

**Tájékoztató**

**Az előfizetői bejelentések, panaszok megtételének és kivizsgálásának rendjéről és a vitarendezés módjáról az**

**InviTechnocom Kft.**

**(„Szolgáltató”)  
szolgáltatásainak igénybe vétele során**

(Figyelem! A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) nevű dokumentum a <http://www.invitechnocom.hu/> weboldalon és az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető!)

## Tartalom

<b>I. Ügyfélszolgálat működése, előfizetői panaszok intézése .....</b>	<b>3</b>
1. A Szolgáltató neve, címe.....	3
2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....	3
3. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	3
4. Előfizetői panaszok kezelése .....	3
5. A díjreklamáció .....	4
<b>II. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén .....</b>	<b>5</b>
1. A kötbér mértéke és megfizetésének módja .....	6
2. Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt .....	6
3. Kötbér az átírás teljesítésének késedelme miatt .....	6
4. Kötbér az áthelyezés teljesítésének késedelme miatt.....	6
5. Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt .....	7
6. Kötbér az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi követelmény megsértése miatt ....	7
7. Kötbér a korlátozás késedelmes megszüntetése miatt .....	7
8. Kötbér a számhordozás bejelentésének késedelme vagy jogellenes elutasítása miatt .....	7
<b>III. Hibabejelentés, hibakezelés, hibaelhárítás .....</b>	<b>8</b>
1. A hiba bejelentése .....	8
2. A hiba elhárítása .....	8
3. A Szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítása, egyéb munkák .....	9
4. A tartalék hozzáférés (back-up) esetén érvényes rendelkezések .....	9
<b>IV. Jogorvoslatok .....</b>	<b>9</b>
1. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése .....	9
2. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság .....	9
3. Fogyasztóvédelmi hatóságok.....	10
3. Gazdasági Versenyhivatal .....	13
4 A békéltető testületek.....	13
5. Bíróságok .....	14

## I. Ügyfélszolgálat működése, előfizetői panaszok intézése

### 1. A Szolgáltató neve, címe

A Szolgáltató teljes neve:	InviTechnocom Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató rövidített neve:	InviTechnocom Kft.
A Szolgáltató székhelye:	2040 Budaörs, Edison u. 4.
A Szolgáltató társasági formája:	Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató cégjegyzékszám:	13-09-119848
A Szolgáltató adószáma:	12702400-2-13

### 2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Az ügyfélszolgálat címe:	8600 Siófok, Sió u. 74.
Az ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma:	06 80 880 505, külföldről: +36 84 505 888
	Alközponti hálózatról: 15-888
Az ügyfélszolgálat fax száma:	06 84 505 805
	Alközponti hálózatról: 15-805
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme:	itc_ugyfelszolgalat@invitech.hu
Az ügyfélszolgálat működési rendje:	Hétfőtől – péntekig: 7:30 – 16:30 óra között

A Szolgáltató Internetes honlapjának elérhetősége: [www.invitech.com.hu](http://www.invitech.com.hu)

### 3. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

(1) A Szolgáltató az Előfizetők és felhasználók részére értékesítési és ügyfélkapcsolati pontot (Ügyfélszolgálati iroda) működtet, amelyek helyét, elérhetőségeit és nyitvatartási idejét az I. 2. pont tartalmazza.

(2) Az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje alatt a Szolgáltató díjmentesen elérhető telefonos információs szolgálatot működtet.

(3) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás ellátásával, a díjak felszámításával és beszédésével kapcsolatban az Előfizető vagy meghatalmazottja és az igénybevevő a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál panaszt tehet.

(4) A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva legalább 2 évig megőriz. A hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot, így az azzal kapcsolatos hangfelvételeket, a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított 1 éves elévülési időtartam végéig megőriz.

(5) A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni.

(6) A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

### 4. Előfizetői panaszok kezelése

(1) Előfizetői bejelentés az előfizetői panasz és a hibabejelentés.

(2) Előfizetői panasz az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és nem minősül hibabejelentésnek.

(3) Az Szolgáltató köteles az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az Egyedi előfizetői szerződésben tájékoztatni arról, hogy az

a.) előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve illetékes hatóságoknál,

b.) Ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt,

c.) előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi

szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

(4) Ha az Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia. A reklamációt valamennyi ügyfélszolgálati elérhetőségen meg lehet tenni. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt értesíti.

(5) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (4) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

(6) Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

(7) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

(8) Az Előfizető - amennyiben vitatja a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását - a hírközlési hatósághoz, illetve a hatóságon belül a fordulhat annak figyelembe vételével, hogy a hírközlési hatóságnak díjvita elbírálására nincs hatásköre, arra az illetékes bíróság jogosult.

(9) A Szolgáltató az Előfizetőre (illetve felhasználóra) vonatkozó, a panasz elintézéséhez szükséges és ahhoz kapcsolódó adatokat (beleértve a számlázási és forgalmazási jogviták elintézéséhez szükséges adatokat is) akkor bocsátja a hatóság rendelkezésére, ha az Előfizető az eljárásban ügyfélként vesz részt, és a hatóság a megkeresésében nyilatkozik az adatkérés jogalapjáról és céljáról.

## **5. A díjreklamáció**

(1) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, valamennyi ügyfélszolgálati elérhetőségen reklamációt nyújthat be az ügyfélszolgálathoz. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a panaszt legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjfizetés elmulasztására hivatkozva felmondani, feltéve, hogy az Előfizető az esedékes nem vitatott, illetve a továbbiakban felmerülő nem vitatott díjakat határidőben megfizeti.

(2) Ha az Előfizető a számla elleni reklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

(3) Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a Szolgáltató akkor is jogosult a díj fizetés elmulasztására hivatkozva az előfizetői szerződést felmondani, ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el.

(4) Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

(5) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt.

(6) Amennyiben a díjreklamációval kapcsolatos vizsgálat megállapítja, hogy az Előfizető által használt végberendezés nem rendelkezik megfelelőségi jelöléssel, és az egyéb vizsgálati eredmények a túlszámlázás lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérelmének elutasításával lezárja, mivel a nem szabványos végberendezés használata túlszámlázást okozhat.

(7) Az Előfizetőnek a Szolgáltató vizsgálati eredményeit is tartalmazó értesítés kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy írásban bejelentse:

a.) nem fogadja el a szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, illetve

b.) a vizsgálat eredményeinek megfelelő, a következő esedékes számlán szereplő összeget, mely az esetleges késedelmi kamatokat is tartalmazza, a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki.

