

---

**Az INVITEL Távközlési Zrt.**

**Nagykereskedelmi szélessávú országos  
bitfolyam hozzáférési szolgáltatása**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

---

**2012. január 01.**

Az INVITEL Távközlési Zrt.

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

(TOVÁBBIAKBAN: **ÁSZF**)

Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás  
igénybevételére

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>Mellékletek felsorolása</b>	<b>4. oldal</b>
1. A Kötelezett Szolgáltató adatai	5. oldal
2. Meghatározások	5. oldal
3. Az ÁSZF célja és tárgya	9. oldal
4. Az ÁSZF tárgyi hatálya	9. oldal
5. Az ÁSZF személyi hatálya	9. oldal
6. Az ÁSZF területi hatálya	9. oldal
7. Az ÁSZF időbeli hatálya és közzététele	10. oldal
8. Az ÁSZF módosítása	10. oldal
9. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és a hozzáférési kötelezettség megszűnése és következményei	11. oldal
10. Az ÁSZF-től való eltérés lehetősége, az egyenlő elbánás követelménye	11. oldal
11. Felek közötti együttműködés általános szabályai	11. oldal
12. A Felek közötti Együttműködés részletes szabályai	13. oldal
13. A Felek jogai és kötelezettségei	18. oldal
14. A megajánlott Szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások és a szolgáltatások igénybevételeivel, valamint az előrendeléssel kapcsolatos eljárási szabályok	20. oldal
15. A nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatáshoz történő hozzáférés műszaki megoldásai, a hozzáféréshez alkalmazható átviteli utak és interfészek megjelölése	21. oldal
16. A szolgáltatás minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is), a rendelkezésre álló kapacitások	21. oldal
17. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik	21. oldal
18. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények	22. oldal
19. A Szolgáltatók együttműködési kötelezettsége megsértésének jogkövetkezménye	22. oldal
20. A Hálózati Szerződés megszűnése, felfüggesztése, szünetelése	25. oldal
21. A szünetmentes szolgáltató-váltás szabályai	28. oldal
22. Vis maior	28. oldal
23. Kötelezett szolgáltató kapcsolattartási pontjai	29. oldal
24. Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől és a Hálózati Szerződéstől	29. oldal

## **Mellékletek felsorolása:**

**1. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi Szélessávú Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás és az igénybe vehető Kiegészítő Szolgáltatások Díjszabása**

**2. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi Szélessávú Országos Bitfolyam Hozzáférési Szolgáltatás és a Kötelezett Szolgáltató által megajánlott Kiegészítő Szolgáltatások műszaki megvalósítása, hibaelhárítási folyamatok, létesítési és áthelyezési folyamatok, szolgáltatásváltás, szünetmentes ISP-váltás**

**3. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi Szélessávú Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás díja megfizetésével kapcsolatos, számlázásai, elszámolási szabályok, számlareklamációs eljárások bankgarancia-állítási és megújítási feltételek (bankgarancia-minta)**

**4. sz. Melléklet: A Nagykereskedelmi Szélessávú Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás Szolgáltatásminőségi mutatói, célértékei**

**5. sz. Melléklet: Minta Hálózati Szerződés Nagykereskedelmi Szélessávú Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás igénybevétele tárgyában**

## 1. A Kötelezett Szolgáltató adatai:

A Kötelezett Szolgáltató cégneve: INVITEL Távközlési Zrt.

A Kötelezett Szolgáltató rövidített cégneve: INVITEL Zrt.

A Kötelezett Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040575

A Kötelezett Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

A Kötelezett Szolgáltató telephelye: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

## 2. Meghatározások

A jelen ÁSZF-ben használt meghatározások – a hatályos törvényi és rendeleti szintű jogszabályi, valamint az NMHH Elnöke HF/56-12/2011. sz. alatti határozatában foglaltakra is figyelemmel - az alábbi, jelen ÁSZF mellékleteire is kiterjedő jelentéssel bírnak:

**„Áthelyezés”** a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott országos bitfolyam hozzáférésre ráépülő kiskereskedelmi szolgáltatás előfizetője az előfizetői hozzáférési pontot a Kötelezett Szolgáltató földrajzi piacán belül változtatni kívánja

**„Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatás”** az Országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás azon típusa, amikor az előfizető a Kötelezett Szolgáltatótól nem vesz igénybe rajta olyan szolgáltatást, amely érdekében az adott hálózat eredetileg kiépült (így pl. telefonhálózatban telefon előfizetést)

**„Díjmegállapító határozat”** az Elnök mindenkor érvényben lévő közigazgatási határozata, melyben a Határozat rendelkező részében a Kötelezett Szolgáltatóra kirótt törvényi kötelezettségek alapján retail-mínusz módszerrel meghatározta az országos bitfolyam hozzáférési nagykereskedelmi szolgáltatás legmagasabb egyszeri és havi díjait.

**„Elektronikus Hírközlő Hálózat”** átviteli rendszerek – és ahol ez értelmezhető – a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások, melyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

**„Előfizető”** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll.

**„Előfizetői hozzáférési pont, vagy előfizetői interfész”** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**„Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató”** azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak egy részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött.

**„Eszközhazsnálat”** a kötelezett szolgáltató és a jogosult szolgáltató által az elektronikus hírközlő eszköz (ide nem értve az elektronikus hírközlő végberendezést) alkalmazására, illetve megosztott vagy kizárólagos használatára vonatkozó hálózati szerződésben rögzített jogosultság.

**„(Éves) rendelkezésre állás (mint arányszám)”**: egy év időtartam alatt a szolgáltatás rendelkezésre állásának időaránya. A hiteles hivatkozás: ITU-T E. 800 ajánlás, 4211 fogalom.

**“Fél” vagy „Felek”** a szöveggörnyezetttől függően jelenti a Jogosult Szolgáltatót vagy a Kötelezett Szolgáltatót, illetve őket együttesen.

**„Hálózat egysége”** az elektronikus hírközlő hálózat létesítésére, működtetésére, módosítására és megszüntetésére vonatkozó műszaki követelményrendszernek való megfelelés, amely biztosítja az együttműködő hálózatok használatának és az ezekhez történő hozzáférésnek a zavartalanságát, továbbá a hálózatban tárolt adatok funkcionális változatlanságát.

**„Hálózati hozzáférési pont”** a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

**“Hálózati Interfész”** az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete – annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre szolgál.

**„Hálózati szerződés”** a jelen ÁSZF szerinti nagykereskedelmi hálózati szolgáltatás igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, a jogosult és a kötelezett szolgáltató közötti szerződés.

**„Hálózati szolgáltatás”** hálózati szerződésben szabályozott szolgáltatás nyújtása más szolgáltató számára, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások.

**„Hálózati végpont”** az a fizikai és logikai csatlakozási pont vagy rádiós csatlakozási felület, amelyen keresztül a szolgáltató hozzáférést nyújt egy elektronikus hírközlő hálózathoz.

**„Határozat”** az Elnök HF/56-12/2011. számú, a „Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés” piac meghatározása, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és kötelezettségek előírása tárgyában hozott közigazgatási határozata

**„Helyhez kötött telefonszolgáltatás”** helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefon szolgáltatás mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás.

**„Helyhez kötött telefonhálózat”** helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő nyilvános telefonhálózat.

**„Helymegosztás”**: Az erre kötelezett szolgáltató által fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása a jogosult szolgáltató részére, annak berendezései megfelelő elhelyezése és bekapcsolása céljából fizikai, távoli, illetve virtuális helymegosztás útján.

**„Helyszín”** a helymegosztási szolgáltatás helyét jelöli

**„Hiba”** az, amikor egy adott eszköz vagy szolgáltatás nem képes végrehajtani a kívánt funkciót, kivéve az alábbi okokat: karbantartás, külső erőforrás hiánya vagy valamilyen tervezett akció. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5341 fogalom.

„**Hibaelhárítási Idő**” a hiba Szolgáltató általi észlelésétől, illetve a hiba Igénybevevő általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig tartó időt jelenti. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5611 fogalom, ETSI EG 201 769 v1.1.2 5.3 pont.

„**Országos bitfolyam hozzáférési pont**”: A Szolgáltató az Előfizető xDSL útján használt szélessávú bitfolyamához a hozzáférést IP alapú hálózatának a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott országos hozzáférési pontján nyújtja az igénylő társzolgáltató számára. A Szolgáltatás egyik típusa az Eht. 188. § 9. pontja szerinti „*bitfolyam hozzáférés*” szolgáltatásnak.

„**Jogosult Szolgáltató**” az az elektronikus hírközlési szolgáltató, amely a Kötelezett szolgáltatónál hálózati szerződés megkötését kezdeményezi.

„**Karbantartás**” az adott eszköz vagy szolgáltatás teljes vagy részleges funkcióvesztésével járó műszaki és adminisztratív műveletek kombinációja, amelynek célja az eszköz vagy szolgáltatás olyan állapotának fenntartása vagy visszaállítása, amelyben képes ellátni a megkövetelt funkciókat. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5503 fogalom.

„**Kiegészítő szolgáltatások**” A Szolgáltatáshoz Jogosult Szolgáltató által megrendelhető a jelen ÁSZF 14. pontja szerinti szolgáltatások, melyek a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet 3.§. 10. pontja alapján a Szolgáltatás, mint alaphálózati szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlenek. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételi feltételeit az ÁSZF 2. sz. melléklete, díjait az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

„**Kötelezett Szolgáltató**” a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Elnöke által az 5. számú „*Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés*” elnevezésű nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában HF/56-12/2011. számon hozott közigazgatási határozatban a 2. sz. érintett piacon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosított elektronikus hírközlési szolgáltató, melyre az Elnök az Eht. XII. Fejezetében foglalt rendelkezéseiben meghatározott, a nagykereskedelmi szolgáltatások körében értelmezhető törvényi kötelezettségeket rótt ki.

„**Kritikus Hiba**” egy olyan hibát jelent, amely jelentősen befolyásolja az érintett berendezések működését, ezért a Jogosult, illetve a Jogosult Előfizetői nem tudnak bizonyos funkciókat vagy szolgáltatásokat igénybe venni. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5354 fogalom.

„**Meghibásodás**” a kívánt funkció ellátására való alkalmasság megszűnése. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5321 fogalom.

„**Megszüntetési Idő**” a Szolgáltatás lemondásának a Szolgáltató általi kézhezvételétől a szolgáltatás nyújtás megszüntetéséig tartó időszakot jelenti.

„**Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás (Szolgáltatás)**” A Kötelezett Szolgáltató által – jelen ÁSZF rendelkezései alapján - nyújtott Országos bitfolyam hozzáférés és annak igénybevételéhez szükséges Kiegészítő Szolgáltatások együttesen

„**Nem Súlyos Hiba**” egy olyan hibát jelent, amely nem befolyásolja a Jogosult által az Előfizetők részére nyújtott szolgáltatások minőségét. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5345 fogalom.

„**Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH)**” országos hatáskörű, jogi személyiséggel rendelkező közigazgatási szerv, a Nemzeti Hírközlési Hatóság jogutóda.

„**Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Elnök)**” az NMHH vezetője, mely jogosult jelentős piaci erejű szolgáltatók azonosítására és kötelezettségek közigazgatási határozattal történő kirovására

**„Nyilvános elektronikus hírközlő hálózat”** teljesen vagy elsősorban a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtására használt elektronikus hírközlő hálózat.

