

Az INVITEL Zrt.

**Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés
szolgáltatása**

Általános Szerződési Feltételei

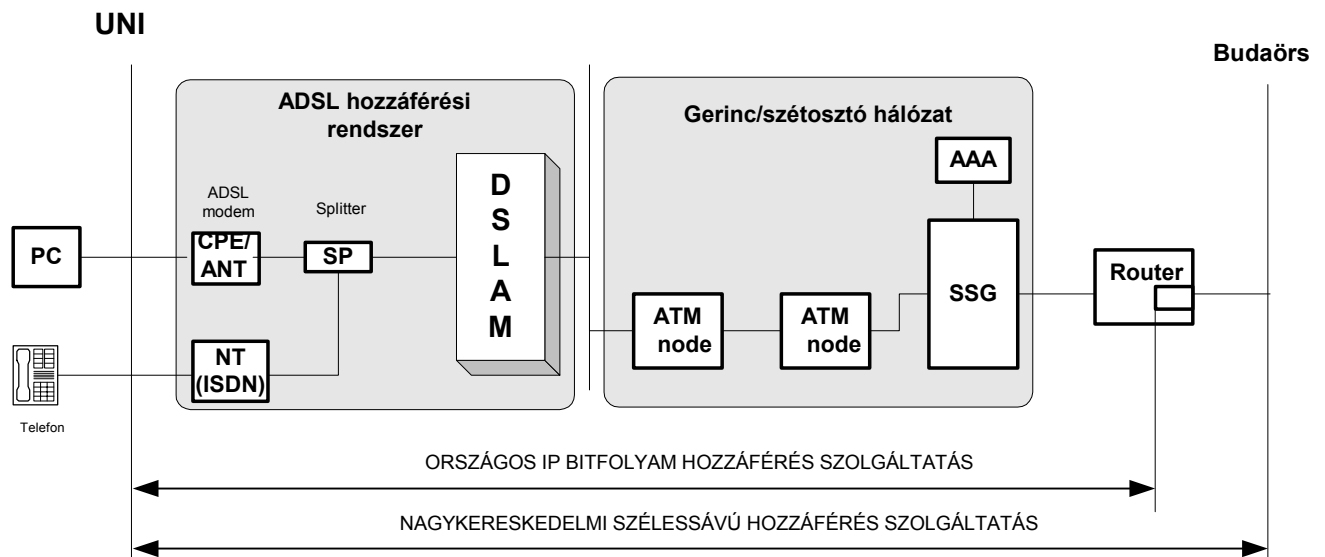
2. sz. melléklete

2007. szeptember 1-től

1. A Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató technikai összekapcsolódása

1.1. A Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató közötti interfész leírása

1.1.1. Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató között a Szolgáltatás átadási pontja a Hálózati link Gigabit Ethernet optikai Hálózati interfésze, mely a Kötelezett Szolgáltató hálózatának egy szabványos Hozzáférési pontja a Kötelezett Szolgáltató által a jelen mellékletben megajánlott helyszínen.



1. sz. ábra

A Szolgáltatás elvi felépítése

1.1.2. A Jogosult Szolgáltató oldalán egy Home Gateway funkciót ellátó router végződésre van szükség (Home Gateway), ami az SNI interfész irányában a fentebb említett interfész, illetve az IETF RFC 2661 szerinti L2TP alapú kapcsolat kialakítását támogatja.

1.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez Kötelezett Szolgáltató által megajánlott hozzáférés földrajzilag meghatározott pontja:

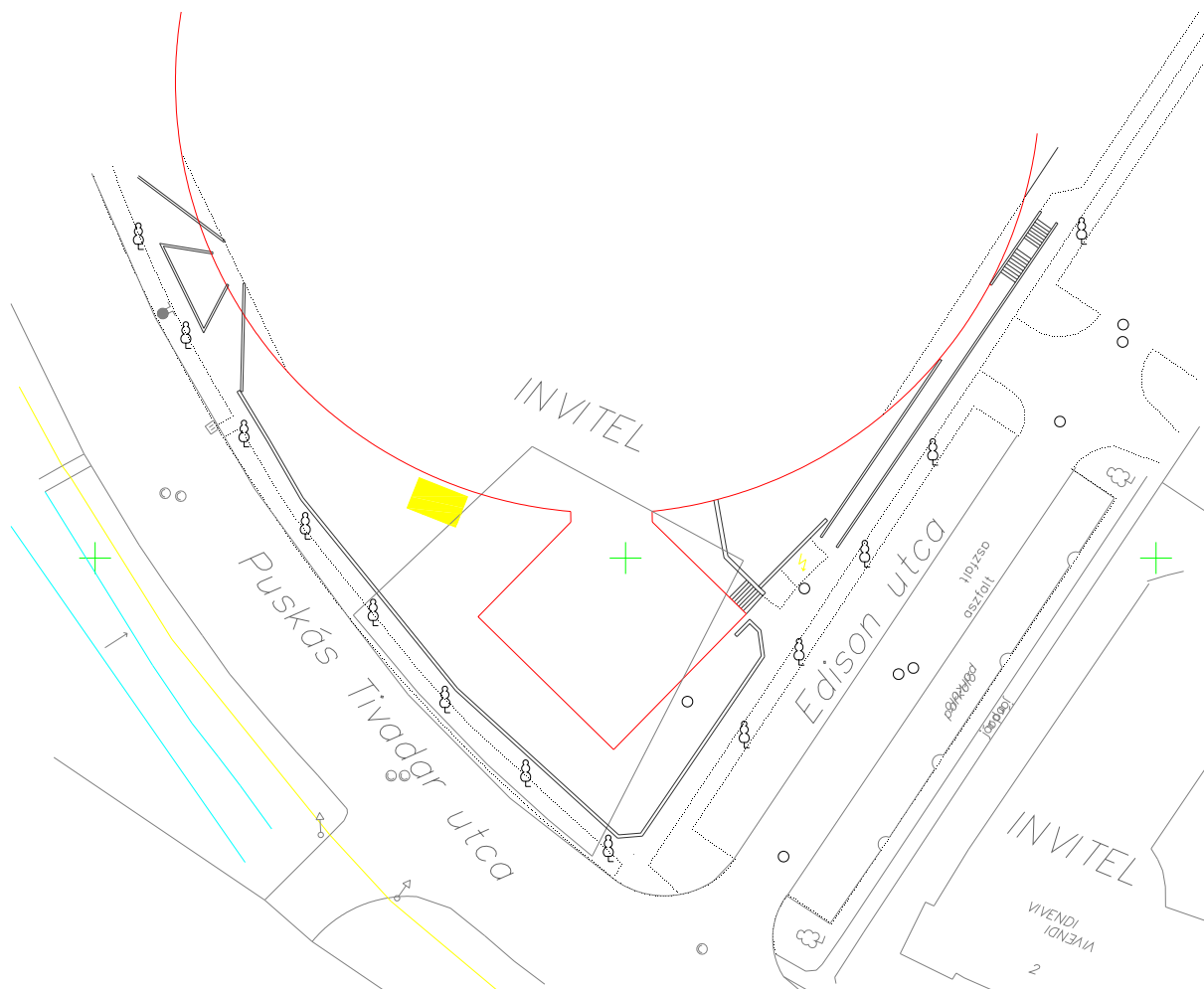
2040 Budaörs, Edison u. 4.

