

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2017. május 1-jei hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. Az Előfizető díjtarozása esetén alkalmazott felszólítási eljárásban fizetendő díj megváltozik;
3. Az ÁSZF kiegészül a szolgáltatás aktiválásához kapcsolódó eljárás leírásával, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséről – átadásáról – szóló tájékoztatás és értesítés szabályainak meghatározásával;
4. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás díjának csökkentése.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ÁSZF kiegészül a szolgáltatás aktiválásához kapcsolódó eljárás leírásával. A Szolgáltató üdvözlő hívással vagy üdvözlő üzenettel tájékoztatja, vagy amennyiben a szolgáltatás jellege azt lehetővé teszi, elektronikus úton értesíti az Előfizetőt a szolgáltatásnyújtás megkezdéséről (szolgáltatás átadása). (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.7 pont)
2. A Szolgáltató a díjtarozással kapcsolatos felszólítási eljárás költségeinek megtérítésére új egyszeri díjtételt vezet be. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12 pont)
3. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására vonatkozó pont (3) bekezdése a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében kettébontásra kerül. (ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

4. A Szolgáltató az Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás díját bruttó 82 Ft-ra csökkenti. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.1 pont)
5. Az Audiotex, Audiofix szolgáltatás díjtáblázatainál javításra kerül a kijelölésre jogosult szolgáltató elnevezése Invitech Megoldások Zrt-re. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.8.1, 1.4.9.1 pontok)
6. A Szolgáltató a díjtarozással kapcsolatos felszólítási eljárás költségeinek megtérítése érdekében új egyszeri díjtételt vezet be. A korábban alkalmazott felmondó és felszólító levelek postaköltsége díjtételeket a továbbiakban a felszólítási eljárásban nem alkalmazza, azok a díjszabásból törlésre kerülnek. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.1.5 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2017. április 1-jétől megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.