

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2017. július 1-jei hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. A rendszeres karbantartás eseteinek pontosítása a Szolgáltató hálózatának üzemszerű működését befolyásoló, az áramszolgáltatók vagy más közművek által üzemeltetett hálózatok karbantartására vonatkozó rendelkezésekkel;
3. 1210 rövid szám hívásának díja megváltozik;
4. Számlamásolat kiállításának díja megváltozik.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

A rendszeres karbantartás körébe esik azon harmadik felek, különösen az áramszolgáltatók vagy más közművek által nyújtott szolgáltatások, illetve általuk üzemeltetett hálózatok karbantartása is, amelyek befolyásolják a Szolgáltató hálózatának üzemszerű működését. A Szolgáltató a karbantartási munkák megkezdéséről legalább 15 nappal korábban értesíti Előfizetőit, amennyiben erről a harmadik fél tájékoztatta a Szolgáltatót. (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Az ÁSZF törzsszöveg módosításával összhangban az ÁSZF kiegészül az internet-hozzáférési szolgáltatások folyamatos szünetmentességére vonatkozó rendelkezéssel. (ÁSZF 1. sz. melléklet 2.2 pont)
2. A papír alapú számlamásolat kiállításának díja egységesen 3 500 Ft+áfa=4 445 Ft-ra módosul. Az e-számla újraküldése díjmentes. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.1.5 pont)
3. A 1210 rövid szám hívásdíja díjmentesről a helyi hívás díjára módosul. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.5.2 pont)
4. Pontosításra kerül az éves rendelkezésre állás definiciója az ÁSZF Törzsszöveg módosításával összhangban úgy, hogy nem csak a Szolgáltató által végzett rendszeres karbantartásokra terjed ki. (ÁSZF 3. sz. melléklet 2.1, 2.2, 2.3 pontok)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2017. június 1-jétől megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.