

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a kisvállalati Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2017. január 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. Az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

II. Az ÁSZF 1. és 2. számú melléklet

3. A Szolgáltató az ÁSZF Törzsszöveg 7.2.1. (6) bekezdése alapján 2017. január 1-től a jövőre nézve módosítja az internet-, a telefon- és a televíziószolgáltatás egyszeri és havi szüneteltetési díjait. A szünetelés új díja (ÁSZF 2. sz. melléklet 7.4 pont):

	Nettó havi díj (Ft)	Bruttó havi díj (Ft)
Kisvállalati egyszeri szüneteltetési díj internet	1500	1905
Kisvállalati egyszeri szüneteltetési díj telefon	1500	1905
Kisvállalati egyszeri szüneteltetési díj TV	1500	1905
Kisvállalati havi szüneteltetési díj internet	1500	1770
Kisvállalati havi szüneteltetési díj telefon	1500	1905
Kisvállalati havi szüneteltetési díj TV	1500	1905

4. A Szolgáltató 2017. január 1-től 1 400,- Ft+ ÁFA összegre csökkenti a Sport mini csomag havi díját. (ÁSZF 2. sz. melléklet 6.5 pont)
5. A Szolgáltató rögzíti a TV-szolgáltatásokra vonatkozó éves rendelkezésre állás idejét, mely évi 96%, kivéve a Profi Partner csomagot, melyek esetében évi 98%, valamint ez utóbbi csomagok esetében a hibaelhárítási határidő 48 óra. (ÁSZF 1. sz. melléklet 4.1.4. pont és 4.2.3 pont)
6. A Szolgáltató a határozatlan idejű Profi Partner TV-csomag havi díját 2017. január 1-jétől 6 600 Ft/hó + ÁFA összegre csökkenti. (ÁSZF 2. sz. melléklet 6.3. pont)
7. A Szolgáltató módosítja 2017. január 1-től 500,- Ft+ ÁFA összegre új előfizetések esetén a Világvédő mini csomag havi díját, melyet a meglévő előfizetők továbbra is változatlan havi díjon vesznek igénybe. (ÁSZF 2. sz. melléklet 6.5 pont)

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írtak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is - további jogkövetkezmény nélkül - felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. december 9.

Üdvözzel:

Invitel Zrt.