E bejelentés, illetve a tartozás megfizetésének elmaradása esetén a Szolgáltató - a díjtartozásra vonatkozó szabályok egyidejű alkalmazása mellett - a tartozás behajtása érdekében peres eljárást kezdeményezhet.

(8) Ha az Előfizető a reklamált havi számlát követően esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor a díjmegfizetés elmaradása esetére vonatkozó eljárás szerint – feltéve, hogy a szolgáltatás korlátozásának feltételei fennállnak, - a Szolgáltató az Előfizető kimenő forgalmát a reklamáció jogerős elbírálásáig korlátozhatja.

(9) Ha az Előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál – erre az Eht. 143. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel csak a számla teljesítését követő egy éven belül van lehetősége –, és ha a reklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen felszámított összeget a fizetési határidőtől számított kamatokkal együtt köteles visszafizetni az Előfizető részére.

(10) A Szolgáltató a számlapanasz kivizsgálását elsősorban a telefonközpont és a számlázási rendszer adatainak felülvizsgálatával, elemzésével végzi. A hálózat, a nyomvonal és a végpont vizsgálatára abban az esetben kerül sor, ha vonallopás gyanúja miatt az indokolt.

(11) Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást (hívásrészletezést).

(12) Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást (hívásrészletezést).

## **II. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén**

(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás alábbiak szerinti késedelmes vagy hibás teljesítése esetén köteles kötbér fizetésére:

a.) Ha az előfizetői szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg az ÁSZF 2.4 pont (1) bekezdésében meghatározott határidőig.

b.) Ha az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő kérelem beérkezését követő 15 napon túli időpontban teljesíti.

c.) Ha az áthelyezés iránti igénybejelentést elfogadja, de

(i) azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontig nem teljesíti,

(ii) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában a fenti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentéssel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelölte az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját - amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, - és ezt a határidőt nem tartja be.

d.) Ha az Előfizető értesítésére az ÁSZF 6.1.1 (7), 6.1.2 (3) pontjában, valamint a hiba elhárítására az ÁSZF 6.1.2 (1) pontjában meghatározott határidőt túllépi.

e.) Ha az Eht. 137. § (1) vagy (3) bekezdésében foglalt bármely okból a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást korlátozta, és a korlátozást nem szünteti meg az Előfizető erre irányuló kérésétől számított 72 órán belül annak ellenére sem, hogy a korlátozás okának megszűnéséről hitelt érdemlően tudomást szerzett.

f.) Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatásminőségi követelmény megsértése esetén.

(2) Az (1) bekezdés d.) és f.) pontja tekintetében nem jelenti az előfizetői szerződés hibás teljesítését, ha

a.) az előfizetői szolgáltatás hibás működését az előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezés (pl. telefonkészülék, alközpont), illetve a nem Szolgáltató által kiépített hálózati szakasz (pl. belső kábelezés) valamely jellemzője okozta,

b.) a hibajegy lezárására a hiba Szolgáltató általi elhárítását követően azért nem kerülhet sor, mert ahhoz az Előfizető a hibátlan működés tesztelése miatt nem járul hozzá.

c.) a hibaként bejelentett hiányosság az előfizetői szolgáltatás jellegére tekintettel az ellenérték fejében igénybe vett előfizetői szolgáltatások rendeltetésszerű használatát nem korlátozta,

d.) a hibát bizonyíthatóan az Előfizető gondatlan vagy szándékos magatartása okozta,

e.) a hiba az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú, vagy az Előfizető által kiépített vagy üzemeltetett hálózatban keletkezett, vagy a hibát az ilyen hálózat okozta,

f.) a hibát nem a Szolgáltató tulajdonában, üzemeltetésében vagy karbantartásában álló végberendezés okozta,

g.) a hibát, típusengedéllyel vagy megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta, feltéve, hogy a berendezést nem a Szolgáltató biztosította,

h.) a hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

i.) az Előfizető a hiba elhárításában az általában elvárható módon nem működött közre, így különösen, amennyiben a hibaelhárítást akadályozta, vagy amennyiben a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon nem biztosította, feltéve, hogy a hiba elhárításához az ingatlanra történő bejutás szükséges.

(3) A késedelmes vagy hibás teljesítés esetén az Előfizetőt a jelen fejezetben írt esetekben és az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint kötbér illeti meg. Ebben az esetben az Előfizető számára a Szolgáltató a kötbért az Előfizető külön igénybejelentése nélkül megfizeti.

(4) Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban az ÁSZF rendelkezései szerint kötbér nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára az e fejezetben meghatározottak

szerint számított kötbér mértékét meghaladja, kártérítési igényét a Szolgáltató számára írásban be kell jelentenie. Ez esetben a Szolgáltató kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, arról az Előfizetőt értesíti, és az ez esetben követendő eljárásra a jelen ÁSZF 6.5 pontjában írtak irányadók.

(5) Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznot nem. A vagyonban okozott kár alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

(6) A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

(7) Az előfizetői szerződésekből eredő igények 1 év alatt évülnek el, mely időtartamot a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezését követő naptól, pénzkövetelés esetén az esedékesség napjától kell számítani.

## 1. A kötbér mértéke és megfizetésének módja

(1) A kötbér a nem szerződésszerű teljesítés esetére kikötött pénzösszeg, a szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség.

(2) Amennyiben az ÁSZF alapján bármelyik fél kötbér fizetésére köteles, és a kötbérösszeg meghatározásának alapja az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt az Egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF 2. számú mellékletben feltüntetett bruttó díj összege, vagy bruttó összeg feltüntetésének hiányában a nettó díj mindenkorin ÁFA összegével megegyező mértékben növelt összege értendő.

(3) Az Előfizetőt az ÁSZF alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

(4) A Szolgáltató a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

(5) A kötbérfizetési kötelezettségének a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt köteles eleget tenni.

(6) A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a.) a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén történő jóváírással, vagy

b.) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben,

(i) jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton,

(ii) távollévők esetében - amennyiben a Szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással,

(iii) egyébként postai úton fizeti meg.

## 2. Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt

(1) Az ÁSZF 2.4 pont (2) bekezdésben meghatározott határidők elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli, ha az nincs, akkor az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

(2) Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a (1) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

## 3. Kötbér az átírás teljesítésének késedelme miatt

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

## 4. Kötbér az áthelyezés teljesítésének késedelme miatt

Amennyiben a Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény beérkezését követően a teljesíthetőség érdekében szükséges vizsgálatot elvégezte, és az áthelyezési igénybejelentést ennek eredményeképpen elfogadta, úgy a Szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

## 5. Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt

- (1) A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles
  - a.) az ÁSZF 6.1.1 és 6.1.2 pontja szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
  - b.) a hiba kijavítására nyitva álló, az ÁSZF 6.1.2 pontjában meghatározott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.
- (2) A kötbér mértéke a vetítési alap
  - a.) kétszerese az (1) bekezdés a.) pontja szerinti esetben,
  - b.) négyszerese az (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
  - c.) nyolcszorosa a (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.
- (3) A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatás Egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összege.
- (4) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha
  - a.) a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,
  - b.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására meghatározott időtartam alatt elhárította,
  - c.) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte,
  - d.) a hibát vis major helyzet idézte elő.

