

Az INVITEL Zrt.

**Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés
szolgáltatása**

Általános Szerződési Feltételei

2. sz. melléklete

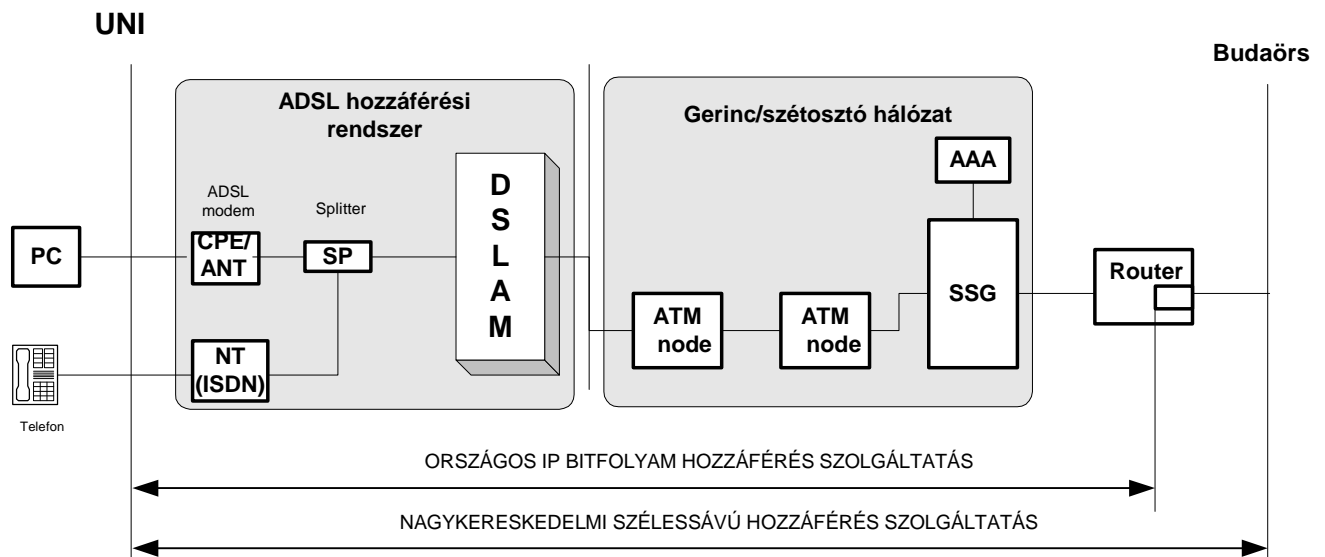
Műszaki melléklet és Függelékei

2007. december 27-től

1. A Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató technikai összekapcsolódása

1.1. A Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató közötti interfész leírása

1.1.1. Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató között a Szolgáltatás átadási pontja a Hálózati link Gigabit Ethernet optikai Hálózati interfésze, mely a Kötelezett Szolgáltató hálózatának egy szabványos Hozzáférési pontja a Kötelezett Szolgáltató által a jelen mellékletben megajánlott helyszínen.



1. sz. ábra

A Szolgáltatás elvi felépítése

1.1.2. A Jogosult Szolgáltató oldalán egy Home Gateway funkciót ellátó router végződésre van szükség (Home Gateway), ami az SNI interfész irányában a fentebb említett interfész, illetve az IETF RFC 2661 szerinti L2TP alapú kapcsolat kialakítását támogatja.

1.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez Kötelezett Szolgáltató által megajánlott hozzáférés földrajzilag meghatározott pontja:

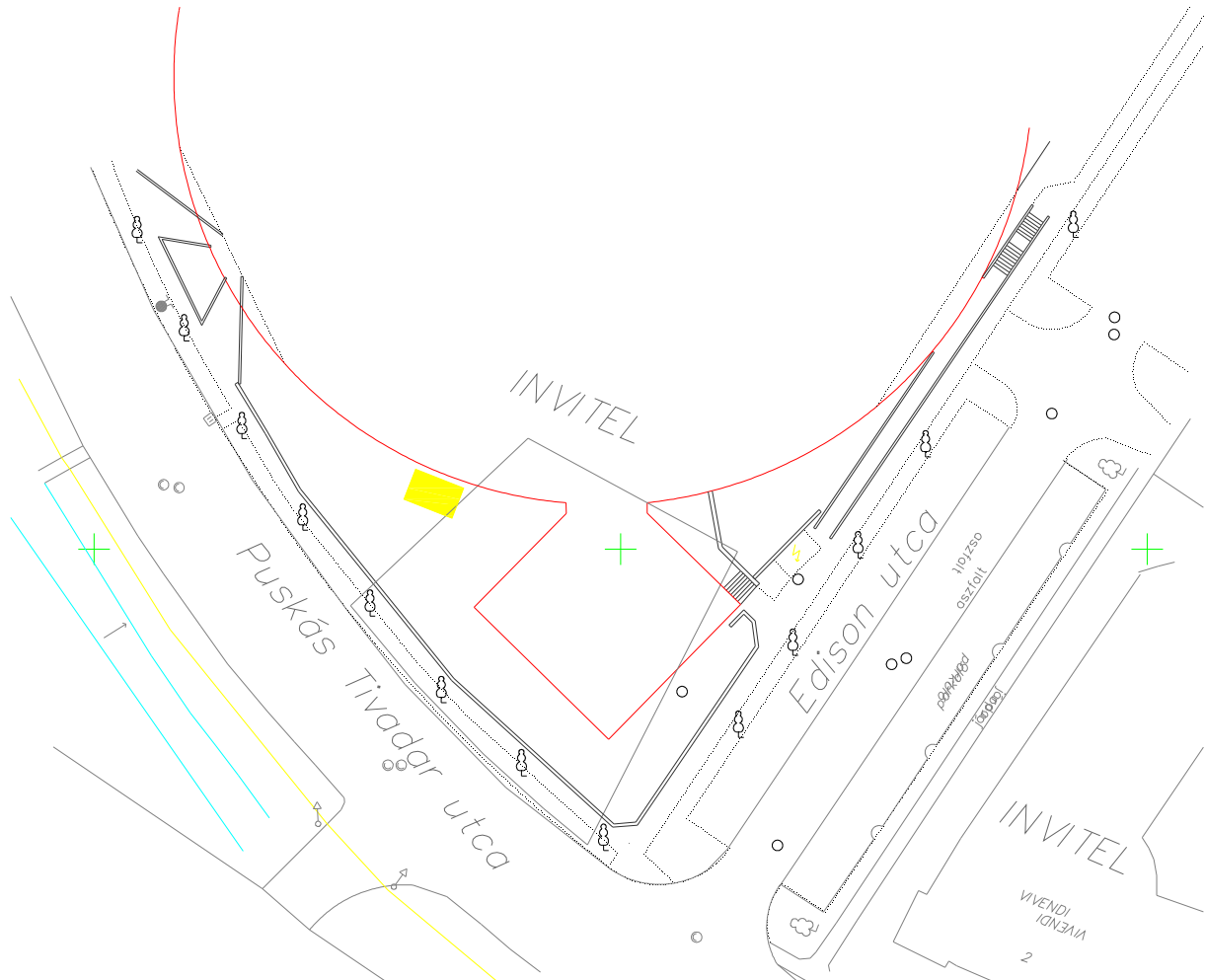
2040 Budaörs, Edison u. 4.

