

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2015. május 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. Az előfizető kérelmére történő szüneteltetés szabályainak kiegészítése, pontosítása;
3. Az Országos belföldi egyetemes tudakozó hívásának díja csökken;
4. Az ÁSZF kiegészül az egyedi előfizetői szerződésben vállalt szolgáltatásminőségi követelmény (rendelkezésre állás) leírásával, meghatározásával valamint a megsértéséhez kapcsolódó jogkövetkezmény leírásával;
5. Az ÁSZF kiegészül a dokumentumok elektronikus úton történő megküldésének szabályaival;
6. Új mikrohullámú, nyílt frekvenciás üzleti internet szolgáltatás, nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet csomagok, túlterheléses támadás elleni eseti védelmi kiegészítő szolgáltatás (DDoSTOP), valamint a Standard és Premium üzleti IPTV programcsomagok bevezetése.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. A korábbi FiberNet, Donet-Info és DunaWeb kábeltelevíziós hálózaton nyújtott szolgáltatások előfizetői számára elérhető 1448-as ügyfélszolgálati hívószám minden vezetékes telefonhálózathoz díjmentesen, mobil telefonról kék szám hívás díjáért hívható (1.3 pont)
2. Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok felsorolása kiegészül az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénnyel (1.8 pont t.) bekezdés)
3. Az előfizetői szerződés, írásbeli értesítés vagy a számla Szolgáltató általi megküldésének és vélelmezett kézhezvételének szabályai kiegészülnek az elektronikus úton (email) elküldött küldemények hozzáférhetővé válásának szabályaival (2.4.1.1, 2.4.2.2 és 7.3.2 pontok)
4. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területének definíciója pontosításra kerül egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásokra (3.2 pont, a 7.1 (8) bekezdés alól történő átemeléssel)
5. A definíció javítása: a fogyasztójának szövegrész helyébe igénybevevőjének kerül (4.1 pont)
6. A szolgáltatásminőségi követelmények meghatározása kiegészül az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekkel, valamint javításra kerül a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékeire való webes hivatkozás (4.2 pont)
7. Az Előfizető kérelmére történő szünetelés szabályai módosulnak, 1 naptári éven belül csak 1 alkalommal van lehetőség legalább 1, legfeljebb 6 hónap időtartamra. A szünetelésre vonatkozó általános rendelkezések kiegészülnek továbbá a több végpontos vagy több szolgáltatást tartalmazó előfizetői szerződés, valamint a többcsatornás szolgáltatás szüneteltetésével. (5.1.1 pont)
8. Az ÁSZF kiegészül a hordozó szolgáltatáson igénybe vett ráépülő szolgáltatás szüneteltetésének sajátosságaival, a hordozó és ráépülő szolgáltatás egymásra hatásának leírásával. (5.1.6 pont)
9. Törlésre kerül az üzleti előfizetők vonatkozásában illetékességgel nem rendelkező fogyasztóvédelmi felügyelőségre való hivatkozás. (6.3.2 pont (5) bekezdés)
10. Az ÁSZF kiegészül az egyedi előfizetői szerződésben vállalt szolgáltatásminőségi követelmény (rendelkezésre állás) leírásával, meghatározásával valamint a megsértéséhez kapcsolódó jogkövetkezmény leírásával. (6.4.1 (1) f.); (2) bekezdések, 6.4.2.5 pont)
11. ÁSZF-en belüli hivatkozás javítása (6.4.2.1 (2) bekezdés)
12. Pontosításra kerül a kedvezményes díjcsomagok igénybevételére vonatkozó rendelkezés, amely kiegészül az üzleti előfizető jogutód nélküli megszűnésével. (7.2.1 (3) bekezdés)
13. A számla tartalmának leírása kiegészül az előfizető általános forgalmi adóról szóló jogszabály által rögzített áfa fizetési kötelezettségével (7.3.2 (7) bekezdés)
14. A Számla megküldésének szabályai kiegészülnek az előfizető által választható, a számviteli előírásoknak megfelelő, időbélyeggel ellátott elektronikus formátumú (PDF) számlával. (7.3.2 (5), (6) bekezdések)
15. az ÁSZF kiegészül a Szolgáltató által nyújtott, az egyedi előfizetői szerződésekben egy adott időszakban választható kedvezmény opciókra vonatkozó rendelkezésekkel. (7.2.2 pont)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Kivezetésre kerülnek az ébresztő figyelmeztető hívás, hívásátírányítás kiválasztható szövegre, rövidített hívószámok, forródrót (késleltetett) telefon kiegészítő szolgáltatások (1.4 pont)
2. A Szolgáltató az értékesítésből kivezeti és az 1. sz. és 2.1 sz. mellékletből a lezárt díjcsomagok közé helyezi a Riasztóvonal, Értékkör szolgáltatásokat (2.3 sz. melléklet 1.1 pont)

