

Az Invitel Technocom Kft. tájékoztatása az ÁSZF 2013. szeptember 15. napi hatállyal történő módosításáról

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egységes szerkezetű, egyéni és üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2013. szeptember 15. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Egyes hatóságok adataiban bekövetkezett változások, illetve jogszabályi módosítások átvezetése.
2. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása.
3. Új kiegészítő szolgáltatás bevezetése.

II. Az ÁSZF Törzsszövegét érintő módosítások részletezése

1. Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség email címe: fvf@fvf.csmkh.hu (Törzsszöveg 1.5 B) pont)
2. Az Előfizető kérelmére történő szünetelés megrendelésének szabályai és az ahhoz kapcsolódó díjfizetési kötelezettség pontosítása (Törzsszöveg 5.1.1. pont)
3. A Gazdasági Versenyhivatal telefonszáma: 061/472-8851 (Törzsszöveg 6.6.3 pont)
4. A díjcsomagok értékesítésének és kivezetésének feltételei módosulnak, a Szolgáltató az ÁSZF-ben a lezárt díjcsomagokat 3 hónap elteltével jogosult megszüntetni, és az Előfizetőt - amennyiben nem tesz erre vonatkozóan nyilatkozatot (szerződésmódosításra irányuló ajánlatot) - hasonló tartalmú díjcsomagba átsorolni. (Törzsszöveg 7.1.6 pont)
5. Jogszabályváltozás miatt módosul az előfizetői szerződések megszűnésének esetei és feltételei, amely kiegészült a szerződés időtartamára tekintet nélkül alkalmazandó okok felsorolásával (Törzsszöveg 12.1 pont)

III. Az ÁSZF mellékleteit érintő módosítások részletezése

1. Az adományvonalak leírása kiegészül a 1357 Nemzeti Összefogás Vonalával, valamint a kiemelt adományvonalak felfüggesztésének feltételeivel. (1. sz. melléklet 1.2.3 pont g.) bekezdés)
2. A kiegészítő kényelmi szolgáltatások kiegészülnek az „Egyedi hangbemondás szolgáltatás” leírásával. (1. sz. melléklet 1.4.16 pont)
3. Módosult az Üzleti konferencia szolgáltatás hívószáma, amely 0663/363-363-ra változik. (1. sz. melléklet 1.7.8 pont)
4. Pontosításra került a Chattincs csevegővonal elérhetőségének földrajzi területe. (1. sz. melléklet 1.7.9 pont)
5. Pontosításra került a Hangposta szolgáltatás távéléréseinek leírása, valamint megváltozik a saját telefonról történő üzenet-lehallgatásának hívószáma, amely 1717 helyett a 0680/911-717-re változik. (1. sz. melléklet 1.7.10 pont)
6. A felmondó és felszólító levelek átalánydíja megbontásra kerül, a felszólító levelek díja 140Ft+áfa=177,80 Ft-ra csökken, a felmondó levelek díja 555 Ft+áfa=704,85 Ft-ra emelkedik (2 sz. melléklet 1.1.3; 2.2.2 pontok)
7. A kiegészítő kényelmi szolgáltatások díjtáblázata kiegészül az „Egyedi hangbemondás szolgáltatás” díjával. (2. sz. melléklet 1.1.4 pont)
8. Rövid hívószámok táblázata módosul (2. sz. melléklet 1.4.7 pont):
 - a.) kiegészül a Nemzeti összefogás Vonala 1357-es hívószámával (250 Ft/hívás), valamint a korlátozás alatt álló kiemelt adományvonalak hívásának díjmentességével.
 - b.) A 1415 hívószám leírásának pontosítása, a számhasználó a Bárdi Autó Zrt.
 - c.) A 1700 hívószám hívásának díja a rajta keresztül elérhető Világszám szolgáltatás díjával egyezik meg.
 - d.) Törlésre kerültek a 1701, 1717, 1724, 1741, 1749 és 1752 hívószámok, amelyeken szolgáltatás nem érhető el.
9. Módosult a domain név kiegészítő szolgáltatások elnevezése, ill. havidíjas konstrukcióban is elérhetővé váltak. (2 sz. melléklet 2.2.1 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások egyéni előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (<http://www.inviteltechnocom.hu>), továbbá az ügyfélszolgálati irodában.