1.3. Az Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó a Kötelezett Szolgáltató ÁSZF 14. pontjában felsorolt Kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:

- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás (Jelen melléklet 1.6. pontja)
- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás (Jelen melléklet 1.4. pontja)
- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás domain név beállítása Kötelezett Szolgáltató hálózatában kiegészítő szolgáltatás
- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

1.4. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás

1.4.1. A Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató hálózatának fizikai szintű összekapcsolása optikai kötésponton, az alábbi 2. sz. ábrán látható földrajzi helyen történik.



2. sz. ábra

1.4.2. Kötelezett Szolgáltató az épület Puskás Tivadar utcai oldalán sárga színnel és téglalappal jelölt aknában levő kötésponttól két üzemi és két tartalék optikai szál bevezetését és csatlakoztatását biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára.

1.4.3. Kötelezett Szolgáltató az optikai csatlakozás végződtetését saját tulajdonú és fenntartású eszközén valósítja meg. A Jogosult Szolgáltató igényétől függően Kötelezett Szolgáltató többféle optikai csatlakozásmódot ajánl fel az eszközön, ezek az alábbiak:

	Max. távolság	Hullámhossz	Mód
1.	500 m	850nm	MM
2.	10 km	1310nm	SM
3.	80 km	1550nm	SM

1.4.4. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

1.5. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás nyújtása a jelen Melléklet 1.2. pontjában meghatározottól eltérő helyen.

1.5.1. Amennyiben Jogosult Szolgáltató a részére felajánlott Hozzáférési pont helyett más földrajzi helyen kívánja igénybe venni a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatást, Kötelezett Szolgáltató a 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet 8. § (1) bekezdésének megfelelően jár el, vagyis a hozzáférést azon a hálózati végpontján biztosítja, ahol azt a Jogosult Szolgáltató kéri, kivéve, ha az a Kötelezett Szolgáltató objektív műszaki okokkal alátámasztott véleménye szerint nem lehetséges.

1.5.2. Az 1.5.1. pont szerinti esetben a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás (1.6. pont) az igényelt Hálózati végponton való hozzáférés megvalósításának érdekében igénybe kell venni és annak az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott díját Kötelezett Szolgáltató részére meg kell fizetni.

1.6. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

1.6.1. Jogosult Szolgáltató igénye alapján Kötelezett Szolgáltató Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatást végez annak érdekében, hogy meghatározza az igényelt Hozzáférési pont és az azon keresztül lebonyolítani kívánt forgalom biztosításának feltételeit, illetve az 1.5. pont szerinti igény esetében a Kiegészítő Szolgáltatás költségeit.

1.6.2. Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem indokolt vagy a Jogosult igénye az 1.5. pont szerinti, az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indokolással - a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével - ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag ésszerű ajánlat feltételeit, illetve az 1.5.2. pont szerinti költségeket.

1.6.3. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. A díjat Kötelezett Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függetlenül kiszámlázza.

1.7. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás domain név beállítása kiegészítő szolgáltatás

1.7.1. Kötelezett Szolgáltató vállalja a Jogosult Szolgáltató által kért egy vagy több domain név (ISP ID) beállítását saját hálózatában annak érdekében, hogy a Jogosult Szolgáltató előfizetői a hozzáférési ponton keresztül elérhessék annak hálózatát.

1.7.2. A beállítás egyszeri díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

1.8. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

1.8.1. Kötelezett Szolgáltató a hozzáférési pont létesítése, a domain név vagy nevek beállítása után a Jogosult Szolgáltatóval együttműködve elvégzi Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálatot. A vizsgálat során közösen ellenőrzik különösen a következőket:

1.8.1.1. A létesített hozzáférési pont működése

1.8.1.2. A Jogosult Szolgáltató által igényelt nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás alapján nyújtott szolgáltatás működését az Előfizetői interfészen

1.8.1.3. A Kötelezett Szolgáltató díjazási alapadatgyűjtése és számlázása

1.8.2. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

2. A Kötelezett Szolgáltató egyéb kötelezettségei

Kötelezett Szolgáltatót az ÁSZF-ben rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeken felül az alábbi az ÁSZF 13.2. pontjában nem rögzített, az alábbiakban részletesen kifejtett kötelezettségek terhelik:

2.1. A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Kötelezett Szolgáltatótól bérelt router(ek) egyszeri beállítását, üzemeltetésüket (hardveres és szoftveres hibajavítás).

2.2. A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató igényei szerint a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában lévő router(ek) paramétereinek módosítását az igény beérkezését követő 1, de legkésőbb 3 munkanapon belül. A módosítási igényeket írásban, telefaxon, vagy postán kell megküldeni az INVITEL Rt. Ügyfélszolgálatára. Módosítási igény havonta legfeljebb 1 alkalommal kérhető díjmentesen. Egy módosítási igényben több paraméterváltoztatás is kérhető. Ha a módosítás helyszínrre történő kiszállással történik, vagy a hálózatstruktúra módosításával is jár, a Kötelezett Szolgáltatónak joga van az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit (pl. helyszínrre történő kiszállás, munkadíj) felszámolni.

