

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2018. január 1-jei hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdés a) pontjának figyelembevételével;
2. Az internet-hozzáférési szolgáltatás általános forgalmi adójának (ÁFA) mértéke 2018. január 1-jétől az Áfatv. 82. § (2) bekezdése alapján az adó alapjának 5 százaléka;
3. A rövid számok díjtáblázatait érintő módosítások;
4. Az elektronikus ügyintézés elősegítő intézkedés;
5. Az 1/2016. (I. 15.) NMHH rendeletnek való megfelelés.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatát és hibabejelentő szolgálatát belföldről a 06 80 880 505 díjmentesen hívható hívószámon érhető el. (ÁSZF törzsszöveg 1.2 pont)
2. Az elektronikus ügyintézés elősegítése érdekében a Szolgáltató az Előfizető előzetes hozzájárulása esetén a díjtartozással kapcsolatos fizetési felszólítást elektronikus úton küldi meg. (ÁSZF törzsszöveg 7.1.2 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

3. A Szolgáltató valamennyi díjcsomagjában bevezeti a belföldi speciális hívásirányt az ÁSZF 2. sz. melléklet 1.2 pontjában a telefon díjcsomagban meghatározott belföldi távolsági hívással (III. díjzóna) megegyező hívásdíjon. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.2.8 pont, 2. sz. melléklet 1.2 pont)
4. Az ÁSZF-ből törlésre kerül a megszűnő Kék szám (0640) szolgáltatás. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.5 pont)
5. Az internet-hozzáférési szolgáltatás általános forgalmi adójának (ÁFA) mértéke 2018. január 1-jétől az Áfatv. 82. § (2) bekezdése alapján az adó alapjának 5 százaléka. Az internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó díjtáblázatban feltüntetett „Bruttó” díjak 5%-os ÁFÁ-t tartalmaznak. (ÁSZF 2. sz. melléklet 2.1. pont.)
6. Az Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati díjtáblázat kiegészül a 1222 díjmentesen hívható számmal. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.5.2 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen értesítés kézhezvételének időpontjától számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést a határozott időtartam alatt is. Ha az Előfizető felmondási jogával ezen időtartamon belül nem él, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2017. december 1-jétől megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.