3. Az IP Center alközponti funkciók igénybevételének feltételei kiegészítésre kerül a végberendezésre (IP készülékek) vonatkozó rendelkezésekkel (1. sz. melléklet 1.10)
4. A szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatások kiegészülnek a DDoSTOP - eseti védelmi szolgáltatás - Layer7 szintű támadásig szolgáltatással (1. sz. melléklet 3.8.8.4 pont)
5. A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás általános leírása pontosításra kerül, valamint kiegészül azzal, hogy a Szolgáltató kizárja a felelősségét ha egyes IP címek a Szolgáltatótól független okok miatt nem érhetőek el. (1. sz. melléklet 4.1.1 pont)
6. Szerkesztési hibák javítása: ADSL 12M garantált letöltési sebessége 2,50 Mbit/s, FTTH 24M, 32M csomagok díjtáblázatában található elírás, FTTH 12M csomagot a Szolgáltató nem értékesít, ezért törlésre kerül (1. sz. melléklet 4.1.3.1, 4.1.10.1; 2.1 sz. melléklet 4.3.1, 4.3.5 pontok)
7. A Szolgáltató új mikrohullámú, nyílt frekvenciás üzleti internet szolgáltatás vezet be 12, 16, 24 Mbit/s kínált sebességű csomagokkal (1. sz. melléklet 4.1.5.3; 2.1 sz. melléklet 4.4.3; 3 sz. melléklet 2.2 pontok)
8. Pontosításra kerül a bérelt vonali internet szolgáltatás leírása, valamint kiegészül a kínált sávszélesség és garantált le- és feltöltési sebesség szolgáltatásminőségi követelmények meghatározásával. (1. sz. melléklet 4.1.8 pont)
9. A nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet szolgáltatás új, FTTH (GPON) hálózatban igénybe vehető 10, 30, 60, 100 Mbit/s sebességű csomagokkal egészül ki. (1. sz. melléklet 4.1.11; 2.1 sz. melléklet 4.3.6 pontok)
10. A Mobilinternet szolgáltatás leírásának pontosítása, a díjszabásból átemelésre kerülnek az ott megjelenített műszaki jellemzők (1. sz. melléklet 4.2.1 pont)
11. Az analóg-ISDN csatlakozás váltás díja szétbontásra kerül, a váltás díja analógról ISDN2-re 20 000Ft+áfa=25 400Ft. (2.1 sz. melléklet 1.1.6 pont)
12. Pontosításra kerül tartós híváskorlátozás díjára vonatkozó rendelkezés, az emeltdíjas és adományvonalak letiltása díjmentes. (2.1 sz. melléklet 1.1.6 pont)
13. A lezárt Riasztóvonal, Értékkőr szolgáltatások díjszabása átkerült a lezárt díjcsomagok közé a 2.3 sz. melléklet 1.1 pontjába.
14. A Nemzetközi zónabesorolás táblázatában egyes ország nevek pontosításra kerülnek (2.1 sz. melléklet 1.2.2 pont)
15. Az Országos belföldi egyetemes tudakozó díja bruttó 85 Ft-ról 84 Ft-ra csökken. (2.1 sz. melléklet 1.2.4 pont)
16. A rövid hívószámok díjtáblázata kiegészül a Magyar Telekom kereskedelmi tudakozó hívószámaival (11818, 11824), az N Telekom ügyfélszolgálatának hívószámával (1428) és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat adományvonalával (1350) (2.1 sz. melléklet 1.2.8 pont)
17. Szerkesztési hiba javítása: hiányzó számtartomány pótlása (06 90 189 500 - 06 90 189 599) (2.1 sz. melléklet 1.2.12.1 pont)
18. Szerkesztési hiba javítása: számtartomány végének javítása (06 90 900 350 - 06 90 900 399) (2.1 sz. melléklet 1.2.12.5 pont)
19. A nem felügyelt szimmetrikus üzleti internet díjtáblázata kiegészül az új 10, 30, 60, 100Mbit/s csomagokkal. (2.1 sz. melléklet 4.3.6 pont)
20. A szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatások díjtáblázata kiegészül a a DDoSTOP eseti védelmi szolgáltatás díjaival (2.1 sz. melléklet 4.5.5 pont)
21. Az Üzleti IPTV szolgáltatáshoz bevezetésre kerülnek a Standard, Standard HD, Premium és Premium HD programcsomagok. (2.1 sz. melléklet 5.2 pont)

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket kizárólag abban az esetben mondhatják fel, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).