

Az Invitel Technocom Távközlési Kft. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Távközlési Kft. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2012. december 01. napjától a jelen tájékoztatásban írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Az egyes fejezetcímek elnevezése és sorszámozása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek (Eht.) megfelelően pontosításra kerül;
2. A számhordozás részletes szabályairól 2/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
4. Az ÁSZF-ek szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az egyes fejezetcímek elnevezése és sorszámozása pontosításra kerül;
2. A Felügyeleti szervek elérhetősége pontosításra kerül (1.5 pontok);
3. Kiegészítésre kerül az új előfizetőkre vonatkozó definícióval (2.1.2 pont (11) bekezdés);
4. A szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések pontosításra és kiegészítésre kerülnek (5. pont);
5. A kéretlen e-mailek (SPAM) továbbítására vonatkozó feltételek leírása pontosításra kerül (5.2.2 pont).
6. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai módosításra és kiegészítésre kerülnek a 2/2012 NMHH rendeletben foglaltak alapján (8. fejezet);
7. Pontosításra kerül a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására vonatkozó pont az Eht. 132. §-ának megfelelően (9.2.1 pont);
8. Az előfizetői szerződések Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén az előfizetők lehetséges értesítési módjára vonatkozó eljárás rendelkezései kiegészítésre kerülnek (9.2.1 pont (5) bekezdés).
9. A 13.2.5 pont (1) bekezdés b) alpontja kiegészül az alábbiakkal: „továbbá, ha az előfizetőnek díjtarozása van, ennek tényét.”

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások leírásai pontosításra kerültek (1. sz. melléklet)
2. A helyhez kötött internet elérési szolgáltatás általános leírása kiegészítésre és pontosításra kerül (1. sz. melléklet 2.2 pont);
3. Az e-mail szolgáltatás leírása kiegészül a kéretlen e-mail (SPAM) küldés felfüggesztésének leírásával (1. sz. melléklet 2.3.3 pont).
4. Kiegészül nemzetközi hívások díjzóna besorolásával (2. sz. melléklet 1.3 pont);
5. Az Audiotex és Audiofix emeldíjas szolgáltatások díjtáblázatainak felsorolása pontosításra kerül (2. sz. melléklet 1.4.10 és 1.4.11 pontok);
6. A 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltak alapján a hálózati szolgáltatásminőségi mutatók kikerülnek a 3. számú mellékletekből. A hatályos hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei a Szolgáltató weboldalán érhetők el: <http://www.inviteltechnocom.hu>

Amennyiben a fentiekben írt módosítások előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (<http://www.inviteltechnocom.hu>), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.