a biztosított a közlekedési balesetet követő 2 éven belül maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodást (megrokkánást) szenved. A 11%-ot elérő rokkantság esetén a biztosítottat a megjelölt biztosítási összegnek a megrokkánás mértékével arányos része illeti meg.

Orvosi Assistance szolgáltatás: a biztosító szolgáltató partnere minden nap, a nap 24 órájában fogadja a biztosítottak hívását és felvilágosítást ad pl.: kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők elérhetőségéről, rendelési idejéről, gyógyszertárak nyitvatartási idejéről, továbbá telefonos orvosi tanácsadást nyújt gyógyszeres összetételével és alkalmazhatóságával kapcsolatban. A telefonos assistance szolgáltatás elérhetősége: **06 1-461-1517** A biztosítás a nap 24 órájában, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Biztosítási szolgáltatások	Biztosítási összegek
Baleseti halál esetére szóló biztosítás	500 000 Ft
Közlekedési baleseti halál esetére szóló biztosítás	1 000 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó, teljes vagy részleges egészség-károsodás esetére szóló biztosítás (11-100%), arányos kifizetéssel*	500 000 Ft
Közlekedési baleseti eredetű maradandó, teljes vagy részleges egészség-károsodás esetére szóló biztosítás (11-100%), arányos kifizetéssel*	1 000 000 Ft
Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítás	10 000 Ft
Baleseti eredetű műtétekre szóló biztosítás**	kis műtétek 12 500 Ft közepes műtétek 25 000 Ft nagy műtétek 50 000 Ft kiemelt műtétek 100 000 Ft
„Aegon Doktor” orvosi assistance szolgáltatás	Korlátlan hozzáférés

* a Biztosító a feltüntetett biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértékével megegyező részét fizeti ki.

**a műtéti besorolás kivonatos táblázatát a baleseti műtétekre vonatkozó Speciális feltétel tartalmazza, amely az Invitel és az Aegon Biztosító honlapján (www.invitel.hu/aegon , www.aegon.hu/invitel) érhető el.

BIZTOSÍTOTT

Biztosított az, a Szerződő által meghatározott, a Szerződővel a Szerződő által a korábbi egyetemes szolgáltatási területein, valamint kábelszolgáltatásokkal lefedett területein nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező nagykorú cselekvőképes természetes személy, akinek az életkora a 70. évet nem haladja meg, és aki a Szerződő felé tett nyilatkozattal a csoportos biztosításhoz csatlakozott, és akit ennek alapján a Szerződő a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett. A biztosítási fedezet kiterjed az előfizetői szerződéssel rendelkező Biztosítottnak a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 685 b. §-ban megjelölt közeli hozzátartozójára, valamint élettársára, feltéve, hogy életkora a 70. évet nem haladja meg és lakcíme az állandó lakcímbeljelölés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosítottal azonos (továbbiakban együttesen: Biztosítottak). Az Előfizető a Szerződővel a Szerződő által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére előfizetői szerződéses jogviszonyban álló természetes személy. A biztosítás kedvezményezettje(i) baleset vagy közlekedési baleset haláleseti szolgáltatás esetén a biztosított örököse(i), egyéb szolgáltatás esetén pedig maga a Biztosított. Az Invitel előfizetések számától függetlenül Ön csak egy előfizetéssel összefüggésben jogosult a csoportos biztosításhoz csatlakozni. A Szerződésbe Biztosított szerződőként nem léphet be.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Szerződő vállalta. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. A biztosítás havi díja 690 Ft.

KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik az alábbi esetekben:

- a Szerződő és a Biztosító között érvényben lévő csoportos balesetbiztosítás megszűnését követő 1 év elteltével;
- az előfizetői szerződéssel rendelkező Biztosított halálával az összes Biztosított tekintetében, a haláleset Szerződőhöz történő bejelentése hónapjának utolsó napján 24 órákor;
- az előfizetői szerződéssel nem rendelkező Biztosított halálával, de csak az elhalálozott Biztosított tekintetében, a többi Biztosítottra vonatkozóan érvényben marad;
- az előfizetői szerződéssel rendelkező Biztosított 70. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24. órákor; de csak az előfizetői szerződéssel rendelkező Biztosított tekintetében, a többi 70. életévét be nem töltött Biztosítottra vonatkozóan érvényben marad;
- az előfizetői szerződéssel nem rendelkező Biztosított 70. életévének betöltésével, az életkor betöltése hónapjának utolsó napján 24. órákor, de csak az előfizetői szerződéssel nem rendelkező Biztosított tekintetében, a többi Biztosítottra vonatkozóan érvényben marad;
- az ugyancsak Biztosítottnak minősülő, a Biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, 70. életévét még be nem töltött a Ptk. 685 b. §-ban megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa vonatkozásában, amennyiben lakcíme az állandó lakcímbeljelentés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosítottéval már nem azonos,
- a Biztosított előfizetői szerződésének megszűnésekor, a megszűnés hónapjának utolsó napján 24 órákor; valamennyi Biztosított tekintetében;
- a Biztosított csatlakozásra vonatkozó nyilatkozatának visszavonásával, a visszavonás Szerződőhöz történő beérkezése hónapjának utolsó napján 24 órákor; valamennyi Biztosított tekintetében;
- a biztosítási díj befizetésének teljes vagy részleges elmaradása esetén, amennyiben a befizetés a befizetési határidőt követő 120 naptári napon belül nem történik meg, visszamenőleg az utolsó díjjal rendezett hónap utolsó napján 24 órákor.

KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben baleset történik, azt írásban 30 napon belül jelenteni kell az Aegon Magyarország részére (Aegon Magyarország Biztosító Zrt., 1091 Budapest Üllői út 1. Csoportos Biztosítások Üzletág vagy invitelbaleset@aegon.hu) A bejelentéshez szükséges nyomtatvány letölthető az Aegon Biztosító honlapjáról, vagy kérésre az Aegon Biztosító **+36 1 476-5612** telefonszámon vagy invitelbaleset@aegon.hu e-mailcímen elérhető ügyfélszolgálatunka kiküldi. A bejelentéshez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata,
- a baleset tényének igazolása
- hatósági eljárás esetén annak eredménye
- az általános feltételekben meghatározott egyéb dokumentumok, (pl.: orvosi jelentések, előzményi orvosi dokumentumok)
- a speciális feltételekben meghatározott dokumentumok (pl.: műtét esetén kórházi zárójelentés, halál esetén halotti anyakönyvi kivonat, öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatéki végzés)

A Biztosító szolgáltatásait az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. A biztosításból eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztének napjától számított 2 év.

MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

A csoportos biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon eseményekre, amelyek bekövetkezése, illetve mértéke, súlyossága okozati összefüggésben van a következőkben felsoroltak bármelyikével:

- államok közötti fegyveres összeütközés, polgárháború, vagy más harci cselekmény;
- sugárfertőzés;
- megemelés, rándulás, foglalkozási megbetegedés, fagyás és napszúrás;
- a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset, betegség vagy fennálló állapot, illetve ezek következményei;
- a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete (öngyilkosságnak, öncsonkításnak számít az is, ha azt a Biztosított tudatavarban vagy kábítószeres befolyásolt állapotában követte el);
- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye;
- a Biztosított jogellenes szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága.
- amennyiben a Biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszti életét

Súlyos gondatlanságnak minősül, ha a baleset

- a Biztosított súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be, vagy
- a Biztosított jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedérendészeti szabályt is megszegett, vagy
- a Biztosított kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt, vagy
- a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

PANASZKEZELÉS

Biztosító: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Panaszügyintézés: 1091 Budapest, Üllői út 1., Csoportos Biztosítások Üzletág
Központi ügyfélszolgálati iroda: 1023 Budapest, Bécsi út 3–5., Felügyeleti szerv: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9. Az ügyfél jogosult a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a Biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html, Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245., E-mail: ugyfelszolq@aegon.hu, Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

Jogorvoslati lehetőség:

- Pénzügyi Békéltető Testület: A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, BKKP Pf. 172., Telefon: 06 1 489-9700, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.
 - Fogyasztóvédelmi eljárás: A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXCV. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.
- A kérelem benyújtásához formanyomtatvány költségmentes megküldését kérheti az alábbi elérhetőségeken: Telefonon: 061-477-4800; postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22.; és e-mailen: ugyfelszolq@aegon.hu
- Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

Jelen tájékoztató célja az Invitel csoportos balesetbiztosítás legfontosabb jellemzőinek összefoglalása, a Biztosított a fentiekben túl bővebb tájékoztatást az Invitel és az Aegon alábbi honlapján kaphat. Az Invitel csoportos balesetbiztosítás tekintetében a Csoportos Biztosításokra vonatkozó Általános Feltételek, az Általános Feltételek Záradéka és Speciális Feltételek az irányadók, amelyek az Invitel és az Aegon Biztosító honlapján (www.invitel.hu/aegon, www.aegon.hu/invitel) érhetők el.

Biztosítással kapcsolatos kérdések esetén kérjük, hívja az Aegon 06-1-477-4800 ügyfélszolgálati számát, előfizetői szerződésekkel kapcsolatban pedig az Invitel 1443-as ügyfélszolgálati számán kaphat bővebb tájékoztatást.