## 6. Kötbér az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi követelmény megsértése miatt

- (1) Amennyiben az előfizetői szerződés egyedi szolgáltatásminőségi követelményként meghatározza az adott szolgáltatás vagy szolgáltatás-elem rendelkezésre állásának mértékét (SLA), és az egyedi hibák miatti összes szolgáltatás kiesési idő meghaladja a vállalt éves kiesési időtartamot, a Szolgáltató kötbért köteles fizetni.
- (2) A szolgáltatás vagy szolgáltatás-elem rendelkezésre állásának mértékét a meghatározott időszakra vonatkozóan az alábbi időtartamok aránya adja meg, %-ban kifejezve:
  - a.) azon kiesett (hibás) időszakok összessége, amely alatt a szolgáltatás nem volt igénybe vehető;
  - b.) teljes idő, amely alatt a szolgáltatás maximálisan igénybe vehető.
- (3) Kiesési időnek számít, ha az Előfizető a szolgáltatást a hiba következtében nem, vagy a Szolgáltató által vállalt (garantált) minőséghez képest alacsonyabb minőségben volt képes igénybe venni.
- (4) A kötbér mértéke az Előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján az érintett előfizetői szolgáltatással vagy szolgáltatás-elemmel kapcsolatban a meghatározott időszakra kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) havidíj alapján egy órára vetített összeg 3 szorosa minden megkezdett órára, de legfeljebb az adott szolgáltatás vagy szolgáltatás-elem 1 hónapra fizetendő havidíjának összege.
- (5) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér
  - a.) ha a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,
  - b.) ha a hibát vis major helyzet idézte elő,
  - c.) az ÁSZF 5.1.2 pontja szerinti szünetelések (karbantartások) időtartamára.
- (6) A Szolgáltató ugyanazon hibára tekintettel csak egy jogcímen fizet kötbért, azaz ha már történt kötbér fizetés az Előfizető részére a hibajavítási idő túllépése miatt, úgy a rendelkezésre állás megsértése esetén fizetendő kötbér összegéből a már így megállapított és/vagy kifizetett kötbért le kell vonni.

## 7. Kötbér a korlátozás késedelmes megszüntetése miatt

- (1) A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni.
- (2) A kötbér mértéke a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

## 8. Kötbér a számhordozás bejelentésének késedelme vagy jogellenes elutasítása miatt

- (1) Az ÁSZF 8.1 pont (11) és (12) bekezdése szerinti kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató (mint átvevő szolgáltató) számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként (bruttó) 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

(2) Amennyiben a Szolgáltató (mint átadó szolgáltató) a számhordozási igényt az ÁSZF 8.1 pont (15) bekezdés szerint jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként (bruttó) 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

## III. Hibabejelentés, hibakezelés, hibaelhárítás

### 1. A hiba bejelentése

(1) A hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

(2) Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy a hibabejelentést

a.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán,

b.) b.) a Szolgáltató technikai ügyeletén (06 80 880 505, külföldtől a +36 84 505 888, alközponti hálózatról a 15-888 számon hívható, a hét minden napján 24 órában elérhető),

c.) levélben, vagy

d.) az Egyedi előfizetői szerződésben megjelölt egyéb módon

teheti meg.

(3) A Szolgáltató a hibabejelentést visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi.

(4) A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

a.) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,

b.) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,

c.) a hibajelenség leírását,

d.) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

e.) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f.) a hiba okát,

g.) a hiba elhárításának módját, időpontját (év, hónap, nap, óra) és eredményét vagy eredménytelenségét (annak okát),

h.) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g.) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

(5) A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 1 évig megőrizni.

(6) A hibabejelentő munkatársa a telefonon érkezett hibabejelentés során a rögzített adatokat visszaolvassa, és közli a bejelentés iktatószámát. Az ügyfélszolgálatnál személyesen tett, illetve az írásban érkezett hibabejelentéseket a Szolgáltató iktatja.

(7) A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a.) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b.) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

(8) Nem köteles a Szolgáltató a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

### 2. A hiba elhárítása

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a szolgáltatást érintő hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

(2) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (pl. hatóság, közműszolgáltató, ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít bele a hibaelhárítási határidőbe. Ugyanezen határidőn belül a Szolgáltató köteles az Előfizetőt értesíteni a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít bele a hibaelhárítási határidőbe.

(3) A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

(4) A Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni.



(5) A Szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

(6) Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1 (7) a.) pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

(7) Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

(8) Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

### **3. A Szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítása, egyéb munkák**

(1) Amennyiben a hibaelhárítási eljárás során

- a.) minden kétséget kizáróan igazolódik, hogy a hiba az Előfizető érdekkörében merült fel,
- b.) a helyszíni munkavégzés az Előfizető téves vagy ismételten indokolatlan bejelentése miatt vált szükségessé,
- c.) az Előfizető a hibajavításon kívüli munkák elvégzését rendeli meg,

Szolgáltató jogosult felmerült költségeit, továbbá a munkadíjat az Előfizetőnek felszámítani.

(2) A Szolgáltató az (1) bekezdésben írt költségeket a jelen ÁSZF 2. számú mellékletben meghatározott kiszállási és óradíjak alapul vételével határozza meg.

### **4. A tartalék hozzáférés (back-up) esetén érvényes rendelkezések**

(1) A tartalékolt előfizetői hozzáférési pontot a fő és a tartalék (back-up) előfizetői szakasz (elérés) együttesen alkotja. A rendelkezésre állás (kiesési idő) számítása során akkor tekinthető hibásnak, ha mindkét előfizetői szakasz egyidőben hibásodott meg vagy az átkapcsolás nem történt meg.

(2) Az Előfizető hibabejelentését követően a Szolgáltató köteles - mindkét elérés egyidejű meghibásodása esetén az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott normál vagy emelt szintű rendelkezésre állás (SLA) opcióban szereplő hibaelhárítási idő alatt - legalább az egyik előfizetői szakaszt helyreállítani.

