
Az INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.

**Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési
szolgáltatása**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
(TOVÁBBIAKBAN: **ÁSZF**)

Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás
igénybevételére

TARTALOMJEGYZÉK

Mellékletek felsorolása	4. oldal
1. A Kötelezett Szolgáltató adatai	5. oldal
2. Meghatározások	5. oldal
3. Az ÁSZF célja és tárgya	9. oldal
4. Az ÁSZF tárgyi hatálya	9. oldal
5. Az ÁSZF személyi hatálya	9. oldal
6. Az ÁSZF területi hatálya	9. oldal
7. Az ÁSZF időbeli hatálya és közzététele	9. oldal
8. Az ÁSZF módosítása	9. oldal
9. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és a hozzáférési kötelezettség megszűnése és következményei	10. oldal
10. Az ÁSZF-től való eltérés lehetősége, az egyenlő elbánás követelménye	10. oldal
11. Felek közötti együttműködés általános szabályai	11. oldal
12. A Felek közötti Együttműködés részletes szabályai	13. oldal
13. A Felek jogai és kötelezettségei	17. oldal
14. A megajánlott Szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások és a szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatos eljárási szabályok	19. oldal
15. A nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatáshoz történő hozzáférés műszaki megoldásai, a hozzáféréshez alkalmazható átviteli utak és interfészek megjelölése	21. oldal
16. A szolgáltatás minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is), a rendelkezésre álló kapacitások	20. oldal
17. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik	20. oldal
18. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények	21. oldal
19. A Szolgáltatók együttműködési kötelezettsége megsértésének jogkövetkezménye	21. oldal
20. A Hálózati Szerződés megszűnése, felfüggesztése, szünetelése	24. oldal
21. A szünetmentes szolgáltató-váltás szabályai	26. oldal
22. Vis maior	26. oldal
23. Kötelezett szolgáltató kapcsolattartási pontjai	26. oldal
24. Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől és a Hálózati Szerződéstől	26. oldal
1. sz. melléklet: Díjszabás	
2. sz. melléklet: Műszaki melléklet és Függelékei	
3. sz. melléklet: Pénzügyi melléklet	

Mellékletek felsorolása:

1. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi Szélessávú Hozzáférés Szolgáltatás és az igénybe vehető Kiegészítő Szolgáltatások Díjszabása

2. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás és a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Kiegészítő Szolgáltatások műszaki megvalósítása, hibaelhárítási folyamatok, létesítési és áthelyezési folyamatok ISP-váltás

3. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás díja megfizetésével kapcsolatos, számlázásai, elszámolási szabályok, számlareklamációs eljárások bankgarancia-állítási és megújítási feltételek (bankgarancia-minta)

1. A Kötelezett Szolgáltató adatai:

A Kötelezett Szolgáltató cégneve: INVITEL Távközlési Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság

A Kötelezett Szolgáltató rövidített cégneve: INVITEL Zrt.

A Kötelezett Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040575

A Kötelezett Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

A Kötelezett Szolgáltató telephelye: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

2. Meghatározások

A jelen ÁSZF-ben használt meghatározások – a hatályos törvényi és rendeleti szintű jogszabályi, valamint az NHH Tanácsa DH-664-180/2005. sz. alatti határozatában és indokolásában meghatározásokra is figyelemmel - az alábbi, jelen ÁSZF mellékleteire is kiterjedő jelentéssel bírnak:

„Díjmegállapító határozat” a Tanács mindenkor érvényben lévő közigazgatási határozata, melyben a Határozat rendelkező része IV. és V. sz. mellékleteiben a Kötelezett Szolgáltatóra kirótt törvényi kötelezettségek alapján retail-mínusz módszerrel meghatározta az országos szintű IP-bitfolyam hozzáférési nagykereskedelmi szolgáltatás legmagasabb egyszeri és havi díjait

„Elektronikus Hírközlő Hálózat” átviteli rendszerek – és ahol ez értelmezhető – a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások, melyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

„Előfizető” olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll.

„Előfizetői hozzáférési pont, vagy előfizetői interfész” azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

„Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató” azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak egy részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött.

„Eszközhazsnálat” a kötelezett szolgáltató és a jogosult szolgáltató által az elektronikus hírközlő eszköz (ide nem értve az elektronikus hírközlő végberendezést) alkalmazására, illetve megosztott vagy kizárólagos használatára vonatkozó hálózati szerződésben rögzített jogosultság.

„**(Éves) rendelkezésre állás (mint arányszám)**”: egy év időtartam alatt a szolgáltatás rendelkezésre állásának időaránya. A hiteles hivatkozás: ITU-T E. 800 ajánlás, 4211 fogalom.

„**Fél**” vagy „**Felek**” a szövegkörnyezettől függően jelenti a Jogosult Szolgáltatót vagy a Kötelezett Szolgáltatót, illetve őket együttesen.

„**Hálózat egysége**” az elektronikus hírközlő hálózat létesítésére, működtetésére, módosítására és megszüntetésére vonatkozó műszaki követelményrendszernek való megfelelés, amely biztosítja az együttműködő hálózatok használatának és az ezekhez történő hozzáférésnek a zavartalanságát, továbbá a hálózatban tárolt adatok funkcionális változatlanságát.

„**Hálózati hozzáférési pont**” a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

„**Hálózati Interfész**” az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete – annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre szolgál.

„**Hálózati szerződés**” a jelen ÁSZF szerinti nagykereskedelmi hálózati szolgáltatás igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, a jogosult és a kötelezett szolgáltató közötti szerződés.

„**Hálózati szolgáltatás**” hálózati szerződésben szabályozott szolgáltatás nyújtása más szolgáltató számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

„**Hálózati végpont**” az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz.

„**Határozat**” a Tanács DH-664-180/2005. számú, a *„Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás”* keretében piacmeghatározás, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és kötelezettségek előírása tárgyában kelt közigazgatási határozat

„**Helyhez kötött telefonszolgáltatás**” helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefon szolgáltatás mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás.

„**Helyhez kötött telefonhálózat**” helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő nyilvános telefonhálózat.

„**Helymegosztás**”: Az erre kötelezett szolgáltató által fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása a jogosult szolgáltató részére, annak berendezései megfelelő elhelyezése és bekapcsolása céljából fizikai, távoli, illetve virtuális helymegosztás útján.

„**Helyszín**” a helymegosztási szolgáltatás helyét jelöli

„**Hiba**” az, amikor egy adott eszköz vagy szolgáltatás nem képes végrehajtani a kívánt funkciót, kivéve az alábbi okokat: karbantartás, külső erőforrás hiánya vagy valamilyen tervezett akció. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5341 fogalom.

„**Hibaelhárítási Idő**” a hiba Szolgáltató általi észlelésétől, illetve a hiba Igénybevevő általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig tartó időt jelenti. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5611 fogalom, ETSI EG 201 769 v1.1.2 5.3 pont.

„IP –szintű bitfolyam hozzáférési pont”: A szolgáltató az előfizető xDSL útján használt szélessávú bitfolyamához a hozzáférést IP alapú hálózatának valamely csatlakozási pontján nyújtja az igénylő társszolgáltató számára. A szolgáltatás egyik típusa az Eht. 188. § 9. pontja szerinti *„bitfolyam hozzáférés”* szolgáltatásnak.

“Jogosult Szolgáltató” az az elektronikus hírközlési szolgáltató, amely a Kötelezett szolgáltatónál hálózati szerződés megkötését kezdeményezi.

„Karbantartás” az adott eszköz vagy szolgáltatás teljes vagy részleges funkcióvesztésével járó műszaki és adminisztratív műveletek kombinációja, amelynek célja az eszköz vagy szolgáltatás olyan állapotának fenntartása vagy visszaállítása, amelyben képes ellátni a megkövetelt funkciókat. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5503 fogalom.

„Kiegészítő szolgáltatások” A Szolgáltatáshoz Jogosult Szolgáltató által megrendelhető a jelen ÁSZF 14. pontja szerinti szolgáltatások, melyek a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet 3.§. 10. pontja alapján a Szolgáltatás, mint alaphálózati szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlenek. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételi feltételeit az ÁSZF 2. sz. melléklete díjait az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

„Kötelezett Szolgáltató” a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa által a 12. számú *„Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás”* elnevezésű nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában DH-664-180/2005. számon hozott közigazgatási határozatban a 2. sz. földrajzi piacon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított elektronikus hírközlési szolgáltató, melyre a Tanács az Eht XII. Fejezetében foglalt rendelkezéseiben a nagykereskedelmi szolgáltatások körében értelmezhető törvényi kötelezettségeket rótt ki.