2.3. A Kötelezett Szolgáltató nem felelős a Jogosult Szolgáltatói vagy előfizetői tulajdonú hálózat vagy végberendezés hibáiból, hiányosságaiból előálló hibákért, illetve nem minősül a Kötelezett Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a Jogosult Szolgáltató az előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja. A Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatásai, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat - a kifejezett jogszabályi kötelezés és a Jogosult Szolgáltató hozzájárulásának esetét kivéve – harmadik személynek nem szolgáltatja ki.

2.4. A Kötelezett Szolgáltató felelősségének határa a Jogosult Szolgáltatói Hozzáférési ponjáig terjed, a Kötelezett Szolgáltatót csak a saját hálózatában felmerült hibákért terheli az ÁSZF-ben rögzített felelősség.

2.5. A Kötelezett Szolgáltató - Jogosult Szolgáltató hozzáférési viszonylatában a jelen melléklet szerinti kötelezettségek és működési paraméterek az adott Hozzáférési pontra, illetve a Kötelezett Szolgáltató hálózatában tömeges ügyfélcsoportot érintő meghibásodások esetén érvényesek.

3. Karbantartás, Rendelkezésre állás

3.1. A Kötelezett Szolgáltató által tervezett, rendszeres karbantartási időablakok: csütörtök 04.00 - 07.00 óráig, Az ezekből származó szolgáltatás kiesés nem számít bele a tényleges Rendelkezésre állás meghatározásába. A tényleges Karbantartások időpontjáról a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatót 15 nappal megelőzően értesíti.

3.2. Az Szolgáltatás Rendelkezésre állásának tulajdonságai az alábbiak:

Éves Rendelkezésre állás (%)	99.50%
Max. Hibaidő [óra] / év	43.80
Max. Hibaelhárítási idő (óra)	24
Hibajegy felvétele	Ügyfél kérésére
Ügyfél tájékoztatás a Hibáról	Igen

4. Műszaki feltételek az előfizetői oldalon

4.1. Az Előfizető részére a szolgáltatásátadási pont (UNI) interfész 10BaseT Ethernet vagy USB 1.1-es interfész, aminek sebessége illeszkedik a szolgáltatásnál alkalmazott technológia által kínált elérési sebességekhez. ISDN szolgáltatás mellett csak 10BaseT Ethernet interfész használható.

4.2. Az Előfizető a Jogosult Szolgáltató felé PPPoE protokollal hív be, melyet az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosít. A kliens programmal az Előfizető ki tudja választani a tartalomszolgáltatót (SSG funkció). Az Előfizető azonosítását a Jogosult Szolgáltató végzi.

4.3. A PPPoE kliens programot a Jogosult Szolgáltató biztosítja Előfizetői részére. A Kötelezett Szolgáltató Ethernet kártyát, installálási szolgáltatást nem nyújt.

4.4. Az Előfizetőknek a minimális sávszélesség mindig rendelkezésükre áll, az elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4.5. Behívás PPP-vel (point to point protocol)

4.5.1. A behívásnál az Előfizető a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál) azzal a módosítással, hogy a felhasználói név után egy @ jellel elválasztva meg kell adni a Jogosult Szolgáltató azonosítóját (ISP_ID). Ezt az azonosítót az SSG-be Kötelezett Szolgáltató bejegyzi. Az SSG ennek alapján irányítja a hívást a Jogosult Szolgáltatóhoz.

Felhasználói név:	username@ISP_ID
Jelszó:	Password

4.5.2. Az Előfizető jogosultságának ellenőrzését (autentikáció), dinamikus vagy fix IP cím kiosztást stb. a Jogosult Szolgáltató végzi.

4.5.3. A PPP alapú behíváshoz az Előfizető berendezésének támogatnia kell az alábbi protokollokat:

UNI típusa	Protokoll	Hivatkozás	Megjegyzés
10 BaseT Ethernet	PPPoE	RFC 2516	egyedi kliens program
USB 1.1			

5. Az Előfizetői Interfészek leírása

5.1. Az Előfizetői Hozzáférési Pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Ez a pont az ADSL modemek előfizető oldali interfésze (UNI, lásd 1. ábra):

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
10 BaseT Ethernet	IEEE 802.3
USB 1.1	

5.2. A CPE az IETF RFC 1483 (Multiprotocols/bridged or routed Ethernet over AAL5) protokoll transzparens átvitelét biztosítja.

5.3. Az előfizetői végberendezést fizikailag egy RJ 45-ös vagy USB csatlakozón keresztül lehet csatlakoztatni.

6. Berendezések

Típus	Érték [Ft]
ALCATEL Speed Touch home	39.445
ALCATEL Speed Touch USB 530	24.500

Dialcom 1520	8.722
Dialcom 1600	11.270
Siemens C110 és C110i	5.460
Siemens E110 és E110i	7.085
ZXDSL 831, 831A és 832	5.252
DSL-360T	10.250
Ericsson HM490	14.300
Splitter*	1.000

2. sz. táblázat

* Az alapsávi távbeszélő/ISDN szolgáltatás igénybevételét biztosító szűrő (splitter) alkalmazása minden esetben kötelező.

6.1. A Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez a 2. sz. táblázatban meghatározott, a Kötelezett Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket ad át használatra a Jogosult Szolgáltató által megjelölt Előfizető részére.

6.2. A Jogosult Szolgáltató a berendezések nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, üzemeltetéséből adódó, teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. A berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megtéríteni az okozott kárt, a berendezések értékét.

6.3. Jogosult Szolgáltató, és az Előfizető közötti előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Kötelezett Szolgáltató a tulajdonát képező berendezéseket jogosult a jelen 2. sz. Melléklet 9.2. pontjában rögzítettek szerint leszerelni.

6.4. Jogosult Szolgáltató kötelezi magát, hogy az Előfizetővel kötendő előfizetői szerződésben a szolgáltatói tulajdonú végberendezésekről a jelen 6. pontban foglaltak alapján rendelkezik.

6.5. Bármely csomaghoz a megadott eszközök közül választ a Kötelezett Szolgáltató a rendelkezésére álló raktárkészlet, illetve a műszaki feltételek alapján.