**„Országos bitfolyam hozzáférés”** olyan bitfolyam hozzáférés szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy adott hozzáférési pontból bármely – a Kötelezett Szolgáltató jelen ÁSZF terülei hatálya alá eső földrajzi területen lévő hálózaton belüli, a Kötelezett Szolgáltató által kiszolgálható – Előfizető ellátható legyen a Jogosult Szolgáltató által is szélessávú hozzáféréssel. A Kötelezett Szolgáltató rézalapú hálózatban az Országos bitfolyam hozzáférés olyan a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott hálózati szolgáltatás, mely esetén a Kötelezett Szolgáltató olyan bitfolyam hozzáférési szolgáltatást nyújt, amelynél a hálózati eszköz alatt a helyhez kötött telefonhálózatban lévő, a helyi hurokhoz csatlakozó és annak forgalmát multiplexáló, illetve demultiplexáló eszközök (például DSLAM), valamint az egy meghatározott országos szintű szolgáltatás átadási ponton átadott bitfolyamot az egyes DSLAM-ekhez eljuttató, IP-alapú hálózat értendő. Az Országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás igénybevételi feltételeit az ÁSZF 2. melléklete, díjait az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

**„Rendelkezésre Állás”** (használhatóság) a Szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságának időszakát jelenti. Hivatkozás: ITU-T G. 821. ajánlás Annex A.

**„Súlyos Hiba”** egy olyan hibát jelent, amely hatással van egy fontos funkció ellátására. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5344 fogalom.

**„Súlyosan Hibás Másodperc”** egy olyan egy másodperc hosszúságú intervallum, amelyben a bit hiba arány  $\geq 1 \times 10^{-3}$ . A hiteles hivatkozás: ITU-T G. 821 ajánlás 4.2. pont.

**„Szolgáltatásminőség”**: a szolgáltatási képességeinek azon együttes hatása, amely a szolgáltatás felhasználójának elégedettségi fokát meghatározza és melyet az NHH Tanácsa DH-23398-31/2007. sz. alatti határozata egyenlő elbánás kötelezettsége alatt a határozat I/B. pontjában rökt ki kötelezettségként és melynek a Kötelezett Szolgáltató az ÁSZF 4. sz. „Szolgáltatásminőségi mutatók és célértékek” Mellékletében meghatározott tartalommal tesz eleget.

**„Szolgáltatás Kiesési Idő”** a hiba észlelésétől (bejelentésétől) a szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartamot jelenti.

**„Szolgáltatóváltás”** megegyezik a jelen ÁSZF 2. sz. Mellékletében szabályozott ISP-váltással. Ebben az esetben az ISP1 és Kötelezett Szolgáltató Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás tárgyában fennálló Hálózati szerződés alapján megkötött Egyedi Szerződés akként szűnik meg, hogy az ISP1 által a Kötelezett Szolgáltatótól Hálózati Keretszerződés alapján igénybevett nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő, az ISP1 előfizetői szolgáltatásának Előfizetője szolgáltatót vált úgy, hogy az Előfizető által választott új jogosult szolgáltató, mint ISP2 a Kötelezett Szolgáltatóval már fennálló Hálózati Szerződése alapján megkötött Egyedi Szerződés alapján ugyanarra felszerelési helyre vonatkozóan az ISP1 részére nyújtott nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatással mindenben azonos tartalmú szolgáltatást vesz igénybe a Kötelezett Szolgáltatótól. Szolgáltatóváltás kizárólag a Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató viszonylatában értelmezhető. Szolgáltatóváltás esetében a Jogosult Szolgáltató személyében áll be változás.

**„Szolgáltatásváltás”** a Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató között fennálló Hálózati Szerződés módosításának vagy megszűnésének azon esete, amikor a Jogosult Szolgáltató által a Kötelezett Szolgáltatótól igénybevett nagykereskedelmi szolgáltatásra ráépülő, a Jogosult Szolgáltató által nyújtott kiskereskedelmi szolgáltatást az adott Jogosult Szolgáltató egy, a Kötelezett Szolgáltatótól korábban igénybe vett nagykereskedelmi szolgáltatástól eltérő, de szintén a Kötelezett Szolgáltató által



nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás igénybevételével kívánja nyújtani. Szolgáltatásváltás kizárólag a Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató viszonylatában értelmezhető. Szolgáltatásváltás esetén a szerződő felek személyében változás nem következik be. Nem minősül szolgáltatásváltásnak, ha a Jogosult szolgáltató a forgalomfüggő és forgalomfüggetlen elszámolású csomagok között kíván váltani.

**„Társszolgáltató”** a Minta-szerződésben a Jogosult Szolgáltató, aki a Kötelezett szolgáltatótól Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatást igényel és vesz igénybe

**„Új Előfizető”** Előfizető, aki a Társszolgáltatóval szélessávú Internet szolgáltatás igénybevételére előfizetői szerződést kötött és az adott távbeszélő vonalon vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatás igénybevétele által (amelyre a szélessávú Internet szolgáltatás létesítését igényli, és amelynek egyben ő az előfizetője) az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe szélessávú Internet szolgáltatást.

**„Teljesítési idő”**: Az érvényes szolgáltatás-megrendelési időponttól a szolgáltatás tényleges rendelkezésre állásának kezdetéig terjedő időtartam. A hiteles hivatkozás: ETSI EG 201 769-1 v1.1.2 (2000-10) 5.1.1 pont.

**„Virtuális helymegosztás”**: olyan helymegosztás, amelynek során a helymegosztásra jogosult szolgáltató megbízásából a kötelezett szolgáltató birtokolja és üzemelteti a rendezőhöz kapcsolódó azon berendezéseket, amelyek a jogosult szolgáltató igényeit elégítik ki.

**„Zavar”** egy adott eszköz vagy szolgáltatás jellemzőinek a követelményektől való bármilyen eltérése. Hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás, 5311 fogalom.

### **3. Az ÁSZF célja és tárgya**

A Kötelezett Szolgáltató által a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Elnöke Határozatának rendelkező részében az általa azonosított 2. sz. érintett piacon a Határozat I. A/1 sz. pontjában az Eht. 102-103.§§.-i szerinti tartalommal előírt kötelezettségekre tekintettel – jelen ÁSZF célja, hogy a Kötelezett Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján nyújtott Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek (a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató) jogait és kötelezettségeit keretjelleggel, átláthatóan szabályozza. Jelen ÁSZF a Határozat rendelkező részének I. A/1 és I. D/1 sz. pontjában foglalt tartalommal készült.

### **4. Az ÁSZF tárgyi hatálya**

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a hálózati szerződéskötésre Kötelezett Szolgáltató által a Határozatban, valamint vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak alapján a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatásra terjed ki.

### **5. Az ÁSZF személyi hatálya**

Jelen ÁSZF személyi hatálya a Kötelezett Szolgáltatóra ill. annak jogutódjára, és az annak jelen ÁSZF-be foglalt Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatást igénybevevő ill. az azok igénybevételére irányuló ajánlatot tevő Jogosult Szolgáltatóra.

### **6. Az ÁSZF területi hatálya:**

A jelen ÁSZF az alábbi a Határozat rendelkező részében 2. sz. érintett piacként azonosított az alábbi földrajzi számozási körzetek által meghatározott területre terjed ki:

A Kötelezett Szolgáltatónak a Magyar Köztársaság területén az ANFT 1. számú mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 24, 25, 27, 28, 32, 33, 57, 62, 63, 66, 68, 87, 88, 95 előtétsszámú körzetei.

## **7. Az ÁSZF közzététele és időbeli hatálya**

7.1 Az Elnök Határozata rendelkező része I.A/1 sz. pontja a jelen ÁSZF alapján nyújtott Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás alkalmazott díjaira, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vonatkozó a Kötelezett Szolgáltatót terhelő közzétételi kötelezettség körében akként határozott, hogy a Kötelezett Szolgáltató az általa nyújtott nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatások alkalmazott díjait, a tervezett díjváltoztatásokat, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) köteles nyilvánosságra hozni.

7.2 Az Elnök Határozata alapján a Kötelezett Szolgáltató az alkalmazott díjakat, a tervezett díjváltoztatásokat, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit a Kötelezett bevezetett szolgáltatás esetén, amennyiben a feltételek változtatása hatósági jóváhagyást igényel, a Határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 napon belül, saját kezdeményezésre megváltozó feltételek esetében a tervezett változást 30 nappal megelőzően kell nyilvánosságra hozni. Újjonnan bevezetendő szolgáltatások esetén a díjakat, a tervezett díjváltoztatásokat, valamint a Szolgáltatás igénybevételi feltételeit a Kötelezett Szolgáltató a bevezetés előtt 30 nappal megelőzően köteles honlapján közzétenni.

Az Elnök Határozata rendelkező része I. C/1 pontja szerint a Kötelezett Szolgáltató az országos bitfolyam hozzáférési nagykereskedelmi szolgáltatást a kiskereskedelmi árból származtatott díjképzési módszer (retail minus) alkalmazásával kialakított költségalapú díj ellenében köteles nyújtani.

A Kötelezett Szolgáltató a Díjmegállapító határozatban foglalt megállapított díjakat, mint legmagasabb díjakat a Díjmegállapító határozat kézhezvételétől köteles alkalmazni. A korábban megkötött rögzített idejű és/vagy hűségnyilatkozatos (azaz rögzített idejű elkötelezettséget és ezzel valamilyen kedvezményt tartalmazó) előfizetői szerződéseket a Díjmegállapító határozat a hűségnyilatkozat hatálya alatt nem érinti, a hűségnyilatkozat lejártá után, az előfizetői szerződés meghosszabbításakor – érve ezalatt az elkötelezettségi időszak és a vele járó kedvezmény végét követően a szerződés egyszerű továbbélését is - viszont igen.

## **8. Az ÁSZF módosítása:**

8.1. A Szolgáltatás díjainak vagy igénybevétele feltételeinek további változását, a változást 30 nappal megelőzően a Határozat rendelkező része I. A/1 pontja szerinti részletezettséggel és azzal a tartalommal kell közzétenni, melyet a Kötelezett szolgáltató saját kiskereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatásaihoz önmagának, tulajdonában álló vállalkozásnak, illetve olyan vállalkozásnak, melyben irányítói részesedése van, illetve amelyet más szolgáltató indokolt kérésére a Határozatban részletezett hozzáférési kötelezettség alapján nyújt.

8.2. A Kötelezett Szolgáltató a határozat rendelkező része I. sz. mellékletében kirótt kötelezettség alapján új, a korábbiaktól lényegesen eltérő szolgáltatási feltételekkel kínált kiskereskedelmi szolgáltatást (pl. egy új sáv szélesség kategória) nem vezethet be anélkül, hogy annak nagykereskedelmi megfelelőjét legalább 30 nappal a kiskereskedelmi csomag bevezetése előtt Jogosult Szolgáltatónak fel nem ajánlotta. Kötelezett Szolgáltató csak abban az esetben ajánlja fel az új kiskereskedelmi szolgáltatásnak

megfeleltethető nagykereskedelmi megfelelőjét, ha az Elnök a Kötelezett Szolgáltató által az újnak minősülő kiskereskedelmi szolgáltatás bevezetése előtt az ahhoz tartozó Országos szintű bitfolyam hozzáférési szolgáltatás tervezetét legalább 75 nappal az Elnök részére jóváhagyás céljából benyújtotta, és azt az Elnök a kellő időben jóváhagyta, tekintettel Kötelezett Szolgáltató a Határozat I. sz. mellékletében foglalt kötelezettségére.

8.3. Nem minősül jelen ÁSZF módosításának, ha a Kötelezett Szolgáltató a hálózati mintaszerződést formailag módosítja úgy, hogy azok módosított tartalma is megfelel a Határozat rendelkezéseinek.

