

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

2016. április 1-jétől hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8–10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy 2016. április 1. napi hatállyal székhelyét módosítja. Az új székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

2016. május 1. napjától hatályos változások

Az Invitel Távközlési Zrt. („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy az egyéni Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. május 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. Új tévécsatorna bevezetése.
3. Jogszabályváltozás (áfatörvény).

II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

4. A Szolgáltató az áthelyezés fogalmánál kifejezetten rögzíti, hogy az áthelyezés két földrajzi pont közötti szolgáltatásáthelyezést jelent, amely a hozzáférési pont címének változásával jár (ÁSZF Törzsszöveg 12.2.1.).
5. Felülvizsgálva az adminisztrációs díjakat, az ÁSZF Törzsszöveg 2016. április 1-jétől hatályos 7.2.1. pontja alapján az alábbiak szerint módosítja a Szolgáltató az ÁSZF-et. Részletfizetési vagy haladéki iránti igény elbírálása esetén az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabásban) meghatározott ügyintézési/adminisztrációs díjat köteles megfizetni. A díj összege bruttó 2500 Ft.
6. A szünetelés megszűnésekor történő visszakapcsoláskor a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1.).
7. Az előfizetői szerződés megszűnése körében a Szolgáltató rögzíti, hogy az előfizetői érdekek védelme érdekében az előfizetői szerződés cégszerűen aláírt nyilatkozattal szüntethető meg (ÁSZF Törzsszöveg 12.4.).
8. A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a szerint a folyamatosan igénybe vett, időszaki elszámolású szolgáltatások díjait tartalmazó számla teljesítési idejének meghatározásakor a számlán szereplő előfizetési és forgalmi díjak által érintett teljes időszakot, előfizetési díj hiányában pedig a forgalmi díj által érintett teljes időszakot veszi figyelembe (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10.).
9. A Szolgáltató a jelenlegi rendelkezéseket módosítva egységesíti a díjsomag-váltás feltételeit, így valamennyi előfizető esetében – az előfizetői szerződés időtartamától függetlenül – díjsomag-váltás esetén az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díjsomag-váltási díj fizetendő. A Szolgáltató jogosult egyedi kedvezmények biztosítására az aktuális akciós feltételei szerint. (ÁSZF Törzsszöveg 7.8.1.)

III. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

10. Telefonszolgáltatásra vonatkozó díjak pontosítása:
A Díjsomag-módosítás díj átnevezése Díjsomagváltási díjra (ÁSZF 2. számú melléklet 6.2. pont).
11. Új rövid hívószám bevezetése: 1298 Dogunet Kft. ügyfélszolgálat (ÁSZF 2. számú melléklet 5.2.9. pont).

IV. Az ÁSZF 3. számú mellékletének módosítása

12. Az üzleti IPTV szolgáltatásokat érintő változások (ÁSZF 3. számú melléklet 4.3.4. pont):
IPTV Alap csomagba a 62-es telefonos számozási körzetben bekerül a Makó Városi Televízió, a 66-os és 68-as számozási körzetekben pedig bekerül a 7. TV helyi televízió.

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. március 2.

Üdvözlettel:

Invitel Zrt.