

**Invitel Technocom Távközlési Kft.**

**2040 Budaörs, Edison u. 4.**

**Általános Szerződési Feltételek  
elektronikus hírközlési szolgáltatásokra**

**1. számú melléklet**

**Alap- és kiegészítő szolgáltatások leírása**

**Jelen módosítás hatályba lépésének napja:**

**2017. július 01.**

## Tartalomjegyzék

<b>Általános meghatározások</b> .....	<b>4</b>
<b>A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Hangátviteli szolgáltatások</b> .....	<b>5</b>
1.1 Telefonszolgáltatás .....	5
1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás .....	5
1.1.2 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás .....	8
1.1.3 Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás .....	10
1.2 Telefonhívások típusai .....	11
1.2.1 Helyi hívás .....	11
1.2.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás .....	11
1.2.4 Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívás (v-zóna) .....	11
1.2.5 Helyközi hívás (I. díjzóna) .....	11
1.2.6 Helyközi (agglomerációs) hívás (II. díjzóna) .....	11
1.2.7 Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna) .....	11
1.2.8 Mobil rádiótelefon hívás .....	11
1.2.9 Nemzetközi hívás .....	11
1.2.10 Segélykérő hívás .....	11
1.2.11 Telefonos kezelői szolgáltatások .....	12
1.2.12 Speciális hívások (nemföldrajzi számok) .....	12
1.2.13 Rövid számok .....	13
1.2.14 Közvetítő választó előtét .....	15
1.2.15 Hálózaton belüli nomadikus hívás .....	16
1.2.16 Hálózaton kívüli nomadikus hívás .....	16
1.3 Hívásidőszakok, időzónák .....	16
1.4 Telefon kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások (Digifon) .....	16
1.4.1 „Ne zavarj” szolgáltatás .....	16
1.4.2 Hívásátirányítás feltétel nélkül .....	17
1.4.3 Hívásátirányítás foglaltság esetén .....	17
1.4.4 Hívásátirányítás "nem felel" esetén .....	17
1.4.5 "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás .....	17
1.4.6 Hívásvárakoztatás .....	18
1.4.7 Három résztvevős konferencia .....	18
1.4.8 Kezelői hívásfelajánlás letiltása .....	18
1.4.9 Híváskorlátozás jelszóval .....	18
1.4.10 Hívószám kijelzés szolgáltatás .....	19
1.4.15 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása .....	19
1.5 ISDN kiegészítő szolgáltatások .....	19
1.5.1 Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In) .....	20
1.5.2 Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number) .....	20
1.5.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation) .....	20
1.5.4 Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction) .....	20
1.5.5 Alácímzés (SUB – Sub-addressing) .....	20
1.5.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting) .....	20
1.5.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold) .....	20
1.5.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability) .....	21
1.5.9 Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct) .....	21
1.5.10 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End) .....	21
1.5.11 Használók közötti üzenettovábbítás .....	21
1.6 Kezelői szolgáltatások .....	21
1.6.1 Tudakozó szolgáltatás .....	21
1.6.2 Kezelői ébresztés .....	24
1.6.3 Country Direct .....	24
1.6.4 Kézi kapcsolások különszolgáltatásai .....	24
1.6.5 Távirat szolgáltatás .....	24
1.7 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások .....	25
1.7.1 Tétéles számlamelléklet (hívásrészletező) .....	25
1.7.2 Híváskorlátozás – tartós .....	25
1.7.3 Szöveges tájékoztatás számváltozásról .....	25

1.7.4	Indítójel díjszámláláshoz (Díjindító jel).....	26
1.7.5	Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) .....	26
1.7.6	Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása .....	26
1.7.7	Hangos számla (1710) .....	26
1.7.8	Üzleti konferencia szolgáltatás.....	26
1.7.9	A hangposta szolgáltatás .....	27
1.7.10	Egyedileg kijelölt, könnyen megjegyezhető szám (Szép szám) .....	28
1.7.12	Vezérszám beállítás .....	28
1.7.13	Egyedi hangbemondás .....	28
1.7.14	Egyedi forgalmi kimutatás .....	29
1.7.15	Hangfelvétel kiadása .....	29
1.7.16	„Disaster recovery” hívásátirányítás szolgáltatás .....	29
1.8	Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások .....	29
1.8.1	Audiofix és Audiotex hívás, emeltdíjas szolgáltatások elérése.....	29
1.8.2	Belföldi kék szám szolgáltatás .....	31
1.8.4	„Világszám” szolgáltatás .....	31
<b>2.</b>	<b>Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatások .....</b>	<b>32</b>
2.1	A Szolgáltató szolgáltatási területei .....	32
2.1.1	A Szolgáltató saját hálózatában nyújtott, 2.2.1 pontban leírt ADSL alapú internet elérési szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: .....	32
2.1.2	Társszolgáltató hálózatában nyújtott szolgáltatás .....	32
2.2	Internet szolgáltatás általános leírása.....	32
2.2.1	ADSL internet szolgáltatások .....	34
2.2.2	Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése .....	35
2.2.3	Bérelt vonali internet szolgáltatás .....	35
2.3.4	Vendég WiFi internet.....	35
2.3	Internet kiegészítő szolgáltatások.....	36
2.3.1	Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás .....	36
2.3.2	Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás.....	36
2.3.3	E-mail szolgáltatás .....	36
2.3.4	Csoportos e-mail szolgáltatás .....	37
2.3.5	Mail Relay szolgáltatás .....	37
2.3.6	Web tárterület bérelt szolgáltatás .....	37
2.3.7	Fix IP cím szolgáltatás .....	38
2.3.8	Szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatások .....	38
2.4	Hírközlő hálózat másodlagos használata .....	39
2.5	Vonal-üzembentartási szolgáltatás .....	39
2.6	Értéknövelt Üzemeltetői szolgáltatások .....	39
2.6.1	Szakértői konzultáció .....	39
2.6.2	Munkaidőn túli munkavégzés.....	40
<b>3.</b>	<b>Bérelt vonali szolgáltatások .....</b>	<b>40</b>
3.1	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: .....	40
3.2	Bérelt vonali szolgáltatások leírása.....	40
3.2.1	Analog bérelt vonali szolgáltatás.....	41
3.2.2	Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás .....	41
<b>4.</b>	<b>Telefon-alközponti szolgáltatások .....</b>	<b>42</b>
4.1	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: .....	42
4.2	Telefon-alközpont alapszolgáltatás.....	42
4.3	Alközponti kiegészítő szolgáltatások .....	42
4.3.1	Hangposta szolgáltatás.....	42
4.3.2	„Ne zavarj szolgáltatás”.....	43
4.3.3	Követési út beállítása (hívási sorrendlánc) .....	43
4.3.4	Hívás átirányítás (manuális).....	43
4.3.5	Hívás átirányítás kiválasztható szöveg szerint .....	43
4.3.6	Rövidített hívószámok 1-20 számig .....	43
4.3.7	Rövidített hívószámok 20-100 számig .....	43
4.3.8	Másik telefonállomás közvetlen hívása – Forródrót.....	43
4.3.9	„Busy indicator” (foglaltság) jelzőlámpa – Közvetlen hívás .....	43
4.3.10	Hívás-várakoztatás analog mellékállomáson.....	43
4.3.11	Készülék lezárás jelszóval .....	43
4.3.12	Hívás fogadó csoport (szöveg nélkül).....	44
4.3.13	Hívás fogadó csoport (szöveg bemondással).....	44

4.3.14 Elsőbbségi (prioritásos) hívás .....	44
4.3.15 Automatikus visszahívás .....	44
4.3.16 Hívás átvételi csoport .....	44
4.3.17 Intercom csoport .....	44
4.3.18 Automatikus tájékoztató rendszer .....	44
4.3.19 Kettős hívószám .....	44
4.3.20 Személyes fővonal használat .....	44
4.3.21 Személyi (autorizációs) kód használata .....	44
4.3.22 Állandó híváskorlátozás .....	45
4.3.23 Nemzetközi áramkörü pótdíj .....	45

## Általános meghatározások

	<b>ESZOR</b>	<b>SZJ'03</b>	<b>TESZOR'08</b>
1.	Hangátviteli szolgáltatások Helyhez kötött telefonszolgáltatás Egyéb hangátviteli szolgáltatás	<b>64.20.11.0</b> Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás <b>64.20.12.1</b> Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás <b>64.20.12.2</b> Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás <b>64.20.28.1</b> Integrált távközlési szolgáltatás (ISDN) <b>64.20.28.2</b> Távkonferencia szolg. <b>64.20.28.3</b> Telex-, távirat-, telefax szolgáltatás <b>64.20.28.9</b> Egyéb, máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás	<b>61.10.11</b> Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat)  <b>61.10.12</b> Helyhez kötött telefon szolgáltatás (kiegészítő hívásslolgáltatás biztosítása)
2.	Adathálózati szolgáltatások - Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)	<b>64.20.14.1</b> Virtuális, magánhálózati szolgáltatás	<b>61.10.49</b> Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távk. szolgáltatás
3.	Internet szolgáltatások - Internet elérési szolgáltatás - Internet elérés helyhez kötött - Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött (keskenysávú Internet elérés nomadikus)	<b>64.20.18.0</b> Internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás	<b>61.10.42</b> Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton <b>61.10.43</b> Szélessávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton

**ESZOR:** A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

**SZJ'03:** A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

**TESZOR'08:** Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

## A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

<b>Alapszolgáltatás</b>	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b>	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

# 1. Hangátviteli szolgáltatások

## 1.1 Telefonszolgáltatás

(1) Nyilvánosan elérhető telefon szolgáltatás (telefonszolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [2003. évi C. tv. 188.§ 86.]

(2) A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja a Szolgáltató hírközlő hálózatával lefedett ellátási területen.

(3) Az alapszolgáltatások (díjcsomag), kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

(4) A (3) pont alapján ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) nem szereplő, vagy az Szolgáltató által az Előfizetővel egyedi megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások díjszabását az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

### 1.1.1 Helyhez kötött (PSTN, ISDN) telefonszolgáltatás

(1) Helyhez kötött előfizetői hozzáférési ponton (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefonvonal, távbeszélő vagy telefon állomás) keresztül igénybe vehető, mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősülő nyilvánosan elérhető analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás.

(2) Definíciók:

a.) Telefonközpont: az előfizetőnél megvalósítja az előfizetői hozzáférési pontot, jelzéseket fogad és küld, elvégzi a hívások kapcsolását a megadott telefonszám felé, valamint előállítja a díjazási információkat és kezeli a kiegészítő szolgáltatásokat.

b.) (telefon-) vonal: általában az előfizetőig terjedő elérési hálózat (telefonkábel, kábelrendező, elosztó, fali csatlakozó, belső kábelezés, telefonkészülék) összességét jelenti, de a szolgáltatás igénybevétele szempontjából a telefonkészülék testesíti meg.

c.) PSTN (public switched telephone network): nyilvános kapcsolt telefonhálózat. Az előfizetők felé analóg csatlakozást biztosít, a hálózaton belül azonban teljesen digitális működés a jellemző.

d.) PLMN (public land mobile network) nyilvános földfelszíni mobil rádiótelefon hálózat. A Szolgáltató előfizetői hívásokat kezdeményezhetnek, ill. fogadhatnak a PLMN előfizetőitől.

e.) ISDN (integrated services digital network): integrált szolgáltatású digitális hálózat, amely a PSTN telefonhálózat elemeire épül és annak kiterjesztéseként működik. Az előfizetők felé digitális csatlakozást biztosít, amely 2 vagy 30 egyidejű telefonhívást is lehetővé tesz.

(3) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi telefonközpont automata kapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási (a továbbiakban a szöveggörnyezettől függően telefon- vagy hívó-) számának „tárcsázásával” történik.

(4) Az Előfizetőnek lehetősége van a belföldi vagy a nemzetközi összeköttetést kézi kapcsolás útján is létrehozni, ebben az esetben az összeköttetést kezelői szolgáltatás igénybevételevel, a hívott előfizető kapcsolási számának bemondásával kell kezdeményeznie. Ha a hívást kezelői szolgáltatás igénybevételevel folytatják, a beszélgetési (forgalmi) díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.

(5) Automata hívás csak az automata kapcsolású távhívó szolgáltatásba kapcsolt előfizetői hozzáférési pont felé kezdeményezhető.

(6) Az egyszeri díjak, havi előfizetési és forgalmi (beszélgetési) díjak, valamint a kiegészítő és adminisztratív szolgáltatások díjai az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) ill. az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott díjszabás szerint. A forgalmi (beszélgetési) díj a hívott fél jelentkezésétől a hívás bontásáig terjedő időtartamra fizetendő.

(7) Amennyiben hálózat végződtető berendezést vagy/és előfizetői végberendezést (pl. telefonkészülék, router) a Szolgáltató biztosítja, a berendezés a Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a hálózat végződtető vagy/és végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), azt az Előfizetőnek kell biztosítania.

(8) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(9) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(10) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(11) Az Előfizető felel a Szolgáltatás átadási és a Szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### **1.1.1.1 Analóg (PSTN) telefonszolgáltatás**

(1) Az analóg telefonszolgáltatás Előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehető igénybe. A szolgáltatás fémes előfizetői hurkon (réz érpár) vagy DECT/SWING rádiós előfizetői hozzáféréseken beszéd, G2/G3 fax jelek átvitelére alkalmas 300-3400 Hz sáv szélességgel, ill. adatátviteli kapcsolat létrehozását biztosítja legalább 9600 bit/s sebességgel.

(2) Előfizetői hozzáférési pont: Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen a Szolgáltató által kiépített fali telefoncsatlakozó (RJ11, 6P2C).

(3) A PSTN analóg telefonszolgáltatás szünetmentes központ oldali (DECT esetében helyi akkumulátoros) távtáplálást (48V) biztosít, így a hozzáférési pont az Előfizetőnél áramkimaradás esetén is használható marad. Ennek feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolt telefonkészülék a telefonhálózatról vett árammal működjön.

(4) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja. A hívószám megadása hagyományos tárcsázással (pulse), vagy hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges (a két tárcsázási mód egy híváson belül nem keverhető). A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

- a.) csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
- b.) foglaltsági hang (a hívott foglalt)
- c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
- d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).

(6) A nyilvános telefonállomások szolgáltatásait Előfizetői szerződés nélkül ráutaló magatartással a meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.

(9) Az hívást a hívó fél bontja (a rosszakaratú hívás azonosítás kivételével) a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével. A hívás 90 másodperc után véget ér abban az esetben is, ha a hívott fél teszi le a kézibeszélőt és a hívást ezen időszakon belül nem folytatja.

(10) Analóg telefonszolgáltatás létesítése során a Szolgáltató olyan hozzáférési technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!

(11) A Szolgáltató az analóg telefonszolgáltatást alkalmi jelleggel is biztosítja az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjak ellenében.

(12) Analóg alközpont csatlakoztatásához az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével több analóg vonal összefogásával lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(13) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást indító vonal hívószámán, alszámonként történik. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető módosíthatja.

#### **1.1.1.2 ISDN szolgáltatás**

(1) Az ISDN (integrált szolgáltatású digitális hálózat) szolgáltatás beszéd-, G2/G3 fax, szöveg-, továbbá adat- és képinformációk átvitelét, illetve ezek bármiféle kombinációját biztosítja kiváló minőségben, digitális



összeköttetésen megvalósuló, szabványos 64 kbit/s sebességű adatcsatornákon keresztül. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzésváltás nem hangfrekvenciás (DTMF) vagy tárcsázásos, hanem digitális jelzescsatornán keresztül történik, amit a végberendezés (pl. ISDN telefonkészülék) vezérel.

(2) Az ISDN szolgáltatás képes a hívások és az átvitt információ jellegének megkülönböztetésére (adatátviteli vagy telefon típusú hívások), az ezeknek megfelelő végberendezés(ek) felkapcsolására és a hívástípusonkénti díjazására. Az ISDN szolgáltatások egyetlen hálózatba integrálhatók, így az előfizetőknek az előfizetői hozzáférési ponton keresztül csak egy hálózathoz kell csatlakozniuk.

(3) Előfizetői hozzáférési pont: ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózat végződtető egység (továbbiakban: NT1) előfizetői oldala, a „T” néven definiált és jelölt interfész.

(4) Az NT1 a Szolgáltató tulajdona.

(5) Előfizető az ISDN hálózathoz az NT1 „T” interfészére ISDN végberendezéssel közvetlenül (pl.: ISDN alközpont, ISDN telefon stb.), nem ISDN végberendezéssel (pl. analóg telefonkészülék) egy speciális illesztőn, terminál adapteren (TA) keresztül közvetett módon, vagy speciális hálózat végződtető egységgel (NT típusok részletes leírását lásd lentebb) közvetlenül tud csatlakozni.

(6) Az ISDN szolgáltatás keretében két szabványos csatlakozási mód választható:

- a.) alap csatlakozás (BRA), a továbbiakban ISDN2,
- b.) primer csatlakozás (PRA), a továbbiakban ISDN30.

(7) BRA - ISDN2 két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

- a.) Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására.
- b.) A két B-csatorna egyidőben egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
- c.) Az ISDN2 lehet pont-pont (p-p) vagy pont-többpont (p-mp) konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen (pl.: ISDN alközpont), pont-többpont konfigurációban akár több ISDN végberendezés is csatlakoztatható.
- d.) ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet ISDN végberendezéseket kapcsolni. Ebben az esetben a „T” és az „S”, referencia pontok egybeesnek és az interfészt S/T interfésznek nevezzük.