8.4 A hálózati szerződés megkötésére vonatkozó eljárást az Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra az ÁSZF 7.2. pontja szerint az ÁSZF nyilvánosságra hozatalát követő munkanapon lehet megkezdeni. A módosítási eljárásban a megkötésre vonatkozó jogszabályi ill. ÁSZF rendelkezéseket kell alkalmazni.

8.5 Tekintettel arra, hogy Kötelezett Szolgáltató Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatását a Határozat rendelkező része I/D1 pontja szerinti az Eht. 106.§-a szerinti tartalommal, azaz hozzáférési szolgáltatásként köteles Jogosult Szolgáltató részére nyújtani, a Kötelezett Szolgáltató az Eht. 88.§-a és 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet szerinti tartalmú hálózati szerződés megkötésére kötelezett. Kötelezett Szolgáltató a Határozat rendelkező része I/A1. pontjában az átláthatóság kötelezettsége körében kirótt kötelezettség tartalmára tekintettel Kötelezett Szolgáltató jelen ÁSZF lényeges tartalmát érintő tervezett módosításokról Jogosult Szolgáltatót értesíti.

## **9. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és a hozzáférési kötelezettség megszűnése és következményei**

9.1. Ha az Elnök határozatában megállapítja, hogy a Kötelezett szolgáltatót a Határozat rendelkező része I/A1. pontja szerint már nem terheli az ÁSZF nyilvánosságra hozatala kötelezettsége és a Határozat I/D/1. pontjában meghatározott hozzáférési szolgáltatások nyújtásának kötelezettsége, úgy az Elnök határozatának jogerőre emelkedésétől számított naptól Kötelezett szolgáltató nem köteles az ÁSZF szerinti hálózati szerződés megkötésére, ha azt egy másik szolgáltató a jogerőre emelkedést megelőzően kezdeményezte.

9.2. Az ÁSZF alapján kötött hálózati szerződéseket a Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 9.1. pontjában hivatkozott Elnöki határozat jogerőre emelkedésének napján, 60 napra felmondás útján megszüntetheti.

## **10. Az ÁSZF-től való eltérés lehetősége, az egyenlő elbánás követelménye**

Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 7.1. pontja szerint közzétett ÁSZF rendelkezéseit az Elnök határozata I/B. pontjában az egyenlő elbánás körében az Eht. 104.§ -ra tekintettel a Jogosult Szolgáltatókkal szemben eltérés nélkül alkalmazza.

Kötelezett Szolgáltató az Elnök Határozata I/B. pontjában az egyenlő elbánás körében a Szolgáltatást minden egyes Jogosult szolgáltató számára azonos tartalommal, az ÁSZF 4. sz. Mellékletében foglalt Szolgáltatásminőség mellett nyújtja.

## **11. Felek közötti együttműködés általános szabályai:**

**A szerződő felek általános kötelezettségei, a felek közötti együttműködés szabályai:**

11.1. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférésre vonatkozó jogviszonyban – a hálózati szerződés teljesítése során - kötelesek egymás részére minden lényeges körülményről – beleértve a hálózati szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 hónapon belül tervezett változtatásokat - tájékoztatást adni a Ptk., valamint az Eht. 88.§.(4) bekezdése figyelembevételével.

A hálózati szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, különösen az alábbi területeken:

- zavarelhárítás, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében,
- hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés,
- adatközlés és adatvédelem,
- az egymás közötti költségelszámolás

A Felek az elévülési szabályra tekintettel legalább 2 (két) évig kötelesek megőrizni az elszámolás alapját képező adatokat megfelelő bontásban.

A Kötelezett Szolgáltató kizárólag abban az esetben korlátozhatja Társszolgáltató részére nyújtott Szolgáltatást, ha Társszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti más szolgáltató elektronikus hírközlő eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

## **11.2. Titoktartási kötelezettség**

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató a hálózati szerződés megkötése során kapcsolatos bármely jogviszonyuk keretében az egymás birtokába jutott, a másik fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, adatot, információt vagy megoldást, a közöttük létrejött hálózati szerződést és az annak megkötését megelőző üzleti tárgyalások tartalmát üzleti titokként kötelesek kezelni és megőrizni, azt kizárólag a hálózati szerződéssel összefüggésben jogosultak felhasználni, az üzleti titkot más személy, üzletág részére nem adhatják át, amennyiben az üzleti titok átadás tisztességtelen versenyelőnyt eredményezhet, azt jogosulatlanul harmadik féllel nem közölhetik, nem hozhatják nyilvánosságra, kivéve az Eht alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettséget, amennyiben az Eht vonatkozó rendelkezései szerint a hatóság felhívására a hálózati szerződést valamelyik fél köteles benyújtani a hatóság részére. Felek ezen titoktartási kötelezettsége a hálózati szerződés megszűnését követően is fennmarad.

## **11.3. Adatvédelem és titkos információgyűjtés**

A szerződő Felek kötelesek:

11.3.1. biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. 154-156. § ill. a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,

11.3.2 a titkos információgyűjtés érdekében ill. rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre illetve titkos adatszerezésre törvény által

felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht 92.§. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

#### **11.4. Interfészek bejelentése**

Mind a Jogosult, mind a Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján létrejövő bármely jogviszonyukban az Eht. 82.§. értelmében köteles az NHH részére az interfészek bejelentésére.

#### **11.5. Kiterjedés a jogutódokra, a Hálózati szerződés átruházása (engedményezése)**

A jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati Szerződés hatálya a felek jogutódaira külön rendelkezés nélkül is kiterjed.

A Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak a Kötelezett Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult átruházni. Az átruházás további feltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató helyére lépő olyan elektronikus hírközlési szolgáltató legyen, aki maga is megfelel a Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó valamennyi – a Hálózati Szerződés megkötését lehetővé tevő - kritériumnak, valamint írásos nyilatkozatban kell vállalnia, hogy a hálózati szerződést változatlan formában és tartalommal folytatja tovább.

A Jogosult Szolgáltató az átruházási szándékát írásban köteles a Kötelezett Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni és a Kötelezett Szolgáltató írásos hozzájárulását megkérni. Ezen bejelentés alapján az átruházás körülményeit ill. a Jogosult Szolgáltató jogutódjának fentiek szerinti megfelelőségét a Kötelezett Szolgáltató jogosult megvizsgálni, döntését saját hatáskörben meghozni, a vizsgálat eredményétől függően az átruházáshoz hozzájárulni vagy a hozzájárulást megtagadni. A Kötelezett Szolgáltató döntéséről a bejelentés kézhezvételét követő 15 (Tizenöt) napon belül írásban értesíti a Jogosult Szolgáltatót.

#### **11.6. Elévülés**

Jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati Szerződésből eredő igények – összhangban az Eht. 88.§. (7) bekezdésével - 2 (kettő) év alatt évülnek el.

#### **11.7. A Kötelezett Szolgáltató felelőssége**

(i) Felelősség hibás vagy késedelmes teljesítés esetén

A jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati Szerződés teljesítése körében Kötelezett Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, nem terheli felelősség, ha a hibás teljesítés érdekörén kívül eső okból következett be.

A Hálózati Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az előfizetővel kötött az Eht. 127.§. (1) bekezdése alapján az előfizetői szerződés részét képező általános szerződési feltételekben foglaltak alapján a szolgáltatás minőségéért (hibás teljesítés) az előfizetővel szemben az a szolgáltató (Fél) felel, aki az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatás nyújtására az előfizetővel szerződést kötött.

Kötelezett Szolgáltató késedelmes vagy hibás teljesítésére jelen ÁSZF 19. pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

(ii) Felelősség kizárása a Szolgáltatás Médiatanács felhívására történő felfüggesztése esetén

Amennyiben a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény ("Mttv") 188-189.§-aiban foglaltak alapján a Médiatanács a Kötelezett Szolgáltatót felhívásban a Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére kötelezi, úgy ez nem minősül jelen ÁSZF vagy a Hálózati Szerződés megkötésének, nem minősül hibás teljesítésnek és az ilyen Szolgáltatás felfüggesztés nem számít bele a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe. Erre a körülményre hivatkozással a Jogosult Szolgáltató nem jogosult a Hálózati Szerződést felmondani, nem jogosult továbbá ilyen jogcímen a Szolgáltatóval szemben sem kötbér, sem egyéb kárigényt érvényesíteni. A Jogosult Szolgáltató a Szolgáltatás Médiatanács felhívására történő felfüggesztése esetén is annak időtartamára köteles a Szolgáltatás esedékes havi díját a Kötelezett Szolgáltató részére megfizetni.

## 12. A Felek közötti Együtműködés részletes szabályai

### 12.1 Együtműködés szerződéskötéssel kapcsolatban

#### 12.1.1. Igénybejelentés

Tekintettel az Elnök Határozata rendelkező része I/A1. és I/D1. pontjaiban kirótt kötelezettségekre jelen ÁSZF az Eht. 88.§. és a 277/2003. (XII.24.) Korm.rendelet szerinti tartalommal szabályozza Felek hálózati szerződés megkötésére vonatkozó együtműködését.

Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltatók részére, hogy a hálózati szerződés megkötésére irányuló kezdeményező ajánlatot elektronikus úton vagy elektronikus formán kívül a Szolgáltató székhelyén is benyújthassa.

##### 12.1.1.1. Igénybejelentés a Kötelezett Szolgáltató székhelyén

A Hálózati szerződés megkötésére irányuló jogosulti kezdeményező ajánlatot (igénybejelentés) a 277/2003. (XII.24) Korm. rendelet és a jelen ÁSZF 12.1.1.3. pontja szerinti tartalommal Kötelezett szolgáltató részére benyújtani (Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály, 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.) munkanapokon 9:00 és 15:00 óra között.

##### 12.1.1.2. Igénybejelentés elektronikus úton

A Hálózati szerződés megkötésére irányuló jogosulti kezdeményező ajánlatot (**Igénybejelentés**) a 277/2003. (XII.24) Korm. rendelet 5.§-a szerinti tartalommal elektronikus úton is be lehet nyújtani Kötelezett szolgáltató [wholesale@invitel.co.hu](mailto:wholesale@invitel.co.hu) email címére. Az elektronikus formában történő benyújtás feltétele, hogy a kezdeményezés és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum a Microsoft Office 2000, vagy Office 97., illetve XP, Vista csomagjának szoftverei által használt formátumok valamelyikében vagy a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítő .pdf formátumban legyen. Ha a Jogosult Szolgáltató ettől eltérő módon vagy szoftver platformon kívánja igénybejelentését elektronikus formában benyújtani, akkor ennek lehetőségéről a Kötelezett Szolgáltatóval történt előzetes konzultáció során kell tájékozódni.

