

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a kisvállalati Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2015. december 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. Jogszabályváltozás (Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet hatálya lépése).
3. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejár, illetve a médiaszolgáltató döntése miatt a csatornakiosztás módosítása.
4. Az NMHH CS/11169-15/2015 számú, illetve a CP/24777-7/2014 számú hatósági határozata.

II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

5. A Szolgáltató a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítja a szerződéskötési folyamatát (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
6. A szolgáltatás létesítésének késedelme miatt fizetett kötbér esetén a továbbiakban a kedvezmények nélküli, ÁSZF szerinti belépési, illetve havi előfizetési díj képezi a kötbér alapját (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.1.).
7. A határozott idejű szerződésekkel kapcsolatban az alábbiak szerint új rendelkezéseket vezet be a Szolgáltató:
 - a) A Szolgáltató a határozott idejű szerződések megkötését megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés időtartama alatt az Előfizetőt terhelő valamennyi költségről (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
 - b) Az előfizetői szerződésben a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a határozott időtartam lejáratának napjáról (ÁSZF Törzsszöveg 2. pont).
 - c) A Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan módosítani az alapvető díjszabás, az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei vagy a szolgáltatásminőségi célértékek tekintetében, kivéve, ha azt az Eht. 132.§(2) b)-c) pontjában foglaltak indokolják (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1.).
8. A panaszról és hibabejelentésről készített hangfelvételt a Szolgáltató 2 évig őrzi meg (ÁSZF Törzsszöveg 10. pont).
9. A Szolgáltató pontosítja, átláthatóbbá teszi azokat a rendelkezéseket, melyek az Előfizető értesítési kötelezettségére vonatkoznak, olyan esetben, ha nem kap számlát az Előfizető (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10. pont).
10. Az NMHH határozata alapján a Szolgáltató módosítja a díjtartozás esetén alkalmazott felszólítási folyamatát (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12., 2. sz. melléklet), a főbb változások:
 - a) A Szolgáltató díjtartozás esetén számlalevélén, illetve számlalevél mellett küld fizetési felszólítást az Előfizető részére, a szolgáltatói felmondásokat továbbra is tértivevényes levélben küldi meg a Szolgáltató.
 - b) Módosulnak a felszólítási folyamathoz kapcsolódó díjak. Törlésre kerül a „felszólító levelek postaköltsége – bruttó 190,50 Ft” és a „felmondó levelek postaköltsége – bruttó 755,65 Ft”. Bevezetésre kerül a „tértivevényes értesítések költsége – bruttó 755,65 Ft”.
 - c) Az Előfizető fizetési késedelme esetén, amennyiben tartozását az Előfizető a fizetési felszólítást megelőzően nem rendezi, a szerződésszegés tekintetével 595 Ft összegű kötbért köteles megfizetni. A kötbér egy számlához kapcsolódó fizetési késedelem esetén egyszer terheli az Előfizetőt.
11. Az Előfizető 8 napos felmondási idővel mondhatja fel a határozatlan idejű szerződést. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határrnapra felmondja az előfizetői szerződést, mely határrnap a felmondás megtételétől számított 8. és 30. nap közé eshet (ÁSZF Törzsszöveg 9.1.2.1. pont).
12. A Szolgáltató módosítja az egyoldalú szolgáltatói szerződés módosításra vonatkozó rendelkezéseket, a továbbiakban az ÁSZF-ben a lakossági ügyfelekre vonatkozó rendelkezéseket alkalmazza a Szolgáltató. A legfőbb változás, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén, ha az egyedi szerződésben a felek másképp nem állapodnak meg, az Előfizetőt megilleti a felmondás joga (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. pont).

III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

13. A Szolgáltató kiegészíti a helyhez kötött internetszolgáltatás PPPoE alapú bejelentkezésre vonatkozó ÁSZF 1. sz. melléklet 3.1.3. pontját az alábbiak szerint: Az ADSL alapú internet-hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb 5 egyidejű aktív bejelentkezés lehetséges. Az internetelérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztásához olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internetforgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

14. Új rövid hívószámok bevezetése: 1214 UPC DTH S.à r.l., ügyfélszolgálati szám, 1405 Unix Autó információs vonal (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2.9. pont).
15. A 1401 Vodafone Ügyfélszolgálat hívása kékszám típusú díjmentesre változik (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2.9. pont).

V. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

16. Az üzleti IPTV-szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 3. számú melléklet 4.3.4. pont):
 - a) A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 12. 31. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.
 - b) A Gyöngyösi Városi Televízió – a korábbi értesítéssel ellentétben – továbbra is elérhető az IPTV kínálatában, az 57-es telefonos számozási körzetben.

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket kizárólag abban az esetben mondhatják fel, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően a Kisvállalati ÁSZF 9.2.1. pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződés módosítás felmondási jogot nem keletkeztet. Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2015. október 2.

Üdvözlettel:
Invitel Zrt.