(8) Az ISDN2 csatlakozás NT1 belső áramköreinek tápellátása az analóg telefonszolgáltatáshoz hasonlóan a telefonközpontból táptáplálással történik. Az S/T interfészen maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT1-be épített, de az Előfizető által biztosított 230V-os hálózati feszültségről működő tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az Előfizetőnél történő áramkimaradásakor a telefonközpont automatikusan gondoskodik az NT1, valamint maximum egy darab, vész-üzemmódra beállított ISDN telefonkészülék táptáplálásáról.

(9) Az ISDN2 csatlakozás 2 féle NT-vel választható:

- a.) normál NT1  
Pont-többpont konfigurációjú ISDN2 alap csatlakozás.
- b.) ISDN2 NT1+2ab

A csatlakozás rendelkezik az a.) csatlakozás tulajdonságaival, ezen felül lehetővé teszi 2 darab hagyományos eszközt (analóg telefonkészülék, G2/G3 fax, modem) közvetlen csatlakoztatását.

(10) Előfizető kérheti az NT1 cseréjét az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott egyszeri díj megfizetése ellenében. Az NT csere díja tartalmazza a kiszállás és az üzembe helyezés költségét is.

(11) PRA - ISDN30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magába.

(12) Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a „T” interfészhez csak egyetlen végberendezés (pl. ISDN alközpont) csatlakoztatható.

(13) Az ISDN30 NT1 tápellátásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. Ha az Előfizető az NT1 szünetmentes áramellátását nem tudja biztosítani, akkor áramkimaradás esetén a szolgáltatás szünetel.

(14) Az ISDN szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontot ellátó telefonközpont rendelkezzen ISDN funkciókkal és a szükséges szabad kapacitással.

(15) Előfizető kérheti a telefonszolgáltatás analógról ISDN2 csatlakozásra vagy ISDN2 csatlakozásról analógra történő cseréjét a szolgáltatás váltás díjának megfizetése ellenében. A díj tartalmazza a kiszállás és az üzembe helyezés költségét is.

(16) Analógról ISDN csatlakozásra váltás esetén a kapcsolási szám megtartása nem minden esetben lehetséges, a Szolgáltató egyedileg bírálja el.

(17) Számváltozás esetén az Előfizető megrendelheti a „Szöveges tájékoztatás számváltozásról” szolgáltatást, amely 3 hónapig ingyenes. Ezt követően a díjszabás szerinti díjat (max. 6 hónap) kell az Előfizetőnek megfizetnie.

(18) Analóg <> ISDN2 csere esetén az Előfizető kérheti a régi számra érkező hívások átirányítását az új hívószámra az adott Díjcsomag szerinti, az átirányítás viszonylatának megfelelő forgalmi (beszélgetési) díjak megfizetése ellenében.

(19) A híváskezdeményezés a használt telefonkészüléktől függően a kézibeszélő felvételével vagy pl. a kihangosítás gomb megnyomásával vagy a hívószám megadásával indítható. A tárcsahang megjelenése jelzi, hogy a kapcsolási számot a telefonközpont várja, de a digitális jelzések miatt csak a felhasználó tájékoztatására való. A tárcsázás során a teljes kapcsolási szám folyamatosan megadható, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem kell szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül hang visszajelzést kapunk:

- a.) csengetési visszhang
- b.) foglaltsági hang
- c.) lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
- d.) rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni.

(20) A hívást a hívó vagy a hívott fél bontja a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával. A hívás során lehetőség van a végberendezés hordozás szolgáltatás aktiválására, amely lehetővé teszi egy aktív hívás közben a telefonkészülék más vételi helyre történő átcsatlakoztatását a hívás megszakadása nélkül.

(21) ISDN2 telefonszolgáltatás létesítése során a Szolgáltató olyan hozzáférési technológiákat is alkalmazhat, amely az összeköttetés egyes szakaszaiban kódolt (VoIP) hangátvitelt valósít meg. Az ISDN adatkapcsolatok használata ilyen esetben nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek átvitelére nem alkalmas!

(22) Alközpont csatlakoztatásához az ISDN p-p konfiguráció az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzárendelésével, ISDN p-mp konfiguráció esetén az 1.7.5 pontban leírt Vonalcsoport szolgáltatás (Hívássoroló - PBX) igénybe vételével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(24) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. Az Előfizető ISDN alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát kell továbbítani a Szolgáltató telefonközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Előfizető által választott DDI számon, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívottnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető módosíthatja.

### 1.1.2 Helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás

(1) A VoIP (voice over Internet protocol) alapú telefonszolgáltatás előfizetői szerződés alapján vehető igénybe. A szolgáltatás az Előfizető telephelye(i) és a Szolgáltató központi VoIP szervere (telefonközpont) közötti IP alapú hang (VoIP technológia) segítségével a publikus internet hálózaton keresztül vagy a Szolgáltató zárt IP alapú adatátviteli rendszerén (dedikált hozzáférés) beszéd információ átvitelét teszi lehetővé a telefonhálózatban elérhető hívószámmal rendelkező előfizetők vagy szolgáltatások között. Beszédsávi adatátvitelt megvalósító eszközök (G3-as Telefax, POS terminál, riasztó készülék, kissebességű (max. 9600 bit/s) modem) a Szolgáltatással üzemszerűen együttműködnek, de a Szolgáltató a beszédsávi adatkapcsolatok működésére garanciát nem vállal. Az IP technológia sajátosságai révén létrejövő átviteli késleltetések, a hangkódolási eljárások hatásai eszközfüggőek és a Szolgáltató azokat befolyásolni nem tudja. 9600 bit/s-nál gyorsabb adatkommunikációt biztosító beszédsávi modem jelek és sávon kívüli jelzések átvitelére nem alkalmas!

A szolgáltatás megfelel az RFC3261 (SIP) és RFC3264 (SDP), illetve a RFC3550 (RTP) ajánlásban, valamint a G711 és G729 szabványokban foglaltaknak.

(2) Előfizetői hozzáférési pont:

Az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen kiépített, helyhez kötött IP alapú adatátviteli szolgáltatásra (hordozó szolgáltatás) kapcsolt hálózat végződtető berendezés Ethernet csatlakozása. Az előfizetői hozzáférési pont üzemeltetése a Szolgáltató feladata és felelőssége, amely a hordozó szolgáltatásra kizárólag akkor terjed ki, ha azt az Előfizető részére a Szolgáltató nyújtja. A szolgáltatásra vonatkozó hiba akkor tekinthető a Szolgáltató részéről bejelentettnek, ha Felek megbizonyosodtak a hordozó szolgáltatás hibamentességéről. A hordozó szolgáltatás hibáját az arra vonatkozó előfizetői szerződésben foglaltak szerint a hordozó szolgáltatást nyújtó hírközlési szolgáltatónak kell bejelenteni. A téves hibabejelentésből adódó többletköltséget a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé továbbhárítani.

(3) A VoIP telefonszolgáltatás csatlakozási módjai:

- a.) hálózat végződtető berendezés (NT-TA, terminal adapter)



- b.) IP fővonal / telefonkészülék, a hagyományos prémium kategóriájú telefonkészülékekhez hasonló funkcionalitású, beszédcélú, hívó számának megjelenítésére alkalmas, kihangosítható IP telefonkészülék, a hozzá tartozó egyedi földrajzi hívószámmal. A készülék RJ-45-ös Ethernet csatlakozási ponttal rendelkezik
- c.) SIP trónk alközponti funkciót megvalósító hardver/szoftver alkalmazáshoz. – SIP trónk szolgáltatás igénybevétele esetén a megfelelő végberendezést minden esetben az Előfizető biztosítja. Az átadási felület a hordozó szolgáltatás RJ-45-ös Ethernet csatlakozása.
- (4) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az előfizetői szerződésben foglalt kiépítéstől függően a hálózat végződtető berendezések az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os, az IP telefonkészülék Power over Ethernet csatlakozása esetén 44-48 V/DC IEEE 802.3af szerinti tápáramellátást igényelnek, valamint a szolgáltatás elérhetősége feltételezi a hordozó szolgáltatás legalább garantált sebességű rendelkezésre állását. Az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás vagy a hordozó szolgáltatás megszakadása, ill. túlterheltség esetén, annak időtartama alatt a szolgáltatás nem elérhető el, és segélykérésre sem alkalmas!
- (5) A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása alapvetően az analóg telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik, de a jelzést a központ felé digitális módon a SIP protokoll szerint történik, amit a végberendezés (pl. IP telefonkészülék) vezérel. A hívószám megadása hagyományos készülékről csak hangfrekvenciás kóddal (DTMF, Tone) lehetséges. A tárcsázás során a teljes kapcsolási számot folyamatosan meg kell adni, belföldi (06) vagy nemzetközi (00) előtét után nem szabad szünetet tartani. A hívás állapotáról a kapcsolási szám megadása után pár másodpercen belül visszajelzést kapunk:
- csengetési visszhang (a hívott szabad és csengetést kap vagy foglalt, de hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással rendelkezik)
  - foglaltsági hang (a hívott foglalt)
  - lépcsőzetes figyelmeztető (SIT) hang, egyéb jelzés a kijelzőn vagy szóbeli tájékoztatás, ha a szám vagy előfizető nem kapcsolható, nem létezik stb.
  - rövid sípszó, ha a hívott fél hangpostája fog jelentkezni (a hívás ekkor még nem díjazott).
- (6) A hívást a hívó vagy a hívott fél is bonthatja pl. a kézibeszélő telefonkészülékre történő visszahelyezésével vagy a befejezés gomb aktiválásával.
- (7) A VoIP szerver (telefonközpont) eléréséhez a végberendezésnek a Szolgáltató által megadott felhasználónévvel és jelszóval kell rendelkeznie.
- (8) A helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás igénybevételei helye kizárólag az előfizetői szerződésben megadott felszerelési vagy létesítési cím lehet.
- (9) 1700 előhívóval tárcsázott nemzetközi „Világszám” hívás nem elérhető. Az ISDN adatkapcsolatok használata ezen a technológián nem lehetséges, ezért a Videotelefon, az ISDN router back-up, az ISDN adathívás (modem) nem működik.
- (10) A telefonszolgáltatás és az egyéb célú adatátviteli szolgáltatások osztoznak az IP adatátviteli szolgáltatás (hordozó szolgáltatás) előfizetői hozzáférési pont által meghatározott adatátviteli sebességen. A Szolgáltató által telepített hálózat végződtető berendezés hálózati konfigurációjában a Szolgáltató arra törekszik, hogy hangszolgáltatás mindig elsőbbséget élvezzen a párhuzamos adatforgalommal szemben. Ennek feltétele, hogy az Előfizető valamennyi adatforgalmát a Szolgáltató hálózat végződtető berendezésén keresztül irányítsa, a hordozó szolgáltatásra közvetlen csatlakozást ne valósítson meg (a Szolgáltatóval előre egyeztetett, a hálózat kialakításánál figyelembe vett esetek kivételével).
- (11) A hordozó szolgáltatására vonatkozó speciális szabályok:
- A helyhez kötött IP alapú adatátviteli szolgáltatást az Előfizető biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól vagy más hírközlési szolgáltatótól is megrendelhet.
  - Az Előfizető a teljes rendelkezésre álló sebességet képes felhasználni a hívásai kezelésére. Egy időben maximum annyian beszélhetnek az adott vonalon, amennyi a rendelkezésre álló le- és feltöltési sebesség alapján engedélyezett. Egy hanghívás le- és feltöltési sebességigénye 40 kbit/s, Fax hívás esetén 80 kbit/s.
  - Bérelt vonali jellegű (MLLI, IPVPN vagy L2VPN) hordozó szolgáltatás esetén az Előfizető megszabhatja, hogy mekkora sebességet használhat fel a Szolgáltató az egyidejű hívások kezelésére.
  - Amennyiben a külső hordozó szolgáltatás üzemeltetéséhez PPPoE kapcsolat szükséges, az Előfizető hozzájárulásával, valamint a felhasználói azonosítók átadásával biztosítja, hogy a kapcsolatot a Szolgáltató által telepített hálózat végződtető berendezés kezelje.
  - Amennyiben a hordozó szolgáltatás nem rendelkezik állandó (fix) IP címmel, a Szolgáltató a hálózat végződtető berendezés folyamatos elérhetőségét az IP cím lekérdezése útján biztosítja.
  - Mobil internet használatát hordozó szolgáltatásként a Szolgáltató nem támogatja.
- (12) Hordozó szolgáltatás, belső hálózat jellemzőinek Előfizető vagy a vele szerződéses viszonyban álló szolgáltatója általi megváltoztatása kihatással lehet az azon nyújtott Szolgáltatásra, ezért az Előfizető azt köteles a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni vagy bejelenteni. Az egyeztetés elmaradásából eredő hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a szolgáltatásminőségi célértékekre vonatkozó, valamint a Szolgáltatás

esetleges elérhetetlenségéből adódó felelősséget elhárítja. A hordozó szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűntetése egyben a telefonszolgáltatás egyidejű – Előfizető érdekkörében megvalósuló – megszűnését eredményezi.

(13) Az Előfizető felelőssége meghatározni az előfizetői hozzáférési pontokon általa egyidőben kezelni kívánt forgalom mértékét (indított és fogadott hívások egyidejű maximális száma), és a hordozó szolgáltatás megrendelési paramétereit a (11) pontban foglaltaknak megfelelően kialakítani. Amennyiben egy hívás sebességigénye meghaladja rendelkezésre álló adatátviteli sebességet, a vonal túlterheltsége miatt nem lehet újabb hívást kezdeményezni vagy fogadni. A túlterhelésből eredő esetleges károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

(14) A hordozó szolgáltatás és a hálózat végződött berendezés közötti, valamint a telefonkészülékek csatlakozási pontjait összekötő belső hálózat kiépítéséért és üzemeltetéséért az Előfizető felelős.

(15) Alközpont csatlakoztatásához az 1.5.6 pontban leírt Csoportos vonalkeresés (LHT - Line Hunting) hozzáteljesítésével lehetőség van egy kitüntetett hívószámon (Vezérszám) elérhető PBX vonalcsoport létrehozására.

(16) A PBX vonalcsoportban a hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása a hívást kezdeményező vonal hívószámán, ill. az alközpont mellékének közvetlen behívó (DDI) számán, alszámonként történik. A számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a 1.7.12 pontban szereplő Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

### 1.1.3 Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás

(1) Ide tartoznak a mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomád) használatot (akár különböző hozzáféréseken is) lehetővé tevő nyilvánosan elérhető VoIP alapú telefonszolgáltatások, amelyek a nyilvános Internet hálózaton keresztül telefonhívások bonyolítására szolgálnak. Az előfizetői hozzáférési pont helye változhat, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható.

(2) A szolgáltatás nem helyettesíti a vezetékes (PSTN) vagy helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatást, nem működik áramszünet esetén és a hívások sikeressége és minősége - az Internet hálózat aktuális forgalmi viszonyaitól függően - nem garantált. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alkalmazott technológiák képességei okozta minőség- vagy működésbeli csökkenésért, illetve a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges egyéb károkért (elérhetetlenség, adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás).

(3) A szolgáltatás használatba vételének feltétele, hogy az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez.

(4) A szolgáltatáshoz nem kapcsolódnak a telefonkönyvhöz és a tudakozóhoz fűződő jogszabályi kötelezettségek.

(5) A szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatás Előfizetője az Internetre csatlakozva bármely, a Szolgáltató hálózatából elérhető hívásirányba tartozó telefonszámot felhívhasson. A hívásokra érvényes díjszabás az ÁSZF 2. számú mellékletében vagy az Egyedi előfizetői szerződésben található.

(6) A szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek a 21-es szolgáltatáskijelölő szám (körzetszám) és 6 számjegyből álló hívószámot biztosít, amelynek segítségével az Előfizető a közcélú telefon- és mobil rádiótelefon hálózatból, más szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásáról felhívható.

(7) A szolgáltatás az (1) - (3) bekezdésekben leírtak figyelembe vételével alkalmas a Segélykérő hívások kezdeményezésére. A Segélykérő hívások díjmentesek.

(7) A hívhatóságot és az Internet hálózatból történő kihívást a Szolgáltató társszolgáltatók szolgáltatásainak felhasználásával biztosítja az előfizetők számára. A szolgáltatás előfizetője azon társszolgáltatók hálózatából hívható, amelyek erre vonatkozóan hálózati szerződést kötnek a Szolgáltatóval.

(8) Az Internet hozzáférést az Előfizető biztosítja, amelyet a Szolgáltatótól is megrendelhet.

(9) A forgalmi és egyéb díjakat számla ellenében kell megfizetni.

(10) A szolgáltatást a Szolgáltató Magyarországon nyújtja.

(11) Az igénybevételenek műszaki feltételei:

a.) Az Előfizető vagy Felhasználó rendelkezzen szélessávú helyhez kötött vagy mobil internet hozzáférés szolgáltatással a telefonálásra folyamatosan rendelkezésre álló és lefoglalható, minimum 100 kbit/s fel- és letöltési sebességgel,

b.) Az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és azon megfelelő SIP alapú kliens programmal vagy egyéb eszközön futó SIP alapú kliens programmal és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató), vagy a szolgáltatás használatára alkalmas, az Internet hálózathoz csatlakoztatható végberendezéssel (SIP ATA + hagyományos telefon; IP telefon).

(12) A megfelelő hangminőség akkor válik elérhetővé, ha az adott alkalmazás/készülék internet hozzáférése megfelel a (11) a.) bekezdésben foglaltaknak, és ezen belül a beszédcélú adatforgalom a megfelelő beállításokkal elsőbbséget élvez (QoS) a teljes rendelkezésre álló adatforgalmon belül. A beállítás elvégzése az Előfizető érdekkörébe tartozó, az internet hozzáférésre csatlakozó eszközökön (pl, router) az Előfizető feladata.