##### 12.1.1.3. Az Igénybejelentés tartalmi elemei

Jelen ÁSZF a Határozat rendelkező része I/A1. és I/D1. pontjai alapján az alábbi feltételek mellett rögzíti a nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Hálózati szerződés megkötésére

irányuló Jogosulti kezdeményező ajánlat (igénybejelentés) tartalmi elemeit. Az igénybejelentésben foglalt adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik és azokat a Kötelezett Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

#### **12.1.1.3.1 Általános szabályok**

Az igénybejelentés nyelve magyar. Az igénybejelentés akkor érvényes, ha azt a vonatkozó jogszabályok értelmében jogosultnak minősülő szolgáltató jelenti be és a cégszerűen aláírt igénybejelentés legalább a 12.1.1.3.2. pontjában foglalt adatokat tartalmazza:

#### **12.1.1.3.2 Részletes szabályok**

- (a) A Jogosult Szolgáltatónak a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Hálózati szerződés megkötésére irányuló kifejezett nyilatkozatát,
- (b) A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatokat: cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, cégjegyzésre jogosult képviselő(ők) neve. A cégszerűen aláírt igénybejelentés legalább a 12.1.1.3.2. pontjában foglalt adatokat tartalmazza: a cégadatokról a Jogosult Szolgáltató 1 hónapon belül nem régebbi hiteles cégkivonatát, valamint az igénybejelentést és a csatolt nyilatkozatokat aláíró cégjegyzésre jogosult képviselők hiteles cégábrái nyilatkozatainak másolatát köteles mellékelni,
- (c) a Hálózati szerződésnek Jogosult Szolgáltató által igényelt időtartamát,
- (d) Jogosult Szolgáltató által igénybe venni kívánt, illetve felajánlott Hálózati interfészeket, a Jogosult Szolgáltató által a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás vonatkozásában igényelt Hálózati hozzáférési pont megjelölését, a Jogosult Szolgáltató által igényelt, illetve vállalt minőségi jellemzőket, a nyújtani kívánt szolgáltatások díját és ezek minőségi feltételeit és a forgalom mérés és elszámolás módját (forgalomfüggő vagy forgalomfüggetlen)
- (e) A Jogosult Szolgáltatónak a helymegosztással, illetve a közös eszközhasználattal kapcsolatos igényeit.
- (f) a Jogosult szolgáltató által tervezett forgalom mértékét, illetve előfizetői hozzáférési pontok számát, azok körzetenkénti megoszlását – előre egy évre, negyedéves bontásban.
- (g) a Jogosult Szolgáltató nyilatkozatát arról, hogy a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatást forgalomfüggő, vagy forgalomfüggetlen konstrukcióban kívánja igénybe venni; Jogosult szolgáltató ebben a körben arról is nyilatkozhat, hogy saját kiskereskedelmi szolgáltatásához mindkét konstrukciót igénybe kívánja venni
- (h) Azon dokumentumokat eredetiben vagy hiteles másolatban, amelyek igazolják, hogy a Jogosult Szolgáltatót
  - I. és az általa nyújtott szolgáltatásokat a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság vagy jogelődje nyilvántartásba vette, vagy
  - II. a Jogosult Szolgáltató a szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, nyilvántartásba vételről való értesítés hiányában nyújtja, vagy

III. a Jogosult Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedéllyel rendelkezik.

- (i) A Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amelyben vállalja, hogy az ÁSZF 3. sz. mellékletében írt feltételek szerint visszavonhatatlan bankgaranciát nyújt a szolgáltatások ellenértéke tekintetében.
- (j) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződés megkötését a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés nagykereskedelmi továbbértékesítése céljából kezdeményezi, úgy az Igénybejelentésnek tartalmaznia kell a Jogosult Szolgáltató azon cégszerűen aláírt nyilatkozatát, amely szerint a Jogosult Szolgáltató az összekapcsolási ponthoz való hozzáférés igénybevitelével előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó más harmadik fél jogosult szolgáltatóval erre vonatkozóan megállapodást kötött, továbbá az Igénybejelentésben meg kell adni a Jogosult Szolgáltatóval szerződött harmadik fél szolgáltató cégnevét, székhely címét és cégjegyzékszámát.
- (k) Számhordozással együtt benyújtott szolgáltatás- vagy szolgáltató váltási igény esetén az Igénybejelentésnek az alábbi adatokat is tartalmaznia kell:
  - Az Előfizető kapcsolási száma(i) vagy számtartománya vagy hordozni kívánt nem földrajzi száma
  - Az Előfizető neve/cégneve
  - Az Előfizető anyja neve
  - Üzleti Előfizető esetén az Előfizető adószáma
  - Üzleti előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám
  - Az Előfizető címe/székhelye
  - Előfizetői hozzáférési pont felszerelési helye
  - A Kötelezett Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződés száma
  - Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az Előfizető meg kívánja tartani saját kapcsolási számát/számait
  - Javasolt számátadási időablak(ok)
  - Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy a számhordozási igény esetleges elutasítása esetén az Előfizető illetve a Jogosult Szolgáltató fenntartja-e a szolgáltató- vagy szolgáltatás váltással kapcsolatban benyújtott igényét
  - Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy az Előfizető Kötelezett Szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződésből eredően fennálló számla- és az előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szerződésből eredő egyéb tartozásainak kiegyenlítését átvállalja-e
  - Az előfizető számhordozási igényét és a képviselőre vonatkozó meghatalmazást, a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában, a Jogosult Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.



- (l) Áthelyezési igény esetén az Igénybejelentésnek az alábbi adatokat is tartalmaznia:
  - o Az Előfizető neve/cégneve
  - o Meglévő Előfizetői hozzáférési pont felszerelési helye
  - o Igényelt Áthelyezési cím
- (m) Szolgáltató- vagy szolgáltatás váltás esetén a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletének vonatkozó függelékében meghatározott adatlapon szereplő adatokat is köteles a Jogosult Szolgáltató megadni.

### **12.1.2 Értesítés a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról, pótlólagos adatközlés, megvalósíthatósági vizsgálat**

- 12.1.2.1 A Kötelezett Szolgáltató az Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 (Tíz) napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről és annak menetéről, vagy megfelelő határidő tűzésével felhívja a 12.1.1.3. pont szerinti adatok, dokumentumok kiegészítésére, amennyiben ezek nélkül a hálózati szerződés megkötéséről a Kötelezett Szolgáltató nem tud nyilatkozni. Az utóbbi esetben a szerződéskötésre előírt határidő a pótlólagos adatközlés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételével kezdődik. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésben foglaltaknak nem tesz eleget, vagy ismételten késedelmes vagy hiányos benyújtás esetén a Kötelezett Szolgáltatónak jogában áll a Jogosult Szolgáltató kezdeményezését elutasítani.
- 12.1.2.2 Jogosult Szolgáltató ajánlata alapján a Kötelezett Szolgáltató megvalósíthatósági vizsgálatot folytathat le, melynek ki kell terjednie arra, hogy a Kötelezett Szolgáltató műszakilag és gazdaságilag képes-e a Jogosult Szolgáltató igényeit teljesíteni.
- 12.1.2.3 Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem indokolt, az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 (Tíz) napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indoklással – a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével – ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag vagy gazdaságilag ésszerű ajánlat feltételeit.
  - 12.1.2.3.1 a Jogosult Szolgáltató határidőn belül nem tesz eleget a pótlólagos adatközlés iránti felhívásnak.
  - 12.1.2.3.2 Az ajánlat objektív műszaki okok miatt akkor utasítható vissza, ha az ajánlatban megjelölt szolgáltatási igény túlzott terhet ró a Kötelezett Szolgáltató hálózatára, és ezáltal veszélyezteti a működés biztonságát, a hálózat egységét. Az ajánlat elutasításának alapjául szolgáló objektív műszaki okokat megvalósíthatósági vizsgálattal kell igazolni.
  - 12.1.2.3.3 Az ajánlat elutasításával kapcsolatban Jogosult Szolgáltató az Eht 49.§-a szerinti jogvitát kezdeményezhet, illetve igénybe

veheti a 277/2003.(XII.24.) Korm. rendelet 29.§-ában foglalt eljárást.

### **12.1.3 A Hálózati Szerződés megkötése és időtartama**

#### **12.1.3.1 A Hálózati Szerződés megkötése**

A Hálózati Szerződést a szerződéskötésre irányuló jogosulti kezdeményezés kézhezvételétől, illetőleg a 277/2003.(XII.24.) Korm. rendelet 5.§.(2) bekezdésében írt a pótlólagos adatközlés kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megkötni. Ha a Kötelezett Szolgáltató a Korm. rendelet 5.§ (3) bekezdésében írt határidőn belül érdemben nem nyilatkozik, akkor az ajánlatot elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90.§ (2) bekezdésében említett eseteket. A Hálózati Szerződés mintája jelen ÁSZF 4. sz. mellékletét képezi.

#### **12.1.3.2 A Hálózati Szerződés időtartama**

A Hálózati Szerződést Felek a Jogosult Szolgáltató által az 12.1.1.3.2. (c) alpontja szerint az Igénybejelentésben meghatározott időtartamra kötik meg.

### **12.1.4 A Hálózati Szerződés hatályba lépése és teljesítése**

A Hálózati Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján érvényesen létrejön, azonban csak azon a napon lép hatályba, amikor próbaüzem vagy vizsgálat eredményesen lezárul valamint, ha a Kötelezett Szolgáltató által az egyszeri díjról kiállított számla alapján a Jogosult Szolgáltató átutalását követően a Kötelezett Szolgáltató számláján az egyszeri díj összege jóváírásra kerül, és a bankgarancia megnyitására kiállított pénzügyi értesítést a Kötelezett Szolgáltató kézhez vette.

A Kötelezett Szolgáltató a lehetséges legkorábbi időpontban, de ha a Felek a Hálózati szerződésben másként nem rendelkeztek a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

### **12.1.5 A Hálózati Szerződés és az egyéni előfizetői szerződések kapcsolata. Felelősség az Előfizetőkkel szemben**

A Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Szerződés alapján a Jogosult Szolgáltatóval áll jogviszonyban. A Jogosult Szolgáltató által saját nevében nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója a Jogosult Szolgáltató és ezért a végfelhasználói szolgáltatásért a Jogosult Szolgáltató vállal felelősséget. Előfizető, azaz a Jogosult Szolgáltató szolgáltatásának előfizetője magatartásáért, tevékenységéért a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

## **12.2. Szerződésmódosítással kapcsolatos eljárási szabályok, szerződéssel kapcsolatos egyéb általános bejelentések**

A Hálózati szerződés módosítására a megkötésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni az alábbiak szerint:

### **12.2.1 A Hálózati Szerződés módosítása jogszabályi rendelkezés, hatósági határozat vagy az ÁSZF módosítása útján**

Amennyiben a Hálózati Szerződésre vonatkozó jogszabály vagy a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek fennállását megállapító Tanácsi határozat, illetve jogszabály

módosul, a Felek kötelesek a hálózati szerződést annak megfelelően 60 napon belül módosítani, kivéve, ha a jogszabály vagy a határozat másként rendelkezik.

Amennyiben a Hálózati szerződés módosítását jelen ÁSZF módosítása indokolja, arra a jelen ÁSZF 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni. Ennek érdekében a Felek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatnak egymással a megoldandó kérdések tekintetében, annak érdekében, hogy megállapodjanak a Hálózati Szerződés vonatkozó módosításában

#### **12.2.2. A Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató kezdeményezése alapján**

Jogosult Szolgáltató – tekintettel a Kötelezett Szolgáltatóra kirótt egyenlő elbánás követelményére - bármikor kezdeményezheti a Hálózati szerződés módosítását, melyre jelen ÁSZF a Hálózati szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseit a megfelelő eltérésekkel kell alkalmazni.

#### **12.2.3. A Hálózati Szerződés módosítása a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezése alapján**

Kötelezett szolgáltató kezdeményezheti a Hálózati szerződés módosítását, ha a szerződéskötési kötelezettsége már nem áll fenn, és a szerződést módosítva kívánja fenntartani.

