

## „Aegon Doktor” orvosi assistance szolgáltatás

### 1. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító jelen biztosítás keretében folyamatosan (heti 7 napban, napi 24 órában) fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és ezek során magyar nyelven és a belföldi (magyar) viszonyoknak megfelelően az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- felvilágosítás a közegészségügyi intézmények (kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők) elérhetőségéről, rendelési idejéről,
- felvilágosítás az ismert gyógyszertárak elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- telefonos orvosi tanácsadás gyógyszerek összetételével, alkalmazhatóságával, mellékhatásaival és helyettesíthetőségével kapcsolatban,
- felvilágosítás és szolgáltatásszervezés az adott szerződő által az AEGON Csoportos Biztosítások keretében megkötött speciális szolgáltatású betegségbiztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatban a szolgáltatásokra vonatkozó speciális feltételek keretei között.

2. Jelen biztosítás az Általános Feltételek I.1-es pontja szerint speciális szolgáltatású betegségbiztosításnak minősül.
3. A fenti szolgáltatások igénybevételéhez a biztosítottnak a telefonhívás során azonosító adatokat kell megadnia, amelyek alapján a Szolgáltatásszervező ellenőrzi az igénybevétel jogosultságát.
4. A biztosító jelen szolgáltatást kiszervezett tevékenységként, **külső szolgáltatóval** (a Szolgáltatásszervezővel) együttműködve nyújtja.
5. A biztosító és az Egészségügyi Szolgáltató **nem tartozik felelősséggel** a jelen szolgáltatás keretében kapott orvosi vélemény, tanács felhasználásáért. A szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot.
6. **A jelen biztosításra az AEGON Csoportos Biztosítások Általános Feltételei érvényesek a fenti kiegészítések mellett, különös tekintettel az Általános Feltételek X.2-es pontjára.**