(13) A nomadikus előfizetői hívószámon különleges díjazású (a díjmentes, a kedvezményes díjazású, az emelt díjas) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefonszolgáltatás nem nyújtható.

## **1.2 Telefonhívások típusai**

(1) A jelen pont alkalmazásában a felsorolt hívásirányok, szolgáltatások az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet (ANFT) alapján kerültek felsorolásra.

(2) Az egyes hívásirányok díja az előfizetéshez tartozó díjcsomagban szerepel, amelyet az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) vagy az Egyedi előfizetői szerződés tartalmaz.

(3) A Szolgáltató hálózatából elérhető szolgáltatások (pl. tudakozó, adományvonal, emeltdíjas hívás) hívószámainak listája, valamint a hívások díja az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) található.

### **1.2.1 Helyi hívás**

Egy adott település közigazgatási határian belüli, Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

### **1.2.2 Más szolgáltató hálózatába irányuló helyi hívás**

Egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, amikor a hívott fél nem a Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáféréssel rendelkezik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

### **1.2.4 Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívás (v-zóna)**

Minden olyan belföldi hívás, amely a Szolgáltató vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatában üzemelő előfizetői hozzáférési pontról kezdeményeztek, és a Szolgáltató vezetékes vagy kábeltelevíziós hálózatában üzemelő másik előfizetői hozzáférési ponton végződik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### **1.2.5 Helyközi hívás (I. díjzóna)**

Azonos földrajzi számozási körzeten belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött hívás.

### **1.2.6 Helyközi (agglomerációs) hívás (II. díjzóna)**

Budapesti előfizetői hozzáférési pont és Budapest vonzáskörzetébe (agglomeráció) tartozó településen üzemelő előfizetői hozzáférési pont közötti hívás. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### **1.2.7 Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna)**

Különböző földrajzi számozási területeken vezetékes és kábeltelevíziós hálózatban létesített előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, kivéve azokat, amelyek a II. díjzónába tartoznak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### **1.2.8 Mobil rádiótelefon hívás**

Belföldi mobil rádiótelefon előfizető felé irányuló hívás. A hívott előfizető eléréséhez belföldi előtétet (06), a szolgáltatást kijelölő számot (SHS=20, 30, 31, 50, 60 vagy 70) és a 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni.

### **1.2.9 Nemzetközi hívás**

(1) Magyarország határain kívüli előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, ill. minden olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00) kell tárcsázni.

(2) A nemzetközi hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célországok és azon belül a hívásirányok besorolását a 2. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(3) A zónabesorolásban ugyanazon célország különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződött nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil és speciális.

### **1.2.10 Segélykérő hívás**

- (1) A Segélykérő telefonszámok:
- a.) mentő (104),
  - b.) tűzoltó (105),
  - c.) rendőrség (107),

d.) európai egységes segélyhívószám (112).

(2) A segélykérő hívások díjmentesek, korlátozott előfizetői hozzáférési pontról is kezdeményezhetők.

### 1.2.11 Telefonos kezelői szolgáltatások

(1) A telefonszolgáltatók és az egyetemes szolgáltatók számára jogszabályban előírt, valamint a hagyományos kezelői szolgáltatásoknak a szolgáltató hálózatából történő elérését lehetővé tevő harmonizált rövid számok.

(2) A telefonos kezelői szolgáltatások számai

- a.) 190 nemzetközi hívásbejelentő
- b.) 191 belföldi távolsági hívásbejelentő
- c.) 192 táviratfeladás
- d.) 193 kezelői ébresztés
- e.) 194 hibabejelentő
- f.) 11811 különleges tudakozó
- g.) 11888 belföldi tudakozó
- h.) 11811 nemzetközi tudakozó

(3) A Szolgáltató által nyújtott kezelői szolgáltatások részletes leírása az 1.6 pontban található.

### 1.2.12 Speciális hívások (nemföldrajzi számok)

(1) A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi hívásirányok.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) SHS=21 - Nomadikus beszédcélú szolgáltatás

(i) olyan beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatóhoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

b.) SHS=51 - Internet elérési szolgáltatás

(i) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás analóg telefonvonalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefonvonalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.

(iv) Az internet hívás díját a Szolgáltató a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján számlázza a Díjszabásban meghatározott feltételekkel.

c.) SHS=38 - Üzleti hálózatok

(i) Az előfizetők egy meghatározott csoportját - jellemzően egy céget, vagy egyéb szervezetet - kiszolgáló hálózat, amely az üzleti hálózat (Corporate Network) tagjainak elérését biztosítja a telefonhálózatból. Az üzleti hálózat összekapcsolja az adott szervezet magánhálózati és/vagy virtuális magánhálózati elemeit, ezen kívül lehetőséget biztosít az elektronikus hírközlő hálózat elérésére. Egy üzleti hálózat egyaránt tartalmazhat elektronikus hírközlési szolgáltatói és saját hálózati elemeket.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 38-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 8 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

d.) SHS=40 - Kedvezményes díjazású szolgáltatás (kék szám hívás)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára a normál hívásdíjnál általában kedvezőbb díj ellenében teszi lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 40-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) Az Előfizető a díjcsomagban a meghatározott, a hívásidőszaknak megfelelő kék szám hívás díját kell megfizetnie.



- e.) SHS=71 - Gépek közötti (M2M) kommunikáció
- (i) az elektronikus hírközlő hálózaton olyan kommunikációt tesz lehetővé a végberendezések vagy alkalmazások között, ahol az információt legfeljebb csekély emberi beavatkozással továbbítják.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 71-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.
  - (iii) A számok használatának egyes alkalmazásokra vonatkozó feltételeit a Hatóság a kijelölési engedélyben határozza meg. A számokon adat- vagy hangkommunikáció, illetve üzenetküldés kizárólag a hatóság számmező kijelölési határozatában megadott jelleggel, illetve módon, az alkalmazáshoz tartozó végberendezések és alkalmazások között létesíthető.
  - (iv) A hívás díját a Szolgáltató a hívás hossza alapján számlázza a 2. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
  - (v) A szolgáltatás nyilvános telefonállomásról nem hívható.
- f.) SHS=80; 00800 - Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás és egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) Az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás igénybevételéhez a külföldi előtétet (00), 800-as országkódot és az azt követő hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- g.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a Díjszabásban szereplő hívásdíj határozza meg.
  - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza.
- h.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.
  - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza.
  - (v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azért, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása.
- i.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a Díjszabásban szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.
  - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza.

### 1.2.13 Rövid számok

(1) A rövid szám legalább három-, legfeljebb hatjegyű nem-földrajzi szám, amelynek hívásával egy szolgáltatás érhető el. A rövid szám nemzetközi hálózatból való hívhatóságára az Eht. 148. §-ban foglaltak irányadóak.



(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

- a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai
- (i) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.
- b.) Telefonszámok
- (i) Az előfizetők meghatározott adatairól – az előfizető hozzájárulásától függően – felvilágosítást nyújtó tudakozó szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 118de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. Az elérhető szolgáltatások listáját és díjait a Díjszabás tartalmazza.
  - (iii) A Szolgáltató tudakozó szolgáltatásai az 1.2.11 (2) bekezdésben leírt rövid hívószámokon is elérhetők, a szolgáltatások leírása, az igénybevétel feltételei az 1.6 pontban találhatóak.
- c.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai
- (i) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatának országos elérését teszik lehetővé.
  - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
  - (iii) A szolgáltatás hívása esetén a Díjszabás szerinti díjat kell az előfizetőnek megfizetni.
- d.) Adománygyűjtő számok
- (i) Rövid számok, amelyek elérése a hívás, illetve üzenetküldés díjából közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé a Díjszabásban felsorolt díjak szerint.
  - (ii) A szolgáltatás típusai:
    - Nemzeti Összefogás Vonala  
A szolgáltatás igénybevételéhez a 1357 hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. A hívószám a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendeletben foglaltak szerint működik a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács által meghatározott időszakban. Ezen időszakon kívül a hívószám felfüggesztésre kerül. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.
    - Kiemelt adománygyűjtő számok:  
A szolgáltatás igénybevételéhez a 135d formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. (d≠7)  
A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanács szervezeti tagjainak hívószámai a Kormány által az Alaptörvény 53. cikke alapján kihirdetett veszélyhelyzet fennállása alatt a Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló 178/2013. (VI. 4.) Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján felfüggesztésre kerülhetnek. A felfüggesztés időtartama alatt adományozás kizárólag a 1357-es Nemzeti Összefogás Vonalán történhet. A felfüggesztés ideje alatt adománygyűjtés nem történik, a Szolgáltató a hívó előfizetőket tájékoztató hangbemondást helyez el.
    - Közcélú adománygyűjtő számok:  
A szolgáltatás igénybevételéhez 136de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia
  - (iii) Az Előfizető az adománygyűjtést közvetítő szervezet honlapján kaphat tájékoztatást, amely köteles közzétenni az adománygyűjtő számokon belül az egyes kódokhoz tartozó adománygyűjtő szervezet adatait és honlapjának elérhetőségét.
  - (iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. számú mellékletben (Díjszabás) található.
  - (v) A szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles díjmentesen letiltani.
- e.) Lelki segítő és támogató szolgáltatás számok
- (i) Az NMHH (hatóság) honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)), valamint az egyesületi jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény által létrehozott Civil Információs Portálon közzétett, működő státuszú lelki segítő

és támogató szolgáltatást nyújtó szervezetek nyújtanak telefonos támogatást, biztosítva a hívók névtelenségét.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 137de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája a 2. számú mellékletben (Díjszabás) található, a hívás az előfizetők számára díjmentes.

f.) Díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérése

(i) Rövid számok, amelyek díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:

Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d

Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de

g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok

(i) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszik lehetővé. A szolgáltatás igénybevételi díja és tartalma szerint a számokon emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás érhető el.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 16cde(f) formájú 5 vagy 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás: 160de, 161def

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás: 164de, 165def

Emelt díjas felnőtt szolgáltatás: 168de, 169def

(iii) Az emeltdíjas szolgáltatások leírását az 1.2.12 (3) pont g.) h. és i.) bekezdései tartalmazzák.

(iv) A Szolgáltató hálózatából elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. számú mellékletben (Díjszabás) található.

h.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatához rendelt szolgáltatások

(i) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózaton belüli elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

i.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai

(i) Rövid számok, amelyeken valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetők el.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közzétett számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.

### 1.2.14 Közvetítő választó előtét

(1) Előtét, amellyel a hívó megválaszthatja az adott belföldi, mobiltelefon vagy nemzetközi híváshoz a közvetítő szolgáltatót. A hívónak előfizetői szerződéssel kell rendelkeznie egy (vagy több) közvetítő szolgáltatóval az választott hívásirány(ok) hívásainak továbbítására.

(2) A szolgáltatás, a helyi, helyközi (körzeten belüli) hívás közvetítő szolgáltatón keresztül történő igénybevételéhez a 15cd formájú 4 jegyű előhívót és a 6 vagy 7 jegyű előfizetői hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(3) A szolgáltatás, a belföldi távolsági hívás közvetítő szolgáltatón keresztül történő igénybevételéhez a 15cd formájú 4 jegyű előhívót, a belföldi előtétet (06), a körzetszámot és a 6 vagy 7 jegyű előfizetői hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(4) A szolgáltatás, a nemzetközi hívás közvetítő szolgáltatón keresztül történő igénybevételéhez a 15cd formájú 4 jegyű előhívót, a nemzetközi előtétet (00), a célország országhívószámát és az előfizetői hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(5) Közvetítő választó előtét hívásonként akkor is alkalmazható, ha a Szolgáltató a közvetítő szolgáltatónak az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése alapján közvetítő előválasztás szolgáltatást nyújt.

(6) A közvetítő választó előtét használatával kezdeményezett hívásokat a közvetítő szolgáltató méri és számlázza az Előfizető felé az Előfizető és a közvetítő szolgáltató között kötött előfizetői szerződésben foglaltak szerint.

(7) Közvetítő választó előtét nem alkalmazható a 1.2.3, 1.2.4, 1.2.10 - 1.2.13, 1.7.8 – 1.7.10 pontokban felsorolt speciális (nem-földrajzi) hívószámok és rövid számok hívása esetén (a Szolgáltató nem veszi figyelembe).

#### **1.2.15 Hálózaton belüli nomadikus hívás**

A Szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásának előfizetői közötti (21-es körzeten belüli) hívás. A hívást a belföldi előhívó (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számmal és a 7 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.

#### **1.2.16 Hálózaton kívüli nomadikus hívás**

(1) Más szolgáltató nomadikus telefonszolgáltatásának előfizetői felé irányuló hívás. A hívást a belföldi előhívóval (06), a 21-es szolgáltatás kijelölő számmal és a 7 jegyű telefonszámmal lehet kezdeményezni.

### **1.3 Hívásidőszakok, időzónák**

(1) A telefonszolgáltatások díjazása időzóna alapú.

(2) Amennyiben az Előfizetői szerződésben rögzített díjcsomag feltételei másképp nem rendelik:

a.) Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

b.) Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

### **1.4 Telefon kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások (Digifon)**

(1) A kiegészítő szolgáltatások a telefon alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak. A digitális telefonközpontokon elérhető kiegészítő szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírások az erre vonatkozó információt tartalmazzák. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) A kiegészítő szolgáltatásokat a digitális telefonközpontok analóg és ISDN2 vonallal rendelkező előfizetői rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások használata (bekapcsolás, programozás, aktiválás, deaktiválás, törlés, módosítás kikapcsolás stb.) nyomógombos (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel történhet, valamint egyes funkciók aktiválásához rövid megszakítás (kb. 150 ms-ra (short) programozott „Flash” vagy „R”) gomb szükséges, továbbá, ha az igénybevétel műszaki feltételei teljesülnek.

(4) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése a telefonvonal létesítésekor automatikusan megtörténik, amelyeket a Felhasználó aktiválhat pl.:

a.) Hívásátírányítás (feltétel nélkül / nem felel esetén)

b.) Ébresztő, figyelmeztető hívás

c.) Hangposta (a Hívásátírányítás foglaltság és nem felel esetén funkció aktiválásával)

(5) Egyes kiegészítő szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

(6) A kiegészítő szolgáltatások – az ébresztő/figyelmeztető hívás kivételével – a megrendelés és a Szolgáltató általi hozzárendelést követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

(7) A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

(8) A kiegészítő szolgáltatások használata esetén az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjsszabás) meghatározott díj fizetendő.

#### **1.4.1 „Ne zavarj” szolgáltatás**

(1) Előfizető, ha bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, időszakosan átirányíthatja azokat egy rögzített szövegű bemondást adó berendezésre.

(2) Bemondott szöveg: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható.”

- (3) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
  - a szövegbemondásra átirányított hívás az Előfizetőnek díjmentes.
- (4) Használat:
- Aktiválás: \*26#
  - Deaktiválás: #26#

#### 1.4.2 Hívásátirányítás feltétel nélkül

(1) Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszámra irányítja át.

- (2) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
  - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (3) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: \*21\*telefonszám#
  - Deaktiválás (szám törlésével): #21#
  - Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
  - aktiválás a tárolt számmal: \*22#

#### 1.4.3 Hívásátirányítás foglaltság esetén

(1) Előfizető telefonszámának foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra.

- (2) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
  - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (3) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.
- (4) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: \*67\*telefonszám#
  - Deaktiválás (szám törlésével): #67#

#### 1.4.4 Hívásátirányítás "nem felel" esetén

(1) Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra, amelyeket a hívott Előfizető adott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt).

- (2) Az átirányított hívás díjazása:
- a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
  - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (3) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívószáma kerül beállításra.
- (4) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: \*26\*telefonszám#
  - Deaktiválás: #26#

#### 1.4.5 "Párhuzamos csengetés" szolgáltatás

(1) Előfizető beállíthatja, hogy a telefonszámára érkező hívások a kiegészítő szolgáltatás aktiválásakor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámon (vezetékes, vagy mobil) is kicsörögjenek. A beérkező hívás azon telefonszámon végződik, amelyik készüléket hamarabb felveszik.

(2) Amennyiben az Előfizető telefonszámára beérkező hívást az aktiváláskor megadott másik (párhuzamosan megcsörgetett) telefonszámon veszik fel, úgy a hívás átirányításként viselkedik, a hívás díjazása:

- a hívó fél a párhuzamos csengetést megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
  - az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (3) Használat:
- Aktiválás telefonszám megadásával: \*64\*telefonszám#
  - Deaktiválás: #64#

#### 1.4.6 Hívásvárakoztatás

- (1) Aktivált kiegészítő szolgáltatás esetén a beszélgetést folytató Felhasználó a hívás alatt hangjelzést kap arról, hogy egy másik hívó éppen hívja az ő telefonszámát.
- (2) a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:
- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést, a hívó fél csengetési visszhangot hall
  - az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást a csengőhang megjelenése után.
  - a fennálló beszélgetés bontása nélkül („Flash” vagy „R” gomb) fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. A tartásba kapcsolt fél jelzőhangot hall.
- (3) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, és a rövid megszakítást a hívás tartásba helyezésének értelmezheti.
- (4) Az igénybevétel feltételei:
- FAX / adathívást a jelzőhang zavarja, adatátvitel idejére javasolt a Hívásvárakoztatást kikapcsolni.
  - A Hívásvárakoztatás nem működik együtt a Hívásátírányítás foglaltság esetén és a Ne zavarj! kiegészítő szolgáltatással.
- (5) Mindkét hívás díját, egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.
- (6) Használat:
- Aktiválás: \*43#
  - Deaktiválás: #43#
  - Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”

#### 1.4.7 Három résztvevős konferencia

- (1) Egy beszélgetést folytató Felhasználó a hívást fenntartva felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszolt a hívásra, a Felhasználó a „Flash” vagy „R” gomb és a kód beadásával a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:
- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két hívott fél között,
  - közös beszédúttal konferenciabeszélgetést hozhat létre.
- (2) Felhasználónak fokozottan kell ügyelnie telefonhívásai bontására. Beszélgetés bontása után kb. 3-5 másodpercet szükséges várni a következő hívás kezdeményezésével, mivel a telefonkészülék bontáskapcsolójának egyszeri, gyors megnyomása a „Flash” vagy „R” gombbal azonos jelet küld a telefonközpontnak, így a rövid megszakítást konferencia beszélgetés kezdeményezéseként értelmezheti.
- (3) Mindkét hívás díját egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára a tartás állapot alatt is meg kell fizetni.
- (4) Használat:
- Váltás aktív hívások között: „Flash” + „1” vagy „2”
  - Konferencia: „Flash” + „3”

#### 1.4.8 Kezelői hívásfelajánlás letiltása

- (1) A kiegészítő szolgáltatás az Előfizető foglaltsága esetén a kezelőszemélyzet hívásfelajánlásának lehetőségét zárja ki. A hívásfelajánlás beszélgetés alatt az un. bekopogó vagy titkossági hang megjelenésével ismerhető fel, és a jelzőhang zavarja a fennálló adat vagy Fax hívásokat.