„Kritikus Hiba” egy olyan hibát jelent, amely jelentősen befolyásolja az érintett berendezések működését, ezért a Jogosult, illetve a Jogosult Előfizetői nem tudnak bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat igénybe venni. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5354 fogalom.

„Meghibásodás” a kívánt funkció ellátására való alkalmasság megszűnése. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5321 fogalom.

„Megszüntetési Idő” a Szolgáltatás lemondásának a Szolgáltató általi kézhezvételétől a szolgáltatás nyújtás megszüntetéséig tartó időszakot jelenti.

„Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás (szolgáltatás)” A Kötelezett Szolgáltató által – jelen ÁSZF rendelkezései alapján - nyújtott Országos IP bitfolyam hozzáférés és annak igénybevételéhez szükséges Kiegészítő Szolgáltatások együttesen

„Nem Súlyos Hiba” egy olyan hibát jelent, amely nem befolyásolja a Jogosult által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatások minőségét. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5345 fogalom.

„Nemzeti Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NHH)” országos hatáskörű, jogi személyiséggel rendelkező közigazgatási szerv.

„Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa (a továbbiakban: Tanács)” az NHH szervezeti egysége, mely jogosult jelentős piaci erejű szolgáltatók azonosítására és kötelezettségek közigazgatási határozattal történő kirovására

„Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat” teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

„Országos IP-bitfolyam hozzáférés” olyan a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott hálózati szolgáltatás, mely esetén a Kötelezett Szolgáltató olyan bitfolyam hozzáférési szolgáltatást nyújt, amelynél a hálózati eszköz alatt a helyhez kötött telefonhálózatban lévő, a helyi hurokhoz csatlakozó és annak forgalmát multiplexáló, illetve demultiplexáló eszközök (például DSLAM), valamint az egy meghatározott országos szintű szolgáltatás átadási ponton átadott bitfolyamot az egyes DSLAM-ekhez eljuttató, IP-alapú hálózat értendő. A helyi hurokot továbbra is a Kötelezett Szolgáltató használhatja szolgáltatás nyújtására.

„Rendelkezésre Állás” (használhatóság) a Szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságának időszakát jelenti. Hivatkozás: ITU-T G. 821. ajánlás Annex A.

„Súlyos Hiba” egy olyan hibát jelent, amely hatással van egy fontos funkció ellátására. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5344 fogalom.

„Súlyosan Hibás Másodperc” egy olyan egy másodperc hosszúságú intervallum, amelyben a bit hiba arány $\geq 1 \times 10^{-3}$. A hiteles hivatkozás: ITU-T G. 821 ajánlás 4.2. pont.

„Szolgáltatásminőség”: a szolgáltatási képességeinek azon együttes hatása, amely a szolgáltatás felhasználójának elégedettségi fokát meghatározza. A hiteles hivatkozás: ITU-T E. 800 ajánlás, 2101 fogalom.

„Szolgáltatás Kiesési Idő” a hiba észlelésétől (bejelentésétől) a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartamot jelenti.

„Társszolgáltató” a Minta-szerződésben a Jogosult Szolgáltató aki a Kötelezett szolgáltatótól Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatást igényel és vesz igénybe

„Új Előfizető” Előfizető, aki a Társszolgáltatóval szélessávú Internet szolgáltatás igénybevételére előfizetői szerződést kötött és az adott távbeszélő vonalon vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatás igénybevétele által (amelyre a szélessávú Internet szolgáltatás létesítését igényli, és amelynek egyben ő az előfizetője) az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe szélessávú Internet szolgáltatást.

„Teljesítési idő”: Az érvényes szolgáltatás-megrendelési időponttól a szolgáltatás tényleges rendelkezésre állásának kezdetéig terjedő időtartam. A hiteles hivatkozás: ETSI EG 201 769-1 v1.1.2 (2000-10) 5.1.1 pont.

„Virtuális helymegosztás”: olyan helymegosztás, amelynek során a helymegosztásra jogosult szolgáltató megbízásából a kötelezett szolgáltató birtokolja és üzemelteti a rendezőhöz kapcsolódó azon berendezéseket, amelyek a jogosult szolgáltató igényeit elégítik ki.

„Vonal-üzembentartási Szolgáltatás”: A Vonal Üzembentartási Szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői Hozzáférési Pontig

„Zavar” egy adott eszköz vagy szolgáltatás jellemzőinek a követelményektől való bármilyen eltérése. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5311 fogalom.

3. Az ÁSZF célja és tárgya

A Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsának Határozata rendelkező részében az általa azonosított 2. sz. érintett piacon a Határozat I. sz. mellékletében az Eht. 102.§.-a szerinti tartalommal előírt kötelezettségre tekintettel – jelen ÁSZF célja, hogy a Kötelezett Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján nyújtott Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek (a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató) jogait és kötelezettségeit keretjelleggel, átláthatóan szabályozza. Jelen ÁSZF a Határozat rendelkező részének I. sz. mellékletében foglalt tartalommal készült.

4. Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a hálózati szerződéskötésre Kötelezett Szolgáltató által a Határozatban, valamint vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak alapján a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatásra terjed ki.

5. Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya a Kötelezett Szolgáltatóra ill. annak jogutódjára, és az annak jelen ÁSZF-be foglalt Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatást igénybevevő ill. az azok igénybevételére irányuló ajánlatot tevő Jogosult Szolgáltatóra.

6. Az ÁSZF területi hatálya:

A jelen ÁSZF az alábbi a Határozat rendelkező részében 2. sz. érintett piacként azonosított az alábbi földrajzi számozási körzetek által meghatározott területre terjed ki:

A Kötelezett Szolgáltatónak a Magyar Köztársaság területén az ANFT 1. számú mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63, 88 előtétsszámú körzetei.

7. Az ÁSZF időbeli hatálya és közzététele

7.1 A Tanács Határozata rendelkező része I. sz. melléklete a jelen ÁSZF alapján nyújtott Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás alkalmazott díjaira, valamint a szolgáltatás igénybevétele feltételeire vonatkozó a Kötelezett Szolgáltatót terhelő közzétételi kötelezettség körében akként határozott, hogy a Kötelezett Szolgáltató az általa nyújtott nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatások alkalmazott díjait, a tervezett díjváltoztatásokat, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit honlapján (www.invitel.hu) köteles nyilvánosságra hozni.

7.2 A Tanács Határozata alapján a Kötelezett szolgáltató a tervezett díjváltozásokat, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a díj jóváhagyását vagy megállapítását követő 15 napon belül – azaz első alkalommal a Kötelezett Szolgáltatóra a Határozat rendelkező része V. sz. mellékletében kirótt az Eht. 108.§. szerinti a költségalapúság és a díjak ellenőrizhetősége körében a Határozat rendelkező része V/2. pontja szerinti az Országos IP bitfolyam hozzáférésre vonatkozóan kirótt retail minus alkalmazásával kialakított díjak Tanácsi jóváhagyását, illetve megállapítását követően 15 napon belül a 7.1. pont szerint kell nyilvánosságra hozni. Kötelezett Szolgáltató a Díjmegállapító határozatban foglalt megállapított díjakat a Díjmegállapító határozat kézbesítésétől köteles alkalmazni. A korábban megkötött rögzített idejű és/vagy hűségnyilatkozatos (azaz rögzített idejű elkötelezettséget és ezzel valamilyen kedvezményt tartalmazó) előfizetői szerződéseket a Díjmegállapító határozat a hűségnyilatkozat hatálya alatt nem érinti, a hűségnyilatkozat lejárta után, az előfizetői szerződés meghosszabbításakor – érteve

ezalatt az elkötelezettségi időszak és a vele járó kedvezmény végét követően a szerződés egyszerű továbbélését is- viszont igen.

