

## Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

### 2016. július 1-jétől hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a kisvállalati Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. július 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

#### I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Jogszabályváltozás: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) módosulása, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz szükséges azonosítók lekötésének és használatának díjáról szóló 5/2012. (I. 24.) NMHH rendelet, valamint az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendeletek) módosulása.

#### II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

2. Az Eht. módosulására tekintettel az alábbiak szerint módosul az ÁSZF törzsszövege:

- a. A Szolgáltató szabályozza, hogy az előfizetői szerződést úgy kell kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondásmentesség és áttekinthetőség követelményének (ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pont).
- b. A Szolgáltató módosítja az egyedi előfizetői szerződésben feltüntetendő adatokra vonatkozó rendelkezéseket (ÁSZF Törzsszöveg 2.1. pont).
- c. A Szolgáltató módosítja az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén alkalmazandó előfizetői értesítések feltételeit (ÁSZF Törzsszöveg 12.1. pont).
- d. A Szolgáltató módosítja a kétoldalú szerződésmódosítás és a Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatával kapcsolatos rendelkezéseket (ÁSZF Törzsszöveg 12.2. pont).
- e. A Szolgáltató módosítja az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó feltételeket abban az esetben, ha erre az Előfizető díjtarozása miatt kerül sor (ÁSZF Törzsszöveg 12.3. pont).
- f. A Szolgáltató módosítja az előfizetői szerződés határozott idő alatti (előfizetői felmondás vagy előfizetői szerződésszegés miatti szolgáltatói) felmondással kapcsolatos rendelkezéseket.
- g. A Szolgáltató módosítja a korlátozás időpontjára vonatkozó szolgáltatói értesítés határidejét, mely a korlátozást legalább három nappal meg kell előznie (ÁSZF Törzsszöveg 5.2. pont).
- h. A Szolgáltató rögzíti, hogy az előfizetői szerződéssel kapcsolatos értesítési, tájékoztatói kötelezettségének egyértelműen és pontosan köteles eleget tenni (ÁSZF Törzsszöveg 3. pont).

#### III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

3. A kékszám definícióját módosítja a Szolgáltató (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.2.12. pont).

#### IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

4. A kékszám és a 14cd(e) rövid számok hívásdíját a Szolgáltató díjmentesen módosítja (ÁSZF 2. sz. melléklet 1.4.2., 5.4., 5.2.9. pont).
5. A rövid számok (kivéve: 14cd(e)) hívásdíját a Szolgáltató módosítja (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2.9. pont).
6. A Hangposta távlerése a megnevezett körzetekből módosul (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2.10. pont).

#### V. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

7. A kékszám hívásdíját díjmentesen módosítja a Szolgáltató (ÁSZF 3. sz. melléklet 1. pont).

## **2016. augusztus 1. napjától hatályos változások**

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a kisvállalati Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. augusztus 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

### **I. Az ÁSZF módosításának okai**

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, illetve az előfizetők részletesebb tájékoztatása érdekében történő módosítás.
2. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony változása.
3. Szolgáltatás megszüntetése.
4. Az NMHH CS/33643-3/2015. számú határozata.

### **II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása**

5. Az NMHH CS/33643-3/2015. számú határozata alapján a Szolgáltató az ÁSZF fejezetcímeit, illetve törzsszövegét pontosítja. A módosítás az előfizetői jogokat és kötelezettségeket nem érinti.
6. Az ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1. (5) bekezdésében rögzített feltétel alapján a Szolgáltató rögzíti, hogy fizetési késedelem esetén a fizetési felszólítást követően, de a korlátozás előtt SMS-ben értesíti a késedelemről az Előfizetőt, melynek költségét az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12.).

### **III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása**

7. A Szolgáltató megszünteti a belföldi kékszám- és zöldszám-szolgáltatás értékesítését, és törli az ÁSZF vonatkozó pontjait (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.8.2., 1.8.3. pont).

### **IV. Az ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék módosítása**

8. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2016. 08. 31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja (ÁSZF 1. számú melléklet Függeléke A. rész 1., 2. pont; C. rész 1., 2. pont; 3. számú melléklet A. rész 2. pont, B. rész 1. pont).
9. A digitális kábeltelvízió- és az IPTV-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 1. számú melléklet – Függelék A. rész 1. pont és C. rész):
  - digitális kábel TV, optikai és VDSL IPTV területeken az M5 és M5 HD csatornák bekerülnek a Közzszolgálati, Partner és Relax csomagokba
  - ADSL lefedettségű területeken az M5 csatorna bekerül a Közzszolgálati, Partner és Relax csomagokba.

### **V. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása**

10. A Szolgáltató megszünteti a belföldi kékszám-, zöldszám-, valamint Szép szám-szolgáltatás értékesítését és törli az ÁSZF vonatkozó pontjait (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2.7., 5.2.8. pont).
11. A UPC Magyarország Kft. Audiotex és Audiofix behívószámainak pontosítása (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2.12.4., 5.2.13.4. pont).
12. A Szolgáltató rögzíti, hogy a fizetési késedelem esetén küldött SMS költsége bruttó 50 Ft/SMS, melyet a Szolgáltató áthárít az Előfizetőre (ÁSZF 2. sz. melléklet 7. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon ([www.invitel.hu](http://www.invitel.hu)), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. június 2.

Üdvözlettel:  
Invitel Zrt.