#### 1.4.9 Híváskorlátozás jelszóval

- (1) Előfizető a Szolgáltató által a rendelkezésére bocsátott titkos azonosító kód segítségével a telefonállomásáról kezdeményezhető hívásokat (a segélykérő, hibabejelentő, valamint közvetítőválasztással hívott számok kivételével) telefonkészülékének programozásával – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhatja, illetve a korlátozást megszüntetheti.
- (2) A választható korlátozás típusok (kód) táblázata a „Híváskorlátozás – tartós” üzemeltetői szolgáltatás leírásában (1.7.2 pont) található.
- (3) Az Előfizető jelszavának cseréjét külön díjazás ellenében kérheti. A jelszó elvesztése vagy illetéktelen személy által történő használata esetén az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- (4) Használat:
- Korlátozás megadása: \*34\*xxxx\*kód#
  - Korlátozás törlése: #34\*xxxx\*kód#
  - Lekérdezés: \*#34\*kód#
- (5) Az „xxxx” 4 jegyű jelszó az Ügyfélszolgálati Irodában adható meg.



#### 1.4.10 Hívószám kijelzés szolgáltatás

- (1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.
- (2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészüléken vagy különálló kijelző berendezésen.
- (3) A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.
- (4) Azon előfizetők számára, akik DECT/SWING (rádiós előfizetői hozzáférés), vagy MUX-on (vonaltöbbszöröző) keresztül csatlakoznak a telefonközponthoz, a szolgáltatás nem nyújtható.

#### 1.4.15 Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása

- (1) A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.
- (2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:
  - a.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója (telefonszáma) kijelzését a hívott készüléken,
  - b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
  - c.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban szereplő állandó tiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
  - d.) hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg
  - e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítója kijelzését,
  - f.) a hívott előfizetőnek, hogy azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása) lásd: (3) bekezdés.
- (3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben az Előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.
- (4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely
  - a.) arra a telefonszámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
  - b.) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.
- (5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az Előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.
- (6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.
- (7) A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- (8) Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéskor a hívószám kijelzésre vonatkozó kérdésre az Előfizető nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félnél.
- (9) Használat:
  - a.) Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: \*31\*hívószám  
tárcsás telefonkészülékről: 130 és a hívószám
  - b.) Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31\*hívószám  
tárcsás telefonkészülékről: 131 és a hívószám

#### 1.5 ISDN kiegészítő szolgáltatások

- (1) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások a telefon kiegészítő szolgáltatásokon felül, az ISDN alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek. A digitális telefonközpontok által nyújtott szolgáltatások igénybevétele az előfizetők számára választható, azokat igény szerint külön kell megrendelni vagy aktiválni.
- (2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A Szolgáltató hálózatában üzemelő különböző telefonközpont-típusokban

elérhető kiegészítő szolgáltatások köre eltérhet, a leírás az erre vonatkozó információt tartalmazza. Az Előfizetőt kiszolgáló központtípusról az Előfizető az ügyfélszolgálatokon kérhet tájékoztatást.

(3) Az alapkészletbe tartozó kiegészítő szolgáltatások hozzárendelése az ISDN csatlakozás létesítésekor automatikusan megtörténik.

(4) Az ISDN kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket a Felhasználó aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

a.) A szolgáltatás aktiválása annak "készenléti", működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást a készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig az nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az Előfizető annak lemondásáig jogosult.

b.) Az állandó üzemmódú szolgáltatások aktiválását a Szolgáltató végzi a megrendelés után, vagyis ezek a Felhasználótól külön aktiválást vagy működtetést nem igényelnek és a lemondásig folyamatosan igénybe vehetők.

c.) A félállandó üzemmódú szolgáltatások csak a megrendelés után, az Előfizető által végzett aktiválás és deaktiválás között működnek. Aktivált állapotban működésük automatikus, külön beavatkozást nem igényel.

d.) A hívásonkénti üzemmódú szolgáltatásokat a Felhasználó hívásonként működteti, igényei szerint. Aktiválásukat a Szolgáltató végzi a megrendelés után.

### **1.5.1 Közvetlen beválasztás (DDI - Direct Dialling In)**

(1) Ha az Előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák (vidéken hat-, Budapesten hétjegyű számmal).

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

### **1.5.2 Többszörös előfizetői szám (MSN – Multiple Subscriber Number)**

(1) Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más telefonszámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a telefonszámot.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódú.

### **1.5.3 Kapcsolt szám azonosítás (COLP – Connected Line Identification Presentation)**

(1) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt telefonszámot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel. Ha a hívott fél a hívást átírányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

### **1.5.4 Kapcsoltszám- azonosítás letiltása (COLR – Connected Line Identification Restriction)**

(1) Az Előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

(2) A szolgáltatás állandó és hívásonkénti üzemmódban is rendelkezésre áll.

### **1.5.5 Alácímzés (SUB – Sub-addressing)**

(1) Az ISDN-címzésnek a telefonszámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe.

(2) Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

### **1.5.6 Csoportos vonalkeresés (LHT – Line Hunting)**

(1) A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a Szolgáltató telefonközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal (Vezérszám) érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a telefonközpont a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

(2) A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

### **1.5.7 Hívástartás (HOLD – Call Hold)**

(1) A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

(2) A szolgáltatás hívásonkénti üzemmódú, vagyis az Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpont felé, ha egy hívást tartásba kíván helyezni vagy visszavenni.

### **1.5.8 Végberendezés-hordozhatóság (TP – Terminal Portability)**

(1) Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

(2) A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

(3) Üzemmódja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. A Felhasználónak jeleznie kell a telefonközpontnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

### **1.5.9 Díjazási információk közlése hívás közben (AOC-D – Advice of Charge-Direct)**

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek, nem alkalmasak arra, hogy a hívás díjszabás szerinti pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

### **1.5.10 Díjazási információk közlése hívásbontáskor (AOC-E – Advice of Charge-End)**

(1) Lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen.

(2) A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

(3) Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az Előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az Előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a telefonközpontnak.

### **1.5.11 Használók közötti üzenetovábbítás**

(1) A szolgáltatás segítségével a hívó fél a hívás kezdeményezésekor és bontásakor legfeljebb 32 karakterből álló üzenetet küldhet a hívottnak, készüléke nyomógombjainak segítségével. Az üzenet akkor is megjelenik a hívott készülékén, ha az éppen foglalt. Ha a hívott nem fogadja a hívást, készüléke az üzenetet megjegyezheti, és később a hívó számával együtt kilistázhatja.

(2) A szolgáltatás nemcsak telefoncélokra használható, hanem pl. távfelügyeleti rendszereknél jogosultság-ellenőrzésre (ilyenkor az üzenet tartalma lehet jelszó is), vagy egy hívás automatikus megszakítására, ha az üzenet tartalma nagyobb prioritású hívást jelez (pl. kombinált adatátviteli/biztonsági rendszerekben az adatátvitel megszakítása a biztonsági ellenőrzés idejére).

(3) A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között működik és működtetése az üzenet elküldésével történik.

(4) Hívásonkénti üzemmódban működik.

## **1.6 Kezelői szolgáltatások**

### **1.6.1 Tudakozó szolgáltatás**

#### **1.6.1.1 Belföldi tudakozó**

(1) Előfizetői vagy nyilvános telefonállomásról tudakozódní lehet arról, hogy:

- a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;
- b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános telefonállomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános telefonállomás mely kapcsolási számon hívható.

(2) A szolgáltatás a belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámán (11888) vehető igénybe.

(3) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódnást lehet kérni.

(4) Az Előfizető nyilatkozata alapján titkos telefonvonal adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.

(5) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

#### **1.6.1.2 Országos belföldi egyetemes tudakozó**

(1) A szolgáltatás 2014. szeptember 1-től vehető igénybe.

(2) Előfizetői vagy nyilvános telefonállomásról tudakozódní lehet arról, hogy:

- a.) a névvel és címmel megjelölt természetes vagy jogi személy előfizető-e és állomásának mi a kapcsolási száma;

- b.) a kapcsolási számmal megjelölt állomásnak ki az előfizetője és mi a címe;
- c.) kapcsolási szám alapján az adott nyilvános telefonállomás mely címen található, illetve egy adott címen található nyilvános telefonállomás mely kapcsolási számon hívható.

- (3) A szolgáltatás az egyetemes belföldi tudakozó-szolgálat kijelölt hívószámán (11800) vehető igénybe.
- (4) Egy hívás során legfeljebb négy tudakozódást lehet kérni.
- (5) Az Előfizető nyilatkozata alapján titkos telefonvonal adatairól a tudakozó nem ad felvilágosítást.
- (6) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

### **1.6.1.3 Tudakozó gyorshívás**

(1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

(2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

(3) Az igénybevétel feltételei:

- a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- c.) a hívott előfizető telefonszámának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- d.) a hívó Előfizető telefonvonala nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a Gyorshívás, ha:

- a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- b.) a keresett telefonszám külföldi,
- c.) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
- d.) a keresett telefonszám az előfizető nyilatkozata alapján titkos minősítésű,
- e.) a keresett telefonszám 0640, 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
- f.) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

(5) A gyorshívás szolgáltatás igénybevételéért a tudakozódáson felül az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

### **1.6.1.4 Nemzetközi tudakozó**

(1) A nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi a telefonszáma.

(2) A szolgáltatás a nemzetközi tudakozó-szolgálat hívószámán (11811) vehető igénybe.

(3) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

### **1.6.1.5 Különleges Tudakozó**

(1) A Különleges Tudakozó olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

(2) A Különleges Tudakozó szolgáltatással az alábbi információk érhetők el:

- a.) Közérdekű email és weboldalcímek,
- b.) olyan széleskörű információk, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- c.) olyan egyedi információk, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatórölhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben),
- d.) a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

(2) A hívószámokon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.



(3) A szolgáltatás keretében az Előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) e-mailen is elküldhetők.

(4) A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (11811) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társzolgáltató hálózatából) bármely telefonállomásról, igénybe vehető.

(5) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

#### **1.6.1.6 Különleges Tudakozó gyors hívás**

(1) A tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondása után a tudakozó ügyfélnek lehetősége van arra, hogy akár egyetlen gombnyomással részére a Szolgáltató felhívja és kapcsolja a keresett számot. Sikeres kapcsolat esetén a szolgáltatás díja mellett a beszélgetésért a normál díjszabásnak megfelelő forgalmi díjat kell fizetni. Amennyiben több telefonszám után érdeklődik, az utolsó keresett szám kapcsolható a Gyorshívás segítségével.

(2) A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot. A Gyorshívás szolgáltatással a Híváskorlátozás szolgáltatás által állandó módon letiltott hívásirányok is elérhetővé válnak.

(3) Az igénybevétel feltételei:

- a.) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas nyomógombos előfizetői készülék (DTMF készülék, TONE üzemmódba kapcsolva),
- b.) amennyiben a hívó nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között a Gyorshívásra vonatkozó szerződés érvényben van,
- c.) a hívott előfizető telefonszámának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában,
- d.) a hívó Előfizető telefonvonala nem lehet díjtartozás miatt korlátozva.

(4) Az igénybevétel korlátai:

Nem kérhető a Gyorshívás, ha:

- a.) a hívás nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás,
- b.) a keresett telefonszám külföldi,
- c.) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
- d.) a keresett telefonszám az előfizető nyilatkozata alapján titkos minőségű,
- e.) a keresett telefonszám 0640, 0680, 0681, 0690, 0691 kezdetű szám (kék szám, zöld szám, emeltdíjas szám),
- f.) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe.

(5) A gyors hívás szolgáltatás igénybevételéért a tudakozódáson felül az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

#### **1.6.1.7 Hang kezdeményezésű SMS Tudakozó szolgáltatás**

(1) A Belföldi Tudakozón (11888) és a Különleges Tudakozón (11811) a tudakozó ügyfél számára külön díjazás ellenében a kért adatokat (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS útján automata küldi meg.

(2) A tudakozódást követően az automata felajánlja a kikeresett információk (előfizető neve, címe, telefonszáma) SMS-ben történő kiküldését

- a.) arra a számra, amelyről a tudakozó ügyfél a hívást kezdeményezte, vagy választása szerint
- b.) a tudakozó ügyfél által megadott telefonszámra.

(3) Az igénybevétel feltételei

- a.) Amennyiben a hívást kezdeményező nem a Szolgáltató előfizetője, csak azon vezetékes helyi és mobilszolgáltató hálózatából érhető el a szolgáltatás, amelyből az országos tudakozó szolgáltatás hívható, és a szolgáltatók között az SMS Tudakozóra vonatkozó szerződés érvényben van.
- b.) A hívó fél számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.
- c.) Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során a hívószám-kijelzést letiltó ügyfél SMS-ben történő válaszadást igényel, akkor ezzel tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy hívószáma kijelzésre kerüljön és igényének teljesítése céljából a szolgáltató azt felhasználja.
- d.) A tudakozó ügyfél kifejezetten kéri vagy hozzájárul a tudakozói válasz SMS-ben történő fogadásához és az ügyfél tudomásul veszi, hogy e nyilatkozatát a szolgáltató rögzíti. Az ügyfél e nyilatkozata a tudakozó szolgáltatás keretében történő kéretlen SMS küldését kizárja.
- e.) A tudakozói adatok más célszámra történő küldését az ügyfél abban az esetben kérheti, ha az adott célszám saját előfizetésében áll. Szolgáltató az ügyfél nyilatkozatában foglaltak valódiságtartalmát nem köteles vizsgálni, azért kizárólag az SMS küldését igénylő ügyfél tartozik felelősséggel.

(4) Az igénybevétel korlátai

- a.) Hívásonként maximum egy tudakozódás lehetséges.



b.) Nem vehető igénybe a szolgáltatás, ha

- (i) az előfizető szolgáltatója nem engedélyezi / nem rendelte meg ügyfeleinek a szolgáltatást,
- (ii) az Előfizető előre fizetett kártyás (pre-paid) telefonszolgáltatást vesz igénybe,
- (iii) a Különleges Tudakozó / Belföldi tudakozó hívását nyilvános állomásról kezdeményezték,
- (iv) az állomás műszaki vagy bármilyen okból tiltó listára került (pl. távhívásból kizárt alközpontok),
- (v) amennyiben az ügyfél előfizetői számán letiltotta az SMS fogadás szolgáltatást,
- (vi) az Előfizető kérte a szolgáltatás tiltását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán,
- (vii) a tudakozódó ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételhez szükséges jogosultsággal,
- (viii) a hívó nem földrajzi (kék, zöld) számokról hívta a Belföldi tudakozót / Különleges Tudakozót.

(5) Egyéb korlát: Hibás alközponti vagy ISDN NT programozás esetén az SMS-t az ISDN vezérszámra kézbesíti a Szolgáltató.

(6) A küldött SMS díjazásra kerül, amelyet a SMS Tudakozó Szolgáltatást hívó Előfizető fizet meg a 2. számú mellékletben (Díjszabás) meghatározott díjtételek szerint.

### 1.6.2 Kezelői ébresztés

(1) Az Előfizető a 193 vagy a 11888 hívószámon, vagy írásban kérheti, hogy állomását a kezelő vagy a telefonközpont ébresztés / figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

(2) Telefonon csak arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengését kéri.

(3) Az ébresztést kérő Előfizetőt Szolgáltató minden esetben azonosítja.

(4) A Szolgáltató a csengetést a kért időpontban teljesíti, amennyiben az az első alkalommal nem jár sikerrel (Előfizető nem veszi fel a kézibeszélőt), azt még kétszer megismétli. A szolgáltatást abban az esetben is teljesítettnek kell tekinteni, ha az Előfizető nem jelentkezik.

(5) A szolgáltatás igénybevételéért az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell megfizetni.

### 1.6.3 Country Direct

(1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.

(2) A „Country Direct” közvetlen híváslehetőség Magyarországról külföldre a külföldi ország kezelőjén keresztül.

(3) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

### 1.6.4 Kézi kapcsolások különszolgáltatásai

(1) A Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére.

(2) A belföldi és nemzetközi kézi kapcsolású beszélgetések igénybevételekor kezelői különszolgáltatások is kérhetők.

a.) Személyhez szóló beszélgetés

b.) a hívott költségére kért beszélgetés (R-beszélgetés) (csak nemzetközi kézi kapcsoláshoz vehető igénybe)

c.) meghívással kért beszélgetés

d.) kezelői konferenciabeszélgetés

e.) időközlés, díjközlés

(3) A különszolgáltatásokat a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

### 1.6.5 Távirat szolgáltatás

(1) A Távirat szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. olyan szolgáltatása, amelyhez a hozzáférést a Szolgáltató a 192-es hívószámon díjmentesen biztosítja az előfizetők részére.