8. Az ÁSZF módosítása:

8.1. A szolgáltatás díjainak vagy igénybevétele feltételeinek további változását, a változást 30 nappal megelőzően a Határozat rendelkező része I. sz. melléklete szerinti részletezettséggel és azzal a tartalommal kell közzétenni, melyet a Kötelezett szolgáltató saját kiskereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatásaihoz önmagának, tulajdonában álló vállalkozásnak, illetve olyan vállalkozásnak, melyben irányítói részesedése van, illetve amelyet más szolgáltató indokolt kérésére a Határozatban részletezett hozzáférési kötelezettség alapján nyújt.

8.2. A Kötelezett Szolgáltató a határozat rendelkező része V/2. sz. mellékletében kirótt kötelezettség alapján új, a korábbiaktól lényegesen eltérő szolgáltatási feltételekkel kínált kiskereskedelmi szolgáltatást (pl. egy új sáv szélesség kategória) nem vezethet be anélkül, hogy annak nagykereskedelmi megfelelőjét legalább 30 nappal a kiskereskedelmi csomag bevezetése előtt Jogosult Szolgáltatónak fel nem ajánlotta. Kötelezett Szolgáltató csak abban az esetben ajánlja fel az új kiskereskedelmi szolgáltatásnak megfelelő tényleges nagykereskedelmi megfelelőjét, ha a Tanács a Kötelezett Szolgáltató által az újnak minősülő kiskereskedelmi szolgáltatás bevezetése előtt az ahhoz tartozó Országos szintű IP bitfolyam hozzáférési szolgáltatás tervezetét legalább 75 nappal a Tanács részére jóváhagyás céljából benyújtotta, és azt a Tanács a kellő időben jóváhagyta, tekintettel Kötelezett Szolgáltató a Határozat V/2. pontjában foglalt kötelezettségére.

8.3. Nem minősül jelen ÁSZF módosításának, ha a Kötelezett Szolgáltató a mintaszerződést formailag módosítja úgy, hogy azok módosított tartalma is megfelel a Határozat rendelkezéseinek.

8.4. A hálózati szerződés megkötésére vonatkozó eljárást az Országos IP bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra az ÁSZF 7.2. pontja szerint az ÁSZF nyilvánosságra hozatalát követő munkanapon lehet megkezdeni. A módosítási eljárásban a megkötésre vonatkozó jogszabályi ill. ÁSZF rendelkezéseket kell alkalmazni.

8.5. Tekintettel arra, hogy Kötelezett Szolgáltató Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatását a Határozat rendelkező része IV. sz. melléklete szerinti az Eht. 106.§-a szerinti tartalommal, azaz hozzáférési szolgáltatásként köteles Jogosult Szolgáltató részére nyújtani, a Kötelezett Szolgáltató az Eht. 88.§-a és 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet szerinti tartalmú hálózati szerződés megkötésére kötelezett. Kötelezett Szolgáltató a Határozat rendelkező része I. mellékletében az átláthatóság kötelezettsége körében kirótt kötelezettség tartalmára tekintettel Kötelezett Szolgáltató jelen ÁSZF lényeges tartalmát érintő tervezett módosításokról Jogosult Szolgáltatót értesíti.

9. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és a hozzáférési kötelezettség megszűnése és következményei

9.1. Ha a Tanács határozatában megállapítja, hogy a Kötelezett szolgáltatót a Határozat rendelkező része I. szerint már nem terheli az ÁSZF nyilvánosságra hozatala kötelezettsége és a Határozat IV. sz. mellékletében meghatározott hozzáférési szolgáltatások nyújtásának kötelezettsége. úgy a Tanács határozatának jogerőre emelkedésétől számított naptól Kötelezett szolgáltató nem köteles az ÁSZF szerinti hálózati szerződés megkötésére, ha azt egy másik szolgáltató a jogerőre emelkedést megelőzően kezdeményezte.

9.2. Az ÁSZF alapján kötött hálózati szerződéseket a Kötelezett Szolgáltató a Tanács 9.1. pontban írt határozata jogerőre emelkedésének napján, 60 napra felmondás útján megszüntetheti.

10. Az ÁSZF-től való eltérés lehetősége, az egyenlő elbánás követelménye

Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 7.1. pontja szerint közzétett ÁSZF rendelkezéseit a Tanács határozata II. sz. mellékletében az egyenlő elbánás körében az Eht. 104.§ -ra tekintettel a Jogosult Szolgáltatókkal szemben eltérés nélkül alkalmazza.

11. Felek közötti együttműködés általános szabályai:

A szerződő felek általános kötelezettségei, a felek közötti együttműködés szabályai:

11.1. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférésre vonatkozó jogviszonyban – a hálózati szerződés teljesítése során - kötelesek egymás részére minden lényeges körülményről – beleértve a hálózati szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 hónapon belül tervezett változtatásokat - tájékoztatást adni a Ptk, valamint az Eht 88.§.(4) bekezdése figyelembevételével.

A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, különösen az alábbi területeken:

- zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés,
- adatközlés és adatvédelem,
- az egymás közötti költségelszámolás

A Felek az elévülési szabályra tekintettel legalább 2 (két) évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező adatokat megfelelő bontásban.

A Kötelezett Szolgáltató kizárólag abban az esetben korlátozhatja Társszolgáltató részére nyújtott Szolgáltatást, ha Társszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti más szolgáltató elektronikus hírközlő eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

11.2. Titoktartási kötelezettség

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató a hálózati szerződés megkötése során kapcsolatos bármely jogviszonyuk keretében az egymás birtokába jutott, a másik fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, adatot, információt vagy megoldást, a közöttük létrejött hálózati szerződést és az annak megkötését megelőző üzleti tárgyalások tartalmát üzleti titokként kötelesek kezelni és megőrizni, azt kizárólag a hálózati szerződéssel összefüggésben jogosultak felhasználni, az üzleti titkot más személy, üzletág részére nem adhatják át, amennyiben az üzleti titok átadás tisztességtelen versenyelőnyt eredményezhet, azt

jogosulatlanul harmadik féllel nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra, kivéve az Eht alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettséget, amennyiben az Eht vonatkozó rendelkezései szerint a hatóság felhívására a hálózati szerződést valamelyik fél köteles benyújtani a hatóság részére. Felek ezen titoktartási kötelezettsége a hálózati szerződés megszűnését követően is fennmarad.

11.3. Adatvédelem és titkos információgyűjtés

A szerződő Felek kötelesek:

11.3.1. biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. 154-156. § ill. a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,

11.3.2 a titkos információgyűjtés érdekében ill. rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre illetve titkos adatszerzésre törvény által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht 92.§. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

11.4. Interfészek bejelentése

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján létrejövő bármely jogviszonyukban az Eht. 82.§. értelmében köteles az NHH részére az interfészek bejelentésére.

11.5. Kiterjedés a jogutódokra, a Hálózati szerződés átruházása (engedményezése)

A jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati Szerződés hatálya a felek jogutódaira külön rendelkezés nélkül is kiterjed.

A Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak a Kötelezett Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult átruházni. Az átruházás további feltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató helyére lépő olyan elektronikus hírközlési szolgáltató legyen, aki maga is megfelel a Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó valamennyi – a Hálózati Szerződés megkötését lehetővé tevő - kritériumnak, valamint írásos nyilatkozatban kell vállalnia, hogy a hálózati szerződést változatlan formában és tartalommal folytatja tovább.

A Jogosult Szolgáltató az átruházási szándékát írásban köteles a Kötelezett Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni és a Kötelezett Szolgáltató írásos hozzájárulását megkérni. Ezen bejelentés alapján az átruházás körülményeit ill. a Jogosult Szolgáltató jogutódjának fentiek szerinti megfelelőségét a Kötelezett Szolgáltató jogosult megvizsgálni, döntését saját hatáskörben meghozni, a vizsgálat eredményétől függően az átruházáshoz hozzájárulni vagy a hozzájárulást megtagadni. A Kötelezett Szolgáltató döntéséről a bejelentés kézhezvételét követő 15 (Tizenöt) napon belül írásban értesíti a Jogosult Szolgáltatót.

11.6. Elévülés

A Határozat rendelkező része IV. melléklete alapján megkötött Hálózati szerződésből eredő igények két (két) év alatt évülnek el.

11.7. A Kötelezett Szolgáltató felelőssége

A jelen ÁSZF alapján megkötött hálózati szerződés teljesítése körében Kötelezett Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, nem terheli felelősség, ha a hibás teljesítés érdekkörén kívül eső okból következett be.

