

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2015. szeptember 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Jogszabályváltozás, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) b) pontjának figyelembevételével az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletnek való megfelelés érdekében;
2. Az üzleti előfizetők hatékonyabb kiszolgálása érdekében az Invitel 2015. szeptember 1-jei hatályba lépéssel külön Általános Szerződési Feltételeket hoz létre az egyéni vállalkozókból, és a mikro- és kisvállalkozásokból álló kisvállalati ügyfélkörre számára;
3. Az ÁSZF törzsszövegének strukturális átalakítása, amelynek következtében módosul az ÁSZF rendelkezéseinek sorrendje és számozása;
4. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
5. A programcsomagokban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt új időpontja.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A B) és C) szakaszban jelölt hivatkozások a strukturális átalakítások következtében módosult új számozásra mutatnak.
2. Törlésre kerülnek a kisvállalati ügyfélkört kiszolgáló ügyfélszolgálat elérhetőségei (ÁSZF Törzsszöveg 1.2 pont)
3. Pontosításra kerül a Média- és Hírközlési Biztos Hivatala elérhetőségei (ÁSZF Törzsszöveg 1.5 pont)
4. Az üzleti előfizetők hatékonyabb kiszolgálása érdekében létrehozott új Kisvállalati ÁSZF-re vonatkozó rendelkezés. (ÁSZF Törzsszöveg 1.7 pont)
5. A jogszabályok felsorolása kiegészül az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelettel (Eszr.), amely az Eszr. záró rendelkezések rész 33 §-ában foglalt átmeneti rendelkezések szerint a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (Régi eszr., együttesen: Rendelet) helyébe lép. (ÁSZF Törzsszöveg 1.7 pont)
4. A jogszabályváltozásra tekintettel az ÁSZF kiegészül a mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről szóló tájékoztatás szabályaival (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.5 pont)
5. Az ÁSZF kiegészül a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kár megfizetésére vonatkozó rendelkezéssel. (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.5 pont)
6. A jogszabályváltozásra tekintettel az ÁSZF kiegészül az Előfizető értesítésére vonatkozó általános rendelkezésekkel. (ÁSZF Törzsszöveg 3.1.7 pont)
7. Az Előfizető kérelmére történő szünetelés leírása kiegészül a szüneteléssel kapcsolatos díjfizetésre vonatkozó rendelkezéssel. (ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pont)
8. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató kiegészíti az alábbiakkal:
 - a.) amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja,
 - b.) a Szolgáltató az IPTV szolgáltatás korlátozása alatt az M1, M2, Duna- és Duna World műsorának kódolatlan továbbítását vállalja;
 - c.) (a jogszabályváltozásra tekintettel) amennyiben a Szolgáltató (...) nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggeszheti.(ÁSZF Törzsszöveg 5.2.1 pont)
9. A jogszabályváltozásra tekintettel az ÁSZF kiegészül a szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó általános rendelkezésekkel. (ÁSZF Törzsszöveg 5.4 pont)
10. A jogszabályváltozásra tekintettel a hibaelhárításhoz kötődő kötbérrel kapcsolatos rendelkezéseknek az alábbi, lényegesebb módosítására kerül sor:
 - a.) Változik a kötbér számításának az alapja.
 - b.) A Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a hibakijavításról szóló értesítés késedelme esetén.(ÁSZF Törzsszöveg 6.3.1 és 6.3.2.4 pontok)