(2) A távirat olyan, a feladó (küldő) által megfogalmazott, leírt vagy távközlési úton eljuttatott (leírt vagy bemondott) közlemény, amelyet azzal a megbízással ad át a megbízott szolgáltatónak, hogy azt a felvevőhelyről a rendeltetési helyre a lehető legrövidebb időn belül továbbítsa és a címzettnek a táviratfajta meghatározott időn belül kézbesítse. A közönséges magántáviratok 6 vagy 24 órás kézbesítési feltétellel adhatók fel.

(3) A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

(4) Az igénybe vett szolgáltatás díját a Magyar Telekom Nyrt. adatközlése alapján a Szolgáltató utólag számlázza ki. A Szolgáltatás díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

## 1.7 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

(1) A Szolgáltató az alap és kiegészítő szolgáltatásokon túlmenően egyéb üzemeltetői szolgáltatásokat is nyújt. Ezek igénybevétele az előfizetők számára egyedileg választható, külön kell azokat megrendelni.

(2) A kiegészítő szolgáltatásokat az előfizetők az előfizetői szerződéskötésre nyitva álló lehetőségek és vonatkozó szabályok szerint rendelhetik meg, módosíthatják vagy mondhatják le. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

### 1.7.1 Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)

(1) A Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján, az ÁSZF 2. sz. melléklet (Díjszabás) szereplő díj ellenében az Előfizető részére a használattól függő díjakat is tartalmazó (telefon forgalmi, adatforgalmi vagy eseti megrendelési) számla mellékleteként a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb számla (hívás) részletezőt biztosít.

(2) A számlarészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

(3) A számlarészletező a következőket tartalmazza telefonszolgáltatás esetén:

- a.) a hívott telefonszáma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

(4) A Szolgáltató a számlarészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

(5) A számlarészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. A Szolgáltató Az elektronikus számlarészletező kiküldését az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti.

(6) A Szolgáltató az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (e-mail elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Felhasználó(k) vagy az Előfizető személyes adatainak biztonságáért.

(7) Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatások számlájával együtt küldi meg az Előfizető részére.

### 1.7.2 Híváskorlátozás – tartós

(1) A szolgáltatás igénybevételének időtartama a telefonvonalról kezdeményezhető hívástípusokat a Szolgáltató az Előfizető által megjelölt módon és célból korlátozza.

(2) A választható korlátozás típusok:

Kód	Leírás
01	Nemzetközi hívások letiltása
02	Nemzetközi és emelt díjas hívások letiltása
03	Nemzetközi, emelt díjas, adományvonalak, belföldi távhívás és mobilhívások letiltása (Hívható: 0621, 0640, 0651, 0680)
04	Csak a segélykérő és egyéb ingyenes telefonszámok hívhatók
05	Nemzetközi, emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása
06	Emelt díjas hívások letiltása
07	Emelt díjas és mobilhívások letiltása
08	Emelt díjas és adományvonal hívásának letiltása
09	Emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása
10	Nemzetközi, emelt díjas, mobil és adományvonal hívásának letiltása
11	Nemzetközi, emelt díjas és mobilhívások letiltása

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(4) A segélykérő és a hibabejelentésre irányuló hívás nem korlátozható.

### 1.7.3 Szöveges tájékoztatás számváltozásról

(1) Amennyiben az Előfizető telefonszáma az Előfizető kérésére megváltozik, legfeljebb 6 hónapra megrendelheti, hogy a korábbi számot hívókat a telefonközpont tájékoztassa a számváltozásról.

(2) A Szolgáltató által műszaki okok miatt kezdeményezett számváltozás esetén a tájékoztatás 6 hónapig díjmentesen kérhető.

(3) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD.

#### **1.7.4 Indítójel díjszámláláshoz (Dijindító jel)**

- (1) A Szolgáltató díjindító jelet (12 kHz sávon kívüli jelzés) biztosít az Előfizető alközpontja, illetve a telefonkészülékénél elhelyezett díjszámító berendezés számára, amely az alközpont, illetve a berendezés megfelelő programozása esetén lehetővé teszi a díjszámítást. A díjindító jel a beszédkapcsolat felépülésekor – a hívott jelentkezésekor – kerül elküldésre.
- (2) A díjszámító berendezés beszerzése és felszerelése az Előfizető saját költségére történik, figyelembe véve, hogy a hálózathoz csak szabványos berendezés csatlakoztatható.
- (3) A Díjszámító berendezés tájékoztató jellegű, a Szolgáltató számlareklamáció esetén bizonyítási eszközként nem fogadja el.
- (4) DECT/SWING, Wimax rádiós előfizetői hozzáféréseken, MUX (vonaltöbbszöröző) esetén, valamint VoIP telefonszolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás nem biztosítható.

#### **1.7.5 Vonalcsoport szolgáltatás (Hívásvonal - PBX)**

- (1) Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több analóg telefonvonal összefogásával. A vonalcsoport tagjai egy közös kapcsolási számon (Vezérszám) érhetők el. A közös Vezérszámra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad vonalra kapcsolja.
- (2) A keresés módja kétféle lehet:

- a.) soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik.
- b.) elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az Előfizető megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

#### **1.7.6 Áramkör és kapcsolási szám tartalékolása**

- (1) Az előfizetői berendezés létesítéséhez (üzemben tartásához) szükséges áramkört és/vagy kapcsolási számot a Szolgáltató az előfizető kérésére abban az esetben tartalékolja, amennyiben a berendezés felszerelését vagy áthelyezését (átalakítását, kicserélését) rajta kívül álló ok miatt három hónapon belül nem tudja elvégezni és a kérelmező a tartalékolási díj megfizetését vállalja.
- (2) Az áramkör és/vagy a kapcsolási szám tartalékolását az Előfizető felmondással megszüntetheti. A felmondási idő 15 nap. A beszedett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.
- (3) A tartalékolás díja megegyezik az előfizető kérésére történő szünetelés díjával.

#### **1.7.7 Hangos számla (1710)**

- (1) Az előfizető saját telefonszámáról a szolgáltatás hívószámának felhívását követően hangbemondás útján tájékoztatást kap az aktuális havi hívás díjak feldolgozásának időpontjáról és a díj bruttó forint összegéről. A hangbemondás a Mini díjcsomag előfizetőknek közli a díjcsomagban igénybe vehető kedvezmény havi maximális bruttó összegét is.
- (2) A szolgáltatás hívószáma: 1710
- (3) A szolgáltatás a Szolgáltató szolgáltatási területeiről a vezetékes analóg és ISDN2 telefon állomásokról a nap 24 órájában érhető el.
- (4) Az alábbi hívások esetén nem kaphat a hívó információt:
  - a.) Nem Szolgáltató hálózatában üzemelő telefonvonalokról és mobil készülékekről
  - b.) Nyilvános telefonállomásokról (beleértve a megbízott kezelésű nyilvános telefonállomásokat is)
  - c.) ISDN30-as vonalokról
  - d.) Szolgálati vonalokról
  - e.) PBX-be kötött vonalokról

(5) A szolgáltatást a hívás díjának megfizetése mellett a saját telefonszámukról azok az előfizetők vehetik igénybe, akik részére a szolgáltatás elérhetősége biztosított. A Szolgáltató a hívás díját utólag a telefonszámlán számlázza ki Előfizető részére.

(6) A szolgáltatás tájékoztató jellegű, a hangbemondással közölt díj összege nem tartalmazza az előfizetési díjat, az igénybe vett egyéb szolgáltatások díját és az előfizetőt a díjcsomagja alapján megillető kedvezményeket.

A Szolgáltató a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy a hangbemondáskor közölt adatok időpontja és a ténylegesen feldolgozott adatok időpontja között maximum 48 óra eltérés lehetséges, a hangbemondáskor közölt díjakban nem szerepel a fent említett két időpont között keletkezett hívások díja.

#### **1.7.8 Üzleti konferencia szolgáltatás**

- (1) A szolgáltatás igénybevételevel lehetőség nyílik arra, hogy a felhasználók a telefonhálózaton keresztül két, vagy annál több résztvevős konferenciabeszélgetést folytassanak. A szolgáltatás megrendelés vagy szerződéskötés nélkül, egyéni, és üzleti előfizetők részére egyaránt, esetenként, ráutaló magtartással vehető igénybe. A szolgáltatás igénybe vételéhez a felhasználók az Üzleti Konferencia telefonszámának tárcsázását követően, egy általuk előre meghatározott 5 számjegyű kóddal kapcsolódnak össze.
- (2) Az igénybevétele feltételei:

a.) A szolgáltatásnak nincsenek területi és műszaki korlátai, azt igénybe veheti minden belföldi vezeték- és mobiltelefon előfizető, valamint külföldi előfizetők egyaránt. A szolgáltatás igénybe vételéhez DTMF (tone) üzemmódú készülék szükséges.

b.) Az ISDN előfizetők a 3.1 Khz-es audio szerviz használatával érhetik el a szolgáltatást.

(3) A szolgáltatás telefonszáma:

a.) 06 63 363 363

b.) Külföldről: az adott ország nemzetközi kijelölő száma; 36; 63 363 363

(3) A szolgáltatás díjazása a Felhasználó mindenkor díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

### 1.7.9 A hangposta szolgáltatás

(1) A Hangposta olyan kommunikációs eszköz, amely információáramlást tesz lehetővé a kommunikálni kívánó felek között, azok valós idejű összekapcsolása nélkül. A hangpostafiók az előfizetőhöz rendelt olyan számítástechnikai rendszer-felület, amely a távközlő hálózaton továbbított hangüzeneteket elektronikus úton tárolja, és visszajátssza azoknak, akik jogosultak az üzenetekhez való hozzáférésre.

(2) A hangposta szolgáltatás a Szolgáltató telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőinek telefonvonalára „kapcsolt” hangpostafiók révén nyújtott szolgáltatás.

(3) Az igénybevevő előfizető számára rendelkezésre álló szolgáltatási lehetőségeket részben a hangpostafiók Szolgáltató által beállított paraméterei, részben pedig az ügyfél által beállított paraméterek határozzák meg. Ezen paraméterek tekintetében a Használati Útmutató ad részletes információt.

(4) Üzenetjelzés: Amikor hangpostafiókba új üzenet érkezik, a hangposta berendezés üzenetjelzést küld az Előfizetőnek. Az üzenetjelzés lehetséges változatairól a Használati Útmutató ad részletes tájékoztatást (pl. megváltatott tárcsahang, alkalmas telefonkészüléken lámpajelzés vagy üzenetjelző piktogramm megjelenése). Az üzenetjelzés funkció nem garantált.

(5) A hangposta szolgáltatás tartalma:

a.) Hangposta fiók kapacitása (fogadott üzenetek száma): 20 db

b.) Egy üzenet maximális hossza: 120 mp

c.) Üzenetek tárolásának időtartama: 10 nap

d.) Üzenetek tárolásának időtartama alközponti mellék esetén: 30 nap

e.) Beállítása Helyhez kötött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatás esetén: Hívásátirányítás Nem felel vagy Hívásátirányítás foglaltság esetére aktiválásával.

f.) Beállítása alközponti mellék esetén: a Felhasználó állíthatja be a webes felhasználói felületen az általa kívánt esetekre és időzítésekkel.

(6) Lekérdezés:

a.) Helyi elérés: Az előfizető a saját telefonvonalán a 06 80 911 717 hívószámon keresztül éri el hangpostafiókját.

b.) Távélerés más körzetekből, ill. más szolgáltató szolgáltatási területéről a 06 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

c.) Távélerés külföldről az adott országban érvényes nemzetközi előtét (pl. 00) 36 (24, 25, 27, 28, 33, 57, 62, 63 vagy 88) 771 717 hívásával.

A távélerés díjazása a Felhasználó mindenkor díjcsomagja szerinti, a hívásviszonylatnak megfelelő tarifa alapján, a Felhasználó részére telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató által kibocsátott számlán történik.

(7) Az igénybevétel feltételei:

a.) A hangposta szolgáltatás igénybevevője jogosult arra, hogy titkos kód használatával a hangpostafiókban lévő üzenetekhez hozzáférjen. A titkos kód alkalmazásával kapcsolatban részletes információt a Használati Útmutató tartalmaz. Amennyiben az ügyfél a titkos kód használatát harmadik személynek átengedi, akkor az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltatóval és harmadik személlyel szemben egyaránt felelősséggel tartozik.

b.) A hangposta szolgáltatás használata függ az ügyfél által igénybevett szolgáltatás típusától. A Szolgáltató ügyfelei részére díjmentes Használati Útmutatót biztosít. A Használati Útmutató személyesen átvehető az ügyfélszolgálati irodák (Telepontok) bármelyikében, vagy telefonon igényelhető.

c.) A szolgáltatásnak a Használati Útmutatóban bemutatottaktól eltérő használatából eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(8) Az igénybevétel feltétele:

DTMF (tone) üzemmódba kapcsolt telefonkészülék.

(9) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony az alábbiak szerint jön létre:

a.) A havidíjmentes szolgáltatás típusok igénybevétele esetén megrendelés alapján, a szolgáltatás műszaki indításának időpontjában.

b.) A szolgáltatást a Szolgáltató a helyhez kötött analóg (PSTN) vagy ISDN telefonszolgáltatást használó ügyfelek számára automatikusan is berendezheti, ekkor a Szolgáltató a szolgáltatás

indításának időpontjáról az előfizetőt írásban értesíti. Ebben az esetben a hangposta szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony az előfizető ráutaló magatartásával is létrejöhet.

c.) A Szolgáltató a szolgáltatás műszaki indítását a szolgáltatási jogviszony kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

(10) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése:

a.) A szolgáltatás típusok igénybevétele esetén –a hangposta menürendszeren belül is biztosított - felmondás alapján, a szolgáltatás műszaki megszüntetésének időpontjában. A szolgáltatás bármely időpontban, indoklás nélkül felmondható.

b.) A Szolgáltató a hangposta szolgáltatás műszaki megszüntetését a szolgáltatási jogviszony megszűnésének kezdeményezésétől számított 2 munkanapon belül vállalja.

c.) A hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződés a telefon előfizetői szerződéstől függetlenül felmondható.

d.) Amennyiben a hangposta szolgáltatás igénybe vevőjének az előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, akkor az adott ponthoz kapcsolódó hangposta szolgáltatásra vonatkozó szerződése is megszűnik.

e.) Az előfizető telefon állomásának átírása, illetve átminősítése esetében a hangposta szerződés megszűnik. A szolgáltatást az állomás új előfizetőjének, illetve új minősítésű előfizetőjének igény esetén újból meg kell rendelnie.

f.) A szolgáltatási szerződés megszűnésével az ügyfél hangpostafiókja műszakilag megszüntetésre kerül. A műszaki megszüntetés során esetlegesen elvesztett üzenetekkel kapcsolatosan a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(11) Az alközponti mellékhez rendelt hangposta funkció kivételével a hangposta szolgáltatás a szolgáltatás 90 napot meghaladó igénybe nem vétele (ez idő alatt nem érkezik be üzenet, illetve a hangpostát az előfizető nem hívja) esetén inaktívvá válik. Az inaktivitás nem jelenti a szolgáltatás megszűnését, az előfizető a hangpostafiókra irányuló hívás során a hangposta menürendszerében díjmentesen újraaktiválva ismételt igénybe veheti a hangposta-szolgáltatást.

#### **1.7.10 Egyedileg kijelölt, könnyen megjegyezhető szám (Szép szám)**

(1) A könnyen megjegyezhető számok olyan, önmagukban reklám értékű, előre kiválasztott telefonszámokat jelentenek, amelyek a hívó fél számára könnyen megjegyezhetőek, és amelyek használatáért az Előfizető külön díjat fizet.

(2) Könnyen megjegyezhető számok típusai:

a.) Gyémánt: Ez a hívószám tipikusan egyforma számjegyekből, egy számból és nullákból vagy két számjegyből áll.

b.) Platína: Tipikusan két vagy három számjegy periodikus, vagy szimmetrikus elrendezésével, vagy könnyen megjegyezhető számsorozattal (algoritmus) képezett hívószám.

c.) Arany: A fenti két kategóriába nem tartozó könnyen megjegyezhető szám.

d.) Ezüst: Az előfizető által - a fenti két kategóriába nem tartozó - kiválasztott szám.

A könnyen megjegyezhető számok típusai és az egyes kategóriákba tartozó szabad telefonszámok listája az ügyfélszolgálati irodákban (Telepontok) érhető el.

(3) Az igénybevétel feltételei

a.) Digitális központ: AXE, EWSD, VoIP

b.) A könnyen megjegyezhető számok csak a Szolgáltató rendelkezésére álló számtartományokkal és számozási tervével összhangban kérhető.

#### **1.7.12 Vezérszám beállítás**

(1) A kiegészítő szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató beállítja, hogy a PBX vonalcsoporthoz kapcsolt alközpont által kezdeményezett valamennyi hívás esetén - a hívószám kijelzésre vonatkozó aktuális beállításoktól függően – a vonal hívószáma vagy az ISDN alközpont mellékének közvetlen behívó száma helyett a PBX vonalcsoporthoz Vezérszáma kerül a hívott félnél kijelzésre, valamint minden kezdeményezett hívás a Vezérszámra kerül számlázásra.

#### **1.7.13 Egyedi hangbemondás**

(1) Az Előfizető egyedi szövegű hangbemondásra irányíthatja a hívó felet.