7. Hibás teljesítés

Az ÁSZF 19.1.1. pontja alkalmazhatósága körében kizárólag a 7.1.- 7.4. pontokban felsorolt esetek minősülnek a Kötelezett szolgáltató hibás teljesítésének:

7.1. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatáscsomagokra az alábbi táblázatban meghatározott sebességértékeknél kisebb sebesség. A sebességértékek csak a Kötelezett Szolgáltató hálózati szakaszára értendők.

Régi csomagnevek	0,5M		1M		2M, 3M		4M,12M,16M,20M	
Új csomagnevek	U1M		U4M		U8M		U18M	
Sávszélesség szintek	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
Feltöltés [kbps]	64	128	96	256	192	512	320	1024
Letöltés [kbps]	160	1280	256	4480	480	8096	960	18432

7.2. Az üzemszüneten kívüli időben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi az 1×10^{-4} értéket.

7.3. A Hibaelhárítási idő meghaladja alkalmanként a 48 órát.

7.4. A rendelkezésre állás értéke éves szinten kisebb, mint 98% vagy az Éves kiesési idő az Előfizetői hozzáférési pontra meghaladja az évi 175,2 órát

7.5. A kiesési idő mérése a hibajegyek adatai alapján történik. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A Rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék/tört évre nem értelmezhető.

7.6. Nem tartozik a Kötelezett Szolgáltató hibás teljesítése körébe az Előfizetőnél a Jogosult Szolgáltató érdekkörében telepített (az ANT, ADSL Network Termination Unit/ADSL hálózatvéggőrdtető egység működéséhez szükséges) szünetmentes 230V-os tápellátás hibája.

7.7. A munkaidő munkanapon 8-16 óráig tart.

7.8. Üzemszünetnek minősülő, a kiesési időbe nem beszámított esetek

7.8.1. Előfizetői végponton

- végponti eszközök karbantartása
- végponti eszközök cseréje

7.8.2. DSLAM

- szoftver frissítése vagy cseréje
- adatbázis karbantartás
- átterhelés
- bővítés
- csere

7.8.3. A DSLAM-ok és a Hálózati Hozzáférési Pont között a Kötelezett Szolgáltató hálózatában végzett karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek

8. Hibabejelentés, hibaelhárítás

8.1. A Kötelezett Szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos napi 24 órában, évi 365 (366) napon hibafelvételi szolgálatot biztosít. A Jogosult a Nagykereskedelmi Szélessávú Hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó Hibákat az ÁSZF 2. számú melléklete 2. sz. Függelékét képező Hibabejelentő Lapon és telefaxszámon, vagy ugyanezzel az adattartalommal a hivatkozott mellékletben meghatározott e-mail címen, illetve telefonszámon jelentheti be.

8.2. A Kötelezett Szolgáltató a hibabejelentést követően hibajegy számot közöl a Jogosult Szolgáltatóval (e-mail-en érkezett hibabejelentést - e-mail visszaigazolással, telefaxon érkezett hibabejelentést fax visszaigazolással, telefonon érkezett bejelentést a hibabejelentés alatt, szóban).

8.3. A Kötelezett Szolgáltató a Hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdje a hibabehatárolást. A hibavizsgálat kizárólag központ oldalról történik, helyszíni kiszállás nélkül, s a következőket foglalja magában: hozzáférési hálózat ellenőrzése, ADSL kapcsolat paramétereinek ellenőrzése, próbamodemes teszt (Szolgáltató tesztszerverére történő kapcsolódás).

8.4. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a hibavizsgálat során saját érdekkörében felmerült hibát talál, úgy azt elhárítja. Kötelezett Szolgáltató a hibaelhárításáról a Jogosult Szolgáltatót értesíti.

8.5. Amennyiben a Hibavizsgálat nem talál Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerült Hibát, úgy a Kötelezett Szolgáltató kijelenti, hogy az általa fenntartott hálózat nem okozhatja Szolgáltatás meghibásodását, és erről a Jogosult Szolgáltatót értesíti, valamint a téves hibabejelentés jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti díját a Jogosult felé kiszámlázza.

8.6. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az Előfizetővel történő egyeztetés után úgy találja, hogy a hiba nem szűnt meg, a hibavizsgálat eredményéről szóló visszajelzésétől számított 72 órán belül helyszíni ellenőrzést kérhet Kötelezett Szolgáltatótól. A helyszíni ellenőrzés igénylésével egyidejűleg Jogosult Szolgáltató elfogadja, hogy a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult részére kiszámlázza a helyszíni ellenőrzés jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti díját, ha az ellenőrzés nem állapít meg Kötelezett Szolgáltató érdekkörében okozott hibát.

8.7. A Kötelezett Szolgáltató a helyszíni ellenőrzést a Jogosult Szolgáltató bejelentéstől számított 48 órán belül elvégzi. A helyszíni ellenőrzés időpontját a Kötelezett Szolgáltató egyezteti az Előfizetővel. A helyszíni ellenőrzés során a Kötelezett Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozva vizsgálatot végez.

8.8. A helyszíni ellenőrzés során, illetve amennyiben a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt Előfizetői hozzáférési pont található, úgy a Kötelezett Szolgáltató megkísérli az ingatlanra történő bejutást. Amennyiben a bejutás sikertelen, abban az esetben a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által megjelölt személlyel megkísérli felvenni a kapcsolatot időpont egyeztetés végett.

8.9. Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

9. Állomásváltozási folyamatok

9.1. A Szolgáltatás létesítése

9.1.1. Jogosult Szolgáltató létesítési kérdésekre megjelölt kapcsolattartási ponton keresztül átadja azon végpontok adatait (naponta legfeljebb egy alkalommal), melyekre kéri a Szolgáltatás biztosítását. Az átadott adatoknak tartalmaznia kell az Előfizetők pontos nevét, lakcímét, kapcsolási (telefon)számát, elérhetőségi (kapcsolattartó) nevét, telefonszámát, az igényelt Szolgáltatás típusát (U1M, U4M, U8M, U18M, egyéni, üzleti). Ez az adatszolgáltatás a Felek által egyeztetett formátumú MS Excel táblázat megfelelő kitöltésével jön létre. A táblázatot elektronikus formában a létesítési kérdésekre megjelölt e-mail címre kell továbbítani.