1.3. Az Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó a Kötelezett Szolgáltató ÁSZF 14. pontjában felsorolt Kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:

- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás (Jelen melléklet 1.6. pontja)
- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás (Jelen melléklet 1.4. pontja)
- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás domain név beállítása Kötelezett Szolgáltató hálózatában kiegészítő szolgáltatás
- Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

1.4. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás

1.4.1. A Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató hálózatának fizikai szintű összekapcsolása optikai kötésponton, az alábbi 2. sz. ábrán látható földrajzi helyen történik.



2. sz. ábra

1.4.2. Kötelezett Szolgáltató az épület Puskás Tivadar utcai oldalán sárga színnel és téglalappal jelölt aknában levő kötésponttól két üzemi és két tartalék optikai szál bevezetését és csatlakoztatását biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára.

1.4.3. Kötelezett Szolgáltató az optikai csatlakozás végződtetését saját tulajdonú és fenntartású eszközén valósítja meg. A Jogosult Szolgáltató igényétől függően Kötelezett Szolgáltató többféle optikai csatlakozásmódot ajánl fel az eszközön, ezek az alábbiak:

	Max. távolság	Hullámhossz	Mód
1.	500 m	850nm	MM
2.	10 km	1310nm	SM
3.	80 km	1550nm	SM

1.4.4. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás virtuális helymegosztás kiegészítő szolgáltatás az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

1.5. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás nyújtása a jelen Melléklet 1.2. pontjában meghatározottól eltérő helyen.

1.5.1. Amennyiben Jogosult Szolgáltató a részére felajánlott Hozzáférési pont helyett más földrajzi helyen kívánja igénybe venni a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatást, Kötelezett Szolgáltató a 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet 8. § (1) bekezdésének megfelelően jár el, vagyis a hozzáférést azon a hálózati végpontján biztosítja, ahol azt a Jogosult Szolgáltató kéri, kivéve, ha az a Kötelezett Szolgáltató objektív műszaki okokkal alátámasztott véleménye szerint nem lehetséges.

1.5.2. Az 1.5.1. pont szerinti esetben a Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás (1.6. pont) az igényelt Hálózati végponton való hozzáférés megvalósításának érdekében igénybe kell venni és annak az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott díját Kötelezett Szolgáltató részére meg kell fizetni.

1.6. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

1.6.1. Jogosult Szolgáltató igénye alapján Kötelezett Szolgáltató Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatást végez annak érdekében, hogy meghatározza az igényelt Hozzáférési pont és az azon keresztül lebonyolítani kívánt forgalom biztosításának feltételeit, illetve az 1.5. pont szerinti igény esetében a Kiegészítő Szolgáltatás költségeit.

1.6.2. Ha a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat objektív műszaki okok miatt nem indokolt vagy a Jogosult igénye az 1.5. pont szerinti, az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 napon belül köteles erről a Jogosult Szolgáltatót írásban, indokolással - a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével - ellátva tájékoztatni, megjelölve a véleménye szerint műszakilag ésszerű ajánlat feltételeit, illetve az 1.5.2. pont szerinti költségeket.

1.6.3. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás megvalósíthatósági vizsgálat kiegészítő szolgáltatás díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. A díjat Kötelezett Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függetlenül kiszámlázza.

1.7. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás domain név beállítása kiegészítő szolgáltatás

1.7.1. Kötelezett Szolgáltató vállalja a Jogosult Szolgáltató által kért egy vagy több domain név (ISP ID) beállítását saját hálózatában annak érdekében, hogy a Jogosult Szolgáltató előfizetői a hozzáférési ponton keresztül elérhessék annak hálózatát.