(3) Ha az előfizetői hozzáférési pont a fő vagy a tartalék elérése keresztül elérhető volt, a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

## **IV. Jogorvoslatok**

### **1. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszokat a jelen Tájékoztatóban, valamint az ÁSZF 6.3.1 pontjában foglaltak szerint közvetlenül rendezheti.

Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Média és Hírközlési Biztoshoz, a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalához mint fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhatnak.

### **2. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

(1) Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén. A Média és Hírközlési Biztos az elektronikus hírközlési szolgáltatást, illetve médiaszolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat, illetve sajtótermék olvasóit megillető, elektronikus hírközléssel és a médiaszolgáltatásokkal, sajtótermékekkel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítésében működik közre.

(2) Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

(3) Amennyiben a kérelmező a (2) bekezdésben foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a (2) bekezdésben foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

(4) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei:

Honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

## Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

**Cím:** 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.  
**Levelezési cím:** 1525 Budapest Pf. 75.  
**Telefon:** 06 1 457 7100  
**Telefax:** 06 1 356 5520  
**E-mail cím:** info@nmhh.hu

## Média- és Hírközlési Biztos Hivatala

**Cím:** 1088 Budapest, Reviczky utca 5.  
**Levelezési cím:** 1433 Budapest, Pf. 198.  
**Telefon:** 06 1 429 8644  
**Telefax:** 06 1 429 8761

## Médiatanács

**Cím:** 1088 Budapest; Reviczky utca 5.  
**Telefon:** 06 1 429 8600, 06 1 267 2590  
**Telefax :** 06 1 267 2612

## A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszámai

**Cím:** 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
**Telefon:** 06 1 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)  
**Cím:** 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.  
**Telefon:** 06 52 522 122  
**Cím:** 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.  
**Telefon:** 06 46 555 500  
**Cím:** 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.  
**Telefon:** 06 72 508 800  
**Cím:** 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
**Telefon:** 06 99 518 500  
**Cím:** 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
**Telefon:** 06 62 568 300

## Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 08:00 - 12:00  
Szerda: 13:00 - 16:00  
Péntek: 08:00 - 12:00

## Az ügyfélszolgálati telefonszámok elérhetőségének ideje:

Hétfő - csütörtök: 08:00 - 16:30  
Péntek: 08:00 - 14:00

## 3. Fogyasztóvédelmi hatóságok

Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (továbbiakban: Eht.) és a végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal

szembeni megsértése esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, illetve másodfokon a Pest Megyei Kormányhivatal járnak el.

### Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 270

Honlap: [www.kormanyahivatal.hu/hu/pest](http://www.kormanyahivatal.hu/hu/pest)

### A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Magyarországi Fogyasztóvédelmi Hatóságok:

Baranya Megye, Pécsi Járási Hivatal 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3. Telefonszám: 06 72 795 693 Telefonfax: 06 72 795 700 E-mail: <a href="mailto:pecs.jaras@baranya.gov.hu">pecs.jaras@baranya.gov.hu</a>	Komárom-Esztergom Megye, Tatabányai Járási Hivatal 2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2. Telefonszám: 06 34 515 100 Telefax: 06 34 795 656, 06 34 795 655 E-mail: <a href="mailto:hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu">hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu</a>
Bács-Kiskun Megye, Kecskeméti Járási Hivatal 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12. Telefonszám: 06 76 516 200 E-mail: <a href="mailto:kecskemet@bacs.gov.hu">kecskemet@bacs.gov.hu</a>	Jász-Nagykun-Szolnok Megye, Szolnoki Járási Hivatal 5000 Szolnok, Kossuth tér 1. Telefonszám: 06 56 795 666 Telefax: 06 56 795-694 E-mail: <a href="mailto:szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu">szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu</a>
Békés Megye, Békéscsabai Járási Hivatal 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17. Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 512. Telefonszám: 06 66 528 320 E-mail: <a href="mailto:bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu">bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu</a>	Nógrád Megye, Salgótarjáni Járási Hivatal 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1. Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf.: 269. Telefonszám: 06 32 795 160 Telefax: 06 32 795-170 E-mail: <a href="mailto:jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu">jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu</a>
Borsod-Abaúj-Zemplén Megye, Miskolci Járási Hivatal 3525 Miskolc, Petőfi út 23. Telefonszám: 06 46 795 600, 06 46 795 655 Telefonfax: 06 46 795 701 E-mail: <a href="mailto:jaras.miskolc@borsod.gov.hu">jaras.miskolc@borsod.gov.hu</a> <a href="mailto:stiber.vivien@borsod.gov.hu">stiber.vivien@borsod.gov.hu</a>	Pest Megyei Kormányhivatal 1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 270 Telefonszám: 06 1 485 6900 Telefax: 06 1 485 6903 E-mail: <a href="mailto:pest@pest.gov.hu">pest@pest.gov.hu</a>
Budapest Főváros Kormányhivatala 1056 Budapest, Váci utca 62-64. Levelezési cím: 1364 Bp., Pf.: 234 Telefonszám: 06 1 328 5862 E-mail: <a href="mailto:budapest@bfkh.gov.hu">budapest@bfkh.gov.hu</a>	Somogy Megye, Kaposvári Járási Hivatal 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. Telefonszám: 06 82 795 137, 06 82 795 089 Telefax: 06 82 795 138 E-mail: <a href="mailto:hivatal@kaposvar.gov.hu">hivatal@kaposvar.gov.hu</a>
Csongrád Megye, Szegedi Járási Hivatal 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: 06 62 561 600 E-mail: <a href="mailto:holuban.csilla@szegedjaras.csmkh.hu">holuban.csilla@szegedjaras.csmkh.hu</a> <a href="mailto:hidvegi.julianna@csmkh.hu">hidvegi.julianna@csmkh.hu</a>	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye, Nyíregyházi Járási Hivatal 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 75 Telefonszám: 06 42 795 110 Telefax: 06 42 501 153 E-mail: <a href="mailto:nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu">nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu</a>
Fejér Megye, Székesfehérvári Járási Hivatal 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: 06 22 795 751 Telefax: 06 22 795 814 E-mail: <a href="mailto:hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu">hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu</a>	Tolna Megye, Szekszárdi Járási Hivatal 7100 Szekszárd, Bezerédj utca 1. Telefonszám: 06 74 412 218 E-mail: <a href="mailto:titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu">titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu</a>
Győr-Moson-Sopron Megye, Győri Járási Hivatal 9023 Győr, Buda u. 5. Telefonszám: 06 96 795 043 Telefax: 06 96 795 045 E-mail: <a href="mailto:hivatal.gyor@gyor.gov.hu">hivatal.gyor@gyor.gov.hu</a>	Vas Megye, Szombathelyi Járási Hivatal 9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 1. Telefonszám: 06 94 501 801 Telefax: 06 94 501 803 E-mail: <a href="mailto:hivatal.szombathely@vas.gov.hu">hivatal.szombathely@vas.gov.hu</a>