9.1.2. A Kötelezett Szolgáltató az adatszolgáltatás során megadott Előfizetői végpontok tekintetében adminisztratív ellenőrzést és felmérést végez, melynek során megállapítja, hogy a kért végpontra (címre, kapcsolási számra) nagy valószínűséggel biztosítható-e a Szolgáltatás. Ennek eredményéről – amennyiben nem megvalósítható – a megrendelést követő munkanapon értesíti Jogosult Szolgáltatót. Az értesítés tartalmazza az átadott kapcsolási számok listáját az alábbi jellemzőkkel kiegészítve:

- nincs élő Telefonvonal- vagy Vonal-üzembentartási szolgáltatása a Végfelhasználónak
- tartozás miatt korlátozott forgalmú Végfelhasználói vonalak
- nincs szabad DSLAM kapacitás
- a vonal műszakilag nem alkalmas a szolgáltatás nyújtására
- egyéb műszaki okok miatt nem teljesíthető
- leszerelt
- más ISP által nyújtott szélessávú Internet szolgáltatás (nem ISP váltásra leadott igény)
- létesítés alatt

A Jogosult Szolgáltató által igényelt nagyobb sáv szélességek (U18M) jelentősen korlátozott (DSLAM-Előfizető) földrajzi távolságon belül vehető igénybe. Az U18M kb. 1 km-en belüli, távolságon belül működik optimálisan, de a megadott értékek a helyi viszonyok függvényében változhatnak.

A Kötelezett Szolgáltató elektronikus adatbázist biztosít Jogosult Szolgáltató részére, mely segítséget nyújt a nagyobb sáv szélességek szolgáltatási területének előzetes felméréséhez. Kötelezett Szolgáltató

az U18M csomagokra vonatkozó megrendeléseket csak az adatbázisban szereplő szolgáltatási területre fogad el.

Amennyiben az U18M csomag aktuális letöltés irányú vonali sávszélessége nem éri el a 9 Mbit/s-t úgy a Jogosult szolgáltató megrendelését módosíthatja U8M-re. A végfelhasználóval kötött előfizetői szerződését ezzel szinkronban köteles módosítani.

9.1.3. Azon végpontok esetén, melyeknél a műszaki adottságok lehetővé teszik az Szolgáltatás biztosítását, Kötelezett Szolgáltató megkezdí az igényelt Szolgáltatás kiépítését. Ebben az esetben a létesítés az igénynek a Jogosult Szolgáltatótól érkezett időpontjától számított 30 (Harminc) napon belül megtörténik úgy, hogy Kötelezett Szolgáltató az Előfizetővel (Új Előfizetővel) az igényelt Szolgáltatás létesítésére időpontot egyeztet, az egyeztetett időpontban a helyszínre kiszáll, és a szolgáltatás hozzáférési pontot felszereli.

9.1.4. Az új Előfizetői hozzáférési pontok (beleértve az áthelyezéseket is) létesítési dátumáról a Kötelezett Szolgáltató e-mailben értesíti Jogosult Szolgáltatót. Azon Előfizetői hozzáférési pontok esetében, ahol az Szolgáltatás a 9.1.2.miatti okokból nem valósítható meg, ezt a Jogosult Szolgáltató részére a visszaküldött e-mail-ben (mely az igények státuszát tartalmazza) jelzi Kötelezett Szolgáltató. A leadott igények státuszát Kötelezett Szolgáltató heti rendszerességgel e-mail útján juttatja el a Jogosult Szolgáltató részére.

9.2. Leszerelés

Jogosult Szolgáltató Kötelezett Szolgáltatónál kezdeményezheti a Szolgáltatás adott telefonvonalon történő megszüntetését. Ezt a Felek által egyeztetett formátumú Excel táblázat kitöltésével teheti meg, melyet elektronikus úton, a megrendelésekhez hasonlóan juttat el Kötelezett Szolgáltatóhoz.

Leszerelési igény esetén Kötelezett Szolgáltató a leszerelés megrendeléstől számított 15 (tizenöt) napon belül szünteti meg a Szolgáltatást.

Kötelezett Szolgáltató Jogosult Szolgáltató megbízásából az Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontot is leszereli. A Kötelezett Szolgáltató a tulajdonában lévő eszközök visszavételezése céljából az Előfizetővel időpontot egyeztet, az egyeztetett időpontban a helyszínre kiszáll, a berendezéseket leszereli és elszállítja. A leszerelés tényét és ezzel együtt a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök (ADSL modem, splitter) Végfelhasználótól történő visszavételezését az Előfizető által aláírt jegyzőkönyvön igazoltatja. A leszerelés sikerességét a Kötelezett Szolgáltató e-mail-en igazolja vissza Jogosult Szolgáltató részére.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által indított leszerelés kapcsán az Előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb két alkalommal kísérl meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételétől számított 30 (Harminc) naptári napon belül a fenti próbálkozások ellenére sem tud a Kötelezett Szolgáltató Előfizetőhöz bejutni és a berendezéseket elszállítani, úgy a 30. naptári napot követően a Kötelezett Szolgáltató e-mail-en értesíti erről a Jogosult Szolgáltatót, aki további 7 (hét) naptári napon belül közvetlenül megkísérelheti a modem leszerelését és a Kötelezett Szolgáltató telephelyére (2100 Gödöllő, Ganz Ábrahám u. 2.) való beszállítását.

Amennyiben ez idő alatt sem sikerül a modemet leadni, Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatónak kiszámlázza az Előfizetőnél felszerelt berendezések értékét (ADSL modem, splitter). A számlázás a berendezések beszerzési értékének 365 naponként 20%-kal csökkentett értékén történik.

9.3. A Szolgáltatás áthelyezése

9.3.1. Szolgáltatás áthelyezését Jogosult Szolgáltató kezdeményezheti az alábbiak szerint :

- A Szolgáltatás áthelyezése korlátozásmentesen üzemelő telefon vagy vonal-üzembentartási szolgáltatásra történhet, ha a végfelhasználó személyében nem történik változás. Ha a telefon vagy vonal-üzembentartási szolgáltatás előfizetője és a Szolgáltatás végfelhasználója nem azonos, a Jogosult szolgáltató köteles az előfizető írásbeli hozzájárulását beszerezni, amely alapján a Szolgáltató elvégzi az áthelyezést Az

áthelyezésért a Díjszabásban meghatározott egyszeri díj fizetendő. Az áthelyezéssel a szolgáltatásra vonatkozó, a megrendeléskor választott határozott idejű kötelezettségvállalás újraindul.

