

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az Invitel Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2014. december 29-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondás-mentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. A Szolgáltató az Eht. 132. § (2) b) és c) pontjában foglalt okokból egyoldalúan módosítja az ÁSZF-ben meghatározott, egyes elektronikus hírközlési szolgáltatások díjainak mértékét. A módosítást indokoltá teszik különösen a szolgáltatás minőségének javítását célzó infrastrukturális beruházások – elsősorban hálózatfejlesztések – és az ügyfélélmény növelését célzó további intézkedések, valamint a szolgáltatás nyújtását befolyásoló – jogszabályváltozás következtében és harmadik személyekkel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő – költségnövekedés;
3. A társzolgáltatók adatközlése alapján egyes országok nemzetközi díjzóna besorolásának megváltozása;
4. Az informatikai rendszereket érintő szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatás bevezetése.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Pontosításra kerülnek az előfizetői szerződés megkötésének és a szerződéstől való elállás általános szabályai. (Törzsszöveg 2.4)
2. Pontosításra kerülnek az előfizetői hozzáférési pont leírása, valamint az előfizetői hozzáférési pont létesítésének általános szabályai. (Törzsszöveg 2.5.1, 2.5.2)
3. Pontosításra kerülnek a szolgáltatás tartalmára vonatkozóan a használat átengedése, a hírközlés védelmére, valamint a szolgáltatás rendeltetészerű használatára vonatkozó szabályok. (Törzsszöveg 3.1.1.2, 3.1.2.1, 14.3)
4. Pontosításra kerülnek a szolgáltatásminőségi mutatók meghatározásai. (Törzsszöveg 4.2)
5. Törlésre kerül a hibaelhárítás minőségére vonatkozó leírás, amelyben megfogalmazott követelményeket a helyreállított, a szolgáltatásminőségi mutatókat teljesítő szolgáltatás magában foglal. (Törzsszöveg 6.2.3)
6. Pontosításra kerül az egyszeri (belépési) díj és a megfizetése módjának leírása. (Törzsszöveg 2.5.1, 7.1.1)
7. A Szolgáltató, amennyiben a számlázandó - pozitív előjelű - tételek az áfát nem tartalmazó összege a korábbi 400 Ft helyett a 800 Ft-ot nem éri el, akkor legfeljebb háromhavonta küld számlát az Előfizetőnek. (Törzsszöveg 7.3.2 (2))

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. Az ÁSZF kiegészül az informatikai rendszereket érintő szolgáltatás megtagadás (DDoS) támadás elleni védelem kiegészítő szolgáltatással. (1. sz. melléklet 3.3.8)
2. Különböző mértékben, legfeljebb 4%-kal módosulnak:
 - a.) az IP Center alközponti funkciók havi díjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.1.9 pont);
 - b.) a bérelt vonali, adathálózati, internet és mobilinternet szolgáltatások havidíjai (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 2., 3. és 4. pontok, 2.3 sz. melléklet).

Az alábbi táblázat az Invitel Üzleti Internet szolgáltatás legfőbb díjcsomagjait tartalmazza:

Invitel Üzleti Internet ADSL	4M	8M	12M	16M	24M	32M	48M
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	4,00 / 0,25	8,00 / 0,50	12,00 / 0,60	16,00 / 0,90	24,00 / 3,00	32,00 / 6,00	48,00 / 7,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés, Mbit/s)	0,80 / 0,16	2,00 / 0,25	3,50 / 0,25	5,50 / 0,50	8,00 / 1,00	12,00 / 1,50	18,00 / 2,00
Havi díj (Ft+ÁFA/hó)	7 199,00	8 887,00	11 136,00	13 386,00	14 976,00	19 010,00	20 135,00

3. Az Invitel Üzleti Alaphang díjcsomag havi és hívásdíjainak (beleértve a kapcsolási díjat is) emelkedésével azonos arányban, legfeljebb 4%-kal emelkednek a helyhez kötött telefonszolgáltatás, kék és zöld szám szolgáltatás havi, forgalmi és kapcsolási díjai. Nem változnak a Világszám (1700) szolgáltatás, az internet szolgáltatás (0651), a nomadikus telefonok (0621) hívásának díjai, valamint a NeoPhone díjcsomagok és a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefonszolgáltatás díjcsomagjai. (ÁSZF 2.1, 2.2 és 2.3 sz. mellékletek);