A hálózati szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az előfizetővel kötött az Eht. 127.§. (1) bekezdése alapján az előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben foglaltak alapján a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató (Fél) felel, aki az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

Kötelezett Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítésére jelen ÁSZF 19. pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

12. A Felek közötti Együtműködés részletes szabályai

12.1. Együtműködés szerződéskötéssel kapcsolatban

12.1.1. Igénybejelentés

Tekintettel a Tanács Határozata rendelkező része I. és IV. sz. mellékleteiben kirótt kötelezettségekre jelen ÁSZF az Eht. 88.§. és a 277/2003. (XII.24.) Korm.rendelet szerinti tartalommal szabályozza Felek hálózati szerződés megkötésére vonatkozó együtműködését.

Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltatók részére, hogy a hálózati szerződés megkötésére irányuló kezdeményező ajánlatot elektronikus formán kívül a Szolgáltató székhelyén is benyújthassa.

12.1.1.1. Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató székhelyén

A Hálózati szerződés megkötésére irányuló jogosulti kezdeményező ajánlatot (igénybejelentés) a 277/2003. (XII.24) Korm. rendelet és a jelen ÁSZF 12.1.1.3. pontja szerinti tartalommal Kötelezett szolgáltató részére benyújtani (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között.

12.1.1.2. Igénybejelentés elektronikus úton

A Hálózati szerződés megkötésére irányuló jogosulti kezdeményező ajánlatot (**Igénybejelentés**) a 277/2003. (XII.24) Korm. rendelet 5.§-a szerinti tartalommal elektronikus úton is be lehet nyújtani Kötelezett szolgáltató wholesale@invitel.co.hu email címére. Az elektronikus formában történő benyújtás feltétele, hogy a kezdeményezés és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum a Microsoft Office 2000, vagy Office 97 csomagjának szoftverei által használt formátumok valamelyikében vagy .pdf formátumban legyen. Ha a Jogosult Szolgáltató ettől eltérő módon vagy szoftver platformon kívánja igénybejelentését elektronikus formában benyújtani, akkor ennek lehetőségéről a Kötelezett Szolgáltatóval történt előzetes konzultáció során kell tájékozódni.

12.1.1.3. Igénybejelentés tartalmi elemei

Jelen ÁSZF a Határozat rendelkező része I. és IV. sz. mellékletei alapján az alábbi feltételek mellett rögzítik a nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás

igénybevételére vonatkozó Hálózati szerződés megkötésére irányuló Jogosulti kezdeményező ajánlat (igénybejelentés) tartalmi elemeit

12.1.1.3.1 Általános szabályok

Az igénybejelentés nyelve magyar. Az igénybejelentés akkor érvényes, ha azt a vonatkozó jogszabályok értelmében jogosultnak minősülő szolgáltató jelenti be és a cégszerűen aláírt igénybejelentés legalább a 12.1.1.3.2. pontjában foglalt adatokat tartalmazza:

12.1.1.3.2 Részletes szabályok

- (a) A Jogosult Szolgáltatónak a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Hálózati szerződés megkötésére irányuló kifejezett nyilatkozatát,
- (b) A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatokat: cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, cégjegyzésre jogosult képviselő(ők) neve. A cégekről a Jogosult Szolgáltató 1 hónaponál nem régebbi hiteles cégkivonat, valamint az igénybejelentést és a csatolt nyilatkozatokat aláíró cégjegyzésre jogosult képviselők hiteles cégaláírási nyilatkozatainak másolatát köteles mellékelni,
- (c) a Hálózati szerződésnek Jogosult Szolgáltató által igényelt időtartamát,
- (d) Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt, illetve felajánlott Hálózati interfészeket, a Jogosult Szolgáltató által a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás vonatkozásában igényelt Hálózati hozzáférési pont megjelölését, a Jogosult Szolgáltató által igényelt, illetve vállalt minőségi jellemzőket, a nyújtani kívánt szolgáltatások díját és ezek minőségi feltételeit.
- (e) A Jogosult Szolgáltatónak a helymegosztással, illetve a közös eszközhasználattal kapcsolatos igényeit.
- (f) a Jogosult szolgáltató által tervezett forgalom mértékét, illetve előfizetői hozzáférési pontok számát, azok körzetenkénti megoszlását – előre egy évre, negyedéves bontásban
- (g) Azon dokumentumokat eredetiben vagy hiteles másolatban, amelyek igazolják, hogy a Jogosult Szolgáltatót
 - I. és az általa nyújtott szolgáltatásokat a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásba vette, vagy
 - II. a Jogosult Szolgáltató a szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, nyilvántartásba vételről való értesítés hiányában nyújtja, vagy
 - III. a Jogosult Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedéllyel rendelkezik.
- (g) A Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben vállalja, hogy az ÁSZF 3. sz. mellékletében írt feltételek szerint visszavonhatatlan bankgaranciát nyújt a szolgáltatások ellenértéke tekintetében.

12.1.2 Értesítés a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról, pótlólagos adatközlés, megvalósíthatósági vizsgálat

- 12.1.2.1 A Kötelezett Szolgáltató az Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 (Tíz) napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről és annak menetéről, vagy megfelelő határidő tűzésével felhívja a 12.1.1.3. pont szerinti adatok, dokumentumok kiegészítésére, amennyiben ezek nélkül a hálózati szerződés megkötéséről a Kötelezett Szolgáltató nem tud nyilatkozni. Az utóbbi esetben a szerződéskötésre előírt határidő a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételével kezdődik. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésben foglaltaknak nem tesz eleget, vagy ismételten késedelmes vagy hiányos benyújtás esetén a Kötelezett Szolgáltatónak jogában áll a Jogosult Szolgáltató kezdeményezését elutasítani.
- 12.1.2.2 Jogosult Szolgáltató ajánlata alapján a Kötelezett Szolgáltató megvalósíthatósági vizsgálatot folytathat le, melynek ki kell terjednie arra, hogy a Kötelezett Szolgáltató műszakilag és gazdaságilag képes-e a Jogosult Szolgáltató igényeit teljesíteni.
- 12.1.2.3 Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem indokolt, az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 (Tíz) napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indoklással – a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével – ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag vagy gazdaságilag ésszerű ajánlat feltételeit.
- 12.1.2.3.1 a Jogosult Szolgáltató határidőn belül nem tesz eleget a pótlólagos adatközlés iránti felhívásnak.
- 12.1.2.3.2 Az ajánlat objektív műszaki okok miatt akkor utasítható vissza, ha az ajánlatban megjelölt szolgáltatási igény túlzott terhet ró a Kötelezett Szolgáltató hálózatára, és ezáltal veszélyezteti a működés biztonságát, a hálózat egységét. Az ajánlat elutasításának alapjául szolgáló objektív műszaki okokat megvalósíthatósági vizsgálattal kell igazolni.
- 12.1.2.3.3 Az ajánlat elutasításával kapcsolatban Jogosult Szolgáltató az Eht 49.§-a szerinti jogvitát kezdeményezhet, illetve igénybe veheti a 277/2003.(XII.24.) Korm. rendelet 29.§-ában foglalt eljárást.

12.1.3 A Hálózati Szerződés megkötése és időtartama

12.1.3.1 A hálózati szerződés megkötése

A Hálózati Szerződést a szerződéskötésre irányuló jogosulti kezdeményezés kézhezvételétől, illetőleg a 277/2003.(XII.24.) Korm. rendelet 5.§.(2) bekezdésében írt a pótlólagos adatközlés kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megkötni. Ha a Kötelezett Szolgáltató a Korm. rendelet 5.§ (3) bekezdésében írt határidőn belül

érdemben nem nyilatkozik, akkor az ajánlatot elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90.§ (2) bekezdésében említett eseteket.

12.1.3.2 A hálózati szerződés időtartama

A Hálózati Szerződést Felek a Jogosult Szolgáltató által az 12.1.1.3.2. (c) alpontja szerint az Igénybejelentésben meghatározott időtartamra kötik meg.

