

Az Invitel Távközlési Zrt. tájékoztatása az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) („Szolgáltató”) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a kisvállalati Előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) 2016. április 1. napjától a jelen tájékoztató levélben írtak szerint módosítja.

I. Az ÁSZF módosításának okai

1. Az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményező, az ÁSZF szövegének az Előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése.
2. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződés részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletnek (Rendelet) való megfelelés biztosítása.
3. Az NMHH CS/24952-5/2015 számú határozata.
4. Új rövidszám bevezetése.

II. Az ÁSZF Törzsszövegének módosítása

5. A Szolgáltató a díjcsomagváltásra vonatkozó rendelkezéseket, ezen belül a díjcsomagváltás definícióját pontosítja, illetve az erre vonatkozó határidőket törli az ÁSZF-ből, és összhangba hozza az új Eszr. rendelkezéseivel (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.8. pont).
6. A Szolgáltató az NMHH CS/24952-5/2015 számú határozata alapján meghatározza azokat a feltételeket, amelyek alapján adminisztrációs díjak felülvizsgálatára kerülhet sor, az alábbiak szerint: A Szolgáltató negyedévente felülvizsgálja az adminisztrációs díjakat, különösen jogszabályváltozás, hatósági határozat, bírósági határozat, jogi kötelező erővel bíró vagy jogi jelentőséggel bíró irányelv, iránymutatás, állásfoglalás, valamint az üzletmenetében bekövetkezett indokok alapján. Ez alapján módosíthatja az adminisztrációs és egyéb kiegészítő díjak körét és mértékét (ÁSZF Törzsszöveg 7.2.1.).
7. A Szolgáltató pontosítja a számlák kiküldésére vonatkozó rendelkezéseket, és az alábbi kiegészítést teszi hozzá:
Azon számlák esetében, melyeket rendszeresen hó 15. napja után állít ki a Szolgáltató, az Előfizető a következő hó 8. napjáig köteles jelezni a Szolgáltató részére, ha nem kapta kézhez a számlát. A Szolgáltatónak értesítenie kell az Előfizetőt, ha a számla kiállítására rendszeresen hó 15. napja után kerül sor (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.10.).
8. A fent megjelölt Rendeletnek való megfeleléshez szükséges módosításokat a Szolgáltató elvégzi a Törzsszövegben, mely az előfizetői jogokat nem érinti.

III. Az ÁSZF 1. számú mellékletének módosítása

9. A Szolgáltató a szolgáltatások leírását aktualizálja, és törli a fölöslegessé vált csomagnév utalásokat (ÁSZF 1. sz. melléklet 3. pont).

IV. Az ÁSZF 2. számú mellékletének módosítása

10. Új rövid hívószám bevezetése: 1358 Magyar Református Szeretetszolgálat, 250 Ft/hívás (ÁSZF 2. sz. melléklet D rész 1.2.9. pont).
11. A MÁV GSM-R, üzleti hálózati (06 38) hívásirány díjcsomagjának megadása (ÁSZF 2. sz. melléklet 5.2. pont).

Amennyiben a fentiekben leírt módosítások Előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a hűségidőszak és a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból (hűségidőszak vállalásából) eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az Előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül. Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető a honlapunkon (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Pontokban (ügyfélszolgálati irodáinkban).

Reméljük, hogy továbbra is elégedetten használja szolgáltatásainkat!

Budaörs, 2016. február 2.

Üdvözlettel:
Invitel Zrt.