Az alábbi táblázat a telefonszolgáltatás legfőbb díjsomagjait tartalmazza:

Invitel Üzleti Telefon		Havdíj (Ft+ÁFA/hó)	Hívásdíjak (Ft/perc)	Invitel Üzleti Alaphang	Office Phone 6	Office Phone VIP	
Invitel szolgáltatási területen			Helyi és I. díjzóna	18,00	6,75	5,63	
Analóg	Üzleti Telefon	4 972,00	Nappali	8,43	6,75	5,63	
	Üzleti DECT/SWING analóg fővonal	4 810,00	Kedvezményes	33,07	11,25	11,25	
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN2 p-p0	6 839,00	II. és III. díjzóna	14,96	11,25	11,25	
	Üzleti Telefon ISDN2 p-p10	10 438,00	1. zóna	85,76	22,5	22,50	
	Üzleti Telefon ISDN2 p-mp	7 705,00	2. zóna	95,84	33,75	33,75	
ISDN30	Üzleti Telefon ISDN30 p-p0	86 456,00	3. zóna	105,92	44,99	44,99	
	Üzleti Telefon ISDN30 p-p100	105 647,00	4. zóna	176,64	67,5	67,50	
Invitel szolgáltatási területen kívül, dedikált hozzáféréseken			5. zóna	216,96	78,74	78,74	
Analóg	Üzleti Telefon	8 605,00	6. zóna	237,12	89,99	89,99	
ISDN2	Üzleti Telefon – Full ISDN	17 210,00	7. zóna	257,28	101,23	101,23	
ISDN30	Üzleti Telefon – Full ISDN	134 984,00	8. zóna	358,17	134,98	134,98	
SIP trónk	Hangcsatornánként (min. 10 db)	8 605,00	9. zóna	459,13	168,73	168,73	
Invitel szolgáltatási területen kívül, hordozó szolgáltatáson			10. zóna	660,96	224,97	224,97	
Analóg	Üzleti IP Vox	8 605,00	11. zóna	761,84	562,43	562,43	
	Üzleti IP Vox IP fővonal	8 605,00	Belföldi mobil hívás	Nappali	98,43	48,37	44,99
	Üzleti IP Center - mellékenként	8 605,00	Kedvezményes	64,23	48,37	44,99	
Nomadikus telefonszolgáltatás	Üzleti IP Vox Microphone	8 605,00	Kék szám hívás díja	Nappali	16,00	-	
ISDN2	Üzleti IP Vox Account	8 605,00	Kedvezményes	7,50	-	-	
	Üzleti IP Vox ISDN	17 210,00	Hívásfelépítési díj (Ft/db)	Nappali	7,77	-	
Invitel szolgáltatási területen kívül, helyi hurok átengedéssel			Kedvezményes	5,17	-	-	
Analóg	Üzleti Telefon Next	4 972,00	Számlázási egység	Másodperc	Másodperc	Perc	
ISDN2	Üzleti Telefon ISDN Next (p-p, p-mp)	10 438,00					

15. A társzolgáltatók adatközlése alapján megváltozik egyes országok hálózatainak nemzetközi díjzóna besorolása. A táblázat a legfőbb hívásirányokat tartalmazza, az itt nem felsorolt országok díjzóna változásáról információ a Szolgáltató díjmentesen hívható 1444-es ügyfélszolgálatán kérhető. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.2 pont)

Ország / Nemzetközi díjzóna besorolás	Régi	Új	Ország / Nemzetközi díjzóna besorolás	Régi	Új
Belgium mobil	4	6	Litvánia vezetékes	3	2
Csehország mobil	3	4	Nagy Britannia vezetékes	1	2
Dánia vezetékes	1	3	Norvégia vezetékes	1	3
Franciaország mobil	3	4	Oroszország mobil	4	5
Hollandia mobil	4	6	Portugália mobil	4	6
Írország mobil	4	5	Svájc mobil	4	5
Írország vezetékes	1	3	Svédország mobil	4	5
Lengyelország mobil	4	5	Svédország vezetékes	1	2
Litvánia mobil	3	6			

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az előfizetői szerződés fenti, Szolgáltató általi egyoldalú módosítására tekintettel előfizetői szerződésüket kizárólag abban az esetben mondhatják fel, amennyiben és amilyen feltételek mellett erre az Egyedi előfizetői szerződés kifejezetten lehetőséget ad.

Ezen túlmenően az ÁSZF 2.6.1 pontja szerint a Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).