

Személyre szabott szűrővizsgálat, szakorvosi vizsgálat, laboratóriumi és képalkotó vizsgálat megszervezése

Kiegészítő speciális egészségbiztosítás

1. Biztosítási szolgáltatás

- A biztosító jelen szolgáltatást kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (a Szolgáltatásszervező) együttműködve nyújtja.
- A biztosító a Szolgáltatásszervezőn keresztül egészségügyi szolgáltatói partnerekből álló hálózatot bíz meg, melyeknek segítségével a biztosított számára orvosi szakellátás, diagnosztika és szűrővizsgálatok megszervezését vállalja Magyarország területén belül.
- Ha a biztosított szeretne részt venni a biztosító megbízott Szolgáltatásszervező orvosa által javasolt szűrővizsgálatokon, vagy szakorvosi vizsgálatra, laboratóriumi vagy képalkotó (RTG, UH, CT, MRI) vizsgálatra van szüksége, úgy a biztosítással segítséget kap abban, hogy megtalálja a szükségleteinek megfelelő egészségügyi szolgáltatót, ahol az igényelt szakorvosi ellátást – térítés ellenében - elérhető. A biztosító megbízottja a szolgáltató ajánlásán túl a biztosított kérésére az igényelt szakellátás megszervezését is vállalja. A szolgáltatás az információ szolgáltatását és – igény szerint - az ellátás megszervezését öleli fel.
- A Biztosított kérésére a Biztosító megbízottja tájékoztatást ad arról, hogy a biztosított által preferált településen mely szakvizsgálatok illetve szűrővizsgálatok elvégzése lehetséges, ugyancsak tájékoztatást ad Biztosítottnak a javasolt vizsgálatok várható díjáról.
- A megszervezett egészségügyi szolgáltatások díját minden esetben a Biztosított fizeti. Amennyiben a biztosított a számára Megbízott által megszervezett szolgáltatást a megbeszélte időpontban nem veszi igénybe, és erről legalább 24 órával korábban értesíti biztosítót az „Aegon Doktor” orvosi assistance +36 1 461 1582 telefonszámán, úgy a Biztosított még egy alkalommal jogosult a lemondott szakvizsgálat ismételt megszervezésre. Amennyiben a biztosított a számára megszervezett szolgáltatást a megbeszélte időpontban nem kívánja igénybe venni, és erről legalább 24 órával korábban nem értesíti a biztosítót , úgy biztosított a megszervezett szakvizsgálat ismételt megszervezésre az adott biztosítási éven belül a továbbiakban nem jogosult.

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- A szakvizsgálat megszervezése munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között történik.
- A biztosított felhívja az „Aegon Doktor” orvosi assistance [+36 1 461 1582](tel:+3614611582) telefonszámát, ahol bejelenti a szolgáltatás iránti igényét.
- Megtörténik a telefonáló azonosítása, szükség esetén a jogosultság ellenőrzése név, és azonosító szám vagy születési dátum alapján.
- Az operátor rögzíti az igényét, egyeztet a biztosítottal az általa preferált helyszínt és időpontot, elkezdi a kért szakvizsgálat megszervezését, és tájékoztatja Biztosítottat a folyamatról.
- A szolgáltatás lebonyolítása előtt a biztosító a szakvizsgálat szükségességét igazoló orvosi dokumentumok (szakorvosi ellátást igazoló ambuláns lap, kórházi zárójelentés, szakorvosi beutaló) bemutatását

kérheti biztosítottól. Amennyiben a kért szakvizsgálat szükségessége orvosilag nem megalapozott, vagy ellenjavallt, a biztosító a vizsgálat megszervezését megtagadhatja.

- A szolgáltatás megszervezésének határideje tizenöt (15) munkanap attól az időponttól kezdve, amikor a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges összes dokumentum a Biztosító rendelkezésére áll.
 - A biztosító és a Szolgáltatásszervező nem felel a megszervezett szolgáltatás során végzett konkrét szakmai munkáért az egészségügyi ellátás során a szolgáltató intézmények által végzett tevékenységért és okozott kárért közvetlenül a szolgáltató tartozik felelősséggel.
2. Jelen biztosítás az Általános Feltételek I.1-es pontja szerint speciális szolgáltatású egészségbiztosításnak minősül.
 3. A jelen biztosításra az AEGON Csoportos Biztosítások Általános Feltételei érvényesek a fenti kiegészítések mellett, különös tekintettel az Általános Feltételek XI.2-es pontjára.