- Amennyiben az áthelyezni kívánt szolgáltatás végberendezés nélküli megrendelés alapján létesült, az áthelyezés során az új felszerelési helyen a Szolgáltató végberendezéssel építi ki.

9.3.2. Az Áthelyezésre abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatás létesítésének az új helyen nincs műszaki akadálya.

9.3.3. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató igénye 30 (Harminc) napon belül műszakilag megvalósítható, úgy a Kötelezett Szolgáltató erről Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja, és az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő 30 (Harminc) napon belül az Előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi. Amennyiben Kötelezett Szolgáltató az igénynek nem tud 30 (Harminc) napon belül eleget tenni, Jogosult Szolgáltató megjelölhet Kötelezett Szolgáltató jelen 2. sz. Melléklet 1. sz. Függelékében foglalt Szolgáltatási területen belül egy másik létesítési helyet.

9.3.4. Jogosult Szolgáltató – összhangban az ÁSZF 11.5. és 19.2.4. pontjában foglaltakkal a Szolgáltatást nem írathatja át más Szolgáltatóra (ISP), kivéve a Jogosult Szolgáltató jogutódlással történő megszűnése esetén a jogutódjára.

9.3.5. Az Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatástípusról való áttérésnél új szerződés megkötésére vonatkozó szabályok az irányadók. A Kötelezett Szolgáltató az egyik szolgáltatásról másik szolgáltatásra történő áttérést szerződésmódosítás keretében nem biztosítja.

9.4. Átírás

A Szolgáltatás alapján Jogosult szolgáltató által nyújtott Előfizetői szerződés előfizetője személyében történő változás esetén a Szolgáltatás átírására kizárólag a telefonszolgáltatás vagy vonal-üzemeltetési szolgáltatás átírásával együttesen és egyidejűleg van lehetőség

9.4.1. Azonos előfizetői kategóriájú előfizetők között
Átírásnak minősül az az eset, amikor a végfelhasználó személyében változás lép fel a hozzáférés megváltozása nélkül. Az átírás nem befolyásolja a nyújtott szolgáltatást, az átírás díjmentes.

9.4.2. eltérő előfizetői kategóriájú előfizetők között
Az átírás ez esetben csomagváltásnak minősül, a szolgáltatásra az új szerződéskötésre vonatkozó szabályok érvényesek. Üzleti telefonvonalra lakossági szolgáltatás nem rendelhető vagy írható át.

9.5. Csomag sávszélesség módosítás:

9.5.1. A szolgáltatás sávszélessége az igénybevett sávszélességnél magasabb irányba díjmentesen módosítható. A sávszélesség módosítással a megrendeléskor választott határozott idejű kötelezettségvállalás újraindul. A sávszélesség módosítást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 5 napon belül végzi el.

9.5.2. Jogosult Szolgáltató a sebesség alacsonyabb irányba történő módosításért az 1. sz. melléklet szerinti Csomag módosítási díjat köteles megfizetni a következő számlázás alkalmával, valamint ezzel egy időben az új csomag aktuális díjszabás szerinti havidíja is hatályba lép.

10. A szünetmentes ISP –váltás (Szolgáltatóváltás) folyamata

Kötelezett Szolgáltató a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletével megkötött együttműködési szolgáltatásban foglaltak és a jelen Melléklet 3. sz. Függelékében foglaltak szerint kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben annak Előfizető, valamint az Átadó és Átvevő Internetszolgáltatók felelősségi körébe tartozó feltételek együttesen fennállnak az ÁSZF területi hatályára is figyelemmel biztosítja a szünetmentes szolgáltató-váltást.

11. A szolgáltatásváltás folyamata

A szolgáltatásváltás részletes feltételeit –összhangban a határozat és az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseivel - jelen 2. sz. Melléklet 4. sz. Függeléke szabályozza.

A 2. sz. melléklet Függelékeinek felsorolása:

1. sz. Függelék: A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás területi kiterjedtsége (2006. június)
2. sz. Függelék: Hibabejelentő lap és hibajegy-minta
3. sz. Függelék: az ISP-váltás (Szolgáltatóváltás) folyamata (ábra)
4. sz. Függelék: A szolgáltatásváltási folyamat

1. sz. Függelék: A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás területi kiterjedtsége (2007. július)

Szolgáltatási terület

A Szolgáltató folyamatosan tájékoztatja a Társszolgáltatót a szolgáltatási terület bővüléséről, változásáról. A Nagykereskedelmi ADSL Access szolgáltatás jelenlegi szolgáltatási területe az alábbi települések belterületei:

