

## Az INVITEL Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az INVITEL Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a kisvállalati Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2017. október 24. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### I. Az ÁSZF módosításának okai

Jogszabályváltozás: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosítása.

### II. Az ÁSZF 2. számú melléklet módosítása

A Szolgáltató a jogszabályváltozásra tekintettel rögzíti, hogy:

1. előfizetői szerződés 12 hónapra köthető meg, valamint, hogy 24 hónapos szerződés abban az esetben köthető, ha ahhoz készülékvásárlás is kapcsolódik. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés);
2. a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél;
3. amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést;
4. amennyiben az előfizetői szerződés módosítása az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést;
5. az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani;
6. a határozott idő elteltét megelőző 90 napon a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A módosítással érintett ÁSZF pontok: ÁSZF Törzsszöveg 9. pont, 12. pont.

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül - felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2017.....

Üdvözlettel:

INVITEL Zrt.