#### **12.2.4. A Hálózati Szerződés módosítása Felek egyező akaratával**

Felek – tekintettel a Kötelezett Szolgáltatóra kirótt egyenlő elbánás követelményére - bármikor kezdeményezhetik a Hálózati szerződés módosítását, melyre a jelen ÁSZF a Hálózati szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseit a megfelelő eltérésekkel kell alkalmazni

#### **12.2.5. A Hálózati Szerződés módosításának egyéb esetei:**

Bármelyik Fél jogosult kezdeményezni a Hálózati Szerződés módosítását a másik Félnek küldött, módosításra irányuló írásbeli ajánlat útján, ha:

12.2.5.1 bármelyik Fél hatóság általi nyilvántartása vagy engedélye lényegesen módosul, vagy törlésre kerül; vagy

12.2.5.2. a Hálózati Szerződés kifejezetten rendelkezik a módosításról, vagy a Felek írásban megállapodnak, hogy módosításra kerüljön sor; vagy

12.2.5.3. a Hálózati Szerződés vagy bármely részének indokoltsága megszűnt;

A Hálózati Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatnak kellő részletességgel meg kell határozni a Hálózati szerződésmódosítással érintett részeit, az ezzel kapcsolatban esetlegesen tisztázandó kérdéseket.

A módosításra vonatkozó ajánlat megküldésekor a Felek kötelesek haladéktalanul jóhiszemű egyeztetéseket folytatni egymással annak érdekében, hogy a módosításra irányuló ajánlat másik fél általi kézhezvételét követő legkésőbb 30 napon belül megállapodjanak a Hálózati szerződés módosításáról

### **13. A Felek jogai és kötelezettségei**

## **13.1. A Jogosult Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### **13.1.1. Díjfizetés**

A Jogosult Szolgáltató köteles a Hálózati szerződés alapján a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerint az Elnök Díjmegállapító határozata alapján a Kötelezett Szolgáltató által a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatásai ellenértékéért meghatározott egyszeri és havi, valamint forgalmi díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőben Kötelezett Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással megfizetni.

### **13.1.2. Mennyiségi vállalás**

A Jogosult Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF alapján megkötött hálózati szerződése hatálybalépését követő 1 (Egy) naptári éven belül Új Előfizetők részére minimum 100 (Száz) darab Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás létesítését kezdeményezi Kötelezett Szolgáltatónál. A mennyiségi vállalás elmulasztásából eredő jogkövetkezményeket a Hálózati szerződés tartalmazza.

### **13.1.3. A Szolgáltatás és a Kiegészítő Szolgáltatások továbbértékesítése**

(i) Jogosult Szolgáltató Hálózati szerződés alapján és az abban foglalt tartalommal az ÁSZF 13.2.1. pontja szerinti nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatást és az ÁSZF 14. pontja szerinti kiegészítő szolgáltatásokat saját nevében jogosult a vele szerződött Előfizető részére saját kereskedelmi név alatt kiskereskedelmi szolgáltatásként nyújtani és értékesíteni, valamint saját nevében jogosult ezeket a vele szerződött harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltató részére nagykereskedelmi szolgáltatásként nyújtani és továbbértékesíteni.

(ii) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét az összekapcsolási ponthoz való hozzáférés igénybevételével előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó más harmadik fél jogosult szolgáltatóval kötött erre vonatkozó megállapodás alapján nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából kezdeményezi, úgy a Szolgáltatás hozzáférési ponton a Szolgáltatást igénybe venni kívánó harmadik fél tevékenységéért, magatartásáért a Kötelezett Szolgáltató felé a Jogosult Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el. Az előfizetői szolgáltatást nyújtó harmadik fél a Kötelezett Szolgáltatóval nem áll jogviszonyban, a Kötelezett Szolgáltató felé joghatályos jognyilatkozatot kizárólag a Jogosult Szolgáltató tehet. A Jogosult Szolgáltató és az előfizetői szolgáltatást nyújtó harmadik fél között a Szolgáltatáshoz való hozzáférés nagykereskedelmi továbbértékesítése tárgyában kötött szerződésben foglaltakért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik.

### **13.1.4. Adatváltozás bejelentése**

A Jogosult Szolgáltató az adataiban (cégnév, székhely, telephely, számlázási cím) valamint képviselői személyében bekövetkezett változásokról köteles a Kötelezett Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (Tizenöt) napon belül írásban értesíteni. A késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő kárért a Kötelezett Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő esetleges károkat a Jogosult Szolgáltató köteles megtéríteni, vállalni.

### **13.1.5. Adatbetekintés, adatok átadása**

Jogosult Szolgáltatónak kizárólag a Kötelezett Szolgáltató által kezelt adatok körében lehetősége van a Felek közötti elszámolás alapját képező, a saját előfizetőire

vonatkozó adatokba való - kizárólag az elszámolás egyeztetése céljából történő - betekintésre, az alábbiakban megállapított eljárásrend és szabályok szerint:

- a.) A Jogosult szolgáltató a [wholesale@invitel.co.hu](mailto:wholesale@invitel.co.hu) e-mail címen teheti meg betekintési igényét.
- b.) A Kötelezett Szolgáltató a megkeresés alapján 15 (Tizenöt) munkanapon belül összegyűjti a kért adatokat és székhelyén, a Nagykereskedelmi Igazgatóságon a kívánt adatok adathordozón – megbízólevél bemutatása és megfelelő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat aláírása mellett - átvehető. Az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi eleme, hogy az adatok csak célhoz kötötten, a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelhetők, adhatók át, illetve a törvényi határidők bekövetkezése esetén anonimizálандók vagy törlendők.

#### **13.1.6. Megtévesztő magatartás tilalma, a szolgáltatás, és a Jogosult Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás kapcsolata**

A Jogosult Szolgáltató nem jogosult az INVITEL által használt védjegyek, kereskedelmi nevek ill. más hasonló elnevezés használatára. A Jogosult Szolgáltató nem jogosult magát oly módon feltüntetni, amely arra utalna, mintha a Kötelezett Szolgáltató megbízásából, annak javára, viszonteladóként járna el, ill. nem adhat olyan tájékoztatást, amelyből arra lehetne következtetni, hogy a szolgáltatói/előfizetői jogviszony bármilyen módon a Kötelezett Szolgáltató és Előfizető között jönne létre.

#### **13.1.7. Bankgarancia**

A Jogosult Szolgáltató az jelen ÁSZF 3. sz. mellékletében foglalt szabályok alapján bankgarancia állítására köteles, ez a Hálózati szerződés hatályba lépésének feltétele. A bankgarancia állításának és megújításának részletes feltételeit az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

**13.1.8.** A Jogosult Szolgáltató köteles biztosítani a Kötelezett Szolgáltató részére, hogy a hálózat részét képező műszaki berendezéseket (végberendezés) elhelyezze és üzembe állítsa Jogosult Szolgáltató által megjelölt Előfizetői hozzáférési pontokon.

**13.1.9.** A Jogosult Szolgáltató köteles a Kötelezett Szolgáltató tulajdonát képező műszaki berendezéseket az ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített feltételekkel - a szerződés teljes időtartama alatt – rendeltetésszerűen és szakszerűen használni, azok állagmegóvására különös figyelmet fordítani.

#### **13.1.10. Hibabejelentés, hibavizsgálat:**

A Hibabejelentésre és hibavizsgálatra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

#### **13.1.11. Szolgáltató és Szolgáltatásváltás, valamint számhordozás egyidejű igénybevétele**

A Jogosult Szolgáltató igénye alapján a Szolgáltatásváltás Szolgáltató váltással egyidejűleg és/vagy számhordozási igénnyel kombináltan is igénybe vehető, melynek részletes feltételeit jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A számhordozási eljárás

esetén a Kötelezett Szolgáltató a 46/2004.(III.18.) Kormány rendeletben, valamint a Kötelezett Szolgáltató honlapján közzétett mindenkor hatályos referencia összekapcsolási ajánlatában („INRIO”) foglaltak szerint jár el. A számhordozási igény benyújtásának előfeltétele, hogy a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató között a számhordozással kapcsolatos együttműködés tárgyában érvényes hálózati szerződés legyen hatályban.

Jogosult Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényének megfelelően a Kötelezett Szolgáltatónál, mint átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviselőjében jár el.

### **13.1.12. Áthelyezés**

A Jogosult Szolgáltató kezdeményezheti a Szolgáltatás áthelyezését, amennyiben a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott országos bitfolyam hozzáférésre ráépülő kiskereskedelmi szolgáltatás előfizetője az előfizetői hozzáférési pontot a Kötelezett Szolgáltató jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott földrajzi piacon belül változtatni kívánja, feltéve, hogy az új előfizetői hozzáférési pont helyszínén a Kötelezett Szolgáltató által nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatások valamelyike rendelkezésre áll továbbá amennyiben a Szolgáltatás létesítésének és nyújtásának az új felszerelési helyen nincs műszaki akadálya. Az áthelyezés igénybevételének feltételeit és a vonatkozó eljárás részletes szabályait jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

## **13.2. A Kötelezett Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### **13.2.1. Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás nyújtása**

A Kötelezett Szolgáltató Hálózati Szerződés alapján egyszeri, havi díjak megfizetése ellenében a Hálózati Szerződésben foglalt szolgáltatás, és az azt elősegítő Kiegészítő Szolgáltatások nyújtását vállalja Határozatban, a Díjmegállapító határozatban ill. a Hálózati Szerződésben és jelen ÁSZF –ben és mellékleteiben meghatározott feltételek szerint és tartalommal.

A Kötelezett Szolgáltató – Jogosult Szolgáltató mennyiségi vállalására tekintettel - ha annak jelen ÁSZF-ben és 2. sz. mellékletében meghatározott műszaki feltételei fennállnak, köteles a Jogosult szolgáltató által megrendelt Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás létesítésére és nyújtására.

A Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletesen meghatározott feltételek szerint az országos bitfolyam hozzáférést abban az esetben is biztosítja a Jogosult Szolgáltató részére, amikor a végfelhasználó azon nem vesz igénybe olyan szolgáltatást, amely érdekében a Kötelezett Szolgáltató adott hálózata kiépült, függetlenül attól, hogy a Kötelezett Szolgáltató illetve az irányítása alatt álló bármely vállalkozás nyújtja-e ezen kiinduló szolgáltatás (pl. telefon előfizetés) nélküli kiskereskedelmi szolgáltatást.

### **13.2.2. Felelősség kizárása a Kötelezett szolgáltató hálózatán nyújtott adattartalomért**

A Kötelezett Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

**13.2.3.** A Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati Szerződés teljes időtartama alatt vállalja, hogy a Nagykereskedelmi Szélessávú Hozzáférés Szolgáltatásra vonatkozó, az ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített minőségi feltételeket betartja.

### **13.3. Kötelezett Szolgáltató ellenőrzési joga**

Kötelezett Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF és a Hálózati Szerződés feltételének teljesülését a hálózati szerződés időtartama alatt bármikor ellenőrizni.

## **14. A megajánlott Szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások és a szolgáltatások igénybevétele, valamint az előrendeléssel kapcsolatos eljárási szabályok**

Kötelezett Szolgáltató a Határozat rendelkező része I. A/1. pontjában foglaltakra tekintettel a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatással egyidejűleg – a 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet, valamint a Határozat rendelkező része D/3. pontja alapján - az alábbi Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

### **14.1 Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás**

Kötelezett Szolgáltató Jogosult Szolgáltató igénye alapján az ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett megvalósíthatósági vizsgálatot végez annak érdekében, hogy meghatározza az igényelt hozzáférési pont és az azon keresztül lebonyolítani kívánt forgalom biztosításának feltételeit, valamint a Kötelezett szolgáltató által a Szolgáltatás átadására a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében felajánlott országos hozzáférési ponttól eltérő helyen történő átadása műszaki lehetőségét.

### **14.2 Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás**

A Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott a Kötelezett szolgáltató székhelyén, vagy telephelyén a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet szerinti feltételekkel országosan egy ponton kialakított hozzáférési ponton biztosítja a nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés nyújtásához szükséges nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatást is. A nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatást virtuális helymegosztás igénybevétele legrövidebb időtartama egy év.