(2) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(3) Az egyedi hangbemondás üzemeltetéséért a 2. számú melléklet (Díjszabás) szerinti egyszeri beállítási díj fizetendő. A hívó fél a hívás helyétől és idejétől függő normál, nem emeltdíjas hívásdíjat fizet.

(4) A hangbemondást az Előfizető biztosítja, amelyet „Wav, mono, 8KHz-es mintavételezés 16 bit-en kódolva” formátumban juttat el a Szolgáltatónak. A hangbemondás elkészítését az Előfizető az általa javasolt tartalom alapján a Szolgáltatótól is megrendelheti. A hangbemondás elkészítéséért a Szolgáltató egyszeri díjat számol fel.

(5) A bemondás optimális hossza: 15 másodperc, de nem több mint 30 másodperc.



(6) A Szolgáltató jogosult a hangbemondás beállítását megtagadni, amennyiben az nem felel meg az általános erkölcsi értékeknek, a szabad véleménynyilvánítás törvényes kereteinek.

#### **1.7.14 Egyedi forgalmi kimutatás**

(1) Az Előfizető saját előfizetésében lévő földrajzi telefonszámára vagy használatában lévő nem földrajzi hívószámaira (pl. Audiotex, Audiofix (SHS=90; 91), Adományvonal (13cd(e)), valamint Kék szám (SHS=40) vagy Zöld szám (SHS=80)) forgalmi kimutatást kérhet.

(2) Egy kimutatás hívószámoként kérhető legfeljebb 1 évre visszamenőleg és legfeljebb 3 hónap adatait tartalmazza. Amennyiben a megrendelés 3 hónapnál hosszabb időszakra szól, minden megkezdett 3 hónap külön kimutatásnak minősül.

(3) A kimutatás tartalmazza a hívószámra érkezett hívások darabszámát, a hívásonkénti tartásidőt.

(4) Az igénybevétel feltételei: AXE, EWSD, VoIP.

(5) A forgalmi kimutatás megrendelése esetén minden megkezdett 3 hónapos időtartamra a 2. számú melléklet (Díjszabás) szerinti díj fizetendő.

(6) A forgalmi kimutatást a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig készíti el és az Előfizető által megadott email címre elektronikus úton küldi meg.

(7) A kimutatás nem tartalmaz a hívó előfizető egyértelmű azonosítására alkalmas adatot (pl. kapcsolási szám), valamint a kimutatás a (2) bekezdés szerinti időszakon belül az adatok Szolgáltató általi lekérdezését megelőző napig tartalmazhatja a forgalmi adatokat. A forgalmi kimutatás folyamatos (rendszeres) megrendelésére nincs mód.

#### **1.7.15 Hangfelvétel kiadása**

(1) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató által a szerződéskötésről vagy ügyfélszolgálati hívásokról készített hangfelvételt a hívás tartalmának ellenőrzése érdekében kiadja.

(2) A Szolgáltató a hangfelvételt az adatok védelme érdekében kizárólag a hangfelvételen közreműködő személy részére teszi hozzáférhetővé.

(3) A Szolgáltató nem járul hozzá a hangfelvételnek a vonatkozó előfizetői szerződéssel nem összefüggő célból való felhasználására, pl. illetéktelen személyek részére történő közzétételére vagy megosztására sem egészében, sem részleteiben.

(4) A hangfelvétel kiadása évente egy alkalommal díjmentes, azt követően a 2. számú melléklet (Díjszabás) szerinti díj fizetendő.

#### **1.7.16 „Disaster recovery” hívásátirányítás szolgáltatás**

(1) Az Előfizető jogosult képviselője a Szolgáltató hibabejelentő szolgálatának felhívásával bármikor, legfeljebb 2 órás átfutási idővel kérheti valamely, meghibásodás vagy más okból elérhetlené vált hívószámának, hívószám-tartományának átirányítását egy előre megadott belföldi vezetékes vagy mobiltelefonszámra (célszám).

(2) Az átirányított hívások díját a hívószám és a célszám viszonylata alapján a telefonszolgáltatásra érvényes díjszabás szerint kell megfizetni.

(3) A szolgáltatás megrendelésének feltétele, hogy legalább 5 munkanappal az első beállítást megelőzően a jogosult képviselő(k) adatai, az érintett hívószámok és célszámok a Szolgáltató rendelkezésére álljanak.

(4) A szolgáltatás beállításának/törlésének menete:

a.) Előfizető megbízott képviselője a Szolgáltató hibabejelentő szolgálatának díjmentesen hívható 06 80 88 00 88 telefonszámán kérheti a beállítást vagy a törlést.

b.) A szolgáltatás adatai és a kérelmező jogosultsága minden esetben ellenőrzésre kerül.

c.) Ellenőrző hívás céljából a Szolgáltató haladéktalanul visszahívja a kérelmezőt és tájékoztatja az átirányítás beállításának / törlésének megkezdéséről

(5) Az átirányítás beállítását vagy törlését követően a kérelmezőt a Szolgáltató visszahívja és értesíti.

(6) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az átirányítás átfutási ideje alatt elvesztett hívásokból vagy a célszám elérhetetlenségéből, túlterheltségéből adódó esetleges károkért.

(7) A szolgáltatás beállításáért hívószámoként az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott díjat kell fizetni, az azt követő törlés díjmentes.

### **1.8 Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások**

#### **1.8.1 Audiofix és Audiotex hívás, emeldíjas szolgáltatások elérése**

(1) A Szolgáltató együttműködési szerződést köt a tartalomszolgáltatókkal annak érdekében, hogy előfizetői az emeldíjas szolgáltatásokat igénybe vehessék (elérhessék).

(2) Előfizetői szerződés megkötésekor, vagy annak módosításakor az előfizető nyilatkozik ezen szolgáltatások igénybevételéről vagy letiltásáról.

(2) Az emelt díjas szolgáltatásokat

a.) az előfizető megrendelése alapján történő kizárás,

b.) az új előfizető első számlájának befizetéséig történő kizárás

- c.) a belépési díj halasztott hatályú megfizetése, illetve
- d.) díjtartozás miatt történő korlátozás hiányában

a Szolgáltató valamennyi előfizetője elérheti és igénybe veheti.

(3) Az előfizetői szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor, a Szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli nyilatkozata alapján díjmentesen kizárja őt az emeltdíjas szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségéből.

(4) Az emeltdíjas szolgáltatások számtartományait és a díjkategóriák táblázatát a Díjszabás tartalmazza.

(5) Az Audiofix És Audiotex hívások az elérni kívánt tartalomtól függően az 1.2.12 (2) g.)- i.) bekezdése szerint

- b.) Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90; 160de, 161def), Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90; 168de, 169def), vagy

- a.) Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91; 164de, 165def) lehet.

(6) Az Audiofix szolgáltatás élő telefonos játékokban való részvételt vagy tartalomszolgáltatás igénybevételeit biztosítja. A hívások jellemzően rövid időtartamúak (átlagosan fél perc), a tarifa hívásalapú, azonban amennyiben a hívás meghaladja az egy (1) percet, akkor az első perc leteltével az Előfizető felé a hívásdíjon felül a Díjszabásban meghatározott további hívástartási díj kerülhet kiszámlázásra.

(7) Az Audiotex hívásért fizetendő díj a hívás időtartamától függ, azonban az emeltdíjas díjkorlátos (0691) hívás esetén a hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(8) Az emeltdíjas szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató köteles a hívás díját, ügyfélszolgálatának elérhetőségét a közönséggel, hallgatósággal, a lehetséges résztvevőkkel közölni.

(9) Minden hírközlési szolgáltató köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló emelt díjas tartalomszolgáltatókról és szolgáltatásairól nyilvántartást vezetni. A nyilvántartást mindenki számára könnyen elérhető és kereshető módon internetes honlapján köteles elérhetővé tenni, valamint annak tartalmáról ügyfélszolgálatán felvilágosítást adni. A Szolgáltató nyilvántartása a Szolgáltató honlapján ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)) érhető el.

(10) A nyilvántartás minden egyes azonosító (hívószám) vonatkozásában naprakészen és teljes körűen, a valóságnak megfelelően tartalmazza a jogszabályban meghatározott adatokat minden azonosítóra külön-külön:

- a.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését;
- b.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás rövid leírását;
- c.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás révén elérhető tartalom felnőtt tartalomnak minősül, ennek feltüntetését;
- d.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás igénybevételeinek módját (hanghívás, fax, üzenetküldés);
- e.) annak megjelölését, hogy a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás folyamatosan elérhető-e. Nem folyamatosan elérhető szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatás:
  - ea) csak meghatározott időszakban érhető el, ennek az időszaknak a megjelölését,
  - eb) csak meghatározott eseményhez kapcsolódóan (így különösen lineáris médiaszolgáltatás útján közzétett valamely műsorszámhoz vagy műsorszámokhoz kapcsolódóan) érhető el, az esemény (műsorszám) megjelölését;
- f.) a Számhasználó által nyújtani kívánt szolgáltatás díjazása körében:
  - fa) a díj megfizetésének módját (indított emelt díjas hívással vagy küldött, illetve fogadott emelt díjas üzenetek útján),
  - fb) a díj felszámításának módját (hanghívásnál időszaki díj vagy hívásonkénti díj, üzenetküldésnél a küldött vagy a fogadott üzenetekért felszámított díj),
  - fc) a felszámított díj vagy díjak mértékét;
- g.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás fogadott emelt díjas üzenetek útján vehető igénybe, a szolgáltatás teljesítése során az igénybevevőnek küldött üzenetek maximális számát;
- h.) amennyiben a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás visszatérően fizetendő időszaki díj ellenében vehető igénybe, meg kell jelölni az igénybevételei időszak hosszát, valamint azt, hogy annak lejártá után a szolgáltatás megrendelése automatikusan megújításra kerül-e;
- i.) a szolgáltatást nyújtó tartalomszolgáltató megnevezését, címét, nyilvántartási számát, a nyilvántartást vezető szervezet megnevezését, honlapjának címét, valamint azon állam megjelölését, amelyben a számhasználó letelepedettnek minősül;
- j.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálat elérhetőségét telefonon, postai és elektronikus úton is;
- k.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatás lemondásának módját, amennyiben ez az adott szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető;

I.) a tartalomszolgáltató által nyújtani kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó magyar nyelvű általános szerződési feltételeket, valamint azt az internetcímet, amelyen ezek bárki számára elérhető módon közzétételre kerülnek.

(11) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, amelynek honlapján a nyilvántartás is elérhető.

### **1.8.2 Belföldi kék szám szolgáltatás**

(1) A Belföldi kék szám szolgáltatás a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság azonosítógazdálkodással összefüggő egyes rendeletek módosításáról szóló 1/2016. (I. 15.) NMHH rendelete alapján a Belföldi zöld szám szolgáltatással megegyezően díjmentesen hívható szolgáltatássá változik, amelyre az 1.8.3 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

(2) A Belföldi kék szám hívás fogadásakor a szolgáltatás Előfizetője a Belföldi zöld szám szolgáltatás díjszabása szerinti végződtetési díjat fizeti.

A hívást belföldön kezdeményező előfizetőknek a hívás díjmentes. A Belföldi kék szám külföldről a Magyarországra irányuló nemzetközi hívásra vonatkozó díjon hívható.

### **1.8.3 Belföldi zöld szám szolgáltatás**

1) A Belföldi zöld szám szolgáltatás más előfizetők számára lehetővé teszi, hogy az Előfizetőt belföldről díjmentesen felhívhassák.

(2) A Belföldi zöld szám hívás fogadásakor a szolgáltatás Előfizetője a szolgáltatás díjszabása szerinti végződtetési díjat fizeti.

A hívást belföldön kezdeményező előfizetőknek a hívás díjmentes. A belföldi zöld szám külföldről a Magyarországra irányuló nemzetközi hívásra vonatkozó díjon hívható.

(3) Az igénybevétel feltétele: a szolgáltatás megrendeléséhez az Előfizetőnek már rendelkeznie kell az általa becsült napi átlagos hívásmennyiség fogadásához elegendő számú telefonvonallal (célállomás).

(4) Az Előfizető kérheti a zöld számra érkező hívások részletezését, amelyet a Szolgáltató az utolsó három számjegy letakarásával állít elő és ad át. Az átadott adatok tájékoztató jellegűek, azok dokumentációként nem használhatók fel.

(5) A Belföldi zöld szám előfizetője a Szolgáltatótól – kizárólag tájékoztatási jellegű – hívás-statisztikát kérhet. A statisztikai szolgáltatás nem része a szolgáltatás számlázási rendszerének, ezért a Szolgáltató nem garantálja, hogy a statisztikai gyűjtő rendszer minden esetben regisztrálja a célállomásra érkező valamennyi hívást. A szolgáltatás a megrendelését követő első hónapban teszt jelleggel üzemel, mely végén a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az Előfizető teljes forgalmának mekkora részét fedi le teljes biztonsággal a statisztikai gyűjtőrendszer. Az Előfizető az első hívásstatisztika kézhez vétele után megrendelheti, vagy a továbbiakban lemondhatja. Az első (teszt) hónap díjmentes. A színes szám hívás statisztika a számlával nem vehető össze, reklamációs célokra nem használható fel. A statisztika kizárólag a központon kívülről érkező hívásokat tartalmazza.

(6) A szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelheti meg, a statisztikát a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig készíti el.

(7) A szolgáltatás díjszabását az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

### **1.8.4 „Világszám” szolgáltatás**

(1) A Világszám szolgáltatás igénybevételével nemzetközi hívások kezdeményezhetők. A végpontok közötti beszédkapcsolat a nemzetközi szakaszban kódolt (Voice over internet protocol - VoIP) adatátvitel útján jön létre.

(2) A végpontok közötti hangátvitel a nyílt internet hálózaton, védett adatátvitel formájában történik. A hangátvitel során minimum 50 ms átlagos késleltetési idő lép fel, továbbá 1%-nál nagyobb valószínűséggel adatsomagok veszhetnek el, így a szolgáltatás a nemzetközi hívásoktól eltérő minőségi jellemzőkkel rendelkezik.

(3) A szolgáltatás igénybevételéhez a nemzetközi előtétet (00) helyett a „1700”-as rövid kódot, majd azt követően a nemzetközi hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamentes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) A Világszám hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célországok és azon belül a hívásirányok besorolását a 2. sz. melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(6) A zónabesorolásban ugyanazon célország különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződtetett nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil és speciális.

## 2. Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatások

### 2.1 A Szolgáltató szolgáltatási területei

#### 2.1.1 A Szolgáltató saját hálózatában nyújtott, 2.2.1 pontban leírt ADSL alapú internet elérési szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

- Algyő
- Budapest MOL kp.
- Eger
- Hajdúszoboszló
- Kápolnásnyék
- Kardoskút
- Kecskemét
- Miskolc
- Nagykanizsa
- Siófok
- Százhalombatta
- Szolnok
- Tiszaújváros

#### 2.1.2 Társszolgáltató hálózatában nyújtott szolgáltatás

(1) A Társszolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési ponton nyújtott Szolgáltatás a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőiknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat.

(2) A Társszolgáltató hálózatában nyújtott szolgáltatás szolgáltatásminőségi mutatóit, feltételeit az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

### 2.2 Internet szolgáltatás általános leírása

(1) Ide tartoznak az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú és az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú szolgáltatások:

a.) Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, keskenysávú: Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó keskenysávú (9,6-128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások (un. betárcsázós, kapcsolt vonali Internet hozzáférés).

b.) Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött, szélessávú: Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>128 kbit/s) Internet hozzáférés típusú szolgáltatások.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató adatközpontjához megvalósuló adatkapcsolatot, szükség szerinti azonosítást, valamint más adathálózatokhoz vagy az Internet hálózathoz (belföldi és külföldi internet-kicserélő központokhoz, ill. internet alapú szolgáltatásokhoz) való csatlakozást valósít meg. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (2) bekezdése alapján a jelen melléklet 2.3.3 pont (2) bekezdésben leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 2.3.3 pont (3) - (5) bekezdéseiben foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.

(3) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

(4) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

(5) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott, azonban a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások nyújtásának szükségszerű feltétele harmadik személyek, különösen az áramszolgáltatók és más közművek által nyújtott szolgáltatások Szolgáltató általi igénybe vétele. Ezen szolgáltatások a Szolgáltató befolyási körén kívül esnek, ezért a Szolgáltató nem garantálja a Szolgáltatások folyamatos szünetmentességét. Ebből következően a Szolgáltatások korlátozottan alkalmasak olyan tevékenységek végzésére, amelyek folyamatos szünetmentességet igényelnek, pl. vagyonsbiztonsági vagy biztonsági-felügyeleti tevékenységekre.

(6) A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszavára megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

(7) Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított előfizetői hozzáférési ponto(ka)t.

(8) A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.



(9) Az előfizetői hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára. Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

(10) Kínált sávszélesség:

Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sávszélességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

(11) Garantált le- és feltöltési sebesség: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].

Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. A mérés leírása a 2.3.2 pont (11) bekezdésben található.

(12) Le- és feltöltés iránya:

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

(13) A Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatást telefon vagy más alapszolgáltatással összevontan, egy csomagként nyújtani.

(14) A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjcsomag) tartalmazza.

(15) Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az Internet szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az Egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

(16) A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.

(17) A Szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározottak szerint szüneteltethető.

(18) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető berendezést (ADSL modem, elválasztó szűrő) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik.

(19) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(20) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(21) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(22) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

(23) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont és az igénybevétel helye közötti, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózati szakasz (belső kábelezés, WiFi hálózat, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett hálózatrész, vagy eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését (ÁSZF 6.3.1 (2) bekezdés).