<p>Heves Megye, Egri Járási Hivatal 3300 Eger, Szarvas tér 1. Levelezési cím: 3300 Eger, Szarvas tér 1., Pf. 203. Telefonszám: 06 36 482 900 Telefax: 06 36 482 905 E-mail: titkarsag.eger@heves.gov.hu</p>	<p>Veszprém Megye, Veszprémi Járási Hivatal 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Levelezési cím: 8210 Veszprém Pf.:2042 Telefonszám: 06 88 550-507, 06 88 550 508 E-mail: veszprem.jaras@veszprem.gov.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megye, Debreceni Járási Hivatal 4024 Debrecen, Piac u. 42-48. Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf.: 312. Telefonszám: 06 52 516 140 Telefax: 06 52 516 141 E-mail: debrecen.jh@hajdu.gov.hu</p>	<p>Zala Megye, Zalaegerszegi Járási Hivatal 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4. Telefonszám: 06 92 550 300 Telefax: 06 92 550 301 E-mail: zalaegerszeg@zalajaras.hu</p>

Budapest kerületi illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok listája és elérhetősége:

<p>I. Kerületi Hivatal 1013 Budapest, Attila út. 12. Telefonszám: 06 1 795 7761 Telefax: 06 1 237 4810 E-mail: titkarsag@01kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XIII. Kerületi Hivatal 1139 Budapest, Pap Károly u 4-6. Telefonszám: 06 1 896 5302, 06 1 896 5303 Telefax: 06 1 237 4827 E-mail: titkarsag@13kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>II. Kerületi Hivatal 1024 Budapest, Margit krt. 47-49. Telefonszám: 06 1 896-2448 Telefax: 06 1 237-4885</p>	<p>XIV. Kerületi Hivatal 1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17. Telefonszám: 06 1 896 5762 Telefax: 06 1 237 4829 E-mail: titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>III. Kerületi Hivatal 1033 Budapest, Harrer Pál u. 9-11. Telefonszám: 06 1 896 3496 Telefax: 06 1 237 4887 E-mail: titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XV. Kerületi Hivatal 1153 Budapest, Bácska u. 14. Telefonszám: 06 1 795 7708 Telefax: 06 1 237 4814 E-mail: titkarsag@15kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>IV. Kerületi Hivatal 1042 Budapest, István út 15. Telefonszám: 06 1 231-3101 Telefax: 06 1 231 3223 E-mail: vezeto@04kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XVI. Kerületi Hivatal 1165, Budapest Baross G.u. 28-30. Telefonszám: 06 1 401 1604 E-mail: titkarsag@16kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>V. Kerületi Hivatal 1051 Budapest, József nádor tér 10. Levelezési cím: 1369 Budapest,Pf. 284 Telefonszám: 06 1 795 9652 E-mail: nagy.julia@05kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XVII. Kerületi Hivatal 1173 Budapest, Pesti út 163. Telefonszám: 06 1 253 3353 Telefax: 06 1 237 4863 E-mail: titkarsag@17kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>VI. Kerületi Hivatal 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál u. 4. Telefonszám: 06 1 473 2714 Telefax: 06 1 473 2719 E-mail: vezeto@06kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XVIII. Kerületi Hivatal 1181 Budapest, Városház utca 16. Telefonszám: 06 1 296 1400 E-mail: titkarsag@18kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>VII. Kerületi Hivatal 1076 Budapest, Garay u. 5. Telefonszám: 06 1 795 8888 E-mail: titkarsag@07kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XIX. Kerületi Hivatal 1195 Budapest, Városház tér 18-20. Telefonszám: 06 1 896 4417 E-mail: titkarsag@19kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>VIII. Kerületi Hivatal 1083 Budapest, Práter utca 22. Telefonszám: 06 1 795 8948 E-mail: titkarsag@08kh.bfkh.gov.hu</p>	<p>XX. Kerületi Hivatal 1201 Budapest, Vörösmarty utca 3. Telefonszám: 06 1 284 2115 Telefax: 06 1 289 2621 E-mail: titkarsag@20kh.bfkh.gov.hu</p>
<p>IX. Kerületi Hivatal 1096 Budapest, Lenhossék utca 24-28. Telefonszám: 06 1 795 7792 Telefax: 06 1 237 4811</p>	<p>XXI. Kerületi Hivatal 1211 Budapest, Szent Imre tér 3. Telefonszám: 06 1 896 4401 Telefax: 06 1 237 4895 E-mail: titkarsag@21kh.bfkh.gov.hu</p>

X. Kerületi Hivatal 1102 Budapest, Endre u. 10. A ép. Telefonszám: 06 1 795-87-10 Telefax: 06 1 237 4824 E-mail: Horvath.Tivadar@10kh.bfkh.gov.hu	XXII. Kerületi Hivatal 1221 Budapest, Anna utca 15/B. Telefonszám: 06 1 896 5875 Telefax: 06 1 237 4860 E-mail: titkarsag@22kh.bfkh.gov.hu
XI. Kerületi Hivatal 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. Telefonszám: 06 1 381-1305 Telefax: 06 1 3723 401 E-mail: titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu	XXIII. Kerületi Hivatal 1238 Budapest, Grassalkovich út 158. Telefonszám: 06 1 286-0260 Telefax: 06 1 286 0260 /404 mellék E-mail: okmanyiroda@23kh.bfkh.gov.hu
XII. Kerületi Hivatal 1126 Budapest, Kiss János altábornagy utca 31-33. Telefonszám: 06 1 896 5274 Telefax: 06 1 237 4839 E-mail: vezeto@12kh.bfkh.gov.hu	-

### 3. Gazdasági Versenyhivatal

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

#### A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos, elérhetősége:

**Cím:** 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
**Levelezési cím:** 1245 Budapest 5. Pf.1036  
**Telefon:** 06 1 472 8851  
**Telefax:** 06 1 472 8905

### 4 A békéltető testületek

Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat.

A békéltető testületek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testületek listáját és elérhetőségét az alábbi táblázat tartalmazza.