1.7.2. A beállítás egyszeri díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

1.8. Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás

1.8.1. Kötelezett Szolgáltató a hozzáférési pont létesítése, a domain név vagy nevek beállítása után a Jogosult Szolgáltatóval együttműködve elvégzi Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálatot. A vizsgálat során közösen ellenőrzik különösen a következőket:

1.8.1.1. A létesített hozzáférési pont működése

1.8.1.2. A Jogosult Szolgáltató által igényelt nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás alapján nyújtott szolgáltatás működését az Előfizetői interfészen

1.8.1.3. A Kötelezett Szolgáltató díjazási alapadatgyűjtése és számlázása

1.8.2. A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás üzembehelyezési vizsgálat kiegészítő szolgáltatás díját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

2. A Kötelezett Szolgáltató egyéb kötelezettségei

Kötelezett Szolgáltatót az ÁSZF-ben rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeken felül az alábbi az ÁSZF 13.2. pontjában nem rögzített, az alábbiakban részletesen kifejtett kötelezettségek terhelik:

2.1. A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Kötelezett Szolgáltatótól bérelt router(ek) egyszeri beállítását, üzemeltetésüket (hardveres és szoftveres hibajavítás).

2.2. A Kötelezett Szolgáltató biztosítja a Jogosult Szolgáltató igényei szerint a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában lévő router(ek) paramétereinek módosítását az igény beérkezését követő 1, de legkésőbb 3 munkanapon belül. A módosítási igényeket írásban, telefaxon, vagy postán kell megküldeni az INVITEL Rt. Ügyfélszolgálatára. Módosítási igény havonta legfeljebb 1 alkalommal kérhető díjmentesen. Egy módosítási igényben több paraméterváltoztatás is kérhető. Ha a módosítás helyszínrre történő kiszállással történik, vagy a hálózatstruktúra módosításával is jár, a Kötelezett Szolgáltatónak joga van az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit (pl. helyszínrre történő kiszállás, munkadíj) felszámolni.

2.3. A Kötelezett Szolgáltató nem felelős a Jogosult Szolgáltatói vagy előfizetői tulajdonú hálózat vagy végberendezés hibáiból, hiányosságaiból előálló hibákért, illetve nem minősül a Kötelezett Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a Jogosult Szolgáltató az előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja. A Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatásai, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat - a kifejezett jogszabályi kötelezés és a Jogosult Szolgáltató hozzájárulásának eseteit kivéve – harmadik személynek nem szolgáltatja ki.

2.4. A Kötelezett Szolgáltató felelősségének határa a Jogosult Szolgáltatói Hozzáférési ponjáig terjed, a Kötelezett Szolgáltatót csak a saját hálózatában felmerült hibákért terheli az ÁSZF-ben rögzített felelősség.

2.5. A Kötelezett Szolgáltató - Jogosult Szolgáltató hozzáférési viszonylatában a jelen melléklet szerinti kötelezettségek és működési paraméterek az adott Hozzáférési pontra, illetve a Kötelezett Szolgáltató hálózatában tömeges ügyfélcsoportot érintő meghibásodások esetén érvényesek.

3. Karbantartás, Rendelkezésre állás

3.1. A Kötelezett Szolgáltató által tervezett, rendszeres karbantartási időablakok: csütörtök 04.00 - 07.00 óráig, Az ezekből származó szolgáltatás kiesés nem számít bele a tényleges Rendelkezésre állás meghatározásába. A tényleges Karbantartások időpontjáról a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatót 15 nappal megelőzően értesíti.

3.2. Az Szolgáltatás Rendelkezésre állásának tulajdonságai az alábbiak:

Éves Rendelkezésre állás (%)	99.50%
Max. Hibaidő [óra] / év	43.80
Max. Hibaelhárítási idő (óra)	24
Hibajegy felvétele	Ügyfél kérésére
Ügyfél tájékoztatás a Hibáról	Igen

4. Műszaki feltételek az előfizetői oldalon

4.1. Az Előfizető részére a szolgáltatásátadási pont (UNI) interfész 10BaseT Ethernet vagy USB 1.1-es interfész, aminek sebessége illeszkedik a szolgáltatásnál alkalmazott technológia által kínált elérési sebességekhez. ISDN szolgáltatás mellett csak 10BaseT Ethernet interfész használható.

4.2. Az Előfizető a Jogosult Szolgáltató felé PPPoE protokollal hív be, melyet az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosít. A kliens programmal az Előfizető ki tudja választani a tartalomszolgáltatót (SSG funkció). Az Előfizető azonosítását a Jogosult Szolgáltató végzi.

4.3. A PPPoE kliens programot a Jogosult Szolgáltató biztosítja Előfizetői részére. A Kötelezett Szolgáltató Ethernet kártyát, installálási szolgáltatást nem nyújt.

4.4. Az Előfizetőknek a minimális sávszélesség mindig rendelkezésükre áll, az elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4.5. Behívás PPP-vel (point to point protocol)

4.5.1. A behívásnál az Előfizető a hagyományos behívó/tárcsázó modult használja (Windows-nál) azzal a módosítással, hogy a felhasználói név után egy @ jellel elválasztva meg kell adni a Jogosult Szolgáltató azonosítóját (ISP_ID). Ezt az azonosítót az SSG-be Kötelezett Szolgáltató bejegyzi. Az SSG ennek alapján irányítja a hívást a Jogosult Szolgáltatóhoz.

Felhasználói név:	username@ISP_ID
Jelszó:	Password

4.5.2. Az Előfizető jogosultságának ellenőrzését (autentikáció), dinamikus vagy fix IP cím kiosztást stb. a Jogosult Szolgáltató végzi.