### **14.3 Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás domain név beállítása Kötelezett Szolgáltató hálózatában kiegészítő szolgáltatás**

Kötelezett Szolgáltató az ÁSZF 2. sz. melléklete szerint, az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott egyszeri díj megtérítése mellett vállalja a Jogosult Szolgáltató által kért egy vagy több domain/realm-név (ISP ID) beállítását saját hálózatában annak érdekében, hogy a Jogosult Szolgáltató előfizetői a hozzáférési ponton keresztül elérhessék annak hálózatát. Ha Jogosult szolgáltató már rendelkezik forgalomfüggetlen nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatással, úgy a forgalomfüggő nagykereskedelmi szolgáltatás megrendelése esetén a Kötelezett Szolgáltató a forgalomfüggő szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők forgalmát a forgalomfüggetlen (azaz korlátlan forgalmat tartalmazó) díjsomagoktól eltérő VLAN-trónkón és azonosítóval adja át a Jogosult szolgáltató részére. Abban az esetben, ha Jogosult szolgáltató csak egyféle (forgalomfüggő, vagy forgalomfüggetlen) nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatást vesz igénybe, akkor nem szükséges újabb kiegészítő szolgáltatást (VLAN- trónkót) sem megrendelnie.

#### **14.4 Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás**

A Hálózati hozzáférési pont létesítése során Felek hálózatainak fizikai és logikai összekapcsolását, együttműködésüket ellenőrizni kell. Az erre a célra szolgáló üzembehelyezési vizsgálat szabályait az ÁSZF 2. sz. melléklete, díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

#### **14.5 Előrendelés**

A szolgáltatás értékesítésének elősegítéséhez a Kötelezett Szolgáltató Előrendelési lehetőséget biztosít a Jogosult Szolgáltatók részére. Az Előrendelés az ügyféligények teljesíthetőségének megrendelés előtti ellenőrzésére biztosít lehetőséget, de nem jelenti a szolgáltatás megrendelését és nem keletkeztet a Kötelezett Szolgáltató oldalán szerződéskötési kötelezettséget. Az igénybejelentésre és a szerződéskötésre a jelen ÁSZF 12.1. pontjában írtak alkalmazandóak. Az Előrendelés két csatornán keresztül érhető el: a réz alapú (ADSL) hálózatra vonatkozóan online webes alkalmazásként, a VDSL és FTTH alapú hálózatokra vonatkozóan offline, e-mail alapú formában, a Kötelezett Szolgáltató [wholesale@invitel.co.hu](mailto:wholesale@invitel.co.hu) e-mail címére megküldve.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatók számára a jelen pontban írtak szerint előrendelési eljárás keretében hozzáférhetővé teszi a meghatározott előfizetői végpont címre vonatkozó sáv szélességi adatokat. Az adatok online kereső formában a <http://wsadslkereso.invitel.co.hu> internet címen minden Jogosult Szolgáltató számára, a Kötelezett Szolgáltató által a Jogosult Szolgáltató részére megadott önálló egyedi felhasználói névvel és jelszóval elérhető felületen kerülnek megadásra. A Kötelezett Szolgáltató az előrendelés keretében megadja a Jogosult Szolgáltató részére a felügyeleti rendszeréből származó mérési eredményeken alapuló és annak alapján kialakításra kerülő elektronikus adatbázisának meghatározott előfizetői végpont címre vonatkozó becsült sáv szélesség adatait. A kereső által megadott adatok tájékoztató jellegűek, a felügyeleti rendszerekből elérhető sebesség értékeken alapulnak és „a kért sáv szélesség létesíthető/nem létesíthető” formában állnak rendelkezésre.



#### **14.6 Kötelezett Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás és a Szolgáltatás közötti kapcsolat**

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató az Előfizető részére előfizetői szolgáltatást nyújt úgy a Kötelezett Szolgáltató Előfizetője és ugyanazon Előfizetői hozzáférési ponton a Jogosult Szolgáltató részére nyújtott Szolgáltatásra ráépülő kiskereskedelmi szolgáltatás végfelhasználója csak azonos személy lehet, ettől eltérni csak Előfizető előzetes írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján az alábbi esetekben lehet.

- ha az Előfizető egyéni előfizetőként veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a Jogosult Szolgáltató igényelhet üzleti kategóriájú Nagykereskedelmi Szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatást;
- ha az Előfizető egyéni előfizetőként veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a Jogosult Szolgáltató igényelhet egyéni kategóriájú Nagykereskedelmi Szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatást;
- ha az Előfizető üzleti előfizetőként veszi igénybe a szolgáltatást, akkor a Jogosult Szolgáltató csak üzleti kategóriájú Nagykereskedelmi Szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatást igényelhet;
- A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató részére a váltási lehetőséget a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás és a Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatás között.

Amennyiben a Végfelhasználó a Kötelezett Szolgáltatónál felmondja a szolgáltatáshoz kapcsolódó telefon előfizetését, kérésére a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezi a Jogosult Szolgáltató felé a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásról a Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásra történő váltást. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által megadott 5 napos határidőn belül jelzi beleegyezését a váltásra, ezzel a Felek közös megegyezéssel módosítják az adott szolgáltatást. A Kötelezett Szolgáltató vállalja, hogy a Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásra történő váltást 30 napon belül elvégzi.

Ha a Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által megadott határidőben nem nyilatkozik, vagy nem fogadja el a váltást, akkor a Kötelezett Szolgáltató elindítja a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatás leszerelését. A Szolgáltatás leszerelésének részletes feltételeit az ÁSZF 2. sz. melléklete 9.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben a Végfelhasználó a Jogosult Szolgáltatónál jelzi a szolgáltatáshoz kapcsolódó telefon előfizetés felmondásának szándékát, a Jogosult Szolgáltató kezdeményezi a Kötelezett Szolgáltató felé a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásról Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásra történő váltást, valamint jogosult a felmondás átvételére és – a Végfelhasználó meghatalmazása alapján – annak továbbítására a Kötelezett Szolgáltató felé. A Kötelezett Szolgáltató vállalja, hogy a Jogosult Szolgáltató által továbbított – előfizető nevét, címét, telefonszámát, ügyfélszámát tartalmazó - írásbeli felmondást, illetve a Jogosult Szolgáltatónak a Végfelhasználó nevében tett felmondó nyilatkozatát is elfogadja és annak alapján a Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásra történő váltást 30 napon belül elvégzi. A Kötelezett Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az írásbeli meghatalmazások bemutatását bármikor – legalább 5 napos határidővel - kérheti a Jogosult Szolgáltatótól. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató ennek a kérésnek határidőn belül nem tesz eleget, a Jogosult Szolgáltató minden hiányzó meghatalmazás után 90 000,- Ft azaz kilencvenezer forint összegű átalánykártérítésre köteles, valamint teljes kártérítési felelősséget vállal az emiatt a Kötelezett Szolgáltatót ért kárért.

A Kötelezett Szolgáltató Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásról Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásra történő váltásra nem köteles, amennyiben a Végfelhasználónak esedékes tartozása áll fenn a Kötelezett Szolgáltató felé, akár a szolgáltatás, akár a szolgáltatáshoz kapcsolódó telefon előfizetéssel összefüggésben.

Amennyiben a Végfelhasználó megfelelő új telefon előfizetést köt, a Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató részére a váltási lehetőséget a Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatásról az új Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra.

**15. A Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatáshoz történő hozzáférés lehetséges műszaki megoldásai, a hozzáférés földrajzilag meghatározott csomópontjai, a hozzáféréshez alkalmazható átviteli utak, hordozó közegek és interfészek megjelölése, a közös eszközhasználat és a helymegosztás feltételei**

Ezeket az információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

**16. A Szolgáltatás minősége (beleértve az üzemeltetés és a karbantartás feltételeit is), a rendelkezésre álló kapacitások**

Ezeket az információkat az ÁSZF 2.sz. melléklete tartalmazza

**17. A Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás díja és alkalmazási feltételeik**

A Kötelezett Szolgáltató az Elnök Határozata rendelkező része I D/1. pontjában előírt hozzáférési kötelezettség körében kirótt a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatása a Kötelezett Szolgáltató által az Elnök részére benyújtott adatszolgáltatása alapján az Elnök által a Díjmegállapító határozatban közzétett a Határozat rendelkező része I. sz. mellékletében előírt a Kötelezett Szolgáltató kiskereskedelmi díjaiból származtatott ún. retail-minus módszerrel megállapított nagykereskedelmi díjak ellenében vehető igénybe.

Jelen ÁSZF 1. sz. ún. Díjszabás melléklete a Díjmegállapító határozatban foglalt díjakkal megegyezően tartalmazza a Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás egyszeri, havi és forgalmi díjait, valamint a Díjmegállapító határozatban nem szereplő mindazon szolgáltatások egyszeri és havidíját, melyet Jogosult Szolgáltató jelen ÁSZF és Hálózati szerződés alapján igénybe vehet. A jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő díjakat a jelen ÁSZF 7.2. pontjában foglaltak szerint kell alkalmazni.

**18. A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelmények**

A Szolgáltatók közötti számlázási és elszámolási követelményeket és szabályokat részletesen jelen ÁSZF 3. sz. számú melléklete tartalmazza.

**19. A Szolgáltatók együttműködési kötelezettsége megsértésének jogkövetkezményei**

Jelen ÁSZF az Elnök Határozata rendelkező részének I. melléklete I., pontjában az átláthatóság körében kirótt kötelezettsége, valamint az Eht. 88.§. (2) bekezdése h.) pontja , a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet 10.§. (4) bekezdésére, és Melléklete 21. és 22. pontjára a Felek együttműködési kötelezettsége, valamint a jelen ÁSZF 13. pontjában foglaltak megsértése esetén kötbér (kártérítési átalány) megfizetésére kötelesek. A kötbér mértékét,

esedékességét az alábbi alapelvek figyelembe vételével Felek Hálózati Szerződésükben kötelesek meghatározni.

## **19.1. A Kötelezett szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége hibás és késedelmes teljesítés esetén**

### **19.1.1. Hibás teljesítés**

19.1.1.1. Ha Kötelezett Szolgáltató a Hálózati végponton a jelen ÁSZF 16. pontjában és 2. sz. mellékletében foglalt műszaki feltételektől eltérően nyújtja a Szolgáltatást, és ez által Jogosult Szolgáltató Előfizetője végfelhasználói szolgáltatása nem, vagy nem az előfizetői szerződésben foglalt minőségben és feltételekkel vehető igénybe, Kötelezett Szolgáltató köteles a 19.1. 3. pontban foglaltak szerinti mértékű kötbért fizetni.

19.1.1.2 Kötelezett Szolgáltató felelőssége a Hozzáférési pontig terjed. Kötelezett Szolgáltató csak abban az esetben köteles jelen ÁSZF 19.1.3.1 pontjában meghatározott mértékű kötbér megfizetésére, ha a Meghibásodás a Kötelezett Szolgáltató érdekkörében a Hozzáférési pont előtt következett be.

19.1.1.3 Kötelezett Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a Hibaelhárítást a Hibaelhárítási időn belül elvégezte és a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

### **19.1.2. Késedelmes teljesítés**

19.1.2.1 Kötelezett szolgáltató jelen ÁSZF 19.1.3. pontja szerinti mértékű és esedékességű kötbér megfizetésére köteles, ha Kötelezett Szolgáltató a Hálózati Hozzáférési pontot jelen ÁSZF-ben és 2. sz. mellékletben vállalt határidőn túl – saját felróható magatartása miatt – létesíti.