Testület	Cím	Telefon	Fax	Internetes cím
Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	06 76 501 525	06 76 501 538	<a href="http://www.bacsbekeltetes.hu">www.bacsbekeltetes.hu</a>
Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorosy I. u. 36.	06 72 507 150	06 72 507 152	<a href="http://www.pecsikamara.hu">www.pecsikamara.hu</a>
Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	06 66 324 976 06 66 446 354 06 66 451 775	06 66 324 976	<a href="http://www.bmkik.hu">www.bmkik.hu</a>
Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	06 46 501 091 06 46 501 870	06 46 501 099	<a href="http://www.bokik.hu">www.bokik.hu</a>
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99	06 1 488 2131	061 488-2186	<a href="http://www.bkik.hu">www.bkik.hu</a>
Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	06 62 554 250 /118 mellék	06 62 426 149	<a href="http://www.csmkik.hu">www.csmkik.hu</a>

Testület	Cím	Telefon	Fax	Internetes cím
Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	06 22 510 310	06 22 510 218	<a href="http://www.fmkik.hu">www.fmkik.hu</a>
Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	06 96 520 202	06 96 520 218	<a href="http://www.gymskik.hu">www.gymskik.hu</a>
Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	06 52 500 749	06 52 500 720	<a href="http://www.hbkik.hu">www.hbkik.hu</a>
Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	3300 Eger, Faiskola u. 15.	06 36 416 660 /105 mellék	06 36 323 615	<a href="http://www.hkik.hu">www.hkik.hu</a>
Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseggy park. 8.	06 56 510 610	06 36 370 005	<a href="http://jnszmkik.hu">jnszmkik.hu</a>
Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	06 34 513 010	06 34 316 259	<a href="http://www.kemkik.hu">www.kemkik.hu</a>
Nógrád megyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A	06 32 520 860	06 32 520 862	<a href="http://www.nkik.hu">www.nkik.hu</a>
Pest megyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Kossuth L. tér 6-8.	06 1 269 0703	06 1 269 0703	<a href="http://www.panaszrendezes.hu">www.panaszrendezes.hu</a>
Somogy Megyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	06 82 501 000	06 82 501 046	<a href="http://www.skik.hu">www.skik.hu</a>
Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	06 42 311 544 06 42 420 180	06 42 311 750	<a href="http://www.szabkam.hu/hu/bekelet-testulet">www.szabkam.hu/hu/bekelet-testulet</a>
Tolna megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	06 74 411-661	06 74 411 456	<a href="http://www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekeleteto-testulet-5984">www.tmkik.hu/hu/tmkik/bekeleteto-testulet-5984</a>
Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	06 94 312 356	06 94 316 936	<a href="http://www.vmkik.hu">www.vmkik.hu</a>
Veszprém Megyei Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület	8200 Veszprém, Budapest u. 3.	06 88 429 008	06 88 412 150	<a href="http://www.veszpremikamara.hu">www.veszpremikamara.hu</a>
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	06 92 550 514	06 92 550-525	<a href="http://www.zmkik.hu">www.zmkik.hu</a>

## 5. Bíróságok

### 5.1 Az általános illetékességgel rendelkező bíróság:

(1) Az Előfizető előfizetői jogviszonyával kapcsolatos polgári jogi igényét a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesítheti.

(2) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság adatai:

#### Budaörsi Járásbíróság

**Cím:** 2040 Budaörs, Koszorú u. 2.  
**Levelezési cím:** 2040 Budaörs, Pf. 10.  
**Telefon:** 06 23 420 336, 06 23 420 337  
**Telefax:** 06 23 420 308

### 5.2 Különös illetékesség

Tájékoztatjuk a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 36. § (1) bekezdése lehetővé teszi, hogy az Előfizető ne az 5.1 pontban írt általános illetékességű bírósághoz, hanem – választása szerint

– az ügyletkötés, vagy a teljesítés (a telefon- vagy internet hozzáférési pont kiépítésének) helye szerint illetékes bíróságához forduljon.

Ezek a bíróságok a következők lehetnek:

## **BÉKÉS MEGYE:**

Gyulai Törvényszék  
Cím: 5700 Gyula, Béke sugárút 38.  
Postacím: 5701 Gyula, Pf. 49.

Battonyai Járásbíróság  
Cím: 5830 Battonya, Hősök tere 7.  
Postacím: 5831 Battonya, Pf. 12.

Békéscsabai Járásbíróság  
Cím: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 4.  
Postacím: 5601 Békéscsaba, Pf. 131.

Békési Járásbíróság  
Cím: 5630 Békés, Széchenyi tér 15.  
Postacím: 5631 Békés, Pf. 2.

## **CSONGRÁD MEGYE:**

Szegedi Törvényszék  
Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.  
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 408.

Csongrádi Járásbíróság  
Cím: 6640 Csongrád, Szentháromság tér 10.  
Postacím: 6640 Csongrád, Pf. 23.

Hódmezővásárhelyi Járásbíróság  
Cím: 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 4.  
Postacím: 6801 Hódmezővásárhely, Pf. 55.

## **FEJÉR MEGYE:**

Székesfehérvári Törvényszék  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.  
Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Bicskei Járásbíróság  
Cím: 2060 Bicske, Hősök tere 3.  
Postacím: 2061 Bicske, Pf. 23.

Dunaújvárosi Járásbíróság  
Cím: 2400 Dunaújváros, Városháza tér 3.  
Postacím: 2401 Dunaújváros, Pf. 103.

## **JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYE:**

Szolnoki Törvényszék  
Cím: 5000 Szolnok, Kossuth út 1.  
Postacím: 5001 Pf. 100.

Jászberényi Járásbíróság  
Cím: 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15.  
Postacím: 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 15.

Karcagi Járásbíróság  
Cím: 5300 Karcag, Kossuth tér 5.

Gyulai Járásbíróság  
Cím: 5700 Gyula, Béke sugárút 38.  
Postacím: 5701 Gyula, Pf.: 49.

Orosházi Járásbíróság  
Cím: 5900 Orosháza, Táncsics M. u. 10.  
Postacím: 5901 Orosháza, Pf. 91.

Szarvasi Járásbíróság  
Cím: 5540 Szarvas, Deák Ferenc u. 1.  
Postacím: 5541 Szarvas, Pf. 13.

Szeghalmi Járásbíróság  
Cím: 5520 Szeghalom, Szabadság tér 5.  
Postacím: 5521 Szeghalom, Pf. 5.

Makói Járásbíróság  
Cím: 6900 Makó, Megyeház u. 2.  
Postacím: 6901 Makó, Pf. 75.

Szegedi Járásbíróság  
Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.  
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 424.

Szentesi Járásbíróság  
Cím: 6600 Szentes, Erzsébet tér 4.  
Postacím: 6601 Szentes, Pf. 40.

Sárbogárdi Járásbíróság  
Cím: 7000 Sárbogárd, Hősök tere 17.  
Postacím: 7001 Sárbogárd, Pf. 10.