(24) Szolgáltató kizárja a felelősségét és nem minősül hibás teljesítésnek, ha az előfizetői hozzáférési ponton az internet hálózat elérhető, azonban egyes IP címek, alhálózatok, weboldalak átmenetileg vagy állandó jelleggel a Szolgáltatótól független okok miatt nem érhetőek el. Ebben az esetben a Szolgáltató a bejelentés alapján megkísérli az elérhetetlenség okát felderíteni és az elhárításában lehetőségeihez mérten közreműködik.

### 2.2.1 ADSL internet szolgáltatások

(1) Az ADSL alapú alapsomagok szélessávú internet hozzáférést nyújtanak az Előfizető számára.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók ADSL hozzáférést, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sáv szélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

(4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) vagy digitális ISDN2 szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(7) Az ADSL alapú Internet hozzáféréseknél történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni. legfeljebb 5 egyidejű aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

(8) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez az átmeneti minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

(9) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

(10) Előfizetői hozzáférési pont:

Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

<b>Interfész típus</b>
Ethernet 10/100Base-T(X)
USB 1.1, USB 2.0
RJ-11 (leválasztó szűrő)

(11) Tényleges sebesség mérése a Szolgáltató hálózatában:

Az Előfizetői a [www.invitel.hu/helpdesk](http://www.invitel.hu/helpdesk) oldalról elérhető letöltési sebességmérő használatával ellenőrizheti az internet szolgáltatás aktuális sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki-bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

(12) A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az alábbi kínált sávszélességgel és garantált le- és feltöltési sebességeken biztosítja:

	1M	4M	8M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	1,00 / 0,12	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	0,30 / 0,06	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25

### 2.2.2 Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése

A Szolgáltató nem nyújt kapcsolt vonali internet szolgáltatást.

### 2.2.3 Bérelt vonali internet szolgáltatás

(1) A bérelt vonali internet szolgáltatás szélessávú, le- és feltöltés irányban azonos sebességű internet hozzáférést nyújt az Előfizető számára. Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító végberendezés (NT és router) felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáson keresztül csatlakozik a Szolgáltató adatközpontjához.

(2) Előfizetői hozzáférési pont:

Az Előfizetői hozzáférési pontot megvalósító router a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. Az interfész típusa az Egyedi előfizetői szerződésben adható meg. A bérelt vonali internet szolgáltatás 4 db Fix IP címet tartalmaz, amelyből az Előfizető számára 1 db használható fel.

(3) A végberendezést (NT és router) a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi.

(4) Kínált sávszélesség: a szerződés szerinti sávszélesség, a kiépített bérelt vonali hozzáférés adatátviteli (vonali) sebességének legfeljebb 85%-a.

(5) Garantált sebesség: a bérelt vonali hozzáférés jellegéből adódóan megegyezik a kínált sebességgel.

### 2.3.4 Vendég WiFi internet

(1) A vezeték nélküli helyi hálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás a besugárzási területen belül szabadon elérhető, nyílt (publikus) internet elérést biztosít. A szolgáltatás alkalmi jelleggel lehetővé teszi a szolgáltatás megosztását, hogy az Előfizető munkatársai, ügyfelei, vendégei (a továbbiakban együttesen: Vendég) saját eszközeikkel csatlakozzanak a vezeték nélküli helyi hálózathoz és az internethez.

(2) A Szolgáltató az Előfizető Vendégeivel semmilyen jogviszonyban nem áll, közvetlenül az Előfizető Vendégei felé Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, a Vendég WiFi internet szolgáltatás használatát az Előfizető saját felelősségére engedi át Vendégeinek, az Előfizető tartozik kizárólagos és teljes körű – jogi és anyagi - felelősséggel Vendégei irányába. Az Előfizető továbbá kizárólagos és teljes körű – jogi és anyagi - felelősséggel tartozik Vendégei tevékenységéért a Szolgáltató irányába, továbbá függetlenül attól, hogy a Szolgáltatást ténylegesen az Előfizető veszi igénybe vagy harmadik személy, a szolgáltatás díját minden esetben az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

(3) A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Vendég WiFi internet használata során továbbított tartalmakért.

(4) A vezeték nélküli helyi hálózat a Szolgáltató által lefolytatott műszaki felmérés alapján kerül kiépítésre az Előfizető által meghatározott felszerelési helyen. A szolgáltatás tartalmazza a nyílt frekvenciasávban üzemelő, IEEE802.11 (WiFi) szabványú bázisállomás (Access point), valamint az Előfizető igénye alapján a használatot szabályozó egyéb berendezések telepítését, üzemeltetését, valamint az ezt kiszolgáló internet-hozzáférési szolgáltatást.

(5) A szolgáltatás igénybe vételéhez WiFi képes végberendezés (pl. mobiltelefon, laptop) szükséges.

(6) A vezeték nélküli helyi hálózat lehet

- Publikus nyílt hálózat, amelyhez bárki csatlakozhat mindenféle korlátozás nélkül, az Előfizető döntése szerint a felhasználási feltételek elfogadásához köthető (landing page);
- Publikus zárt hálózat: a hálózathoz egy kód ismeretében lehet csatlakozni;
- Kereskedelmi HotSpot szolgáltatás: a vezeték nélküli hálózathoz díjfizetés ellenében lehet csatlakozni;
- Privát hálózat: az Előfizető hálózat saját felhasználására alkalmas, amelyet egy titkos jelszó véd, ahhoz csak a jelszó ismeretében lehet csatlakozni.

Egy helyszínen több vezeték nélküli helyi hálózat (SSID) is kialakítható, a fenti lehetőségek keverésével is.

(7) A kapcsolódáskor a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezéshez, amely best-effort jellegű, a felhasználók között elosztott, NAT (hálózati címfordítás) és alapszintű tűzfal funkciót alkalmazó internet elérést biztosít. A végberendezések által a vezeték nélküli helyi hálózaton belül folytatott kommunikáció nem titkosított, valamint a szolgáltatás nem biztosítja a csatlakozó végberendezések védelmét (pl. vírusvédelem).

(8) A szolgáltatás által biztosított internet elérésén keresztül folytatható kommunikációt a Szolgáltató az Előfizető által megadott módon jogosult szabályozni. A szolgáltatás kifejezetten, de nem kizárólagosan webböngészésre, email küldésre és fogadásra, közösségi oldalak elérésére, valamint chat alkalmazások elérésére, távmunka VPN használatára alkalmas.

(9) A virtuális Előfizetői hozzáférési pont a hálózati azonosító (SSID) kiválasztásával és a felhasználónév/jelszó megadásával vagy/és a használati feltételek elfogadásával jön létre a kapcsolat idejére.

(10) A szolgáltatás nem tartalmazza a végberendezés biztosítását.

(11) A szolgáltatás díjszabása az alkalmazott műszaki megoldástól függően kerül megállapításra, a fizetendő díjakat az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

(12) A Szolgáltató által kínált sávszélesség 0,00 Mbit/s.

A Szolgáltató által garantált le- és feltöltési sebesség 0,00 Mbit/s.

## 2.3 Internet kiegészítő szolgáltatások

### 2.3.1 Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és fenntartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett [www.nic.hu](http://www.nic.hu) honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és fenntartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt igénylőlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani. Az igénylőlapon a szolgáltató megnevezésénél fel kell tüntetni az Invitel Technocom Kft.-t. Az igénylőlap elérhetősége: <http://domain.invitel.hu>

(4) A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését, valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net .biz; .info felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését, valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését, valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A szolgáltatás értékesítése 2010. november 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnév.invitelweb.hu címen érhetők el.

(5) A Belföldi aldomain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

### 2.3.2 Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás

(1) A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését, valamint a domain adatainak karbantartását foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

(2) A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 2.3.1 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

### 2.3.3 E-mail szolgáltatás

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3, IMAP protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésén keresztül is elérhetők.

(2) Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 25MB nyers méretet meghaladó (csatolásokkal együtt) email üzeneteket.

(4) Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

- a.) a Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja), kivéve a küldött vagy beérkező levelek továbbítását.
- b.) Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért.
- c.) A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.
- d.) A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.
- e.) A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja bizonyos központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.
- f.) A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben sem továbbítási időben nem adható, az email működéséből fakadó okok miatt. Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat a mail szervertől függően, de ez nem garantálható.

(5) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a.) a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizenhét (17) karakter
- b.) a felhasználónév az angol ABC kisbetűiből és arab számokból állhat, speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett
- c.) a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- d.) a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- e.) a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (\_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (\*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- f.) más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- g.) a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó.

(6) A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként díjmentesen legfeljebb az ÁSZF-ben feltüntetett, vagy az Egyedi előfizetői szerződésben rögzített számú e-mail postafiókot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizető további e-mail postafiókokat igényelhet a Szolgáltatótól díjfizetés ellenében.

(7) A Szolgáltató jogosult azon díjmentes postafiók szolgáltatásokat törölni, amelynek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább tizenkét hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a törlést megelőzően a törlésre kerülő postafiókra küldött e-mailben történő értesítéssel tájékoztatja az érintett Előfizetőt a törlésről. Az e-mailes értesítést a törlést legalább 30 nappal megelőzően küldi meg a Szolgáltató. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók törlését követő 30 napon belül jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató továbbra is biztosítja Előfizető részére annak használatát. A 30 nap elteltével a postafiókban tárolt levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. A 30 napon túl érkező előfizetői igények esetén a Szolgáltató továbbra is biztosít ingyenes e-mail postafiók használatot az Előfizető részére, azonban a korábbi felhasználónév foglaltsága esetén azt nem biztosítja Előfizető részére. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek a tizenkét hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

### 2.3.4 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

### 2.3.5 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl. SMTP) szerverrel. és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

### 2.3.6 Web tárterület bérlet szolgáltatás

(1) A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol)



protokollon keresztül érhetnek el a <http://invitelweb.hu/felhasználónév> vagy a 2.3.1 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

### **2.3.7 Fix IP cím szolgáltatás**

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

### **2.3.8 Szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatások**

Az internetre kapcsolt informatikai rendszereket érő „szolgáltatás megtagadás” (DoS, Denial of Service) és „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDoS, Distributed Denial of Service) támadások elleni védelmi rendszer a Szolgáltató hálózatán kívülről az Előfizető felé érkező külső internet forgalmat monitorozza, és megrendelés esetén mintavételezés alapján megszüri az esetleges támadástól, miközben a legitim forgalom a támadások ideje alatt is zavartalanul haladhat. A Szolgáltató a hálózatán belül érzékelt támadó forrást azonosítja, és az ÁSZF 5.1.3 pontjában foglaltak szerint felfüggeszti. Csak Fix IP címmel rendelkező bérelt vonali internet vagy Invitel Üzleti internet előfizetéshez rendelhető. A Szolgáltatás díját az ÁSZF 2. számú melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

#### **2.3.8.1 DDoS monitoring szolgáltatás**

A szolgáltatást igénybevevő Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza és mintavételezés útján detektálja a sávszélességet felemészítő vagy kapcsolat alapú DDoS támadásokat, amelyről heti rendszerességgel riportot készít. A Szolgáltató a riportot a következő hét első napján az Előfizető által megadott email címre küldi el. A DDoS monitoring szolgáltatás nem tartalmaz beavatkozási lehetőséget, a Szolgáltató a DDoS védelmi szolgáltatás megrendelése esetén képes a támadás kivédésére.

#### **2.3.8.2 Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer4 szintű támadásig**

Az Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmát a Szolgáltató monitorozza és mintavételezés útján detektálja a Layer3 (IP) vagy Layer4 (TCP/UDP) szintű DDoS támadásokat. Támadás észlelése esetén automatikusan, 5 percen belül bekapcsol a védelem. A forgalom időszakosan áthalad egy, a Szolgáltató hálózatán belül elhelyezett központi szűrő rendszeren (Scrubbing center). A központi szűrő rendszer az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri és a támadó forgalmat blokkolja. Amennyiben a monitorozás nem érzékel támadást, de az Előfizető alkalmazás szintű (Layer7) támadást valószínűsít, az Előfizető az előfizetői szerződésben megadott weboldalon, vagy a Szolgáltató személyzete közreműködésével manuálisan aktiválhatja a védelmet. A Szolgáltató a forgalmat megfelelő ideig, általában 6-24 óra időtartamra a központi szűrő rendszeren keresztül irányítja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti. Amennyiben havonta 15 alkalommal sor került a védelem manuális aktiválására, a Szolgáltatás a felek külön jognyilatkozata nélkül a 2.3.8.3 pontban leírt Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig szolgáltatásra változik, az Előfizető az átváltást követő hónaptól az annak megfelelő havidíjat köteles megfizetni.

#### **2.3.8.3 Automatikus DDoS védelem szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig**

Az Előfizető szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalma folyamatosan áthalad a központi szűrő rendszeren, amely az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri, és a Layer3 (IP), Layer4 (TCP/UDP) vagy Layer7 (alkalmazás) szintű támadó forgalmat blokkolja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti.

#### **3.8.8.4 DDoSTOP - eseti védelmi szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig**

Az Előfizető eseti jelleggel telefonon vagy emailben megrendelheti a szolgáltatásához rendelt IP cím(ek) forgalmának 24 óra időtartamra történő szűrését. A Szolgáltató a védelmet a megrendeléstől számított 1 órán belül állítja be. A beállított védelem időtartama alatt az internet forgalom folyamatosan áthalad a központi szűrő rendszeren, amely az Előfizető felé érkező külső forgalmat teljes mértékben megszüri, és a Layer3 (IP), Layer4 (TCP/UDP) vagy Layer7 (alkalmazás) szintű támadó forgalmat blokkolja. A központi szűrő rendszer által megszürt támadó forgalom az előfizetői szolgáltatás sávszélességét nem csökkenti. A 24 óra elteltével az Előfizető emailben kap tájékoztatást a forgalmi adatokról.



## 2.4 Hírközlő hálózat másodlagos használata

(1) Jelen ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződés csak normál beszédsávi kapcsolt átvitelre vonatkozik. Az Előfizető írásban történő megrendelése alapján a Szolgáltató biztosítja, hogy a telefonszolgáltatás igénybevételén túlmenően az Előfizető a hírközlő hálózatot másodlagos célra is (pl. riasztó, liftjelző) használhassa.

(2) A beszédsáv feletti frekvenciatarományt felhasználó berendezéseknek (pl. vagyonvédelmi eszközök) az előfizető telefonvonalára történő kapcsolásához a Szolgáltató csak abban az esetben járul hozzá, ha az az alapszolgáltatás nyújtását, vizsgálatát, hibaelhárítását nem akadályozza.

(3) Az igénybevétel feltételei:

A hírközlő hálózat másodlagos célú használatát csak írásban lehet megrendelni. Amennyiben az említett másodlagos szolgáltatásra más – nem nyilvánosság számára hozzáférhető szolgáltatást biztosító – vállalkozóhoz való kapcsolódás érdekében van szükség, a megrendelést megteheti a vállalkozó is, de ebben az esetben is szükség van a telefonállomás Előfizetőjének írásos beleegyező nyilatkozatára. A megrendelésben jelezni kell, hogy a megrendelő milyen eszközt kíván a hálózatra csatlakoztatni és milyen műszaki paraméterek teljesülése szükséges annak működtetéséhez.

(1) A Szolgáltató a megadott paraméterek ismeretében megvizsgálja, hogy a hírközlő hálózat másodlagos használata biztosítható-e, és az nem fogja-e zavarni a telefon alapszolgáltatást. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a kérelem teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Szolgáltató nem köteles a meglévő hálózati topológiát módosítani, ha az alapszolgáltatást a minőségi előírásokban megadott szinten biztosítja, viszont a másodlagos kihasználásra vonatkozó igények nem teljesíthetők az adott hálózati struktúrában.

(2) A Szolgáltató a vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokért és az azokból, illetve azok hibájából bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

(6) A hírközlő hálózat másodlagos használata esetén az analóg bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó díjat kell megfizetni. Az igénybevételének díját a mindenkor hatályos ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

## 2.5 Vonal-üzembentartási szolgáltatás

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzembentartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig.

(2) A Szolgáltató üzembentartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

(3) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(4) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag a szolgáltatási (ellátási) területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

## 2.6 Értéknövelt Üzemeltetői szolgáltatások

### 2.6.1 Szakértői konzultáció

(1) Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pontra vagy szolgáltatás átadási pontra csatlakozó hálózatának a szolgáltatás igénybe vételére való alkalmassá tétele érdekében igénybe veheti a Szolgáltató szakértőinek segítségét. A konzultációt a normál üzletmenet mellett a hibaelhárítási folyamat lezárását követően is kérheti az Előfizető, amennyiben a Felek a hibaelhárítás során minden kétséget kizárólag megállapították, hogy a hiba nem a Szolgáltatással összefüggésben a Szolgáltató hálózatában vagy neki felróható okból keletkezett.

(2) A Szakértői konzultációt kizárólag olyan esetekben lehet igénybe venni, ha a Szolgáltató az illetékeségi körében részletes ajánlat formájában felajánlotta az Előfizető részére és az Előfizető jogosult képviselője kifejezetten megrendeli.

(3) A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg. Ha a megrendelésre a hibaelhárítási folyamat lezárását követően kerül sor, az Előfizető vagy jogosult képviselője telefonon is megrendelheti a Hibabejelentő elérhetőségein.

(4) A Szakértői konzultáció díjait, sürgős esetben annak felárát az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza, amely a Szolgáltató igazolt időráfordítása alapján megkezdett óránként kerül felszámításra. Amennyiben a konzultáció helyszíni kiszállással is jár, az óradíjon felül a kiszállási díjat is meg kell fizetni.

(5) A konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres.

(6) A konzultáció során a Szolgáltató felelőssége kizárólag az ajánlatban meghatározott tevékenységre terjed ki. A Szolgáltató a konzultáció során tudomására jutott személyes vagy üzleti adatokat titkosan kezeli.

