

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) **2017. október 24-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénynek való megfelelés;
3. Az ÁSZF „Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet” fejezetének kiegészítése;
4. Az ÁSZF kiegészül a változás és a kiadás tevékenységek definícióival;
5. Kiegészítő szolgáltatások tartalmának módosítása, kiegészítése.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében javításra kerülnek a szerkesztési hibák és összevonásra kerültek a Szolgáltató elállási jogára vonatkozó rendelkezések. (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2 pont)
2. Módosulnak a határozott idejű előfizetői szerződésre vonatkozó szabályok. (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2 pont)
 - a. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg, valamint, hogy 24 hónapos szerződés abban az esetben köthető, ha ahhoz készülékvásárlás is kapcsolódik. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).
 - b. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratlan – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.
 - c. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.
 - d. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizetői szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.
3. Az ÁSZF kiegészül a szolgáltatás-nyújtási képességet csökkentő, egyidejűleg több előfizetőt érintő üzemzavar (súlyos incidens) fogalmával és az elhárítására tett intézkedésről szóló tájékoztatással. (ÁSZF Törzsszöveg 4.3 pont)
4. Pontosításra kerül a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező szünetelés (karbantartás) leírása, valamint kiegészül a változás és a kiadás tevékenységek leírásával. (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2 pont)
5. Módosulnak a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizetőt megillető jogok. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma – az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. (ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1 pont)
6. Az ÁSZF kiegészül a határozott idejű előfizetői szerződések megszűnésének részletes szabályaival, valamint a lejáratáról szóló értesítés szabályaival. (ÁSZF Törzsszöveg 12.2.5 pont)
7. Módosul a határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondási ideje, amelyet az Előfizető indokolás nélkül azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. (ÁSZF Törzsszöveg 12.4 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

8. Pontosításra kerül az analóg (PSTN) és az ISDN telefonszolgáltatás esetén a 9600 bit/s-nál nagyobb sebességű, valamint a más szolgáltatók hálózatába irányuló belföldi vagy nemzetközi Fax és beszédsávi adatátviteli összeköttetések működésére vonatkozó rendelkezés. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.1.1.1, 1.1.1.2 pontok)
9. Pontosításra kerül a „Felszólítási eljárás díja”, amely minden késedelemmel érintett számla esetében felszámításra kerül. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.1.5 pont)
10. Az Egyedi hangbemondás kiegészítő szolgáltatás leírásából törlésre kerül a hangbemondás Szolgáltató általi elkészítésének lehetősége. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.13 pont)
11. A elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati díjtáblázata kiegészül a díjmentesen hívható 1241 hívószámmal. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.2.8.2 pont)
12. A segélykérő és speciális számok díjtáblázata kiegészül a „Díjmentes szolgáltatások országos elérése” célú 14cd(e) számtartománnyal és a NAV Infovonal 1819-es hívószámával. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.5.1 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2017. szeptember 24-től megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.