4.5.3. A PPP alapú behíváshoz az Előfizető berendezésének támogatnia kell az alábbi protokollokat:

UNI típusa	Protokoll	Hivatkozás	Megjegyzés
10 BaseT Ethernet	PPPoE	RFC 2516	egyedi kliens program
USB 1.1			

5. Az Előfizetői Interfészek leírása

5.1. Az Előfizetői Hozzáférési Pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Ez a pont az ADSL modemek előfizető oldali interfésze (UNI, lásd 1. ábra):

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
10 BaseT Ethernet	IEEE 802.3
USB 1.1	

5.2. A CPE az IETF RFC 1483 (Multiprotocols/bridged or routed Ethernet over AAL5) protokoll transzparens átvitelét biztosítja.

5.3. Az előfizetői végberendezést fizikailag egy RJ 45-ös vagy USB csatlakozón keresztül lehet csatlakoztatni.

6. Berendezések

Típus	Érték [Ft]
ALCATEL Speed Touch home	39.445
ALCATEL Speed Touch USB 530	24.500

Dialcom 1520	8.722
Dialcom 1600	11.270
Siemens C110 és C110i	5.460
Siemens E110 és E110i	7.085
ZXDSL 831, 831A és 832	5.252
DSL-360T	10.250
Ericsson HM490	14.300
Splitter*	1.000

2. sz. táblázat

* Az alapsávi távbeszélő/ISDN szolgáltatás igénybevételét biztosító szűrő (splitter) alkalmazása minden esetben kötelező.

6.1. A Kötelezett Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez a 2. sz. táblázatban meghatározott, a Kötelezett Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket ad át használatra a Jogosult Szolgáltató által megjelölt Előfizető részére.

6.2. A Jogosult Szolgáltató a berendezések nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, üzemeltetéséből adódó, teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. A berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén Jogosult Szolgáltató a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megtéríteni az okozott kárt, a berendezések értékét.

6.3. Jogosult Szolgáltató, és az Előfizető közötti előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Kötelezett Szolgáltató a tulajdonát képező berendezéseket jogosult a jelen 2. sz. Melléklet 9.2. pontjában rögzítettek szerint leszerelni.

6.4. Jogosult Szolgáltató kötelezi magát, hogy az Előfizetővel kötendő előfizetői szerződésben a szolgáltatói tulajdonú végberendezésekről a jelen 6. pontban foglaltak alapján rendelkezik.

6.5. Bármely csomaghoz a megadott eszközök közül választ a Kötelezett Szolgáltató a rendelkezésére álló raktárkészlet, illetve a műszaki feltételek alapján.

7. Hibás teljesítés

Az ÁSZF 19.1.1. pontja alkalmazhatósága körében kizárólag az 7.1.- 7.4. pontokban felsorolt esetek minősülnek a Kötelezett szolgáltató hibás teljesítésének:

7.1. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatáscsomagokra az alábbi táblázatban meghatározott sebességértékeknél kisebb sebesség. A sebességértékek csak a Kötelezett Szolgáltató hálózati szakaszára értendők.

Régi csomagnevek	0,5M		1M		2M, 3M		4M,12M,16M,20M	
Új csomagnevek	U1M		U4M		U8M		U18M	
Sávszélesség szintek	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
Feltöltés [kbps]	64	128	96	256	192	512	320	1024
Letöltés [kbps]	160	1280	256	4480	480	8096	960	18432

7.2. Az üzemszüneten kívüli időben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi az 1×10^{-4} értéket.

7.3. A Hibaelhárítási idő meghaladja alkalmanként a 24 munkaórát.

7.4. A rendelkezésre állás értéke éves szinten kisebb, mint 98% vagy az Éves kiesési idő az Előfizetői hozzáférési pontra meghaladja az évi 175,2 órát

7.5. A kiesési idő mérése a hibajegyek adatai alapján történik. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A Rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék/tört évre nem értelmezhető.

7.6. Nem tartozik a Kötelezett Szolgáltató hibás teljesítése körébe az Előfizetőnél a Jogosult Szolgáltató érdekkörében telepített (az ANT, ADSL Network Termination Unit/ADSL hálózatvégződtető egység működéséhez szükséges) szünetmentes 230V-os tápellátás hibája.

7.7. A munkaidő munkanapon 8-16 óráig tart.

7.8. Üzemszünetnek minősülő, a kiesési időbe nem beszámított esetek

7.8.1. Előfizetői végponton

- végponti eszközök karbantartása
- végponti eszközök cseréje

7.8.2. DSLAM

- szoftver frissítése vagy cseréje
- adatbázis karbantartás
- átterhelés
- bővítés
- csere

7.8.3. A DSLAM-ok és a Hálózati Hozzáférési Pont között a Kötelezett Szolgáltató hálózatában végzett karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek

8. Hibabejelentés, hibaelhárítás

8.1. A Kötelezett Szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos napi 24 órában, évi 365 (366) napon hibafelvételi szolgálatot biztosít. A Jogosult a Nagykereskedelmi Szélessávú Hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó Hibákat az ÁSZF 2. számú melléklete 2. sz. Függelékét képező Hibabejelentő Lapon és telefaxszámon, vagy ugyanezzel az adattartalommal a hivatkozott mellékletben meghatározott e-mail címen, illetve telefonszámon jelentheti be.

8.2. A Kötelezett Szolgáltató a hibabejelentést követően hibajegy számot közöl a Jogosult Szolgáltatóval (e-mail-en érkezett hibabejelentést - e-mail visszaigazolással, telefaxon érkezett hibabejelentést fax visszaigazolással, telefonon érkezett bejelentést a hibabejelentés alatt, szóban).

8.3. A Kötelezett Szolgáltató a Hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdje a hibabehatárolást. A hibavizsgálat kizárólag központ oldalról történik, helyszíni kiszállás nélkül, s a következőket foglalja magában: hozzáférési hálózat ellenőrzése, ADSL kapcsolat paramétereinek ellenőrzése, próbamodemes teszt (Szolgáltató tesztszerverére történő kapcsolódás).