11. A Szolgáltató az általa az előfizető részére fizetendő kötbér teljesítésével kapcsolatos, a kötbérfizetéshez kapcsolódó tájékoztatás körét a jogszabályváltozásnak megfelelően kibővíti pl. a kötbér számításának módjával. (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.8 pont)
12. A jogszabályváltozásra tekintettel a hibás teljesítéssel kapcsolatos rendelkezések kiegészülnek azzal, hogy műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja. (ÁSZF Törzsszöveg 6.3.2.9 pont)
13. Amennyiben egy díjcsomagot a Szolgáltató az ÁSZF 2.3 számú mellékletében (Lezárt díjcsomagok) helyez el, az Előfizetőnek módjában áll az ÁSZF hatályba lépésétől számított 3 hónapon belül a Szolgáltató bármely más, a meghirdetett feltételek szerint az Előfizető számára értékesíthető díjcsomagba szabadon, hátrányos következmények nélkül átlépni. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.6 pont)
14. A jogszabályváltozás alapján a határozatlan idejű szerződések esetében a Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a KSH által közzétett, a tárgyévvel megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex (infláció) mértéke nagyobb mint nulla, úgy a Szolgáltató jogosult a tárgyévben a szolgáltatások díjainak legfeljebb egyszeri módosítására legfeljebb az előző évi infláció mértékével. (ÁSZF Törzsszöveg 7.3; 9.2.1 pontok)
15. A mobilinternet szolgáltatással kapcsolatban az előfizetők az alábbi esetben azonnali hatállyal jogosultakká válnak felmondani az előfizetői szerződést: az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. (Kisvállalati ÁSZF Törzsszöveg 9.1.4 pont)
16. A jogszabályváltozás alapján a határozatlan idejű szerződések esetében a Szolgáltató rögzíti, hogy: az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. (ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1 pont)
17. A Szolgáltató az áthelyezési igény elutasításának indokai között szerepelteti ezentúl, hogy az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja. (ÁSZF Törzsszöveg 9.3.1 pont)
18. Az ÁSZF 2.2. sz. mellékletének elnevezése módosul: „2.2. Választható telefon díjcsomagok, opciók”.

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A jogszabályváltozásra tekintettel pontosításra kerül a tételes számlamelléklet (számlarészletező) üzemeltetői szolgáltatás leírása. (ÁSZF 1. számú melléklet 1.7.1 pont)
2. A Szolgáltató bevezeti az Invitel IP Center mobil alkalmazást, amellyel az Invitel Üzleti IP Vox és Invitel Üzleti IP Center szolgáltatások interneten keresztül elérésére alkalmas. Ezzel egyidőben megszűnteti a korábbi Invitel Microphone szoftveres telefon kliens fejlesztését és támogatását. (ÁSZF 1. számú melléklet 1.7.1.2 pont)
3. A mobilinternet szolgáltatás aktív kapcsolatának megszakítására vonatkozó rendelkezés a Törzsszövegből átkerül az 1. számú mellékletbe. (ÁSZF 1. számú melléklet 4.2.6 pont)
4. A Szolgáltató a programcsomagokban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját 2015. szeptember 30. napjára módosítja, a vállalás időtartama ezt követően minden hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérő időpontot jelöl meg, és erről az előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja. (ÁSZF 1. számú melléklet 5.1.1 pont)
5. A rövid számok díjtáblázata kiegészül a KeviWLAN Informatikai Kft. 1202-es ügyfélszolgálati hívószámával, a UPC DTH S.á.r.l. 1214-es ügyfélszolgálati hívószámával, a Cofidis Magyarország 1411-es ügyfélszolgálati hívószámával, valamint törlésre kerül a megszűntetett 1448-as hívószám. (ÁSZF 2.1. számú melléklet 1.2.8 pont)
6. A 2.2. számú melléklet kiegészül a telefon díjcsomagokhoz választható opciók leírásával, igénybevételük szabályaival és díjszabásával. (ÁSZF 2.2. számú melléklet 3. pont)
7. A NeoPhone Hívókártya, NeoPhone ClassIP, NeoPhone VoIPer díjcsomagok értékesítését a Szolgáltató megszűnteti és a lezárt díjcsomagok közé helyezi át. A meglévő szolgáltatások változatlan feltételekkel vehetők igénybe. (ÁSZF 2.3. sz. melléklet 8. pont)

D) Az ÁSZF törzsszövegének átalakításával kapcsolatos, az előfizetői szerződéseket érintő változások

A számozás változása miatt az Egyedi előfizetői szerződésben az ÁSZF megfelelő helyére történő hivatkozások módosulnak:

- a.) A Szerződés előfizető általi módosítása eseteinek részletes leírását az ÁSZF 9.3 pontja tartalmazza (...).
- b.) A Szerződés megszűnésének esetei részletes leírását és a megszűnés esetén érvényes rendelkezéseket az ÁSZF 12. fejezete, valamint a Szerződés (...) pontjai tartalmazzák.
- c.) A felügyeleti szervek felsorolását az ÁSZF 1.5 pontja tartalmazza, az Előfizetőt jogvita esetén megillető jogokat az ÁSZF 6.6 pontja tartalmazza.
- d.) A Szolgáltató szerződésszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.
- e.) A Szolgáltató a Szerződésben rögzített előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltételeit, díjait egyoldalúan kizárólag az ÁSZF 9.2.1 pontjának szabályai szerint módosíthatja.

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket kizárólag abban az esetben mondhatják fel, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).