

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az új, kisvállalati előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek létrehozásáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők hatékonyabb kiszolgálása érdekében **2015. szeptember 1-jei hatályba lépéssel** külön Általános Szerződési Feltételeket hoz létre az egyéni vállalkozókból és a mikro- és kisvállalkozásokból álló ügyfélkörre számára. Az új ÁSZF elnevezése: Általános Szerződési Feltételek kisvállalati előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra („ÁSZF”).

A kisvállalati előfizetőkre tehát a fenti naptól nem az eddig rájuk vonatkozó általános üzleti ÁSZF, hanem az új ÁSZF vonatkozik. A könnyebb érthetőség kedvéért a korábbi, továbbra is hatályban maradó ÁSZF-re Üzleti ÁSZF-ként, az új ÁSZF-re pedig Kisvállalati ÁSZF-ként hivatkozunk.

A Kisvállalati ÁSZF hatályba lépésével egyidejűleg, az érintett előfizetők előfizetői szerződéseinek vonatkozásában 2015. szeptember 1. napjától hatályát veszti az Üzleti ÁSZF azzal, hogy annak rendelkezéseit az egyedi előfizetői jogviszonyok tekintetében 2015. augusztus 31. napjáig kell alkalmazni.

A. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az Előfizetők hatékonyabb kiszolgálása érdekében az üzleti ügyfélkörre vonatkozó általános szerződési feltételek módosítása külön Kisvállalati ÁSZF létrehozásával.
2. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével.
3. Jogszabályváltozás (Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet hatályba lépése).
4. A csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja lejárt.
5. Új szolgáltatások, díjcsomagok bevezetése.

B. Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ügyfélkapcsolati elérhetőségek módosulnak, az új elérhetőségek az alábbiak:
 Telefon: 06 80 881 881
 E-mail: uzletiugyfelszolgalat@invitel.co.hu
 Levelezési cím: 2101 Gödöllő, Pf.: 407.
 Telefax: 06 28 530 540
 (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pont)
2. A hibabejelentő elérhetősége módosul, az új elérhetőségek az alábbiak:
 Telefon: 06 80 881 881 (5-ös menüpont)
 E-mail: uzletihelpdesk@invitel.co.hu
 (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 1.3. pont)
3. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató kiegészíti az alábbiakkal: Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 5.2.1. pont)
4. A jogszabályváltozásra tekintettel a hibaelhárításhoz kötődő kötbérral kapcsolatos rendelkezéseknek az alábbi, lényegesebb módosítására kerül sor:
 - a. Változik a kötbér számításának az alapja.
 - b. A Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a hibakijavításról szóló értesítés késedelmére esetén.
 (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 6.3.1. és 6.3.2.4. pontok)
5. A Szolgáltató az általa az előfizető részére fizetendő kötbér teljesítésével kapcsolatos, a kötbérfizetéshez kapcsolódó tájékoztatás körét a jogszabályváltozásnak megfelelően kibővíti, pl. a kötbér számításának módjával. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.6. pont)
6. A jogszabályváltozásra tekintettel a hibás teljesítéssel kapcsolatos rendelkezések kiegészülnek azzal, hogy műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül a kínálatból, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az előfizetői szerződés módosítását a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.7. pont)
7. Amennyiben egy díjcsomagot a Szolgáltató az ÁSZF 3. számú mellékletében (Lezárt díjcsomagok) helyez el, az Előfizetőnek módjában áll az ÁSZF hatályba lépésétől számított 3 hónapon belül a Szolgáltató bármely más, a meghirdetett feltételek szerint az Előfizető számára értékesíthető díjcsomagba szabadon, hátrányos következmények nélkül átlépni. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 7.1.6. pont)
8. A szolgáltató az Előfizető díjcsomag-módosítási igényét 2015. szeptember 1-je után kötött előfizetői szerződés esetén a bejelentést követő 5 munkanapon belül, vagy lényeges műszaki jellemző megváltozása esetén 30 napon belül teljesíti. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 7.1.8. pont)
9. A számla elektronikus formátumban (e-számla [PDF]) történő megküldésének lehetősége megszűnik, az Előfizető ismételt papíralapú számlát fog kapni. Az Előfizetőnek azonban lehetősége nyílik igénybe venni az elektronikus számla kiegészítő szolgáltatást a www.dijnethu oldalon az Invitel Zrt. mint számlakibocsátó szolgáltatóhoz történő regisztrációval. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10., 7.2. pontok)
10. A jogszabályváltozás alapján a határozatlan idejű szerződések esetében a Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a KSH által közzétett, a tárgyévvel megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex (infláció) mértéke nagyobb, mint nulla, úgy a Szolgáltató jogosult a tárgyévben a szolgáltatások díjainak legfeljebb egyszeri módosítására legfeljebb az előző évi infláció mértékével. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 7.2.1. pont)
11. A mobilinternet-szolgáltatással kapcsolatban az előfizetők az alábbi esetben azonnali hatállyal jogosultakká válnak felmondani az előfizetői szerződést: az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 9.1.4. pont)
12. A jogszabályváltozás alapján a határozatlan idejű szerződések esetében a Szolgáltató rögzíti, hogy: az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. pont)