8.4. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a hibavizsgálat során saját érdekkörében felmerült hibát talál, úgy azt elhárítja. Kötelezett Szolgáltató a hibaelhárításáról a Jogosult Szolgáltatót értesíti.

8.5. Amennyiben a Hibavizsgálat nem talál Kötelezett Szolgáltató érdekkörében felmerült Hibát, úgy a Kötelezett Szolgáltató kijelenti, hogy az általa fenntartott hálózat nem okozhatja Szolgáltatás meghibásodását, és erről a Jogosult Szolgáltatót értesíti, valamint a téves hibabejelentés jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti díját a Jogosult felé kiszámlázza.

8.6. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az Előfizetővel történő egyeztetés után úgy találja, hogy a hiba nem szűnt meg, a hibavizsgálat eredményéről szóló visszajelzésétől számított 72 órán belül helyszíni ellenőrzést kérhet Kötelezett Szolgáltatótól. A helyszíni ellenőrzés igénylésével egyidejűleg Jogosult Szolgáltató elfogadja, hogy a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult részére kiszámlázza a helyszíni ellenőrzés jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti díját, ha az ellenőrzés nem állapít meg Kötelezett Szolgáltató érdekkörében okozott hibát.

8.7. A Kötelezett Szolgáltató a helyszíni ellenőrzést a Jogosult Szolgáltató bejelentéstől számított 48 órán belül elvégzi. A helyszíni ellenőrzés időpontját a Kötelezett Szolgáltató egyezteti az Előfizetővel. A helyszíni ellenőrzés során a Kötelezett Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozva vizsgálatot végez.

8.8. A helyszíni ellenőrzés során, illetve amennyiben a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az Előfizető által használt Előfizetői hozzáférési pont található, úgy a Kötelezett Szolgáltató megkísérli az ingatlanra történő bejutást. Amennyiben a bejutás sikertelen, abban az esetben a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által megjelölt személlyel megkísérli felvenni a kapcsolatot időpont egyeztetés végett.

8.9. Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

9. Állomásváltozási folyamatok

9.1. A Szolgáltatás létesítése

9.1.1. Jogosult Szolgáltató létesítési kérdésekre megjelölt kapcsolattartási ponton keresztül átadja azon végpontok adatait (naponta legfeljebb egy alkalommal), melyekre kéri a Szolgáltatás biztosítását. Az átadott adatoknak tartalmaznia kell az Előfizetők pontos nevét, lakcímét, kapcsolási (telefon)számát, elérhetőségi (kapcsolattartó) nevét, telefonszámát, az igényelt Szolgáltatás típusát (U1M, U4M, U8M, U18M, egyéni, üzleti), a végfelhasználói szerződés időtartamát. Ez az adatszolgáltatás a Felek által egyeztetett formátumú MS Excel táblázat megfelelő kitöltésével jön létre. A táblázatot elektronikus formában a létesítési kérdésekre megjelölt e-mail címre kell továbbítani.

9.1.2. A Kötelezett Szolgáltató az adatszolgáltatás során megadott Előfizetői végpontok tekintetében adminisztratív ellenőrzést és felmérést végez, melynek során megállapítja, hogy a kért végpontra (címre, kapcsolási számra) nagy valószínűséggel biztosítható-e a Szolgáltatás. Ennek eredményéről – amennyiben nem megvalósítható – a megrendelést követő munkanapon értesíti Jogosult Szolgáltatót. Az értesítés tartalmazza az átadott kapcsolási számok listáját az alábbi jellemzőkkel kiegészítve:

- nincs élő Telefonvonal- vagy Vonalüzembentartási szolgáltatása a Végfelhasználónak
- tartozás miatt korlátozott forgalmú Végfelhasználói vonalak
- nincs szabad DSLAM kapacitás
- a vonal műszakilag nem alkalmas a szolgáltatás nyújtására
- egyéb műszaki okok miatt nem teljesíthető
- leszerelt
- más ISP által nyújtott szélessávú Internet szolgáltatás
- létesítés alatt

A Jogosult Szolgáltató által igényelt nagyobb sáv szélességek (U18M) jelentősen korlátozott (DSLAM-Előfizető) földrajzi távolságon belül vehető igénybe. Az U18M kb. 1 km-en belüli, távolságon belül működik optimálisan, de a megadott értékek a helyi viszonyok függvényében változhatnak.

A Kötelezett Szolgáltató elektronikus adatbázist biztosít Jogosult Szolgáltató részére, mely segítséget nyújt a nagyobb sáv szélességek szolgáltatási területének előzetes felméréséhez. Kötelezett Szolgáltató a U18M csomagokra vonatkozó megrendeléseket csak az adatbázisban szereplő szolgáltatási területre fogad el.

9.1.3. Azon végpontok esetén, melyeknél a műszaki adottságok lehetővé teszik az Szolgáltatás biztosítását, Kötelezett Szolgáltató megkezdi az igényelt Szolgáltatás kiépítését. Ebben az esetben a létesítés az igénynek a Jogosult Szolgáltatótól érkezett időpontjától számított 30 (Harminc) napon belül megtörténik úgy, hogy Kötelezett Szolgáltató az Előfizetővel (Új Előfizetővel) az igényelt Szolgáltatás létesítésére időpontot egyeztet, az egyeztetett időpontban a helyszínre kiszáll, és a szolgáltatás hozzáférési pontot felszereli.