12.1.4 A Hálózati Szerződés hatályba lépése és teljesítése

A Hálózati Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján érvényesen létrejön, azonban csak azon a napon lép hatályba, amikor próbaüzem vagy vizsgálat eredményesen lezárul valamint, ha a Kötelezett Szolgáltató által az egyszeri díjról kiállított számla alapján a Jogosult Szolgáltató átutalását követően a Kötelezett Szolgáltató számláján az egyszeri díj összege jóváírásra kerül, és a bankgarancia megnyitására kiállított pénzügyi értesítést a Kötelezett Szolgáltató kézhez vette.

A Kötelezett Szolgáltató a lehetséges legkorábbi időpontban, de ha a Felek a Hálózati szerződésben másként nem rendelkeztek a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

12.1.5 A Hálózati szerződés és az egyéni előfizetői szerződések kapcsolata. Felelősség az Előfizetőkkel szemben

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján a Jogosult Szolgáltatóval áll jogviszonyban. A Jogosult Szolgáltató által saját nevében nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Jogosult Szolgáltató és ezért a végfelhasználói szolgáltatásért a Jogosult Szolgáltató vállal felelősséget. Előfizető, azaz a Jogosult Szolgáltató szolgáltatásának előfizetője magatartásáért, tevékenységéért a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

12.2. Szerződésmódosítással kapcsolatos eljárási szabályok, szerződéssel kapcsolatos egyéb általános bejelentések

A Hálózati szerződés módosítására a megkötésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni az alábbiak szerint:

12.2.1. A Hálózati szerződés módosítása jogszabályi rendelkezés, hatósági határozat vagy az ÁSZF módosítása útján

Amennyiben a Hálózati Szerződésre vonatkozó jogszabály vagy a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek fennállását megállapító Tanácsi határozat, illetve jogszabály módosul, a Felek kötelesek a hálózati szerződést annak megfelelően 60 napon belül módosítani, kivéve, ha a jogszabály vagy a határozat másként rendelkezik.

Amennyiben a Hálózati szerződés módosítását jelen ÁSZF módosítása indokolja, arra a jelen ÁSZF 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni. Ennek érdekében a Felek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatnak egymással a megoldandó kérdések tekintetében, annak érdekében, hogy megállapodjanak a Hálózati Szerződés vonatkozó módosításában

12.2.2. A Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató kezdeményezése alapján

Jogosult Szolgáltató – tekintettel a Kötelezett Szolgáltatóra kirótt egyenlő elbánás követelményére - bármikor kezdeményezheti a Hálózati szerződés módosítását, melyre jelen ÁSZF a Hálózati szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseit a megfelelő eltérésekkel kell alkalmazni.

12.2.3. A Hálózati szerződés módosítása a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezése alapján

Kötelezett szolgáltató kezdeményezheti a Hálózati szerződés módosítását, ha a szerződéskötési kötelezettsége már nem áll fenn, és a szerződést módosítva kívánja fenntartani.

12.2.4. A Hálózati szerződés módosítása Felek egyező akaratával

Felek – tekintettel a Kötelezett Szolgáltatóra kirótt egyenlő elbánás követelményére - bármikor kezdeményezhetik a Hálózati szerződés módosítását, melyre a jelen ÁSZF a Hálózati szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseit a megfelelő eltérésekkel kell alkalmazni

12.2.5. A Hálózati szerződés módosításának egyéb esetei:

Bármelyik Fél jogosult kezdeményezni a Hálózati Szerződés módosítását a másik Félnek küldött, módosításra irányuló írásbeli ajánlat útján, ha:

12.2.5.1. bármelyik Fél hatóság általi nyilvántartása vagy engedélye lényegesen módosul, vagy törlésre kerül; vagy

12.2.5.2. a Hálózati Szerződés kifejezetten rendelkezik a módosításról, vagy a Felek írásban megállapodnak, hogy módosításra kerüljön sor; vagy

12.2.5.3. a Hálózati Szerződés vagy bármely részének indokoltsága megszűnt;

A Hálózati Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatnak kellő részletességgel meg kell határoznia a Hálózati szerződésmódosítással érintett részeit, az ezzel kapcsolatban esetlegesen tisztázandó kérdéseket.

A módosításra vonatkozó ajánlat megküldésekor a Felek kötelesek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatni egymással annak érdekében, hogy a módosításra irányuló ajánlat másik fél általi kézhezvételét követő legkésőbb 30 napon belül megállapodjanak a Hálózati szerződés módosításáról

13. A Felek jogai és kötelezettségei

13.1. A Jogosult Szolgáltató jogai és kötelezettségei

13.1.1. Díjfizetés

A Jogosult Szolgáltató köteles a Hálózati szerződés alapján a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerint a Tanács Díjmegállapító határozata alapján a Kötelezett

Szolgáltató által a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatásai ellenértékeként meghatározott egyszeri és havi, valamint forgalmi díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőben Kötelezett Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással megfizetni.

13.1.2. Mennyiségi vállalás

A Jogosult Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF alapján megkötött hálózati szerződése hatálybalépését követő 1 (Egy) naptári éven belül Új Előfizetők részére minimum 100 (Száz) darab Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás létesítését kezdeményezi Kötelezett Szolgáltatónál. A mennyiségi vállalás elmulasztásából eredő jogkövetkezményeket a Hálózati szerződés tartalmazza.

13.1.3. A Szolgáltatás és a Kiegészítő Szolgáltatások továbbértékesítése

Jogosult Szolgáltató Hálózati szerződés alapján és az abban foglalt tartalommal az ÁSZF 13.2.1. pontja szerinti nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatást és az ÁSZF 14. pontja szerinti kiegészítő szolgáltatásokat saját nevében jogosult a vele szerződött Előfizető részére saját kereskedelmi név alatt kiskereskedelmi szolgáltatásként nyújtani és értékesíteni, valamint saját nevében jogosult ezeket a vele szerződött harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltató részére nagykereskedelmi szolgáltatásként nyújtani és továbbértékesíteni.

13.1.4. Adatváltozás bejelentése

A Jogosult Szolgáltató az adataiban (cégnév, székhely, telephely, számlázási cím) valamint képviselői személyében bekövetkezett változásokról köteles a Kötelezett Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (Tizenöt) napon belül írásban értesíteni. A késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő kárért a Kötelezett Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő esetleges károkat a Jogosult Szolgáltató köteles megtéríteni, vállalni.

13.1.5. Adatbetekintés, adatok átadása

Jogosult Szolgáltatónak kizárólag a Kötelezett Szolgáltató által kezelt adatok körében lehetősége van a Felek közötti elszámolás alapját képező, a saját előfizetőire vonatkozó adatokba való - kizárólag az elszámolás egyeztetése céljából történő - betekintésre, az alábbiakban megállapított eljárásrend és szabályok szerint:

- a.) A Jogosult szolgáltató a wholesale@invitel.co.hu e-mail címen teheti meg betekintési igényét.
- b.) A Kötelezett Szolgáltató a megkeresés alapján 15 (Tizenöt) munkanapon belül összegyűjti a kért adatokat és székhelyén, a Nagykereskedelmi Igazgatóságon a kívánt adatok adathordozón – megbízólevél bemutatása és megfelelő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat aláírása mellett - átvehető. Az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi eleme, hogy az adatok csak célhoz kötötten, a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelhetők, adhatók át, illetve a törvényi határidők bekövetkezése esetén anonimizálandók vagy törlendők.

13.1.6. Megtévésző magatartás tilalma, a szolgáltatás, és a Jogosult Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás kapcsolata

A Jogosult Szolgáltató nem jogosult az INVITEL által használt védjegyek, kereskedelmi nevek ill. más hasonló elnevezés használatára. A Jogosult Szolgáltató

nem jogosult magát oly módon feltüntetni, amely arra utalna, mintha a Kötelezett Szolgáltató megbízásából, annak javára, viszonteladóként járna el, ill. nem adhat olyan tájékoztatást, amelyből arra lehetne következtetni, hogy a szolgáltatói/előfizetői jogviszony bármilyen módon a Kötelezett Szolgáltató és Előfizető között jönne létre.

13.1.7. Bankgarancia

A Jogosult Szolgáltató az jelen ÁSZF 3. sz. mellékletében foglalt szabályok alapján bankgarancia állítására köteles, ez a Hálózati szerződés hatályba lépésének feltétele. A bankgarancia állításának és megújításának részletes feltételeit az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

13.1.8. A Jogosult Szolgáltató köteles biztosítani a Kötelezett Szolgáltató részére, hogy a hálózat részét képező műszaki berendezéseket (végberendezés) elhelyezze és üzembe állítsa Jogosult Szolgáltató által megjelölt Előfizetői hozzáférési pontokon.