19.1.2.2. Kötelezett Szolgáltató késedelmi kötbér megfizetésére köteles, abban az esetben is, ha a Társszolgáltatóval egyedi előfizetői szerződést kötött Előfizető és új Előfizető részére a Hálózati szerződésben rögzített időponton túl létesíti az Előfizetői hozzáférési pontot.

19.1.2.3. A Szolgáltató mentesül a Hálózati Hozzáférési pont és az Előfizetői létesítés pont késedelmes teljesítésének jogkövetkezményei alól, így a kötbérfizetés alól, ha a késedelem a Társszolgáltató érdekkörében felmerülő okból következik be.

### **19.1.3 A Kötelezett Szolgáltatót terhelő kötbér számítási alapja és mértéke**

19.1.3.1 Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt

A Kötelezett Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt

- a) az ÁSZF 2. sz. műszaki melléklet 8.3 szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- i) kétszerese az a) pont szerinti esetben,

- ii) négyszerese a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a Jogosult Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- iii) nyolcszorosa a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra a Jogosult Szolgáltató által a hibabejelentéssel érintett szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, a hibabejelentéssel érintett szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően a Jogosult Szolgáltató az adott szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha

- a.) a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,
- b.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására az ÁSZF 2.sz. melléklet 7.2 pontjában meghatározott időtartam alatt elhárította,
- c.) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte,
- d.) a hibát vis major helyzet idézte elő.

#### 19.1.3.2 Kötbér a szolgáltatás létesítésének késedelme miatt

(i) Jelen ÁSZF 19.1.1.1 pontjában rögzített műszaki előírásoktól eltérő, valamint a szolgáltatás létesítés késedelmes teljesítéskor a Kötelezett Szolgáltató köteles kötbért fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az egyszeri díj egy tizenötöd része, egyszeri díj hiányában az adott szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

(ii) Amennyiben az egyedi szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Kötelezett Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért a Kötelezett Szolgáltató az egyedi szerződést erre hivatkozással megszünteti, ebben az esetben a Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az egyedi szerződés megszűnéséig a (i) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

19.1.3.3 Ha a Kötelezett Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben és 2. sz. mellékletében, valamint a Hálózati Szerződésben vállalt Rendelkezésre állás valamely a Jogosult Szolgáltató végfelhasználója részére nyújtott Előfizetői hozzáférés esetében a vállalt értéknél kevesebb, úgy a Kötelezett Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett előfizetői hozzáférés a Jogosult Szolgáltató által a Kötelezett Szolgáltató részére megfizetett havidíjai egy évre számított havi előfizetési díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező – százalékban meghatározott - mértékű díjat jóváír. A Rendelkezésre állás nem teljesülése esetén a jóváírás a tárgyévet követő naptári év harmadik hónapjában, vagy a Hálózati szerződés megszűnése esetén annak megszűnésekor benyújtott végszámlában történik.

#### 19.1.4 A Kötelezett Szolgáltatót terhelő kötbér megtérítésének szabályai

19.1.4.1. Kötelezett Szolgáltató a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatti kötbért Jogosult Szolgáltató írásbeli és indokolt bejelentése alapján – a kötbérigény jogossága megítélésével kapcsolatos eljárást követően -téríti meg.

19.1.4.2. A kötbérigény bejelentésének kézhezvételét követő 30 napon belül a szolgáltató a kötbérigény jogosságát megvizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató jogosnak találja a bejelentett kötbérigényt, úgy ennek tényét jelzi a Jogosult Szolgáltató részére.

19.1.4.3. Kötelezett Szolgáltató a kötbér összegét Jogosult Szolgáltató választása szerint jóváírja vagy kötbérszámla ellenében 30 napos fizetési határidővel megfizeti. A jóváírás a jogosság megállapítását követő hónapban, illetve a szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik. Amennyiben a jóváírandó kötbér összege meghaladja az esedékes havi számla végösszegét, úgy a jóváírást a következő számlában is érvényesíteni kell mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül

19.1.4.2. Ha Kötelezett Szolgáltató az érvényesíteni kívánt kötbér összegét vitatja, felek az elutasítást – melyet indoklással ellátva, írásban a vizsgálat lefolytatását követő 10 munkanapon belül Jogosult Szolgáltató részére kézbesíteni kell – követő 5 munkanapon belül egyeztetést kezdenek. Ha az egyeztetés a 10 munkanapon belül nem vezetne eredményre Felek az Eht. 49.§-ban foglalt jogukkal élhetnek.

## 19.2. A Jogosult Szolgáltató felelőssége

19.2.1 Jogosult Szolgáltató főkötelezettsége a jelen ÁSZF 13.1.1. pontja szerinti és az ÁSZF 3. sz. melléklete szerint a részére kiszámlázott díjak megfizetése Kötelezett Szolgáltató részére. E kötelezettség megsértése esetén Jogosult Szolgáltató a Ptk. 301/A.§.–a szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. A díj megfizetésének elmulasztása esetén Kötelezett Szolgáltató jogosult a Hálózati Szerződés felmondására.

19.2.2. Abban az esetben, ha Jogosult Szolgáltató nem teljesíti a jelen ÁSZF 13.2.1. pontja szerinti mennyiségi vállalását, Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati szerződéstől elállhat. Amennyiben Kötelezett Szolgáltató él elállási jogával, úgy az elállás bejelentését követően, de elállás hatályosulása előtt legalább 90 (kilencven) nappal korábban a Jogosult számára az elállási jog gyakorlásáról értesítést küld. Ezzel egyidejűleg Jogosult Szolgáltató vállalja, hogy Előfizetőit - a Kötelezett Szolgáltató elállása tényéről a választható ISP-k felsorolása mellett – tájékoztatja. Ennek elmaradásából eredő felelősséget kizárólag a Jogosult Szolgáltató viseli. Az elállás a Hálózati Szerződést megkötése napjára visszamenőlegesen megszünteti, ezért felek vállalják, hogy egymással visszamenőlegesen a 277/2003. (XII.24.) Korm. rendelet 4.§-ra tekintettel a Ptk. 381.§. (1)-(2) bekezdései szerinti szabályokat rendelik alkalmazni.

19.2.3. Jogosult Szolgáltató az Előfizető/új Előfizető tevékenységéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ennek keretében Társzolgáltató felelőssége különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakra terjed ki:

19.2.3.1. Jogosult Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői hozzáférési ponton Előfizető tulajdonában és fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokat és műszakilag alkalmasak az Előfizetői hozzáférési ponthoz való csatlakoztatásra, Kötelezett Szolgáltató hálózatában kárt nem tesznek.

19.2.3.2. Jogosult Szolgáltató felel az Előfizető tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezetékszakas vagy hálózat és elektronikus hírközlő végberendezés meghibásodásából, a nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a

hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a Kötelezett Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott kárért.

19.2.3.3. Abban az esetben, ha Kötelezett Szolgáltató az ÁSZF 2. sz. számú mellékletében meghatározott berendezéseket ad át használatra Jogosult Szolgáltató vagy az általa megjelölt Előfizető/új Előfizető részére Jogosult Szolgáltató a berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért - felróhatóságtól - függetlenül egyetemleges és teljes anyagi felelősséggel tartozik.

19.2.4. Jogosult Szolgáltató az igénye alapján létesített Előfizetői hozzáférési pontra kötött előfizetői szerződésen alapuló jogait semmilyen formában és módon nem ruházhatja át, illetve más egyéb módon – ide értve mind a különös, mind az általános jogutódlás összes esetét - nem adhatja át más elektronikus hírközlési szolgáltató számára. Ez alól kivételt képeznek az ÁSZF 11.5. pontjában foglalt esetek. Ez a magatartás súlyos szerződésszegésnek minősül.

## **20. A Hálózati Szerződés megszűnése, felfüggesztése, szünetelése**

### **20.1. A Hálózati Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg**

- 20.1.1. bármely Fél azonnali hatályú írásbeli felmondásával (rendkívüli felmondás),
- 20.1.2. a Felek közös megegyezésével,
- 20.1.3. az egyik Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- 20.1.4. ha ugyanaz a Fél lesz a kötelezett és a jogosult,
- 20.1.5. Kötelezett Szolgáltató kérheti a hatóságtól annak megállapítását, hogy szerződéskötési kötelezettsége egy vagy több jogosult szolgáltatóval szemben már nem áll fenn, mert azt már nem szükséges az előfizetők közötti összeköttetés biztosítása érdekében. Amennyiben a hatóság megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltató esetében szerződéskötési kötelezettség feltételei már nem állnak fenn, a Kötelezett Szolgáltató a hatóság határozatának jogerőre emelkedésétől számított 60. napra a szerződést felmondhatja.
- 20.1.6. Ha a Tanács határozatában megállapítja, hogy a Kötelezett Szolgáltatót már nem terheli referencia ajánlat közzétételi kötelezettség, a határozat jogerőre emelkedésének napján a Kötelezett Szolgáltató jogosult a referencia ajánlat alapján kötött szerződést felmondani, amennyiben a határozott idejű szerződésből 6 hónapnál hosszabb idő van hátra, 90 napos felmondási idővel gyakorolhatja felmondási jogát.
- 20.1.7. Abban az esetben, ha valamelyik Fél szolgáltatási jogosultsága megszűnik, a Hálózati Szerződés a szolgáltatási jogosultság megszűnésének napján megszűnik.
- 20.1.8. A Hálózati Szerződést bármelyik Fél általi azonnali hatályú rendkívüli felmondással az alábbi esetekben szüntethető meg:
  - 20.1.8.1. Jogosult Szolgáltató díjfizetési kötelezettsége megszűnése esetén, ha a Kötelezett Szolgáltató előzőleg - legalább 30 napos határidő tűzésével,

a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződészegő másik felet a szerződészegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el,

20.1.8.2 a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha a Kötelezett Szolgáltató előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződészegő másik felet a szerződészegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el,

20.1.8.3. a másik fél ellen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul,

20.1.8.4. a másik fél az együttműködésre vonatkozó szabályokat súlyosan vagy több alkalommal megszegi.

## 20.2 Megszűnik a Hálózati szerződés

20.2.1 Szolgáltatásváltás esetén, ha a Szolgáltatásváltás akként történik, hogy Jogosult szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásáról a Kötelezett szolgáltató által az NHH Tanácsa „A fémek hurkok és alhurkok nagykereskedelmi átengedése (beleértve a részleges átengedést is) szélessávú és beszédcélú szolgáltatások nyújtása céljából” elnevezésű 11. nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában DH-26600-26/2007. számon hozott határozat alapján nyújtott, valamint a Határozat I D/1. pontja alapján nyújtott a helyi bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra tér át. A szolgáltatásváltással kapcsolatos eljárás részletes feltételeit Kötelezett szolgáltató által a Tanács részére a DH-26600-26/2007. sz. határozatban foglalt tartalommal benyújtott INRUO 10. sz. Melléklete tartalmazza.

20.2.2. A Szolgáltatásváltás azon fajtája esetén, amikor a Szolgáltatásváltás akként történik, hogy Jogosult szolgáltató a Kötelezett szolgáltató által az NHH Tanácsa „A fémek hurkok és alhurkok nagykereskedelmi átengedése (beleértve a részleges átengedést is) szélessávú és beszédcélú szolgáltatások nyújtása céljából” elnevezésű 11. nagykereskedelmi piac azonosítása tárgyában DH-26600-26/2007. számon hozott határozat alapján, valamint a Határozat I. D/1. pontja alapján nyújtott a helyi bitfolyam hozzáférési szolgáltatásról az jelen ÁSZF hatálya alatt nyújtott Szolgáltatásra tér át, úgy a Szolgáltatásváltásra jelen ÁSZF 2. sz. melléklete 4. sz. Függeléke szabályait kell alkalmazni.