9.1.4. Az új Előfizetői hozzáférési pontok (beleértve az áthelyezéseket is) létesítési dátumáról a Kötelezett Szolgáltató e-mailben értesíti Jogosult Szolgáltatót. Azon Előfizetői hozzáférési pontok esetében, ahol az Szolgáltatás a 9.1.2.miatli okokból nem valósítható meg, ezt a Jogosult Szolgáltató részére a visszaküldött e-mail-ben (mely az igények státuszát tartalmazza) jelzi Kötelezett Szolgáltató. A leadott igények státuszát Kötelezett Szolgáltató heti rendszerességgel e-mail útján juttatja el a Jogosult Szolgáltató részére.

9.2. Leszerelés

Jogosult Szolgáltató Kötelezett Szolgáltatónál kezdeményezheti a Szolgáltatás adott telefonvonalon történő megszüntetését. Ezt a Felek által egyeztetett formátumú Excel táblázat kitöltésével teheti meg, melyet elektronikus úton, a megrendelésekhez hasonlóan juttat el Kötelezett Szolgáltatóhoz.

Leszerelési igény esetén Kötelezett Szolgáltató a leszerelés megrendeléstől számított 15 (tizenöt) napon belül szünteti meg a Szolgáltatást.

Kötelezett Szolgáltató Jogosult Szolgáltató megbízásából az Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontot is leszereli. A Kötelezett Szolgáltató a tulajdonában lévő eszközök visszavételezése céljából az Előfizetővel időpontot egyeztet, az egyeztetett időpontban a helyszínre kiszáll, a berendezéseket leszereli és elszállítja. A leszerelés tényét és ezzel együtt a Kötelezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök (ADSL modem, splitter) Véggfelhasználótól történő visszavételezését az Előfizető által aláírt jegyzőkönyvön igazoltatja. A leszerelés sikerességét a Kötelezett Szolgáltató e-mail-en igazolja vissza Jogosult Szolgáltató részére.

A Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltató által indított leszerelés kapcsán az Előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb két alkalommal kísérli meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételétől számított 30 (Harminc) naptári napon belül a fenti próbálkozások ellenére sem tud a Kötelezett Szolgáltató Előfizetőhöz bejutni és a berendezéseket elszállítani, úgy a 30. naptári napot követően a Kötelezett Szolgáltató e-mail-en értesíti erről a Jogosult Szolgáltatót, aki további 7 (hét) naptári napon belül közvetlenül megkísérelheti a modem leszerelését és a Kötelezett Szolgáltató telephelyére (2100 Gödöllő, Ganz Ábrahám u. 2.) való beszállítását.

Amennyiben ez idő alatt sem sikerül a modemet leadni, Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatónak kiszámlázza az Előfizetőnél felszerelt berendezések értékét (ADSL modem, splitter). A számlázás a berendezések beszerzési értékének 365 naponként 20%-kal csökkentett értékén történik.

9.3. A Szolgáltatás áthelyezése

9.3.1. Szolgáltatás áthelyezését Jogosult Szolgáltató kezdeményezheti az alábbiak szerint :

- Azonos távbeszélő és a Szolgáltatás alapján igénybe vett szélessávú Internet Előfizető estén Szolgáltatás áthelyezési igény kizárólag a távbeszélő állomással azonos címre történő áthelyezési igénnyel együtt érvényes.
- Magán távbeszélő vonalon üzemelő üzleti kategóriájú Szolgáltatás áthelyezésének igénye az új létesítési helyen meglévő, díjhátralék nélküli magán távbeszélő vonal előfizetőjének hozzájárulásával kezdeményezhető.

9.3.2. Az Áthelyezésre abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatás létesítésének az új helyen nincs műszaki akadálya.

9.3.3. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató igénye 30 (Harminc) napon belül műszakilag megvalósítható, úgy a Kötelezett Szolgáltató erről Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja, és az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő 30 (Harminc) napon belül az Előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi. Amennyiben Kötelezett Szolgáltató az igénynek nem tud 30 (Harminc) napon belül eleget tenni, Jogosult Szolgáltató megjelölhet Kötelezett Szolgáltató jelen 2. sz. Melléklet 1. sz. Függelékében foglalt Szolgáltatási területen belül egy másik létesítési helyet.

9.3.4. Jogosult Szolgáltató – összhangban az ÁSZF 11.5. és 19.2.4. pontjában foglaltakkal a Szolgáltatást nem írathatja át más személyre, kivéve a Jogosult Szolgáltató jogutódlással történő megszűnése esetén a jogutódjára.

9.3.5. Az Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatástípusról való áttérésnél új szerződés megkötésére vonatkozó szabályok az irányadók. A Kötelezett Szolgáltató az egyik szolgáltatásról másik szolgáltatásra történő áttérést szerződésmódosítás keretében nem biztosítja.

9.4. Átírás

A Szolgáltatás alapján nyújtott Előfizetői szerződés előfizetője személyében történő változás esetén az igényelt Szolgáltatás átírására nincs lehetőség.

9.5. Csomag sebesség módosítás:

9.5.1. Jogosult Szolgáltató a már üzembe helyezett és számlázott Szolgáltatás esetén a határozott idejű kötelezettségvállalással kötött Szerződést csak felfelé (nagyobb sávszélesség irányába) történő migráció esetén jogosult módosítani.

9.5.2. Társszolgáltató a sebesség módosításért az 1. sz. melléklet szerinti Csomag módosítási díjat köteles megfizetni a következő számlázás alkalmával, valamint ezzel egy időben az új csomag havidíja is hatályba lép.

10. Az szünetmentes ISP Váltás folyamata

Kötelezett Szolgáltató a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjével megkötött együttműködési szolgáltatásban foglaltak és a jelen Melléklet 3. sz. Függelékében foglaltak szerint kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben annak Előfizető, valamint az Átadó és Átvevő Internetszolgáltatók felelősségi körébe tartozó feltételek együttesen fennállnak az ÁSZF területi hatályára is figyelemmel biztosítja a szünetmentes szolgáltató-váltást.