13.1.9. A Jogosult Szolgáltató köteles a Kötelezett Szolgáltató tulajdonát képező műszaki berendezéseket az ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített feltételekkel - a szerződés teljes időtartama alatt – rendeltetésszerűen és szakszerűen használni, azok állagmegóvására különös figyelmet fordítani.

13.1.10. Hibabejelentés, hibavizsgálat:

A Hibabejelentésre és hibavizsgálatra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

13.2. A Kötelezett Szolgáltató jogai és kötelezettségei

13.2.1. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás nyújtása

A Kötelezett Szolgáltató Hálózati Szerződés alapján egyszeri, havi díjak megfizetése ellenében a Hálózati Szerződésben foglalt szolgáltatás, és az azt elősegítő Kiegészítő Szolgáltatások nyújtását vállalja Határozatban, a Díjmegállapító határozatban ill. a Hálózati Szerződésben és jelen ÁSZF –ben és mellékleteiben meghatározott feltételek szerint és tartalommal.

A Kötelezett Szolgáltató – Jogosult Szolgáltató mennyiségi vállalására tekintettel - ha annak jelen ÁSZF-ben és 2. sz. mellékletében meghatározott műszaki feltételei fennállnak, köteles a Jogosult szolgáltató által megrendelt Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás létesítésére és nyújtására.

13.2.2. Felelősség kizárása a Kötelezett szolgáltató hálózatán nyújtott adattartalomért

A Kötelezett Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

13.2.3. A Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megkötött hálózati szerződés teljes időtartama alatt vállalja, hogy a Nagykereskedelmi Szélessávú Hozzáférés Szolgáltatásra vonatkozó, az ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített minőségi feltételeket betartja.

13.3. Kötelezett Szolgáltató ellenőrzési joga

Kötelezett Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF és a Hálózati Szerződés feltételének teljesülését a hálózati szerződés időtartama alatt bármikor ellenőrizni.

14. A megajánlott Szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos eljárási szabályok

Kötelezett Szolgáltató a Határozat rendelkező része I. mellékletében foglaltakra tekintettel a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatással egyidejűleg – tekintettel a 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet V. fejezetében foglaltakra - az alábbi Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja a jelen ÁSZF-ben, annak 2. sz. mellékletében és a Hálózati Szerződésben foglaltak alapján:

14.1 Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

Kötelezett Szolgáltató Jogosult Szolgáltató igénye alapján az ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett megvalósíthatósági vizsgálatot végez annak érdekében, hogy meghatározza az igényelt hozzáférési pont és az azon keresztül lebonyolítani kívánt forgalom biztosításának feltételeit, valamint a Kötelezett szolgáltató által a Szolgáltatás átadására a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében felajánlott országos hozzáférési ponttól eltérő helyen történő átadása műszaki lehetőségét.

14.2 Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás

A Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott a Kötelezett szolgáltató székhelyén, vagy telephelyén a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet szerinti feltételekkel országosan egy ponton kialakított hozzáférési ponton biztosítja a nagykereskedelmi szélessávú nyújtásához szükséges nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatást is. A nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatást virtuális helymegosztás igénybevétele legrövidebb időtartama egy év.

14.3 Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás domain név beállítása Kötelezett Szolgáltató hálózatában kiegészítő szolgáltatás

Kötelezett Szolgáltató az ÁSZF 2. sz. melléklete szerint, az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott egyszeri díj megtérítése mellett vállalja a Jogosult Szolgáltató által kért egy vagy több domain név (ISP ID) beállítását saját hálózatában annak érdekében, hogy a Jogosult Szolgáltató előfizetői a hozzáférési ponton keresztül elérhessék annak hálózatát.

14.4 Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

A Hálózati hozzáférési pont létesítése során Felek hálózatainak fizikai és logikai összekapcsolását, együttműködésüket ellenőrizni kell. Az erre a célra szolgáló

üzembehelyezési vizsgálat szabályait az ÁSZF 2. sz. melléklete, díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

- 15. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatáshoz történő hozzáférés műszaki megoldásai, a hozzáféréshez alkalmazható átviteli utak és interfészek megjelölése**

Ezeket az információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

- 16. A szolgáltatás minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is), a rendelkezésre álló kapacitások**

Ezeket az információkat az ÁSZF 2.sz. melléklete tartalmazza

- 17. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik**

A Kötelezett Szolgáltató a Tanács Határozata rendelkező része IV. mellékletében előírt hozzáférési kötelezettség körében kirótt a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás a Kötelezett szolgáltató által a Tanács részére benyújtott adatszolgáltatása alapján a Tanács által a Díjmegállapító határozatban közzétett a Határozat rendelkező része V/2. sz. mellékletében előírt a Kötelezett Szolgáltató kiskereskedelmi díjaiból származtatott ún. retail-minus módszerrel megállapított nagykereskedelmi díjak ellenében vehető igénybe. Jelen ÁSZF 1. sz. ún. Díjszabás melléklete a Díjmegállapító határozatban foglalt díjakkal megegyezően tartalmazza a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás egyszeri, havi és forgalmi díjait, valamint a Díjmegállapító határozatban nem szereplő mindazon szolgáltatások egyszeri és havidíját, melyet Jogosult Szolgáltató jelen ÁSZF és Hálózati szerződés alapján igénybe vehet. A jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő díjakat a jelen ÁSZF 7.2. pontjában foglaltak szerint kell alkalmazni.

- 18. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények**

A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelményeket és szabályokat részletesen jelen ÁSZF 3. sz. számú melléklete tartalmazza.

- 19. A Szolgáltatók együttműködési kötelezettsége megsértésének jogkövetkezményei**

Jelen ÁSZF a Tanács Határozata rendelkező részének I. melléklete I., pontjában az átláthatóság körében kirótt kötelezettsége, valamint az Eht. 88.§. (2) h., a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet 10.§. (4) bekezdésére, és Melléklete 21. és 22. pontjára a Felek együttműködési kötelezettsége, valamint a jelen ÁSZF 13. pontjában foglaltak megsértése esetén kötbér (kártérítési átalány) megfizetésére kötelesek. A kötbér mértékét, esedékességét az alábbi alapelvek figyelembe vételével Felek hálózati szerződésükben kötelesek meghatározni.

19.1. A Kötelezett szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége hibás és késedelmes teljesítés esetén

19.1.1. Hibás teljesítés

19.1.1.1. Ha Kötelezett Szolgáltató a Hálózati végponton a jelen ÁSZF 16. pontjában és 2. sz. mellékletében foglalt műszaki feltételektől eltérően nyújtja a Szolgáltatást, és ezáltal Jogosult Szolgáltató Előfizetője végfelhasználói szélessávú Internet szolgáltatása nem, vagy nem az előfizetői szerződésben foglalt minőségben és

feltételekkel vehető igénybe, Kötelezett Szolgáltató köteles a 19.1. 3. pontban foglaltak szerinti mértékű kötbért fizetni.

19.1.1.2 Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Hozzáférési pontig terjed. Kötelezett Szolgáltató csak abban az esetben köteles jelen ÁSZF 19.1.3.1 pontjában meghatározott mértékű kötbér megfizetésére, ha a Meghibásodás a Kötelezett Szolgáltató érdekkörében a Hozzáférési pont előtt következett be.

19.1.1.3 Kötelezett Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a Hibaelhárítást a Hibaelhárítási időn belül elvégezte és a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

19.1.2. Késedelmes teljesítés

19.1.2.1 Kötelezett szolgáltató jelen ÁSZF 19.1.3. pontja szerinti mértékű és esedékességű kötbér megfizetésére köteles, ha Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Hozzáférési pontot jelen ÁSZF-ben és 2. sz. mellékletben vállalt határidőn túl – saját felróható magatartása miatt – létesíti.

19.1.2.2. Kötelezett Szolgáltató késedelmi kötbér megfizetésére köteles, abban az esetben is, ha a Társzolgáltatóval egyedi előfizetői szerződést kötött Előfizető és új Előfizető részére a Hálózati szerződésben rögzített időponton túl létesíti az Előfizetői hozzáférési pontot.