Acsa	Barnag	Dorog	Herend	Kerta
Adony	Batida	Dömös	Hévízgyörk	Kesztölc
Adorjánháza	Beloianisz	Dömsöd	Hidegkút	Kesztölc-Klastrompuszta
Ajka	Berhida	Dudar	Hódmezővásárhely	Királyhegyes
Ajkarendek	Bernecebaráti	Dunaharaszti	Hódmezővásárhely - Kishódmező	Kisgyeszentistván
Alap	Besnyő	Dunakeszi	Igar	Kisapostag
Alattyan	Bordány	Dunaújváros	Igar-Vámszőlőhegy	Kisberzseny
Algyő	Borszörcsök	Dunavarsány	Iklad	Kiscsősz
Alsószentiván	Borzavár	Egeralja	Inota	Kiskunlacháza
Ambrózfalva	Börzsönyliget	Előszállás	Ipolydamásd	Kislók
Annavölgy	Cece	Eperjes	Ipolytölgyes	Kislőd
Apácatorna	Csajág	Eplény	Isaszeg	Kismaros
Apaj	Csanádalberti	Epöl	Iszkáz	Kisnémedi
Apátfalva	Csanádpalota	Ercsi	Ivácsa	Kispirit
Áporka	Csanytelek	Ercsi-Sinatelep	Jánoshida	Kisszőlős
Árpádhalom	Csehbánya	Erdőkertes	Jásd	Kistarcsa
Ásotthalom	Csengele	Erzsébet	Jászágó	Kistelek
Aszód	Csesznek	Esztergom	Jászsósószentgyörgy	Kiszombor
Bag	Csetény	Esztergom-Búbánatvölgy	Jászapáti	Klárafalva
Bajna	Csolnok	Esztergom-Kertváros	Jászárokszállás	Kolontár
Bajót	Csomád	Fábiánsebestyén	Jászberény	Kosd
Bakonybél	Csongrád	Felgyő	Jászboldogháza	Kóspallag
Bakonygyepes	Csongrád-Bokros	Fenyőfő	Jászdózsa	Kóspallag-Nagyirtáspuszta
Bakonygyirót	Csőgle	Ferencszállás	Jászdózsa	Kövegy
Bakonynána	Csömör	Forráskút	Jászfelsőszentgyörgy	Középbogárd
Bakonyozlop	Csörög	Fót	Jászfényszaru	Kulcs
Bakonypéterd	Csóvár	Földeák	Jászivány	Kútvölgy
Bakonypölöske	Dabrony	Füzfőgyártelep	Jászkákóhalma	Kübekháza
Bakonyszentkirály	Dág	Galgagyörk	Jáskisér	Küngös
Bakonyszentlászló	Dány	Galgahévíz	Jászladány	Lábatlan
Baks	Daruszentmiklós	Galgamácsa	Jászszentandrás	Lajoskomárom
Balástya	Dég	Gic	Jásztelek	Lakihegy
Balatonakarattya	Délegyháza	Göd	Kádárta	Lapistó
Balatonaliga	Derekegyház	Göd	Káloz	Lázi
Balatonalmádi	Deszk	Gödöllő	Kamond	Leányvár
Balatonfőkajár	Devecser	Gyulafirátót	Káptalanfüred	Letkés
Balatonfűzfő	Doba	Hajmáskér	Karakószörcsök	Litér
Balatonkenese	Dóc	Halásztelek	Kardosrét	Lókút
Balatonvilágos	Domaszék	Halimba	Kartal	Magyarcsanak
Bánd	Domony	Hantos	Kemence	Magyarpolány
Baracs	Domonyvölgy	Hárskút	Kerepes	Magyartés

Majosháza			
Makád	Makád	Makád	Makád
Makó	Makó	Makó	Makó
Máriaalom	Máriaalom	Máriaalom	Máriaalom
Márianosztra	Márianosztra	Márianosztra	Márianosztra
Márkó	Márkó	Márkó	Márkó
Maroslele	Maroslele	Maroslele	Maroslele
Mártély	Mártély	Mártély	Mártély
Mencshely	Mencshely	Mencshely	Mencshely
Ménészjáráspuszta	Ménészjáráspuszta	Ménészjáráspuszta	Ménészjáráspuszta
Mezőfalva	Mezőfalva	Mezőfalva	Mezőfalva
Mezőkomárom	Mezőkomárom	Mezőkomárom	Mezőkomárom
Mezőszilas	Mezőszilas	Mezőszilas	Mezőszilas
Mindszent	Mindszent	Mindszent	Mindszent
Mogyoród	Mogyoród	Mogyoród	Mogyoród
Mogyorósbánya	Mogyorósbánya	Mogyorósbánya	Mogyorósbánya
Móraalom	Móraalom	Móraalom	Móraalom
Nagyalásony	Nagyalásony	Nagyalásony	Nagyalásony
Nagybörzsöny	Nagybörzsöny	Nagybörzsöny	Nagybörzsöny
Nagyér	Nagyér	Nagyér	Nagyér
Nagyesztergár	Nagyesztergár	Nagyesztergár	Nagyesztergár
Nagykarácsony	Nagykarácsony	Nagykarácsony	
Nagylak	Nagylak	Nagylak	
Nagylók	Nagylók	Nagylók	
Nagymágocs	Nagymágocs	Nagymágocs	
Nagymaros	Nagymaros	Nagymaros	
Nagypirit	Nagypirit	Nagypirit	
Nagysáp	Nagysáp	Nagysáp	
Nagytarcsa	Nagytarcsa	Nagytarcsa	
Nagytőke	Nagytőke	Nagytőke	
Nagyvázsony	Nagyvázsony	Nagyvázsony	
Nagyvenyim	Nagyvenyim	Nagyvenyim	
Nagyvenyim-Mélykút	Nagyvenyim-Mélykút	Nagyvenyim-Mélykút	
Nemesvámos	Nemesvámos	Nemesvámos	
Noszlop	Noszlop	Noszlop	
Nyergesújfalu	Nyergesújfalu	Nyergesújfalu	
Nyirád	Nyirád	Nyirád	
Óföldsék	Óföldsék	Óföldsék	
Olaszfalu	Olaszfalu	Olaszfalu	
Ópusztaszer	Ópusztaszer	Ópusztaszer	
Oroszi	Oroszi	Oroszi	
Öcs	Öcs	Öcs	
Órbottyán	Órbottyán	Órbottyán	
Ósi	Ósi	Ósi	
Öskü	Öskü	Öskü	
Öttömös	Öttömös	Öttömös	
Padragkút	Padragkút	Padragkút	
Papkeszi	Papkeszi	Papkeszi	
Pécel	Pécel	Pécel	
Penc	Penc	Penc	
Pénzesgyőr	Pénzesgyőr	Pénzesgyőr	

Jelen Függelék csak tájékoztató jellegű információkat nyújt. A Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó igény beérkezése esetén szükség van egy előzetes műszaki felmérésre a Szolgáltatás biztosíthatóságának megállapítására.