### 2.6.2 Munkaidőn túli munkavégzés

(1) Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítését vagy a szolgáltatás nyújtása során megrendelt üzemeltetői szolgáltatásokat a normál munkaidőn túl, a végrehajtást megelőzően legalább 14 nappal egyeztetett módon és időpontban hajtsa végre.

(2) Munkaidő: munkanapokon 8-18 óra között.

(3) A munkaidőn túli munkavégzés munkanapon vagy munkaszüneti és ünnepnapon érvényes díját az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza, amely a Szolgáltató igazolt időráfordítása alapján a Szakértői konzultáció óradíja alapján, megkezdett óránként kerül felszámításra. A díjat az egyszeri létesítési vagy a megrendelt üzemeltetői szolgáltatás díján felül (ha van) kell megfizetni.

(4) A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg.

(5) A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni, ha  
a.), a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de az Előfizető érdekkörébe tartozó okból elhúzódtott, a munkaidőn túli időszakra vonatkozóan, vagy ha  
b.) az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

## 3. Bérelt vonali szolgáltatások

### 3.1 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

- |                |                   |                  |
|----------------|-------------------|------------------|
| • Algyő        | • Gellénháza      | • Pécs           |
| • Almásfüzitő  | • Hajdúszoboszló  | • Siófok         |
| • Babócsa      | • Kápolnásnyék    | • Szajol         |
| • Battonya     | • Kardoskút       | • Szank          |
| • Bázakerettye | • Kecskemét       | • Százhalombatta |
| • Beregdaróc   | • Kenderes        | • Székesfehérvár |
| • Budapest     | • Kiskunhalas     | • Szolnok        |
| • Csurgó       | • Kiskunmajsa     | • Tiszaújváros   |
| • Dombóvár     | • Komárom         | • Városföld      |
| • Ebes         | • Lenti           | • Vecsés         |
| • Eger         | • Lovászi         | • Vép            |
| • Endrőd       | • Miskolc         | • Zalaegerszeg   |
| • Fényeslitke  | • Mosonmagyaróvár | • Zsana          |
| • Fűzesabony   | • Nagykanizsa     |                  |
| • Fűzesgyarmat | • Nyírbogdány     |                  |

### 3.2 Bérelt vonali szolgáltatások leírása

(1) A bérelt vonali szolgáltatások közé tartozik az analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás, a digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás és a digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás.

a.) Analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartozik a két- és négyhuzalos közönséges és zenei minőségű analóg bérelt vonalak előfizetőknek történő nyújtása. Nem ide tartoznak a digitális keskenysávú és a digitális szélessávú bérelt vonali szolgáltatások.

b.) Digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, keskeny sávú (64...128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

c.) Digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, széles sávú (>128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

(2) A bérelt vonali távközlési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által kívánt szolgáltatás hozzáférési pontokat meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú, a felhasználó vagy a felhasználó által meghatározott harmadik személyek egy csoportja részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörszakaszokon nyújtja távközlési vagy más tevékenység céljából.

(3) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretén belül alapszolgáltatásokat,

a.) analóg bérelt vonali, és

b.) felügyelt digitális bérelt vonali, illetve kiegészítő szolgáltatást nyújt.

- (4) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózatvégződött berendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik.
- (5) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékat kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.
- (6) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (7) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózi szolgáltatások nem elérhetők.
- (9) A Szolgáltató az analóg bérelt vonali szolgáltatást Magyarország területén, digitális bérelt vonali szolgáltatását nemzetközi viszonylatban is nyújtja.
- (10) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok) és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

### 3.2.1 Analóg bérelt vonali szolgáltatás

- (1) A Szolgáltató szolgáltatási területén az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít, tehát a végpontok között analóg jelek átvitelére alkalmas összeköttetést hoz létre. Az analóg jelben az információt kifejező jellemző mennyiség felveheti bármely időpontban egy folytonos tartomány bármely értékét. Az analóg bérelt vonali szolgáltatás lehet nem felügyelt vagy részben (Előfizetői végpontokhoz legközelebb eső multiplexerek között) felügyelt.
- (2) Az analóg bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- Hozzáférési szakasz: Analóg, rézkábel/PMP mikrohullámú rendszer.
  - Sávszélesség: A frekvenciaspektrum egy része, két szélső frekvenciájának számszerű különbsége
  - Végződtesítés: kettő vagy négyhuzalos analóg bérelt vonal külön jelzéssel vagy nélkül
- (3) Előfizetői hozzáférési pont  
A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU-T M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es sávkorlátozott beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői-hozzáférési pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es csatlakozó, amelyhez az összeköttetés (6P2C) 2 illetve (6P4C) 4 huzalja, illetve a PMP rendszer terminálja kapcsolódik.
- (4) Az Előfizetői hozzáférési ponthoz az Előfizető bármilyen alkalmas, megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

### 3.2.2 Felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatás

- (1) A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas adatátviteli út. A Szolgáltató felügyeleti rendszerrel támogatott digitális távközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára digitális n\*64 kbit/s-os csatornákat (sebességeket) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre, szükség esetén a Szolgáltatóval a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatók (a továbbiakban „Társszolgáltató”) szolgáltatási területén a Társszolgáltató bevonásával. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, video és multimédia alkalmazásokhoz.
- (2) A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám
  - Sávszélesség: A digitális összeköttetés végpontjain felajánlott adatátviteli sebesség
  - Végződtesítés: megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezés
- (3) Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont:  
A távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

Interfész típus	Választható adatátviteli sebesség [ kbit/s ]
ITU-T V.24-V.28 Szinkron	64
ITU-T V.24-V.28 Aszinkron	38.4
ITU-T X.21	64 .. 1920
ITU-T V.36, V.37 (V.11/V.28)	160
ITU-T G.703/1 (Co-directional )	64
ITU-T G.703/6 (Transparent )	2048
ITU-T G.703-G.704 ( E1 )	2 048 (max. effektív: 1 920 )
ITU-T G.703/8 (Transparent)	34368
ITU-T G.703/9 (Transparent)	139234
ITU-T G703/12-G.707 (STM-1 )	155520

(4) Eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

## 4. Telefon-alközponti szolgáltatások

### 4.1 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:

- Algyő
- Almásfüzitő
- Bázakerettye
- Beregdaróc
- Budapest Békásmegyer
- Budapest Budafok
- Budapest Csepel
- Budapest Gellért tér
- Budapest Lőportár u.
- Budapest MOL központ
- Csurgó
- Dombóvár
- Eger
- Endrőd
- Fényeslitke
- Füzesgyarmat
- Gellénháza
- Hajdúszoboszló
- Kápolnásnyék
- Kardoskút
- Kecskemét
- Kenderes
- Komárom
- Közraktár
- Lenti
- Lovászi
- Miskolc
- Mosonmagyaróvár
- Nagykanizsa
- Nyírbogdány
- Pécs
- Siófok
- Szank
- Százhalombatta
- Székesfehérvár
- Szolnok
- Tiszaújváros
- Vecsés
- Vép
- Zalaegerszeg

### 4.2 Telefon-alközpont alapszolgáltatás

(1) A telefon-alközpont alapszolgáltatás olyan szolgáltatás, amely a Szolgáltató nem nyilvános országos alközponti hálózatán lévő szolgáltatás-hozzáférési pontjain (mellékein) keresztül – díj ellenében – vehető igénybe. Az alapszolgáltatás keretében alközponti hálózaton belüli (iparági), valamint nyilvános telefonhálózat felé indított helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi távolsági III., mobil és nemzetközi díjzónába tartozó telefonhívások létesíthetők számbeadással (automatikusan), ezen kívül lehetővé teszi a segélykérő hívásokat, a kezelői szolgáltatások igénybevételét.

(2) Az alközponti telefon-hálózat az állandó helyű szolgáltatás-hozzáférési pontok (telefon-mellékek) között lehetővé teszi 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét. A felépített kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, fax végberendezések közötti átvitelre vagy legalább 2400 bit/s sebességű modem adatátvitelre.

(3) A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülése esetén történik. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat felépülése történhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

(4) A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy bizonyos alközponti mellékállomások az alközponti kezelő közreműködése nélkül, az alközpont hívószámára jellemző, egyetlen mellékállomáshoz rendelt előfizetői számmal, közvetlen hívással is elérhető legyen. A mellékállomás ettől függetlenül az alközpont központi számának hívásával, kezelő közreműködésével továbbra is elérhető.

(5) A nyilvános telefonhálózat felé irányuló hívást a (0) számmal kell kezdeményezni.

### 4.3 Alközponti kiegészítő szolgáltatások

#### 4.3.1 Hangposta szolgáltatás

(1) A Szolgáltató hangposta szolgáltatása lényegében központi üzenetrögzítőként működik, amely tárolja és elérhetővé teszi a szolgáltatás Előfizetője, vagyis egy postafiók bérlője számára azokat az üzeneteket, melyek akkor érkeznek, ha nem veszi fel a telefont, vagy amikor mással beszél.

(2) A hangposta szolgáltatás fő jellemzője a szóbeli üzenetrögzítés olyan esetekben, amikor a telefon Előfizetője nem tudja felvenni a telefont, vagy foglalt a vonala. Ha ugyanis a vonal foglalt, vagy a telefon Előfizetője nem válaszol, a bejövő hívások a hangpostafiókba továbbítódnak, ahol a hívó fél szóban elmondott üzenetet hagyhat. Ezeket az üzeneteket a postafiók tulajdonosa később meghallgathatja, ha az adott központ hangposta rendszerének központi számát hívja a saját készülékéről, illetve bármely Előfizető készülékéről a hangpostafiók kódjával és saját titkos jelszavának a használatával.



(A jelszó megadására azért van minden esetben szükség, hogy a bérelő megvédje üzeneteit az illetéktelen meghallgatástól.)

A hangposta szolgáltatás különféle felhasználói szinteket definiál, amelyek meghatározzák a tárolható üzenetek darabszámát, illetve hosszát.

#### **4.3.2 „Ne zavarj szolgáltatás”**

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonállomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy rögzített bemondást adó berendezésre. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

#### **4.3.3 Követési út beállítása (hívási sorrendlánc)**

Az Előfizető, aki gyakran nem tartózkodik a telefonkészüléke közelében, beállíthatja, hogy egy bizonyos csengetési szám után, amennyiben nem érkezik válasz a hívásra, a telefonközpont egy másik Előfizetői számon próbálja meg „kézbesíteni” a hívást.

#### **4.3.4 Hívás átirányítás (manuális)**

Az Előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefonállomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefonállomásra, melyek csengetik az Előfizető telefonállomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő Előfizető telefonállomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefonállomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

#### **4.3.5 Hívás átirányítás kiválasztható szöveg szerint**

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefonállomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni.

#### **4.3.6 Rövidített hívószámok 1-20 számig**

Az Előfizető a teljes előfizetői szám helyett csak egy rövid kód beadásával kezdeményezi a hívást. A felhasználni kívánt kódok száma maximálisan 20 darab lehet. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az Előfizető tárolja és tartja nyilván.

#### **4.3.7 Rövidített hívószámok 20-100 számig**

Az Előfizető a teljes előfizetői szám helyett csak egy rövid kód beadásával kezdeményezi a hívást. A felhasználni kívánt kódok száma maximálisan 100 darab lehet. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az Előfizető tárolja és tartja nyilván.

#### **4.3.8 Másik telefonállomás közvetlen hívása – Forródrót**

Az Előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefonállomással, hogy felemeli a kézibeszélőt, és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelté után az eltárolt előfizetői számú telefonállomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, iparági I., iparági II., és iparági III. díjzónába tartozó, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az Előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejártá előtt az Előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet.

#### **4.3.9 „Busy indicator” (foglaltság) jelzőlámpa – Közvetlen hívás**

Az Előfizető, aki igénybe veszi ezt a szolgáltatást, lehetőséget kap arra, hogy a digitális készülékére előre felprogramozott gyakran hívott számot(kat) egy gombnyomással azonnal hívhassa, és egy kis jelzőlámpa segítségével folyamatosan figyelemmel kísérhesse az adott mellékállomás állapotát. A felprogramozható számok mennyiségét a telefonkészülék típusa, illetve a szabad programhelyek száma korlátozza.

#### **4.3.10 Hívás-várakoztatás analóg mellékállomáson**

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt analóg telefonállomás Előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hívott Előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- a kézibeszélőt letéve, az eredeti beszélgetést befejezve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

#### **4.3.11 Készülék lezárás jelszóval**

A szolgáltatást megrendelő Előfizető megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozás típusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozás típusának megadását,



valamint a szolgáltatás törlését az Előfizető vezérli. A szolgáltatás beprogramozása és törlése az előfizetői számhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet a Szolgáltató határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő Előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az Előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

#### **4.3.12 Hívás fogadó csoport (szöveg nélkül)**

Lehetőség van több mellékállomásból álló, de egy számmal hívható csoport létrehozására. A központ a mellékek között sorolja a hívásokat. A csoport számát tárcsázva a központ a mellékek között sorolja a hívásokat. A csoport számát tárcsázva a központ dönti el hogy melyik mellékre irányítja a hívást. A csoportot alkotó mellékek egyéni számukkal is hívhatók (Ügynöki, ügyfélszolgálati használat).

#### **4.3.13 Hívás fogadó csoport (szöveg bemondással)**

Lehetőség van több mellékállomásból álló, de egy számmal hívható csoport létrehozására. A központ a mellékek között sorolja a hívásokat. A csoportra irányuló hívás egy digitálisan tárolt szövegbemondásra irányítódik, és csak utána kerül a csoport valamelyik mellékére. A csoportot alkotó mellékek egyéni számukkal is hívhatók (Ügynöki, ügyfélszolgálati használat).

#### **4.3.14 Elsőbbségi (prioritásos) hívás**

Az ezzel a lehetőséggel rendelkező Előfizető a mellékállomásáról a hívásátírányítást és a „követési út” szolgáltatást figyelmen kívül hagyva, megkülönböztetett hangjelzéssel csengetheti a hívott Előfizetőt.

#### **4.3.15 Automatikus visszahívás**

A szolgáltatás Előfizetője a hívott fél foglaltsága vagy nem felel jelzése esetén egy automatikus visszahívást kérhet a telefonközponttól. Ez a kérés egy bizonyos kódszám beütését jelenti (DTMF kód). Foglaltság esetén a foglaltság megszűnte után, a nem felel jelzés esetében pedig egy a készülékről indított hívás után visszajelez az eddig sikertelenül próbálkozó hívónak és létrehozza az összeköttetést.

#### **4.3.16 Hívás átvételi csoport**

Ez a szolgáltatás lehetőséget biztosít a központ mellékállomásaiból több különböző csoport létrehozására hívásátvétel biztosításával. A csoport egyik mellékállomására érkező híváskor, ha a hívott személy nincs a helyén, másik a csoportba tartozó mellékállomás magához veheti a hívást, egy kód és a hívott mellékállomás számának billentyűzésével. Csak egy csoportban lévő mellékállomások vehetik át egymás hívásait.

#### **4.3.17 Intercom csoport**

A szolgáltatás lehetőséget biztosít olyan csoportok képezésére, (maximálisan 32 mellékállomással) melyben a csoporttagok egy nyomógomb lenyomása után egy rövidített hívószámmal tudják egymást felhívni belső egyedi hangjelzéssel.

#### **4.3.18 Automatikus tájékoztató rendszer**

A szolgáltatás előfizetésével az igénybevevő egy szöveges információ tárolására kap lehetőséget, ami szöveg a kapcsolással aktivizálódik. A szöveg bemondása után az előre meghatározott, vagy az eredetileg hívott mellékállomásra, fővonalra kerül a hívás. A szöveget a felhasználó határozza meg.

#### **4.3.19 Kettős hívószám**

Egy Előfizető két telefonszámot kap ugyanannak a helyi központnak a számmezeje terhére. Az egyik szám (alapszám) nyilvánosan ismert, míg a második számot csak szűkebb körben ismerteti az Előfizető. Ha pl. az Előfizető az első számra hívásátírányítást vesz igénybe, a másik számot ismerő személyek még fel tudják hívni őt. A két számra külön kérhetők többlétszolgáltatások. Az alapszámra kért szolgáltatások az Előfizetői telefonállomásról aktiválhatók. A második számra kért szolgáltatások aktiválását csak a központ tudja elvégezni.

#### **4.3.20 Személyes fővonal használat**

A személyes fővonal igénybe vételével az Előfizetőnek lehetősége van saját, dedikált nyilvános fővonal használatára. Ebben az esetben a hívásai csak ezeken a fővonalakon kapcsolódnak a más szolgáltató hálózatába, így lehetőség nyílik a forgalmak külön számlálására is.

#### **4.3.21 Személyi (autorizációs) kód használata**

A személyes kód igénylésével az Előfizető a központhoz csatlakoztatott bármelyik mellékállomásról hívást kezdeményezhet a saját előfizetői szerződése költségterhére. A beszélgetések díját a kód használójának számlázzák, akárhonnán hívott is.

#### **4.3.22 Állandó híváskorlátozás**

A szolgáltatás igénybevevője megadhatja, hogy a készülékről milyen típusú kezdeményezése legyen korlátozva.

A tartós híváskorlátozás típusai:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeldíjas szám, kék szám, internet szám) letiltása,
- segélykérő és hálózaton belüli hívások kivételével minden hívás letiltása,

#### **4.3.23 Nemzetközi áramköri pótdíj**

Ez a tétel fedezi az országhatáron kívül végződő mellékek áramköreinek fenntartását (hibaelhárítás, mérés, szabályozás, nyilvántartás), az áramkörök szakhatósági ellenőrzése kapcsán felmerülő méréseket, a nemzetközi kapcsolattartást.