A 2. sz. melléklet Függelékeinek felsorolása:

1. sz. Függelék: A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás területi kiterjedtsége (2006. június)
2. sz. Függelék: Hibabejelentő lap és hibajegy-minta
3. sz. Függelék: az ISP-váltás folyamata (ábra)

1. sz. Függelék: A Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférési szolgáltatás területi kiterjedtsége (2007. július)

Szolgáltatási terület

A Szolgáltató folyamatosan tájékoztatja a Társszolgáltatót a szolgáltatási terület bővüléséről, változásáról. A Nagykereskedelmi ADSL Access szolgáltatás jelenlegi szolgáltatási területe az alábbi települések belterületei:

Acsa	Adorjánháza	Ajkarendek	Alattán	Alsószentiván
Adony	Ajka	Alap	Algyő	Ambrózfalva

Annavölgy				
Apácatorna	Apácatorna	Apácatorna	Apácatorna	Apácatorna
Apaj	Apaj	Apaj	Apaj	Apaj
Apátfalva	Apátfalva	Apátfalva	Apátfalva	Apátfalva
Áporka	Áporka	Áporka	Áporka	Áporka
Árpádhalom	Árpádhalom	Árpádhalom	Árpádhalom	Árpádhalom
Ásotthalom	Ásotthalom	Ásotthalom	Ásotthalom	Ásotthalom
Aszód	Aszód	Aszód	Aszód	Aszód
Bag	Bag	Bag	Bag	Bag
Bajna	Bajna	Bajna	Bajna	Bajna
Bajót	Bajót	Bajót	Bajót	Bajót
Bakonybél	Bakonybél	Bakonybél	Bakonybél	Bakonybél
Bakonygyepes	Bakonygyepes	Bakonygyepes	Bakonygyepes	Bakonygyepes
Bakonygyirót	Bakonygyirót	Bakonygyirót	Bakonygyirót	Bakonygyirót
Bakonynána	Bakonynána	Bakonynána	Bakonynána	Bakonynána
Bakonyoszlop	Bakonyoszlop	Bakonyoszlop	Bakonyoszlop	Bakonyoszlop
Bakonypéterd	Bakonypéterd	Bakonypéterd	Bakonypéterd	Bakonypéterd
Bakonypölöske	Bakonypölöske	Bakonypölöske	Bakonypölöske	Bakonypölöske
Bakonyszentkirály	Bakonyszentkirály	Bakonyszentkirály	Bakonyszentkirály	Bakonyszentkirály
Bakonyszentlászló	Bakonyszentlászló	Bakonyszentlászló	Bakonyszentlászló	Bakonyszentlászló
Baks	Baks	Baks	Baks	Baks
Balástya	Balástya	Balástya	Balástya	Balástya
Balatonakarattya	Balatonakarattya	Balatonakarattya	Balatonakarattya	Balatonakarattya
Balatonaliga	Balatonaliga	Balatonaliga	Balatonaliga	Balatonaliga
Balatonalmádi	Balatonalmádi	Balatonalmádi	Balatonalmádi	Balatonalmádi
Balatonfőkajár	Balatonfőkajár	Balatonfőkajár	Balatonfőkajár	Balatonfőkajár
Balatonfűzfő	Balatonfűzfő	Balatonfűzfő	Balatonfűzfő	Balatonfűzfő
Balatonkenese	Balatonkenese	Balatonkenese	Balatonkenese	Balatonkenese
Balatonvilágos	Balatonvilágos	Balatonvilágos	Balatonvilágos	Balatonvilágos
Bánd	Bánd	Bánd	Bánd	Bánd
Baracs	Baracs	Baracs	Baracs	Baracs
Barnag	Barnag	Barnag	Barnag	Barnag
Batida	Batida	Batida	Batida	Batida
Beloianisz	Beloianisz	Beloianisz	Beloianisz	Beloianisz
Berhida	Berhida	Berhida	Berhida	Berhida
Bernecebaráti	Bernecebaráti	Bernecebaráti	Bernecebaráti	Bernecebaráti
Besnyő	Besnyő	Besnyő	Besnyő	Besnyő
Bordány	Bordány	Bordány	Bordány	Bordány
Borszörcsök	Borszörcsök	Borszörcsök	Borszörcsök	Borszörcsök
Borzavár	Borzavár	Borzavár	Borzavár	Borzavár
Börzsönyliget	Börzsönyliget	Börzsönyliget	Börzsönyliget	Börzsönyliget
Cece	Cece	Cece	Cece	Cece
Csajág	Csajág	Csajág	Csajág	Csajág
Csanádalberti	Csanádalberti	Csanádalberti	Csanádalberti	Csanádalberti
Csanádpalota	Csanádpalota	Csanádpalota	Csanádpalota	Csanádpalota
Csanytelek	Csanytelek	Csanytelek	Csanytelek	Csanytelek
Csehbánya	Csehbánya	Csehbánya	Csehbánya	Csehbánya
Csengele	Csengele	Csengele	Csengele	Csengele
Csesznek	Csesznek	Csesznek	Csesznek	Csesznek
Csetény	Csetény	Csetény	Csetény	Csetény
Csolnok	Csolnok	Csolnok	Csolnok	Csolnok

