

Az Invitel Távközlési Zrt. közleménye az üzleti előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Az INVITEL Távközlési Zrt. (2040 Budaörs, Edison. u. 4.) ("Szolgáltató") tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a közép- és nagyvállalati üzleti, valamint intézményi előfizetők („Előfizető” vagy „Előfizetők”) számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit ("ÁSZF") **2016. július 1-i hatálybalépéssel** a jelen közleményben írtak szerint módosítja.

A) Az ÁSZF módosításának okai

1. Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása a közérthetőség és ellentmondásmentesség érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) a) pontjának figyelembevételével;
2. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság azonosítógazdálkodással összefüggő egyes rendeletek módosításáról szóló 1/2016. (I. 15.) NMHH rendeletének, valamint az elektronikus hírközléstől szóló 2003 évi C. törvény (Eht.) 140. § (1) bekezdésének való megfelelés;
3. A számla kibocsátására vonatkozó szabályok módosítása, a banki átutalástól eltérő díjfizetési módok, valamint a Hangos számla szolgáltatás kivezetése;
4. Rövid számok díjtáblázatának módosítása;
5. IPTV szolgáltatás vonatkozásában a nyilvános tér meghatározása.

B) Az ÁSZF törzsszövegét érintő változások

1. Az ÁSZF kiegészül az előfizetői hozzáférés másodlagos, az igénybe vett szolgáltatástól független kihasználására vonatkozó rendelkezéssel. (ÁSZF Törzsszöveg 3.1.2.3 pont).
2. A Szolgáltató módosítja a számlaküldés feltételeit úgy, hogy amennyiben a számla pozitív előjelű tételeinek összege nem éri el a 100 Ft+áfa=127 Ft-ot, a Szolgáltató a számlát mindaddig nem állítja ki, ameddig a számlázandó tételek vonatkozásában a feltétel nem teljesül. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12 pont)
3. Feltüntetésre kerülnek az díjtartozás esetén az üzleti Ügyfélszolgálat mellett elérhető egyéb ügyfelkapcsolati pontok elérhetőségei: kintlévőség-kezelési csoport fax száma: 06 1 801 1350; email címe: uzletikintlevoseg@invitel.co.hu. Törlésre kerül az üzleti Előfizetők által igénybe nem vehető, 06 80 911 701-es hívószámon működő automata befizetés-azonosító rendszer leírása. (ÁSZF Törzsszöveg 7.1.14 pont).
4. A Szolgáltató az ÁSZF vonatkozásában kizárólag banki átutalással teszi lehetővé a számlák kiegyenlítését. (ÁSZF Törzsszöveg 7.2 pont).
(A Szolgáltató az ettől eltérő díjfizetési módokat igénybe vevő Előfizetők esetén kezdeményezi az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosítását.)

C) Az ÁSZF mellékleteit érintő változások

1. A tévesen módosított Invitel Üzleti IP Vox Microphone szolgáltatás leírása visszaállításra kerül az ÁSZF 1. sz. melléklet 1.1.7.2 pontjában, az itt szereplő IP Center mobil alkalmazás leírása az ÁSZF 1. sz. melléklet 1.10.20 pontjába kerül.
2. A 1710-es hívószámon hívható Hangos számla szolgáltatás törlésre kerül az ÁSZF-ből, mert az üzleti Előfizetőkre vonatkozóan nem tartalmaz adatokat. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.7.7 pont)
3. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság azonosítógazdálkodással összefüggő egyes rendeletek módosításáról szóló 1/2016. (I. 15.) NMHH rendelete szerint az SHS=40, kedvezményes díjú (kék szám) hívás, valamint a 14cd(e) rövid számok díjmentes szolgáltatássá válnak. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.2.13; 2.1 sz. melléklet 1.2.8 pontok)
(A meglévő 0640-es és 14cd(e) hívószámok 2017. december 31-ig használhatók maradnak.)
4. A kék szám hívás díja a díjmentességre való tekintettel törlésre kerül az egyes díjtáblázatokból. (ÁSZF 2.2, 2.3 sz. mellékletek)
5. A kék szám hívás díjmentessé válására tekintettel, a számhasználókkal fennálló megállapodások alapján a kék szám hívás díjával azonos percdíjon díjazott 12c(d) és 18c(de) rövid számok hívásdíja és kapcsolási díja az elektronikus hírközléstől szóló 2003 évi C. törvény (Eht.) 140. § (1) bekezdésének figyelembe vételével módosul. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8 pont)
6. A kék szám hívás díjmentességére való tekintettel megszűnik a Belföldi kék szám szolgáltatás és beolvad Belföldi zöld szám szolgáltatásba. Az igénybevétele díjai a Belföldi zöld szám szolgáltatásra érvényes havi és végződtetési díjakra változnak. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.8.2; 2.1 sz. melléklet 1.3.1 pontok)
7. A rövid számok díjtáblázatában a 14888 törlésre kerül, a 1255 használója az Incom Technologies Kft. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.8 pont)
8. A társszolgáltató adatszolgáltatása alapján módosulnak az UPC Magyarország Kft. AudioteX és Audiofix emeltdíjas szolgáltatásainak egyes díjai. (ÁSZF 2.1 sz. melléklet 1.2.11.4; 1.2.12.4 pontok)
9. Az IP Center szolgáltatás teljes jogú felhasználója (admin) által elvégezhető, de a Szolgáltatótól megrendelt beállítási feladatok elvégzéséért vagy a megrendelt konfiguráció utólagos módosítása esetén fizetendő szakértői támogatás díjára való hivatkozás javítása. (ÁSZF 1. sz. melléklet 1.10.1 pont).
10. Az IPTV szolgáltatás nyilvánosság felé történő közvetítése vonatkozásában pontosításra kerül a közösségi tér fogalma. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1 pont)
11. Az IPTV programcsomagok szerepeltetésének új vállalt időpontja 2016. július 31. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.1.1 pont)
12. A HBO Pak és HBO Max Pak minicsomagokban a HBO Comedy csatorna elnevezése HBO 3-ra módosul. (ÁSZF 1. sz. melléklet 5.2.1 pont)

Amennyiben a fentiekben írt módosítások az előfizetőink számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaznak, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdésében írottak szerint a jelen tájékoztatás kézhezvételének időpontjától számított 15 napon belül előfizetői szerződéseiket a határozott időtartam alatt is – további jogkövetkezmény nélkül – felmondhatják. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Ha az előfizetők felmondási jogukkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez a tény az ÁSZF-módosítások elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2016. június 1-jétől megtekinthető az Invitel internetes honlapján (www.invitel.hu), továbbá az Invitel Ügyfélszolgálati Irodáiban (Invitel pont).