## 20.3 Megszűnik a Hálózati szerződés

Jogosult szolgáltató 60 napra szóló rendes felmondása útján. A rendes felmondás szabályait a 277/2003 (XII.24.) Korm. rendelet 13.§.(1) bek a.) pontja alapján

20.4 A Hálózati Szerződés megszüntetésekor vagy lejártakor mindkét Fél köteles megtenni azokat a lépéseket és rendelkezésre bocsátani azokat az eszközöket, melyek szükségesek ahhoz, hogy a másik Fél által rendelkezésre bocsátott berendezéseket (ha vannak ilyenek) a másik Fél mielőbb visszakapja.

20.5 Amennyiben a Hálózati Szerződés megszüntetését vagy lejártát követő 30 naptári napon belül valamelyik Fél nem kapja vissza jó állapotban berendezését (ide nem értve a várható, normális mértékű elhasználódást) a

másik Fél (vagy az adott berendezés elhelyezési területe felett befolyást gyakorló Harmadik Fél) cselekedetei vagy mulasztásai következtében, az adott Fél a bizonyíthatóan a másik Félnek felróható okból bekövetkezett igazolt kárainak megtérítését követelheti, melyet a másik Fél köteles a követelés keltétől számított 10 (Tíz) naptári napon belül teljesíteni.

- 20.6 A Felek eltérő megállapodása hiányában és a Feleknek a Hálózati Szerződés megszűntetésekor vagy lejártakor érvényes jogainak fenntartásával mindkét Fél köteles a másik Fél részére a megszűnést követően mielőbb visszafizetni azon időszakos összegek (ha vannak ilyenek) esedékes részét, melyek a Hálózati Szerződés alapján az adott megszűnés napján túlnyúló időszak tekintetében is kifizetésre kerültek.
- 20.7 A Hálózati Szerződés megszüntetése vagy lejárt nem minősül a Hálózati Szerződés bármely feltételéről történő lemondásnak vagy annak megszegésének, és nem érinti a Felek azon jogait, felelősségét vagy kötelezettségeit, melyek az adott megszüntetés vagy lejárat előtt halmozódtak fel.
- 20.8 A Felek azon joga, hogy a jelen pont alapján megszüntetheti a Hálózati Szerződést, nem érinti a Felek rendelkezésére álló más jogokat és jogorvoslatokat.
- 20.9. A Felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és indokolással ellátni

#### **20.10. A Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás szünetelése**

20.10.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha annak nyújtása – a Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerült műszaki okból - átmeneti jelleggel akadályba ütközik. A Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása cseréje, karbantartása, átalakítása, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó, a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében rögzített karbantartási tevékenység elvégzése céljából. A tervezett üzemszünet nem számít bele a Rendelkezési idő számításába.

20.10.2. Kötelezett Szolgáltató a Szolgáltatás szüneteléséről legalább 15 nappal előbb írásban értesíti a Társszolgáltatót. A szünetelés időtartama naptári hónaponként nem haladhatja meg az 1 napot. A tervezett szüneteltetés a jogviszony folytonosságát a kiesési idők és a Rendelkezésre állás számítását nem érinti. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő szüneteltetés időtartamára a Társszolgáltatót díjfizetési kötelezettség nem terheli.

20.10.3. A nem tervezett szünetelés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (Ptk. 312. §) kell alkalmazni. A Szolgáltató az előre nem látható szünetelésről haladéktalanul köteles értesíteni a Társszolgáltatót. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát Kötelezett Szolgáltató köteles visszatéríteni az adott hónapra eső havidíjat.

20.10.4. Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan üzemszünetet eredményező tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását, illetve minőségének romlását okozza, vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek meghatározásait és kategóriáit az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

20.10.5. Ha a szünetelést a Jogosult szolgáltató kezdeményezi, a Díjszabásban meghatározott mértékű szüneteltetési díj megfizetésére köteles. A szünetelés minimális időtartama egy hónap maximális időtartama egy évben 6 hónap. A Szolgáltatás szüneteltetésekor fennálló kötelezettségvállalás (hűségidőszak) a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.



## **20.11 A Nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás felfüggesztése**

A Szolgáltatás felfüggesztését kizárólag a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezheti két esetben. Ha Kötelezett Szolgáltató a jelen ÁSZF 20.1.8.1. pontja szerinti okból felszólítást intéz a Jogosult Szolgáltatóhoz, a felszólítással egyidejűleg – arra a felszólításban utalva – a Szolgáltatást felfüggesztheti. Az ÁSZF 20.1.8.2. pontjában foglalt esetben Kötelezett Szolgáltató 15 napos határidő alatt egyoldalúan függeszti fel a szolgáltatást. Jogosult Szolgáltató mindkét esetben díjfizetésre köteles.

A Szolgáltatás felfüggesztésre kerül akkor is, ha a Szolgáltatás alapjául szolgáló telefonszolgáltatás szüneteltetését annak Előfizetője kezdeményezi. Ebben az esetben a Szolgáltató értesíti a Jogosult szolgáltatót, és az érintett időszakban a szüneteltetés díjszabásában meghatározott díját számlázza. A Szolgáltatás felfüggesztésekor fennálló kötelezettségvállalás (hűségidőszak) a szüneteltetés hosszával meghosszabbodik.

## **20.12 Jogosult Szolgáltató díjfizetési kötelezettsége**

A Jogosult Szolgáltató és az Előfizető között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig, továbbá a határozott idejű kötelezettségvállalás mellett megkötött előfizetői szerződések esetén a kötelezettségvállalás időtartamára esedékes havi és forgalomfüggő csomagok esetén forgalmi díjakat Társszolgáltató köteles Kötelezett Szolgáltató részére megfizetni. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Kötelezett Szolgáltató az egyszeri díjat csak abban az esetben fizeti vissza, ha az felszámításra és részére teljes mértékben megfizetésre került, és ha a szerződés megszűnésére Kötelezett Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt került sor.

## **20.13 Jogosult Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége**

20.13.1. Amennyiben Jogosult Szolgáltató a határozott idejű kötelezettségvállalással megkötött a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződését a hűségvállalás lejártát megelőzően megszünteti, vagy az a Jogosult Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, úgy az adott végpontra megkötött szerződés megszűnéséig felmerülő havi díjat a Jogosult Szolgáltató köteles Kötelezett Szolgáltató részére megfizetni.

20.13.2. A határozott idejű kötelezettségvállalás mellett megkötött szerződés keretében vállalt határozott időtartamú kötelezettségvállalás lejárt előtti Jogosult által történő megszüntetése, vagy Jogosult Szolgáltató felróható magatartása következményeként Kötelezett Szolgáltató általi megszüntetése esetén a Jogosult Szolgáltató kötbért is köteles fizetni, amely a 4 hónapra fizetendő havi díj mértékével megegyező összeg, amely független a szerződésből még hátralévő időtartamtól. A kötbért egy összegben kell megfizetni.

20.13.3. Amennyiben Jogosult Szolgáltató valamely végpontjának áthelyezése során az előfizető személye is változik (átírás), az nem áthelyezésnek, hanem az eredeti szolgáltatás felmondásával (megszűnésével) járó új megrendelésnek minősül. Ebben az esetben az ilyen megszűnés a szerződéshez kapcsolódó határozott idejű hűségvállalás lejárat előtti megszűnésével is jár, ezért a Jogosult Szolgáltató a 20.13.1. és 20.13.2. pontjában foglaltak szerint köteles a díjkülönbözet és kötbér megfizetésére.

## **21. A szünetmentes Szolgáltató-váltás szabályai**

21.1. Jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében foglalt szabályok és eljárási rend szerint Kötelezett Szolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az Előfizetők más Társszolgáltatót akként választhassanak, hogy szélessávú hozzáférési szolgáltatásuk a szolgáltató-váltás folyamán - annak feltételei együttes fennállása esetén – folyamatosan működjenek.

21.2. Abban az esetben, ha a Jogosult szolgáltató olyan telefonszámra, vagy vonal üzemeltetési szolgáltatásra vonatkozóan kér létesítést, melyen aktív ADSL-szolgáltatás üzemel, úgy a Kötelezett szolgáltató a 2. sz. Melléklet 3. sz. Függelékében (az ISP váltás folyamata) foglaltak szerint jár el.

## 22. Vis maior

Egyik fél sem felel a jelen ÁSZF alapján megkötött Hálózati szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a Hálózati szerződés teljesítését. Ilyen körülmények például a háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Jelen rendelkezés nem érinti a Jogosult Szolgáltató jelen ÁSZF 19.2.3. pontban meghatározott helytállási kötelezettségét.

## 23. Kötelezett szolgáltató kapcsolattartási pontjai:

### a. Nagykereskedelmi Igazgatóság, Társszolgáltatói Kapcsolatok Osztály

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Telefon: 1-801-1345

e-mail: [wholesale@invitel.co.hu](mailto:wholesale@invitel.co.hu)

Kezelt ügyek, folyamatok:

Előrendelés, szerződéskötés, szerződések módosítása, kapacitásbővítés meglévő Hozzáférési Ponton

### b. Elszámolási Osztály

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Név: Böczén Zsolt

Tel:801-1577

e-mail: [boczenzs@invitel.co.hu](mailto:boczenzs@invitel.co.hu)

Kezelt ügyek, folyamatok:

Számlákkal és elszámolásokkal kapcsolatos kérdések

### c. Hibakezelési Osztály

2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Telefon: 80-880-088

e-mail: [hiba@invitel.co.hu](mailto:hiba@invitel.co.hu)

Kezelt ügyek, folyamatok:

ADSL-lel kapcsolatos hibák

A hibabejelentésnél meg kell adni a következő adatokat:

- i. A Jogosult Szolgáltató neve, hibaszám, a bejelentő személy neve, elérhetősége
- ii. Az érintett kötelezett szolgáltatás típusa (Országos bitfolyam hozzáférés), a hozzáférés azonosítója
- iii. Az érintett ügyfél vagy ügyfelek szükséges azonosítói (név, cím stb.)
- iv. A hiba leírása

Az a.)-c.) kapcsolattartási pontok munkaidőben érhetőek el telefonon vagy szükség esetén előzetes időpont egyeztetés után a megadott helyszíneken.

A hibabejelentő szolgálat folyamatos üzemben működik.

#### **24.      Eltérés az Általános Szerződési Feltételektől és a Hálózati Szerződéstől**

Felek kizárólag a Határozat, a Díjmegállapító határozat, valamint az Eht. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire tekintettel, az egyenlő elbánás a Határozat rendelkező része I/B pontjában előírt követelményére tekintettel, közös akaratukkal és kizárólag írásban térhetnek el jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben, és a Hálózati Szerződés mintájában foglalt rendelkezésektől.

#### **25.      Migráció**

A Kötelezett Szolgáltató a hálózatok technológiai fejlődése miatt bekövetkező, rézhálózatról újgenerációs optikai hálózatra történő váltás, a hozzáférés visszavonása során a Határozat rendelkező része I. 4. pontjában foglaltak szerint jár el.

#### **26.      Átmeneti rendelkezés**

A jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően megkötött – vonal-üzembentartási szolgáltatás mellett nagykereskedelmi szélessávú országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás igénybevételére irányuló – hálózati szerződések a lejáratuk vagy megszűnésük napjáig változatlan feltételekkel hatályosak azzal, hogy 2011. július 1 napját követően e hálózati szerződések módosítása, a szolgáltató- és vagy szolgáltatásváltásra vagy Csupasz szélessávú nagykereskedelmi szolgáltatás igénybevételére irányuló új hálózati szerződés megkötésére kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kerülhet sor.