2. sz. Függelék : Hibabejelentő lap és hibajegy mintája

**Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás
HIBABEJELENTŐ LAP**

Jogosult Szolgáltató:	
Bejelentő neve:	
Bejelentő telefonszáma:	
Jogosult Szolgáltató hibajegy szám:	
Előfizető neve:	
Előfizető címe:	
Előfizető telefonszáma: (amire a Szolgáltatás telepítve van)	
Végponti kapcsolattartó neve (cég esetén):	
Végponti kapcsolattartó tel. (cég esetén):	
Bejelentés időpontja:	
Meghibásodás időpontja:	
Hibajelenség rövid leírása:	
Elsődleges ellenőrzés eredménye, LED-ek (S -sötét, V -villog, F -folyamatosan világít):	

Megjegyzés



INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
H-2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Tel.: (36-1) 801-1500; Fax: (36-1) 801-1571, www.invitel.hu
Hibabejelentés: 06 80 88 00 88
E-mail: hiba@invitel.co.hu

Hibajegy

Date/Dátum:

From/Kitől :	Áramkör azonosító:
To/Kinek :	Ticket Number/Hibajegy száma:
Subject/Tárgy: Hibajegy	Ticket Status:

Ticket Owner/Hibajegy kezelő:	Problem Fixer/Hibaelhárító:
Ticket Opened/Nyitás ideje:	Problem Start/Hiba start:
Ticket Closed/Hiba megoldási idő:	Problem End/Hiba lezárási idő:

Problem Description/Hibaleírás:
Actions/Események:
Remarks/Megjegyzések:

Hibaelhárítás akadályoztatva:	
-tól	-ig
Hibaelhárítás felfüggesztve:	
-tól	-ig
Hiba visszevő neve:	Hiba visszavétel ideje :

3. sz. Függelék: a szünetmentes ISP-váltás (Szolgáltatóváltás) folyamata

	0 nap	1 nap	2 nap	3 nap	4nap	5 nap	6. nap	7 .nap	8.nap	9. nap	10.nap
Fogyasztó tájékozik a váltás folyamatáról piaci lehetőségekről											
Fogyasztó bejelenti lemondását. ISP váltáshoz átveszi lemondó nyilatkozatát. „Zöld utat kap”											
ISP1 jelez a WS felé ISP váltás megjelöléssel,											
WS rögzíti rendszerében ISP1 lemondását és a leszerelési igényt 6 napig várakoztatja. Ha ezidő alatt nem érkezik be az ISP2-től a megrendelés, akkor 2 nap áll rendelkezésre az ADSL leszereléséhez.						➤	➤	➤	➤		
Fogyasztó ellenőrzi, hogy nincs-e számlatartozása WS felé, beadja ISP2-nél megrendelését ISP váltás megjelöléssel (erre 4 nap áll rendelkezésre)											
ISP2 megrendelést lead a WS felé ISP váltás megjelölésével											
WS rögzíti rendszerében ISP2 megrendelését, értesíti ISP1-et és ISP2-t						➤	➤	➤	➤		
ISP2 értesíti az ügyfelet a folyamat státuszáról											
WS átállítja a rendszerét és számláz ISP2 felé.											

4. sz. Függelék: A Szolgáltatásváltás szabályai

I. A Szolgáltatásváltás általános szabályai

1. A Szolgáltatásváltási igényét Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződése módosítási Igénybejelentéseként a jelen Melléklet 2. számú függelékét képező igénybejelentő adatlapon jelenti be Kötelezett Szolgáltató kapcsolattartási pontjára.
2. A Szolgáltatásváltás feltételei
 - A Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató által egy pontos országos IP bitfolyam hozzáférés tárgyában kötött hálózati szerződés van hatályban.
 - Szolgáltatásváltás csak abban az esetben biztosított, ha az Előfizető személye és az Előfizetői Hozzáférési Pont változatlan.

Fenti feltételek bármelyikének nem teljesülése esetén Jogosult Szolgáltató Szolgáltatásváltási igényét Kötelezett Szolgáltató elutasítja.

3. Szolgáltatásváltás során a Felek személyében nem következik be változás, ezért a folyamatban Szolgáltatásváltás nem értelmezett.
4. Kötelezett Szolgáltató a Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó üzemszünet mértéke vonatkozásában kizárólag a Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerülő események vonatkozásában vállal felelősséget.
5. Az Előfizetőnél történő műszaki munkálatok elvégzése annak a Szolgáltatónak a feladata és felelőssége, akinek a Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódóan az Előfizetőnél berendezést kell üzembe helyezni vagy beállítást kell módosítani.

II. A Szolgáltatásváltás típusai Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásról

Az Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásról történő Szolgáltatásváltás típusait az INRUO tartalmazza.

III. A Szolgáltatásváltás típusai Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

1. Helyi Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

A Helyi Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra nem tartalmaz speciális szabályozást az Általános szabályokban leírtakhoz képest.

2. Helyi Hurok Részleges Átengedés váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

A szolgáltatás módosítás jelen típusának megvalósítása során

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök módosítását, cseréjét, beállítását el kell végezni

3. Helyi Hurok Teljes Átengedés váltása Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatásra

A szolgáltatás módosítás jelen típusának megvalósítása során

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök módosítását, cseréjét, beállítását el kell végezni
- a Végfelhasználónak rendelkeznie kell a Kötelezett szolgáltatóval telefonszolgáltatás vagy Vonal-üzembentartási szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hatályos előfizetői szerződéssel

SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAPJA

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Cégnév/név	
Székhely/cím	
Cégjegyzékszám/ Vállalkozói ig.szám	
Adószám	
Bankszámlaszám	
Cégjegyzésre jogosult képviselők neve	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Cím Telefon Fax	
A Kötelezett Szolgáltatóval fennálló Hálózati Szerződés száma és dátuma	

II. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető kapcsolási száma(i) VÜSZ esetében a szerződésazonosító szám	
Az Előfizető neve/ cégneve	
Előfizető adószáma* * csak üzleti előfizető esetén kell megadni	
Az Előfizető lakóhelye/székhelye	
Előfizetői hozzáférési pont felszerelési helye	
A Jogosult Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői szerződés módosítás megkötésének dátuma	
Az Előfizető által a Jogosult Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatás	

***A Kötelezett Szolgáltató tölti ki*

III. A Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó adatok

A Szolgáltatásváltás Jogosult Szolgáltató által igényelt típusa	
A Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Szerződés igényelt időtartama	
A Jogosult Szolgáltató által használni kívánt berendezés(ek) és ennek beállítási módja	

Jogosult Szolgáltató büntető és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....
Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Mellékletek:

- a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozata amely szerint a jelen igénybejelentésben megjelölt Szolgáltatásváltásra vonatkozóan az Előfizetővel kötött Előfizetői szerződését módosította.

Amennyiben jelen Igénybejelentési lapon megadott információ a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A Kötelezett Szolgáltató minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