13. A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításáról – ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást – szóló értesítési kötelezettségének a Szolgáltató úgy is eleget tehet, hogy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban az értesítést közzéteszi. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. pont)
14. A Szolgáltató az áthelyezési igény elutasításának indokai között szerepelteti ezentúl, hogy az áthelyezési igényt – a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes – díjtarozás miatt elutasítja. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 9.3.1. pont)

C. Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A Szolgáltató új Invitel Profi elnevezésű díjcsomagcsaládot vezet be. (Kisvállalati ÁSZF 1. sz. és 2. sz. mellékletek)
2. A meglévő előfizetői szerződések alapján igénybe vett szolgáltatások feltételei (szolgáltatásminőségi követelmények, csomagok tartalma, díja) nem változnak. A Szolgáltató a továbbiakban újként nem rendelhető díjcsomagokat a Kisvállalati ÁSZF 3. sz. mellékletbe (Lezárt díjcsomagok) helyezi el.
3. A rövid számok díjtáblázata kiegészül a KeviWLAN Informatikai Kft. 1202-es ügyfélszolgálati hívószámával, törlésre kerül a 1448-as hívószám. (Kisvállalati ÁSZF 2. sz. melléklet D. rész 1.2.10. pont)
4. A Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. 09. 30. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja. (Kisvállalati ÁSZF 3. sz. melléklet)

D. Az új Kisvállalati ÁSZF létrehozásával kapcsolatos változások

A szerződési feltételek új Kisvállalati ÁSZF hatályba lépésével kapcsolatos változásait a jelenleg hatályos Üzleti ÁSZF-hez képest a jelen pontban foglaltuk össze.

I. Strukturális változások

Az új Kisvállalati ÁSZF struktúrája a következő:

Törzsszöveg: az előfizetői jogviszonyra és a nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános rendelkezéseket tartalmazza.

1. sz. melléklet: az ÁSZF alapján igénybe vehető szolgáltatások leírását, szolgáltatásminőségi követelményeit tartalmazza.
2. sz. melléklet (Díjsszabás): az igénybe vehető alap- és kiegészítő szolgáltatások díjait (díjcsomag), valamint üzemeltetői és egyéb szolgáltatások díjait tartalmazza.
3. sz. melléklet: az előfizetők által igénybe vett, de új megrendelésként nem választható (lezárt) díjcsomagokat tartalmazza.

II. A strukturális változások következtében módosul a Kisvállalati ÁSZF rendelkezések számozása. A számozás változása miatt az Egyedi előfizetői szerződésben az ÁSZF-re való hivatkozások az alábbiak szerint módosulnak:

1. Az Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetői szerződés meghatározásának első mondata helyébe az alábbi rendelkezés lép:
Az Előfizetői szerződés áll jelen, a Felek által aláírt Egyedi előfizetői szerződésből (továbbiakban: Szerződés) és a Szolgáltató kisvállalati előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (...).
2. Az Egyedi előfizetői szerződésben az ÁSZF megfelelő helyére történő hivatkozások módosulnak:
 - a. A Szerződés előfizető általi módosítása eseteinek részletes leírását az ÁSZF 9.3 pontja tartalmazza (...).
 - b. A Szerződés megszűnésének esetei részletes leírását és a megszűnés esetén érvényes rendelkezéseket az ÁSZF 12. fejezete, valamint a Szerződés (...) pontjai tartalmazzák.
 - c. A felügyeleti szervek felsorolását az ÁSZF 1.5. pont tartalmazza, az Előfizetőt jogvita esetén megillető jogokat az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.
 - d. A Szolgáltató szerződésszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.
 - e. A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó minőségi paramétereket az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
 - f. A Szolgáltató a Szerződésben rögzített előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltételeit, díjait egyoldalúan kizárólag az ÁSZF 9.2.1. pontjának szabályai szerint módosíthatja.

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket kizárólag abban az esetben mondhatják fel, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően a jelenleg hatályos Üzleti ÁSZF 2.6.1. pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. Az új Kisvállalati ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2015. augusztus 2-ától megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel Pont).

Budaörs, 2015. július 2.

Üdvözléssel:

Invitel Zrt.