19.1.2.3. A Szolgáltató mentesül a Hálózati Hozzáférési pont és az Előfizetői létesítés pont késedelmes teljesítésének jogkövetkezményei alól, így a kötbérfizetés alól, ha a késedelem a Társzolgáltató érdekkörében felmerülő okból következik be.

19.1.3 A Kötelezett Szolgáltatót terhelő kötbér számítási alapja és mértéke

19.1.3.1 Ha a Hibaelhárítási idő jelen ÁSZF-ben foglalt mértéket meghaladja, úgy a Kötelezett Szolgáltatót hibás teljesítési kötbér terheli a Hiba bejelentésétől számított késedelmes napok után. A hibás teljesítésből eredő kötbér alapja a Hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban a Hibával érintett Előfizetői hozzáférési ponton a Jogosult Szolgáltató által a Kötelezett Szolgáltató részére megfizetett havidíjak átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap a jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. A kötbér mértéke nem haladhatja meg a Hibával érintett Előfizetői Hozzáférési pont vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató Kötelezett részére megfizetett kéthavi díját.

19.1.3.2 Jelen ÁSZF 19.1.1.1 pontjában rögzített műszaki előírásoktól eltérő, valamint a szolgáltatás létesítés késedelmes teljesítéskor a fizetendő kötbér alapja a késedelmes, valamint a műszaki előírásoktól eltérő létesítéssel érintett előfizetői hozzáférési ponton a Jogosult Szolgáltató által a Kötelezett Szolgáltató részére megfizetett havidíjak átlaga szerint számított 5 havi előfizetési díj. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3%-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10%-a.

19.1.3.3 Ha a Kötelezett Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben és 2. sz. mellékletében, valamint a Hálózati Szerződésben vállalt Rendelkezésre állás valamely a Jogosult Szolgáltató végfelhasználója részére nyújtott Előfizetői hozzáférés esetében a vállalt értéknél kevesebb, úgy a Kötelezett Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett előfizetői hozzáférés a Jogosult Szolgáltató által a Kötelezett Szolgáltató részére megfizetett havidíjai egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező – százalékban meghatározott - mértékű díjat jóváír. A Rendelkezésre állás nem teljesülése esetén a jóváírás a tárgyévvet követő naptári év

harmadik hónapjában, vagy a Hálózati szerződés megszűnése esetén annak megszűnésekor benyújtott végszámlában történik.

19.1.4 A Kötelezett Szolgáltatót terhelő kötbér megtérítésének szabályai

19.1.4.1. Kötelezett Szolgáltató a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatti kötbér Jogosult Szolgáltató írásbeli és indokolt bejelentése alapján – a kötbérigény jogossága megítélésével kapcsolatos eljárást követően -téríti meg.

19.1.4.2. A kötbérigény bejelentésének kézhezvételét követő 30 napon belül a szolgáltató a kötbérigény jogosságát megvizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató jogosnak találja a bejelentett kötbérigényt, úgy ennek tényét jelzi a Jogosult Szolgáltató részére.

19.1.4.3. Kötelezett Szolgáltató a kötbér összegét Jogosult Szolgáltató választása szerint jóváírja vagy kötbérszámla ellenében 30 napos fizetési határidővel megfizeti. A jóváírás a jogosság megállapítását követő hónapban, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik. Amennyiben a jóváírandó kötbér összege meghaladja az esedékes havi számla végösszegét, úgy a jóváírást a következő számlában is érvényesíteni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül

19.1.4.2. Ha Kötelezett Szolgáltató az érvényesíteni kívánt kötbér összegét vitatja, felek az elutasítást – melyet indokolással ellátva, írásban a vizsgálat lefolytatását követő 10 munkanapon belül Jogosult Szolgáltató részére kézbesíteni kell – követő 5 munkanapon belül egyeztetést kezdenek. Ha az egyeztetés a 10 munkanapon belül nem vezetne eredményre Felek az Eht. 49.§-ban foglalt jogukkal élhetnek.

19.2. A Jogosult Szolgáltató felelőssége

19.2.1 Jogosult Szolgáltató főkötelezettsége a jelen ÁSZF 13.1.1. pontja szerinti és az ÁSZF 3. sz. melléklete szerint a részére kiszámlázott díjak megfizetése Kötelezett Szolgáltató részére. E kötelezettség megsértése esetén Jogosult Szolgáltató a Ptk. 301/A.§.–a szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. A díj megfizetésének elmulasztása esetén Kötelezett Szolgáltató jogosult a Hálózati Szerződés felmondására.

19.2.2. Abban az esetben, ha Jogosult Szolgáltató nem teljesíti a jelen ÁSZF 13.2.1. pontja szerinti mennyiségi vállalását, Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati szerződéstől elállhat. Amennyiben Kötelezett Szolgáltató él elállási jogával, úgy az elállás bejelentését követően, de elállás hatályosulása előtt legalább 90 (kilencven) nappal korábban a Jogosult számára az elállási jog gyakorlásáról értesítést küld. Ezzel egyidejűleg Jogosult Szolgáltató vállalja, hogy Előfizetőit - a Kötelezett Szolgáltató elállása tényéről a választható ISP-k felsorolása mellett – tájékoztatja. Ennek elmaradásából eredő felelősséget kizárólag a Jogosult Szolgáltató viseli. Az elállás a Hálózati Szerződést megkötése napjára visszamenőlegesen megszünteti, ezért felek vállalják, hogy egymással visszamenőlegesen a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet 4.§-ra tekintettel a Ptk. 381.§. (1)-(2) bekezdései szerinti szabályokat rendelik alkalmazni.

19.2.3. Jogosult Szolgáltató az Előfizető/új Előfizető tevékenységéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ennek keretében Társzolgáltató felelőssége különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakra terjed ki:

19.2.3.1. Jogosult Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői hozzáférési ponton Előfizető tulajdonában és fenntartásában lévő végberendezés műszaki és

megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokat és műszakilag alkalmasak az Előfizetői hozzáférési ponthoz való csatlakoztatásra, Kötelezett Szolgáltató hálózatában kárt nem tesznek.

19.2.3.2. Jogosult Szolgáltató felel az Előfizető tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezetékszakasza vagy hálózat és elektronikus hírközlő végberendezés meghibásodásából, a nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a Kötelezett Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott kárért.

19.2.3.3. Abban az esetben, ha Kötelezett Szolgáltató az ÁSZF 2. sz. számú mellékletében meghatározott berendezéseket ad át használatra Jogosult Szolgáltató vagy az általa megjelölt Előfizető/új Előfizető részére Jogosult Szolgáltató a berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért - felróhatóságtól - függetlenül egyetemleges és teljes anyagi felelősséggel tartozik.

19.2.4. Jogosult Szolgáltató az igénye alapján létesített Előfizetői hozzáférési pontra kötött előfizetői szerződésen alapuló jogait semmilyen formában és módon nem ruházhatja át, illetve más egyéb módon – ide értve mind a különös, mind az általános jogutódlás összes esetét - nem adhatja át más elektronikus hírközlési szolgáltató számára. Ez alól kivételt képeznek az ÁSZF 11.5. pontjában foglalt esetek. Ez a magatartás súlyos szerződésszegésnek minősül.

20. A Hálózati Szerződés megszűnése, felfüggesztése, szünetelése

20.1. A Hálózati Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg

- 20.1.1. bármely Fél azonnali hatályú írásbeli felmondásával (rendkívüli felmondás),
- 20.1.2. a Felek közös megegyezésével,
- 20.1.3. az egyik Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- 20.1.4. ha ugyanaz a Fél lesz a kötelezett és a jogosult,
- 20.1.5. Kötelezett Szolgáltató kérheti a hatóságtól annak megállapítását, hogy szerződéskötési kötelezettsége egy vagy több jogosult szolgáltatóval szemben már nem áll fenn, mert azt már nem szükséges az előfizetők közötti összeköttetés biztosítása érdekében. Amennyiben a hatóság megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató esetében szerződéskötési kötelezettség feltételei már nem állnak fenn, a Kötelezett Szolgáltató a hatóság határozatának jogerőre emelkedésétől számított 60. napra a szerződést felmondhatja.
- 20.1.6. Ha a Tanács határozatában megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség, a határozat jogerőre emelkedésének napján a Kötelezett Szolgáltató jogosult a referencia ajánlat alapján kötött szerződést felmondani, amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónavnál hosszabb idő van hátra, 90 napos felmondási idővel gyakorolhatja felmondási jogát.