Székesfehérvári Járásbíróság  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.  
Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Postacím: 5300 Karcag, Kossuth tér 5.

Kunszentmártoni Járásbíróság  
Cím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L. u. 18.  
Postacím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L. u. 18.

Mezőtúri Járásbíróság  
Cím: 5400 Mezőtúr, Kossuth tér 9.  
Postacím: 5400 Mezőtúr, Kossuth tér 9.

Szolnoki Járásbíróság  
Cím: 5000 Szolnok, Kossuth út 1.

## **KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYE:**

Tatabányai Törvényszék  
Cím: 2800 Tatabánya, Komáromi út 4.  
Postacím: 2801 Pf. 160

Esztergomi Járásbíróság  
Cím: 2500 Esztergom, Széchenyi tér 22.  
Postacím: 2501 Esztergom, Pf. 169.

Komáromi Járásbíróság  
Cím: 2900 Komárom, Beöthy Zsolt u. 26.

## **NÓGRÁD MEGYE:**

Balassagyarmati Törvényszék  
Cím: 2660 Balassagyarmat, Köztársaság tér 2.  
Postacím: 2661 Pf. 59.

Balassagyarmati Járásbíróság  
Cím: 2660 Balassagyarmat, Köztársaság tér 2.  
Postacím: 2660 Balassagyarmat, Pf. 59.

## **PEST MEGYE:**

Budapest Környéki Törvényszék  
Cím: 1146 Budapest, Thököly út 97-101.  
Postacím: 1443 Budapest, Pf. 175.

Budakörnyéki Járásbíróság  
Cím: 1145 Budapest, Thököly út 97-101.  
Postacím: 1443 Budapest, Pf. 177.

Ceglédi Járásbíróság  
Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 2.  
Postacím: 2701 Cegléd, Pf. 52.

Dabasi Járásbíróság  
Cím: 2370 Dabas, Bartók B. u. 54.  
Postacím: 2372 Dabas, Pf. 22.

Dunakeszi Járásbíróság  
Cím: 2120 Dunakeszi, Verseny u. 12.  
Postacím: 2121 Dunakeszi, Pf. 53.

Gödöllői Járásbíróság  
Cím: 2100 Gödöllő, Tessedik Sámuel u. 6.  
Postacím: 2101 Gödöllő, Pf. 410.

## **VAS MEGYE:**

Szombathelyi Törvényszék  
Cím: 9700 Szombathely, Szily János u. 7.  
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 16.

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth út 1.

Tiszafüredi Járásbíróság  
Cím: 5350 Tiszafüred, Béke tér 4.  
Postacím: 5350 Tiszafüred, Béke tér 4.

Postacím: 2900 Komárom, Pf. 58.

Tatabányai Járásbíróság  
Cím: 2800 Tatabánya, Előd vezér u.17.  
Postacím: 2801 Tatabánya, Pf. 172.

Tatai Járásbíróság  
Cím: 2890 Tata, Agostyáni u. 1-3.  
Postacím: 2892 Tata, Pf. 231.

Pásztói Járásbíróság  
Cím: 3060 Pásztó, Fő u. 36.  
Postacím: 3060 Pásztó, Fő u.3 6.

Salgótarjáni Járásbíróság  
Cím: 3100 Salgótarján, Kistarján u. 5.  
Postacím: 3101 Salgótarján, Pf. 33.

Monori Járásbíróság  
Cím: 2200 Monor, Kossuth Lajos u. 69.  
Postacím: 2201 Monor, Pf. 3.

Nagykátai Járásbíróság  
Cím: 2760 Nagykáta, Dózsa György u. 12.  
Postacím: 2761 Nagykáta, Pf. 63.

Nagykőrösi Járásbíróság  
Cím: 2750 Nagykőrös, Hősök tere 4.  
Postacím: 2751 Nagykőrös, Pf. 63.

Ráckevei Járásbíróság  
Cím: 2300 Ráckeve, Kossuth Lajos u. 25.  
Postacím: 2300 Ráckeve, Pf. 38.

Szentendrei Járásbíróság  
Cím: 2000 Szentendre, Dózsa György u. 85.  
Postacím: 2001 Szentendre, Pf. 55.

Váci Járásbíróság  
Cím: 2600 Vác, Budapesti főút 14.  
Postacím: 2601 Vác, Pf. 244.

Kőszegi Járásbíróság  
Cím: 9730 Kőszeg, Kossuth Lajos u. 4.  
Postacím: 9731 Kőszeg, Pf. 11.



Körmendi Járásbíróság  
Cím: 9900 Körmend, Szabadság tér 4.  
Postacím: 9901 Körmend, Pf. 9.

Sárvári Járásbíróság  
Cím: 9600 Sárvár, Várkerület 26.  
Postacím: 9601 Sárvár, Pf. 33.

## **VESZPRÉM MEGYE:**

Veszprémi Törvényszék  
Cím: 8200 Veszprém, Vár u. 19.  
Postacím: 8210 Veszprém Pf. 1029.

Ajkai Járásbíróság  
Cím: 8400 Ajka, Rózsa u. 1.  
Postacím: 8401 Ajka, Pf. 126.

Pápai Járásbíróság  
Cím: 8500 Pápa, Fő u. 17.  
Postacím: 8501 Pápa, Pf. 58.

## **SOMOGY MEGYE:**

Kaposvári Törvényszék  
Cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.  
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf. 116.

Siófoki Járásbíróság  
Cím: 8600 Siófok, Kele u. 2.  
Postacím: 8601 Siófok, Pf. 5.

Barcsi Járásbíróság  
Cím: 7570 Barcs, Bajcsy-Zsilinszky u. 48.  
Postacím: 7571 Barcs, Pf. 50.

Marcali Járásbíróság  
Cím: 8700 Marcali, Rákóczi u. 14.  
Postacím: 8701 Marcali, Pf. 25.

## **ZALA MEGYE:**

Zalaegerszegi Törvényszék  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Várkör 2.  
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf. 221.

Keszthelyi Járásbíróság  
Cím: 8360 Keszthely, Georgikon u. 16.  
Postacím: 8360 Keszthely 1. Pf. 4.

Nagykanizsai Járásbíróság  
Cím: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 7.  
Postacím: 8800 Nagykanizsa, Pf. 114.

## **BÁCS-KISKUN MEGYE**

Kecskeméti Törvényszék  
Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 7.  
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 12.

Kecskeméti Járásbíróság  
Cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 17-19.

Szombathelyi Járásbíróság  
Cím: 9700 Szombathely, Szily János u. 7.  
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 16.