Pusztægres		
Pusztamérges	Pusztamérges	Pusztamérges
Pusztamiske	Pusztamiske	Pusztamiske
Pusztamonostor	Pusztamonostor	Pusztamonostor
Pusztaszabolcs	Pusztaszabolcs	Pusztaszabolcs
Pusztaszer	Pusztaszer	Pusztaszer
Püspökhatvan	Püspökhatvan	Püspökhatvan
Püspökszilágy	Püspökszilágy	Püspökszilágy
Rácalmás	Rácalmás	Rácalmás
Ráckeresztúr	Ráckeresztúr	Ráckeresztúr
Ráckeve	Ráckeve	Ráckeve
Rád	Rád	Rád
Rákos	Rákos	
Románd	Románd	
Röszke	Röszke	
Ruzsa	Ruzsa	
Sándorfalva	Sándorfalva	
Sárbogárd	Sárbogárd	
Sárbogárd-Alsótöbörzsök	Sárbogárd-Alsótöbörzsök	
Sárbogárd-Kislók	Sárbogárd-Kislók	
Sárbogárd-Rétszilas	Sárbogárd-Rétszilas	
Sárbogárd-Sárszentmiklós	Sárbogárd-Sárszentmiklós	
Sáregres	Sáregres	
Sárhatvan	Sárhatvan	
Sárisáp	Sárisáp	
Sárkeresztúr	Sárkeresztúr	
Sárosd	Sárosd	
Sárszentágota	Sárszentágota	
Sárszentágota-Felsőkörtvéyes	Sárszentágota-Felsőkörtvéyes	
Sárszentmiklós	Sárszentmiklós	
Sikátor	Sikátor	
Sóly	Sóly	
Somlóhegy	Somlóhegy	
Somlójenő	Somlójenő	
Somlószőlős	Somlószőlős	
Somlónásárhely	Somlónásárhely	
Somlóvecse	Somlóvecse	
Süttő	Süttő	
Szabadegyháza	Szabadegyháza	
Szabadságpuszta	Szabadságpuszta	
Szada	Szada	
Szápár	Szápár	
Szatymaz	Szatymaz	
Szeged	Szeged	
Szeged-Kiskundorozsma	Szeged-Kiskundorozsma	
Szeged-Szentmihálytelek	Szeged-Szentmihálytelek	
Szeged-Sziksós	Szeged-Sziksós	
Szeged-Szőreg	Szeged-Szőreg	
Szeged-Tápé	Szeged-Tápé	
Szegvár	Szegvár	

Jelen Függelék csak tájékoztató jellegű információkat nyújt. A Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó igény beérkezése esetén szükség van egy előzetes műszaki felmérésre a Szolgáltatás biztosíthatóságának megállapítására.

2. sz. Függelék : Hibabejelentő lap és hibajegy mintája

**Nagykereskedelmi szélessávú hozzáférés szolgáltatás
HIBABEJELENTŐ LAP**

Jogosult Szolgáltató:	
Bejelentő neve:	
Bejelentő telefonszáma:	
Jogosult Szolgáltató hibajegy szám:	
Előfizető neve:	
Előfizető címe:	
Előfizető telefonszáma: (amire a Szolgáltatás telepítve van)	
Végponti kapcsolattartó neve (cég esetén):	
Végponti kapcsolattartó tel. (cég esetén):	
Bejelentés időpontja:	
Meghibásodás időpontja:	
Hibajelenség rövid leírása:	
Elsődleges ellenőrzés eredménye, LED-ek (S -sötét, V -villog, F -folyamatosan világít):	

Megjegyzés



INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
H-2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Tel.: (36-1) 801-1500; Fax: (36-1) 801-1571, www.invitel.hu
Hibabejelentés: 06 80 88 00 88
E-mail: hiba@invitel.co.hu

Hibajegy

Date/Dátum:

From/Kitől :	Áramkör azonosító:
To/Kinek :	Ticket Number/Hibajegy száma:
Subject/Tárgy: Hibajegy	Ticket Status:

Ticket Owner/Hibajegy kezelő:	Problem Fixer/Hibaelhárító:
Ticket Opened/Nyitás ideje:	Problem Start/Hiba start:
Ticket Closed/Hiba megoldási idő:	Problem End/Hiba lezárási idő:

Problem Description/Hibaleírás:
Actions/Események:
Remarks/Megjegyzések:

Hibaelhárítás akadályoztatva:	
-tól	-ig
Hibaelhárítás felfüggesztve:	
-tól	-ig
Hiba visszevő neve:	Hiba visszavétel ideje :

3. sz. Függelék: a szünetmentes ISP-váltás folyamata

	0 nap	1 nap	2 nap	3 nap	4nap	5 nap	6. nap	7 .nap	8.nap	9. nap	10.nap
Fogyasztó tájékozik a váltás folyamatáról piaci lehetőségekről											
Fogyasztó bejelenti lemondását. ISP váltáshoz átveszi lemondó nyilatkozatát. „Zöld utat kap”											
ISP1 jelez a WS felé ISP váltás megjelöléssel,											
WS rögzíti rendszerében ISP1 lemondását és a leszerelési igényt 6 napig várakoztatja. Ha ezidő alatt nem érkezik be az ISP2-től a megrendelés, akkor 2 nap áll rendelkezésre az ADSL leszereléséhez.						➤	➤	➤	➤		
Fogyasztó ellenőrzi, hogy nincs-e számlatartozása WS felé, beadja ISP2-nél megrendelését ISP váltás megjelöléssel (erre 4 nap áll rendelkezésre)											
ISP2 megrendelést lead a WS felé ISP váltás megjelölésével											
WS rögzíti rendszerében ISP2 megrendelését, értesíti ISP1-et és ISP2-t						➤	➤	➤	➤		
ISP2 értesítik az ügyfelet a folyamat: OK v. sem, miért nem											
WS átállítja a rendszerét és számláz ISP2 felé.											

INVITEL Zrt.

Nagykereskedelmi Szélessávú Hozzáférés Szolgáltatás

ÁSZF

2. sz. Melléklet