- 20.1.7 Abban az esetben, ha valamelyik Fél szolgáltatási jogosultsága megszűnik, a Hálózati Szerződés a szolgáltatási jogosultság megszűnésének napján megszűnik.
- 20.1.8 A Hálózati Szerződést bármelyik Fél általi azonnali hatályú rendkívüli felmondással az alábbi esetekben szüntethető meg:
- 20.1.8.1 Jogosult Szolgáltató díjfizetési kötelezettsége megszegése esetén, ha a Kötelezett Szolgáltató előzőleg - legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el,
- 20.1.8.2 a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha a Kötelezett Szolgáltató előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el,
- 20.1.8.3. a másik fél ellen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul,
- 20.1.8.4. a másik fél az együttműködésre vonatkozó szabályokat súlyosan vagy több alkalommal megszegi.
- 20.1.9 A Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor mindkét Fél köteles megtenni azokat a lépéseket és rendelkezésre bocsátani azokat az eszközöket, melyek szükségesek ahhoz, hogy a másik Fél által rendelkezésre bocsátott berendezéseket (ha vannak ilyenek) a másik Fél mielőbb visszakapja.
- 20.1.10 Amennyiben a Hálózati Szerződés megszüntetését vagy lejártát követő 30 naptári napon belül valamelyik Fél nem kapja vissza jó állapotban berendezését (a várható, normális mértékű elhasználódást leszámítva) a másik Fél (vagy az adott berendezés elhelyezési területe felett befolyást gyakorló Harmadik Fél) cselekedetei vagy mulasztásai következtében, az adott Fél a bizonyíthatóan a másik Félnek felróható okból bekövetkezett igazolt kárainak megtérítését követelheti, melyet a másik Fél köteles a követelés keltétől számított 10 (Tíz) naptári napon belül teljesíteni.
- 20.1.11 A Felek eltérő megállapodása hiányában és a Feleknek a Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor érvényes jogainak fenntartásával mindkét Fél köteles a másik Fél részére a megszűnést követően mielőbb visszafizetni azon időszakos összegek (ha vannak ilyenek) esedékes részét, melyek a Hálózati Szerződés alapján az adott megszűnés napján túlnyúló időszak tekintetében is kifizetésre kerültek.
- 20.1.12 A Hálózati Szerződés megszüntetése vagy lejártá nem minősül a Hálózati Szerződés bármely feltételéről történő lemondásnak vagy annak megszegésének, és nem érinti a Felek azon jogait, felelősségét vagy kötelezettségeit, melyek az adott megszüntetés vagy lejárta előtt halmozódtak fel.
- 20.1.13 A Felek azon joga, hogy a jelen pont alapján megszüntetheti a Hálózati Szerződést, nem érinti a Felek rendelkezésére álló más jogokat és jogorvoslatokat.
- 20.1.14 A Felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és indokolással ellátni

20.2 A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás szünetelése

20.2.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha annak nyújtása – a Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerült műszaki okból - átmeneti jelleggel akadályba ütközik. A Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása cseréje, karbantartása, átalakítása, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó, a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített karbantartási tevékenység elvégzése céljából. Sem a tervezett, sem a nem tervezett üzemszünet nem számít bele a Rendelkezési idő számításába.

20.2.2. Kötelezett Szolgáltató a Szolgáltatás szüneteléséről legalább 15 nappal előbb írásban értesíti a Társszolgáltatót. A szünetelés időtartama naptári hónaponként nem haladhatja meg az 1 napot. A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát a kiesési idők és a Rendelkezésre állás számítását nem érinti. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő szüneteltetés időtartamára a Társszolgáltatót díjfizetési kötelezettség nem terheli.

20.2.3. A nem tervezett szünetelés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (Ptk. 312. §) kell alkalmazni. A Szolgáltató az előre nem látható szünetelésről haladéktalanul köteles értesíteni a Társszolgáltatót. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 2 napot, Kötelezett Szolgáltató köteles visszatéríteni az adott hónapra eső havidíjat.

20.2.4. Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan üzemszünetet eredményező tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását, illetve minőségének romlását okozza, vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek meghatározásait és kategóriáit az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

20.2.5. Jogosult Szolgáltató a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás szünetelését nem kezdeményezheti.

20.3 A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltatás felfüggesztését kizárólag a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezheti két esetben. Ha Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 20.1.8.1. pontja szerinti okból felszólítást intéz a Jogosult Szolgáltatóhoz, a felszólítással egyidejűleg – arra a felszólításban utalva – a Szolgáltatást felfüggesztheti. Az ÁSZF 20.1.8.2. pontjában foglalt esetben Kötelezett Szolgáltató 15 napos határidő alatt egyoldalúan függeszti fel a szolgáltatást. Jogosult Szolgáltató mindkét esetben díjfizetésre köteles.

20.4 Jogosult Szolgáltató díjfizetési kötelezettsége

A Jogosult Szolgáltató és az Előfizető között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig, továbbá a határozott idejű kötelezettségvállalás mellett megkötött előfizetői szerződések esetén a kötelezettségvállalás időtartamára esedékes havi díjakat Társszolgáltató köteles Kötelezett Szolgáltató részére megfizetni. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Kötelezett Szolgáltató az egyszeri díjat csak abban az esetben fizeti vissza, ha az felszámításra és részére teljes mértékben megfizetésre került, és ha a szerződés megszűnésére Kötelezett Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt került sor.

21. A szünetmentes szolgáltató-váltás szabályai

Jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében foglalt szabályok és eljárási rend szerint Kötelezett Szolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az Előfizetők más Társszolgáltatót akként választhassanak, hogy szélessávú hozzáférési szolgáltatásuk a szolgáltató-váltás folyamán - annak feltételei együttes fennállása esetén – folyamatosan működjenek.

22. Vis maior

Egyik fél sem felel a jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (*vis maior*) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a Hálózati szerződés teljesítését. Ilyen körülmények például a háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Jelen rendelkezés nem érinti a Jogosult Szolgáltató jelen ÁSZF 19.2.3. pontban meghatározott helyállási kötelezettségét.

23. Kötelezett szolgáltató kapcsolattartási pontjai:

a. Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Telefon: 1-801-1345

e-mail: wholesale@invitel.co.hu

Kezelt ügyek, folyamatok:

Előrendelés, szerződéskötés, szerződések módosítása, kapacitásbővítés meglévő Hozzáférési Ponton

b. Elszámolási Osztály

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Név: Bőczén Zsolt

Tel: 801-1577

e-mail: boczenzs@invitel.co.hu

Kezelt ügyek, folyamatok:

Számlákkal és elszámolásokkal kapcsolatos kérdések

c. Hibakezelési Osztály

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Telefon: 80-880-088

e-mail: hiba@invitel.co.hu

Kezelt ügyek, folyamatok:

ADSL-lel kapcsolatos hibák

A hibabejelentésnél meg kell adni a következő adatokat:

- i. A Jogosult Szolgáltató neve, hibasorszáma, a bejelentő személy neve, elérhetősége
- ii. Az érintett kötelezett szolgáltatás típusa (országos IP-bitfolyam hozzáférés), a hozzáférés azonosítója
- iii. Az érintett ügyfél vagy ügyfelek szükséges azonosítói (név, cím stb.)
- iv. A hiba leírása

Az a.)-c.) kapcsolattartási pontok munkaidőben érhetőek el telefonon vagy szükség esetén előzetes időpont egyeztetés után a megadott helyszíneken.

A hibabejelentő szolgálat folyamatos üzemben működik.

24. Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől és a Hálózati Szerződéstől

Felek kizárólag a Határozat, a Díjmegállapító határozat, valamint az Eht. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire tekintettel, az egyenlő elbánás a Határozat rendelkező része II. sz. mellékletében előírt követelményére tekintettel, közös akaratukkal és kizárólag írásban térhetnek el jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben, és a Hálózati Szerződés mintájában foglalt rendelkezésektől.