Tapolcai Járásbíróság  
Cím: 8300 Tapolca, Köztársaság tér 4.  
Postacím: 8301 Tapolca, Pf. 140.

Veszprémi Járásbíróság  
Cím: 8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky u. 11.  
Postacím: 8210 Veszprém, Pf. 830.

Zirci Járásbíróság  
Cím: 8420 Zirc, Deák F. u. 4.  
Postacím: 8420 Zirc, Deák F. u. 4.

Fonyódi Járásbíróság  
Cím: 8642 Fonyód, Hunyadi J. u. 12-16.  
Postacím: 8641 Fonyód, Pf. 96.

Nagyatádi Járásbíróság  
Cím: 7500 Nagyatád, Zrínyi u. 3.  
Postacím: 7501 Nagyatád, Pf. 25.

Kaposvári Járásbíróság  
Cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.  
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf. 116.

Zalaegerszegi Járásbíróság  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Várkör 2.  
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf. 221.

Lenti Járásbíróság  
Cím: 8960 Lenti, Templom tér 9.  
Postacím: 8961 Lenti, Pf. 24.

Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 143.

Bajai Járásbíróság  
Cím: 6500 Baja, Kazinczy u. 1-3.  
Postacím: 6501 Baja, Pf.: 34.

Kiskőrösi Járásbíróság  
Cím: 6200 Kiskőrös, Petőfi tér 3.  
Postacím: 6201 Kiskőrös, Pf.: 76.

Kunszentmiklósi Járásbíróság  
Cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 50.  
Postacím: 6091 Kunszentmiklós, Pf.: 7.

Kalocsai Járásbíróság  
Cím: 6300 Kalocsa, Szent István utca 46-48.

## **BARANYA MEGYE**

Pécsi Törvényszék  
Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 34.  
Postacím: 7601 Pécs, Pf. 36.

Komlói Járásbíróság  
Cím: 7300 Komló, Bajcsy-Zsilinszky u. 2.  
Postacím: 7301 Komló, Pf.: 7.

Siklói Járásbíróság  
Cím: 7800 Siklós, Batthyány Kázmér u. 1.  
Postacím: 7801 Siklós, Pf.: 36.

## **HAJDÚ-BIHAR MEGYE**

Debreceni Törvényszék  
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 9.  
Postacím: 4001 Pf. 131.

Berettyóújfalui Járásbíróság  
Cím: 4100 Berettyóújfalú, Kossuth u. 33.  
Postacím: 4101. Berettyóújfalú, Pf. 74.

Hajdúszoboszlói Járásbíróság  
Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 6/a.  
Postacím: 4201. Hajdúszoboszló, Pf. 125.

## **SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYE**

Nyíregyházi Törvényszék  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 2.  
Postacím: 4401 Nyíregyháza Pf. 85.

Fehérgyarmati Járásbíróság  
Cím: 4901 Fehérgyarmat, Kossuth tér 36.  
Postacím: 4901 Fehérgyarmat, Pf. 45.

Nyírbátori Járásbíróság  
Cím: 4300 Nyírbátor, Báthory u. 1.  
Postacím: 4301 Nyírbátor, Pf. 2.

Kisvárdai Járásbíróság  
Cím: 4600 Kisvárd, Aradi Vértanúk tere 10.

## **BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYE**

Miskolci Törvényszék  
Cím: 3525 Miskolc, Dózsa György út 4.  
Postacím: 3502 Miskolc, Pf. 370.

Postacím: 6301 Kalocsa, Pf.: 67.

Kiskunfélegyházi Járásbíróság  
Cím: 6100 Kiskunfélegyháza, dr. Holló Lajos u. 18.  
Postacím: 6101 Kiskunfélegyháza, Pf.: 60.

Kiskunhalasi Járásbíróság  
Cím: 6401 Kiskunhalas, Köztársaság u. 14.  
Postacím: 6401 Kiskunhalas, Pf.: 9.

Mohácsi Járásbíróság  
Cím: 7700 Mohács, Szepessy tér 10.  
Postacím: 7701 Mohács, Pf.: 62.

Szigetvári Járásbíróság  
Cím: 7900 Szigetvár, József Attila u. 14.  
Postacím: 7901 Szigetvár, Pf. 23.

Pécsi Járásbíróság  
Cím: 7621 Pécs, Széchenyi tér 14.  
Postacím: 7601 Pécs, Pf.: 414.

Debreceni Járásbíróság  
Cím: 4024 Debrecen, Arany János u. 25-31.  
Postacím: 4002. Debrecen, Pf. 23.

Püspökladányi Járásbíróság  
Cím: 4150 Püspökladány, Kossuth u. 30.  
Postacím: 4151. Püspökladány, Pf. 43.

Hajdúböszörményi Járásbíróság  
Cím: 4220 Hajdúböszörmény, Kossuth u. 1.  
Postacím: 4221. Hajdúböszörmény, Pf. 41

Postacím: 4601 Kisvárd, Pf. 80.

Nyíregyházi Járásbíróság  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Bocskai út 2.  
Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 86.

Mátészalkai Járásbíróság  
Cím: 4701 Mátészalka, Kossuth u. 25.  
Postacím: 4701 Mátészalka, Pf. 85.

Vásárosnaményi Járásbíróság  
Cím: 4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 1.  
Postacím: 4801 Vásárosnamény, Pf. 50.

Encsi Járásbíróság  
Cím: 3860 Encs, Petőfi u. 75.  
Postacím: 3860 Encs, Pf. 100.

## Miskolci Járásbíróság

Cím: 3542 Miskolc, Dózsa György út 4.  
Postacím: 3502 Miskolc, Pf. 370.

## Szerencsi Járásbíróság

Cím: 3900 Szerencs, Rákóczi u. 45.  
Postacím: 3900 Szerencs, Pf. 161.

## Kazincbarcikai Járásbíróság

Cím: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 41.  
Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf. 157.

## Ózdi Járásbíróság

Cím: 3600 Ózd, Jászi Oszkár u. 1.  
Postacím: 3600 Ózd, Pf. 106.

## Szikszói Járásbíróság

Cím: 3800 Szikszó, Kassai u. 31.  
Postacím: 3800 Szikszó, Pf. 19.

## Mezőkövesdi Járásbíróság

Cím: 3400 Mezőkövesd, Mátyás király u. 110.  
Postacím: 3401 Mezőkövesd, Pf. 24.

## Sátoraljaújhelyi Járásbíróság

Cím: 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 7.  
Postacím: 3981 Sátoraljaújhely, Pf. 87.

## Tiszaújvárosi Járásbíróság

Cím: 3580 Tiszaújváros, Templom u. 2.  
Postacím: 3581 Tiszaújváros, Pf. 74.