

Az Invitel Technocom Kft. közleménye az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Technocom Kft. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az egységes szerkezetű, egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2015. december 1-jei hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának oka

1. Jogszabályváltozás:

1.1 az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) b) pontjának figyelembevételével az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletnek valamint

1.2 a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 5/2015. (VII. 21.) rendeletének való megfelelés érdekében;

2. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A Szolgáltató a fent hivatkozott jogszabályváltozásoknak megfelelően módosítja a szerződéskötési folyamatát. (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont)
2. A szolgáltatás létesítésének késedelme miatt fizetett kötbér esetén a továbbiakban a kedvezmények nélküli, ÁSZF szerinti belépési, illetve havi előfizetési díj képezi a kötbér alapját. (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.1)
3. A határozott idejű szerződésekkel kapcsolatban az alábbiak szerint új rendelkezéseket vezet be a Szolgáltató:
 - a.) A Szolgáltató a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
 - b.) Az előfizetői szerződésben a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott időtartam lejáratának napjáról, (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont)
 - c.) A Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan módosítani az alapvető díjszabás, az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi célértékek tekintetében, kivéve, ha azt az Eht. 132.§(2) b)-c) pontjában foglaltak indokolják, (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1)
4. A Szolgáltató pontosítja, átláthatóbbá teszi azokat a rendelkezéseket, amelyek az Előfizető értesítési kötelezettségére vonatkoznak, olyan esetben, ha nem kap számlát az Előfizető. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.9 pont)
5. A Szolgáltató frissíti az ÁSZF-ben szereplő hatósági elérhetőségeket. (ÁSZF Törzsszöveg 6.6 pont)
6. Az Előfizető 8 napos felmondási idővel mondhatja fel a határozatlan idejű szerződést. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra felmondja az előfizetői szerződést, amely határnap a felmondás megtételétől számított 8. és 30. nap közé eshet. (ÁSZF Törzsszöveg 9.1.2.1. pont)
7. A Szolgáltató a fent hivatkozott jogszabályváltozásoknak megfelelően módosítja az egyoldalú szolgáltatói szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseket. A legfőbb változás, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén, ha az egyedi szerződésben a felek másképp nem állapodnak meg, az üzleti Előfizetőt is megilleti a felmondás joga (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1 pont)
8. A Szolgáltató a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja a közvetítőválasztással kapcsolatos szabályokat. (ÁSZF Törzsszöveg 13. pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Új rövid hívószám bevezetése: 1405 Unix Autó Információs vonal. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.5 pont)
2. A 1401 Vodafone Ügyfélszolgálat hívás díja kék szám típusú díjmentesre változik. (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.5 pont)
3. Új melléklet – ÁSZF 4. számú melléklete – az egyéni előfizetőkre vonatkozó akciók részletes leírása

Amennyiben a fentiekben írt módosítások egyéni előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Üzleti előfizetők esetén az ÁSZF jelen egyoldalú módosítása az ÁSZF 9.2.1 pontja szerint – az Egyedi előfizetői szerződés eltérő kikötésének hiányában – felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A 2015. december 1. napjától hatályos módosított ÁSZF módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2015. november 1-jétől megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.inviteltechnocom.hu), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.